

**Правила работы студенческой правовой консультации
(юридической клиники) Академии госслужбы**

1. Гражданин, обратившийся в студенческую правовую консультацию (юридическую клинику) Академии госслужбы (далее – клиника), должен ознакомиться с настоящими Правилами, о чем делается соответствующая отметка в Журнале регистрации заявлений в клинику. Он также должен предоставить о себе всю информацию, требующуюся для ведения такого Журнала: свои фамилию, имя, отчество, адрес и контактный телефон; подтверждает эти данные документами.

2. Прием и консультирование в клинике осуществляют студенты 2-4 курсов направления подготовки «Юриспруденция» (далее – студенты клиники) под контролем и руководством руководителя клиники.

Оказание юридической помощи производится на основании информации, полученной от клиента устно либо в виде копий документов, изготовленных им самостоятельно в любом читаемом виде. Подлинные документы во избежание их утери Клиника для работы не принимает. Консультация дается до истечения 5 рабочих дней с момента обращения за ней, иные виды помощи – в согласованный с гражданином разумный срок в зависимости от категории дела и объема необходимой работы.

Прием ведется по утвержденному Ректором Академии госслужбы графику. Для клиники может быть предусмотрен перерыв в работе в связи с сессией и/или каникулами, о чем заблаговременно будет размещена соответствующая информация.

3. Юридическая помощь предоставляется студентами от имени клиники как структурного подразделения, поэтому любое дело может быть передано от одного студента другому. При этом вся полученная от клиента информация по делу является конфиденциальной (тайной) и не подлежит разглашению, но может быть использована в учебном процессе без указания фамилии, имени, адреса, телефона и иных данных позволяющих определить личность клиента.

4. Оказание юридической помощи в клинике производится в рамках следующих отраслей российского права: гражданское, семейное, жилищное и гражданское процессуальное право; конституционное и административное право; трудовое право и право социального обеспечения; земельное и экологическое право.

5. Право на получение юридической помощи в клинике имеют граждане, чье обращение не связано с их специальным статусом предпринимателя, нотариуса или адвоката, а также иной профессиональной деятельностью, в рамках которой помощь клиники может использоваться в целях извлечения прибыли.

В частности, клиника оказывает помощь следующим категориям граждан:

- ветеранам Великой Отечественной войны, участникам иных войн и бое-

вых действий, приравненным к ним категориям лиц;

- пострадавшим от аварий, техногенных катастроф и иных чрезвычайных ситуаций (кроме потерпевших от преступления в части уголовного судопроизводства);

- пенсионерам;

- безработным;

- несовершеннолетним, студентам, детям-сиротам до 23 лет; лицам, осуществляющим уход за детьми и/или занимающимся их воспитанием;

- лицам, пострадавшим от политических репрессий;

- военнослужащим срочной службы;

- лицам, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Курской области.

Граждане, указанные выше, подтверждают свой статус соответствующими документами (пенсионными удостоверениями, военными или студенческими билетами, справками о постановке на учет на бирже труда и др.).

Может быть отказано в помощи гражданину, который имеет юридическое образование и/или осуществляет помощь каким-либо лицам в суде в качестве представителя на постоянной основе; лицам, обратившимся в клинику с вопросом неюридического характера; лицам, которые ведут себя неуважительно по отношению к студентам клиники, руководителю клиники, другим клиентам клиники и т.д., инициируют конфликтные ситуации, допускают оскорбительные высказывания в адрес студентов клиники, руководителя клиники, других клиентов клиники.

6. Клиника не информирует клиентов относительно:

- результатов разрешения конкретного дела и потенциальных расходов клиента;

- времени, необходимого для разрешения конкретного дела компетентным органом или должностным лицом;

- реального положения и сложности конкретного дела.

Исключение могут составлять сведения, основанные на воспроизведении соответствующих юридических норм, либо анализ, данный на основании копий всех документов, имеющих в распоряжении органа или должностного лица (в том числе суда), решением которого интересуется клиент. В противном случае консультация, данная студентом клиники, будет основана только на сведениях, предоставленных обратившимся лицом, и оно несет риск неполноты информации, по которой была дана консультация или оказана иная юридическая помощь.

7. Поскольку клиника основана на началах добровольности, посетителю будет отказано в помощи при наличии одного из следующих оснований:

- если клиент в состоянии обратиться за оказанием платных услуг;

- если результат оказываемой юридической помощи может касаться студента клиники или интересов Академии госслужбы;

- если дело касается близкого лица студента клиники или лица, с которым студент клиники находится в личном конфликте;

- если в клинику обращается гражданин, интересы которого противоречат интересам лица, являющегося клиентом клиники, даже если клиенты дают на это согласие;

если у клиента уже есть представитель, который не осведомлен об обращении лица в клинику, до его осведомления об этом;

- если требования клиента противоречат закону или когда для защиты своих интересов клиент требует использовать незаконные средства.

8. Гражданин, обратившийся в Клинику, должен сообщать руководителю клиники обо всех фактах деятельности студентов клиники, нарушающих действующее законодательство, настоящие Правила, общепризнанные нормы морали и нравственности, а также вправе отметить положительную работу конкретного студента и/или клиники в целом.