

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.01.2022 14:29:13

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по  
учебно-методическому  
обеспечению  
Никитина Е.А.  
(подпись, ФИО)  
« 31 » августа 2021 г.

### **Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной и заочной форм обучения

## **ПРЕДИСЛОВИЕ**

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1016 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины – закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

## ЗАДАНИЯ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ

### Тема № 1 «Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития»

#### Тестовые задания

*Задание 1. Добровольцы – это... (продолжите определение)*

- а) граждане с доброй волей
- б) граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда
- в) городские сумасшедшие
- г) граждане, добровольно идущие на косметические опыты

*Задание 2. Расположите в порядке принятия федеральные законы, определяющие правовую основы волонтерства*

1. «О добровольной пожарной охране»
2. «Об общественных объединениях»
3. «О некоммерческих организациях»
4. «О физической культуре и спорте»

*Задание 3. По итогам медиафорума ОНФ «Правда и справедливость», прошедшего в апреле 2017 г. в Санкт-Петербурге, в России учрежден День добровольца (волонтера). Когда он отмечается?*

- а) 1 февраля
- б) 5 декабря
- в) 10 января
- г) 1 марта

*Задание 4. Найдите соответствие между понятиями и их определениями:*

1. <i>Получатель помощи добровольца</i>	а) физическое лицо, юридическое лицо, социальная группа, общество в целом, которые нуждаются в помощи
---	---

(волонтера)	добровольцев (волонтеров) и в интересах которых осуществляется добровольческая (волонтерская) деятельность.
2. Добровольческая (волонтерская) организация	б) социально ориентированная некоммерческая организация, осуществляющая добровольческие (волонтерские) программы и проекты, привлекающая к своей деятельности добровольцев (волонтеров), от имени и по поручению которой действует доброволец (волонтер).
3. Координатор добровольцев (волонтеров)	в) ответственное лицо из числа добровольцев (волонтеров), осуществляющее координацию деятельности добровольцев в рамках конкретной программы, проекта или акции.
4. Тим-лидер	г) ответственное лицо в добровольческой (волонтерской) организации, отвечающее за привлечение добровольцев (волонтеров), организацию их работы и координацию их деятельности.

**Задание 5. Расположите нормативно-правовые документы на которых основывается деятельность добровольческих объединений в хронологической последовательности их принятия:**

- а) Конвенция о правах ребенка
- б) Всеобщая декларация прав человека
- в) Концепция содействия развитию благотворительной деятельности и добровольчества в Российской Федерации
- г) Всеобщая Декларация Добровольцев, принятая на XVI Всемирной конференции Международной ассоциации добровольческих усилий

### Ситуационные задания

**Задание 1.** Сравните понятия, ответ представьте в таблице:

Понятия	Сравнение
волонтерство и милосердие	
волонтерство и благотворительность	
волонтерство и социальная помощь	
волонтерство и социальная работа	
волонтерство и призвание	

2. Назовите ключевые признаки, определяющие волонтерскую деятельность.

3. Охарактеризуйте исторические формы добровольной социальной деятельности.

**Задание 2.** Культурный центр «Н» пригласил волонтеров на обслуживание Московского культурного форума-2019 с 22 марта — 25 марта 2019 года в Манеже. (В рамках форума более 500 учреждений культуры российского и мирового значения представили свои лучшие работы).

Необходимое количество волонтеров: 20 человек.

Функционал: встреча гостей, навигация, работа на площадках форума.

Мотивация волонтеров: грамоты, экипировка – остается у волонтеров.

Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: питание 2 раза в день.

Время работы волонтеров: продолжительность одной смены - 16 часов.

В итоге на четвертый день работы выставки на работу вышло только 10 волонтеров. В ходе изучения ситуации выяснилось: что во второй и третий день выставки были зафиксированы случаи грубого отношения супервайзеров направлений сопровождения делегаций и парковки к волонтерам; к концу рабочей смены волонтеры оставались голодными; был выявлен случай, когда супервайзеры направления потоков зрителей дали задание волонтерам перенести со склада во вспомогательный зал выставки тяжелые упаковки книг для библиотеки форума, 20-литровые бутылки с питьевой водой для обеспечения питьевого режима на площадках манежа.

Задание: разработать меры по повышению мотивации волонтеров.

### Компетентностно-ориентированные задания

**Задание 1.** Прочитайте ситуации из опыта работы волонтеров (добровольцев). Какой вид компетентности необходим для того, чтобы справиться с описанными проблемами?

*А. По окончании дня, когда Вы уже собираетесь домой, ребенок спрашивает: «Почему ты не забираешь меня с собой?» «Почему ты уходишь?» Что Вы ответите? На этом вопросы не заканчиваются. Что ответить на вопрос ребенка: «А когда мы увидимся в следующий раз?»?*

*Б. Как Вы поступите, если ребенок скажет – «Ты обещал(а) прийти и не пришел(шла)!» после того, как по тем или иным обстоятельствам Вы не смогли прийти.*

*В. Вас оставляют за старшего на время отсутствия руководителей волонтерского центра, которые накануне были отправлены в командировку. Утром на телефон центра поступает звонок, в котором, не представившись, требуют назначить на сегодняшний вечер трех человек для дежурства по охране общественного порядка на мероприятии в городском парке.*

*Г. Вам пришла идея проведения городской акции, главная цель которой*

– привлечение внимания к экологическим проблемам города и региона. Бюджет мероприятия ограничен (не превышает 3 тыс. рублей). Как оптимально их израсходовать?

*Д. Вам необходимо провести профилактику пролежней у лежачего больного в подшефном лечебном учреждении.*

*Е. Вы вместе с другими добровольцами помогаете пожарным в локализации лесного пожара вблизи населенного пункта. Вдруг вы замечаете, что огонь начинает распространяться по верхушкам деревьев.*

Оцените по 100-балльной шкале, насколько в настоящий момент вы компетентны в решении описанных проблем?

### **Кейс-задания**

**Задание 1.** Ресурсный Центр «Мосволонтер» обратился с предложением активно поучаствовать в организации общегородской волонтерской акции ко Дню Победы «Поздравь ветерана», которая проводилась во всех крупных парках Москвы в период с 01 по 05 мая 2020 года. Волонтеры должны работать 5 дней с 01 по 05 мая 2020 года по 3 часа.

С 05 по 07 мая будет проводиться сортировка и вычитка посланий, с последующим вручением ветеранам в Домах ветеранов.

Атрибутика, открытки, ручки, планшеты выдаются.

Задача волонтеров: привлечь как можно больше жителей столицы, гуляющих в парке, к подписанию поздравительных открыток ветеранам войны. Эти открытки затем будут отправлены в Дома ветеранов города Москвы и страны.

Задание: подготовить программу мотивации волонтеров, учитывая внешние угрозы в будущем.

### **Устный опрос (контрольные вопросы)**

1. Цели и задачи волонтерства.
2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Международная практика волонтерской и добровольческой деятельности.
4. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
5. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
6. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.

### **Примерная тематика рефератов:**

1. Теория и практика волонтерского движения.

2. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов.
3. Теоретические аспекты организации волонтерской службы в учреждениях разных типов и видов.
4. Концепция программы развития добровольческого и волонтерского движения.
5. Миссия и роли волонтерства.
6. Значение опыта в волонтерстве.
7. Волонтерство как образ жизни современной молодежи.
8. Мотивация волонтерской деятельности.
9. Границы ответственности волонтера.
10. Эмоциональное выгорание и профилактика стресса волонтера.
11. Творчество и юмор как профилактика эмоционального выгорания волонтера.
12. Баланс занятости и отдыха волонтера.

**Тема № 2 «Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности»**

**Тестовые задания**

**Задание 1. Региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства называется:**

- а) центр взаимопомощи;
- б) ресурсный центр добровольчества;
- в) школа поддержки;
- г) профсоюзный центр.

**Задание 2. Вы добровольно приходите на презентацию новой благотворительной организации с целью на безвозмездной основе сделать серию фотографий и написать пост об организации в своем блоге. Данную деятельность можно назвать \_\_\_\_\_.**

**Задание 3. Вы отправились в заповедник помогать в лечении больных птиц. Данную деятельность можно назвать \_\_\_\_\_.**

**Задание 4. Установите соответствие между волонтерскими организациями и направлениями их деятельности**

1. Седьмой лепесток	А. Работа с пожилыми людьми и инвалидами
2. Я без мамы	Б. Работа с детьми-сиротами
3. Лиза Алерт	В. Поиск пропавших без вести
4. Фонд «София»	Г. Сотрудничество с онкобольными

**Задание 5.**

**Установите соответствие между типами волонтерства и их содержанием**

1. Волонтеры-менеджеры	А. Они могут помогать в работе с обществом, в наборе волонтеров, в работе совета директоров, в организации и
------------------------	--

	проведении собраний и т. д.
2. Волонтеры-помощники	Б. Работают по принципу «клиент-волонтер», то есть один на один с человеком, которому нужна помощь, без всякой посторонней помощи и это многим из них доставляет огромное удовольствие
3. Волонтеры прямой помощи	В. Волонтеры этого вида не прикрепляются к одному человеку, а помогают человеку, нуждающемуся в помощи не постоянно, а только по необходимости
4. Волонтеры в конфликтах	Г. Люди, которые стремятся к решению тех или иных конфликтов (войны, политическая нестабильность, природные катаклизмы и т.п.

### Ситуационные задания

#### Задание 1. Особенности волонтерского движения в России

В России волонтерское движение стало зарождаться в конце 80-х годов, хотя, если заглянуть в историю, следует признать, что оно существовало всегда, например, в виде службы сестер милосердия, тимуровского и пионерского движений, всевозможных обществ охраны природы и памятников. Однако современное развитие волонтерское движение получило в связи с растущим числом социальных проблем, в решении которых при современной экономической ситуации волонтеры незаменимы.

В Российской Федерации волонтеры (в отличие от существовавших когда-то пионерской и комсомольской организаций) не объединены и не имеют единой государственной или негосударственной поддержки. Говорить о волонтерском движении как о явлении можно, только учитывая, что все волонтеры руководствуются в своей деятельности одним общим принципом — помогать людям.

Самая распространенная деятельность волонтеров в России — это *помощь детям, оставшимся без попечения родителей*. Это и разовые акции по сбору новогодних подарков и одноразовых подгузников для малышей, и длительное регулярное сопровождение воспитанников детских домов, не прекращающееся и после выпуска детей из учреждений государственного попечения, и организация анимационных программ, и помощь в лечении и обучении детей. Волонтеров ждут и в приютах, и в центрах временного содержания трудных подростков, все больше появляется благотворительных организаций, оказывающих юридическую и психологическую помощь усыновителям — самая «разрекламированная» отечественная беда многих порядочных и добрых людей не оставляет безучастными.

Не остаются без внимания волонтеров и *медицинские учреждения*, где традиционно не хватает младшего персонала. Помощь в уходе за больными, чтение вслух, общение, дежурство рядом с тяжело больными детьми, по

разным причинам находящимся на лечении без родителей – в больнице всегда требуются внимательные и ответственные помощники. Еще один вид волонтерской деятельности – это *фандрайзинг*, организация некоммерческого фонда для сбора средств на лечение конкретного больного, обычно – ребенка, или для помощи пациентам, страдающим конкретным заболеванием. Зачастую фандрайзеры собирают средства на дорогостоящую операцию по всей стране, буквально по копейкам.

Волонтерство в области *культуры* сегодня еще мало распространено у нас в стране. Однако у этого направления очень широкие перспективы. Это и помощь при реставрации архитектурных памятников, и работа по пополнению экспозиционного фонда, и организация экскурсий, и работа с туристическими группами – последнее особенно востребовано в дни проведения крупных культурных и спортивных праздников.

Волонтерские организации в России в большинстве своем ориентированы на молодежь, не обремененную многочисленными семейными и трудовыми обязательствами, поэтому благотворительные организации чаще всего организуются при ВУЗах. Нередко их деятельность совпадает с основным вектором обучения студентов, и будущие педагоги, врачи и социальные работники бескорыстно применяют полученные знания на практике.

К сожалению, в отличие от стран Европы, Азии и Америки, уровень развития данного вида деятельности в России остается крайне низким. Труд волонтеров для выполнения общественных работ или поддержки некоммерческих и государственных организаций практически не применяется, хотя с середины 90-х годов отдельные российские организации – спортивно-концертные комплексы, музеи и т.п., начали активно привлекать добровольцев в период проведения различных соревнований и культурных мероприятий.

Редкое использование безвозмездного труда в России объясняется сложным экономическим положением граждан, кризисным состоянием многих некоммерческих и государственных организаций, неразвитостью гражданского общества. До революции в помощи малоимущим, детям-сиротам, работе на добровольной и безвозмездной основе в приютах, больницах, школах участвовали представители не только российской интеллигенции, но и предпринимательского класса. В годы советской власти волонтерство приняло новую форму: участие в общественных работах на безвозмездной основе приобрело принудительный характер. То есть основной принцип добровольности был нарушен, что, естественно, не могло не сформировать негативное отношение граждан к подобному труду.

Непопулярность добровольчества в России в настоящее время связана и с отсутствием нормативных актов и, как следствие, невозможностью стимулировать труд волонтеров. В отличие от американского законодательства, закрепляющего предоставление добровольцам разнообразных скидок на продукцию организации, получение бесплатных образовательных и культурных услуг, российское законодательство этого не

допускает (согласно ст. 5 Закона "О благотворительной деятельности и благотворительных организациях" труд добровольца безвозмезден). В результате многие российские организации для привлечения волонтеров вынуждены отходить на практике от действующего законодательства, предоставляя им привилегии. Кроме того, на развитие отечественного волонтерства отрицательно влияет то, что эта деятельность не засчитывается в трудовой стаж.

Дайте оценку приведенному тексту, выделите основные проблемы и дайте их анализ.

**Задание 2.** Охарактеризуйте современные направления развития волонтерства. Ответ представьте в таблице.

<b>Направление волонтерства</b>	<b>Краткая характеристика</b>	<b>Примеры</b>

2. Напишите эссе (1-2 страницы) «Волонтерство в «одном из направлений» через 10 лет: каким я его вижу?»

3. Охарактеризуйте волонтерские организации Курской области по схеме:

Название организации

Адрес

Целевая аудитория

Виды деятельности

Проекты

### **Компетентностно-ориентированные задания**

**Задание 1.** Определите, какие личностные стратегии волонтерской деятельности представлены в следующих случаях.

*А. Ирина пережила неудачный опыт замужества. Она сама и ее ребенок подвергались домашнему насилию со стороны мужа, страдавшего вспышками агрессии в состоянии похмелья. После развода она стала руководителем общественной организации, защищающей права и оказывающей благотворительную помощь женщинам и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию.*

*Б. После ухода в отставку бывший спецназовец Александр, прошедший боевые действия и имеющий большой опыт работы с личным составом, создал общественную военнопатриотическую организацию, в которой занимаются, в том числе, подростки из неполных и неблагополучных семей.*

*Воспитанники зовут Александра «Батя». Многие из них хотят стать военными.*

*В. У Галины мама жила одна в маленьком домике в соседнем городе. Галина приезжала к маме по выходным, помогая ей по хозяйству. К сожалению, мама отказывалась переехать жить к дочери. Однажды соседи матери сообщили Галине, что ее мама не выходит во двор уже трое суток. Маму нашли мертвой. Галина несколько месяцев была в подавленном состоянии, а потом узнала об общественной организации, оказывающей социальную помощь населению. Она стала активной участницей добровольческой деятельности по оказанию помощи пожилым людям.*

*Г. Алина принимала активное участие в деятельности молодежной общественной организации. После окончания школы она поступила в вуз. Личностные качества и коммуникативная компетентность, сформированные в молодежной организации, сделали ее лидером в учебе, проектной и научной деятельности. После окончания вуза Алина при трудоустройстве представила объемное портфолио достижений, которое убедило работодателя в возможности принять выпускницу вуза без опыта работы на достаточно высокооплачиваемую должность.*

### **Кейс-задания**

**Задание 1.** Культурный центр «Н» пригласил волонтеров на обслуживание Московского культурного форума–2019 с 22 марта — 25 марта 2019 года в Манеже. (В рамках форума более 500 учреждений культуры российского и мирового значения представили свои лучшие работы).

Необходимое количество волонтеров: 20 человек.

Функционал: встреча гостей, навигация, работа на площадках форума.

Мотивация волонтеров: грамоты, экипировка остается у волонтеров.

Предоставляемые сервисы волонтерам от организаторов: питание 2 раза в день.

Время работы волонтеров: продолжительность одной смены-16 часов.

В итоге на 4 день работы выставки на работу вышло только 10 волонтеров. В ходе изучения ситуации выяснилось: что во второй и третий день выставки были зафиксированы случаи грубого отношения супервайзеров направлений сопровождения делегаций и парковки к волонтерам; к концу рабочей смены волонтеры оставались голодными; был выявлен случай, когда супервайзеры направления потоков зрителей дали задание волонтерам перенести со склада во вспомогательный зал выставки тяжелые упаковки книг для библиотеки форума, 20-литровые бутылки с питьевой водой для обеспечения питьевого режима на площадках манежа.

**Задание:** разработать меры по повышению мотивации волонтеров.

### **Устный опрос**

**(контрольные вопросы)**

1. Социальное волонтерство;
2. Событийное волонтерство;
3. Спортивное волонтерство;
4. Экологическое волонтерство;
5. Арт-волонтерство;
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях

**Примерная тематика рефератов:**

1. Система подготовки волонтеров и добровольцев по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
2. Основные направления волонтерской деятельности в учреждениях разных типов и видов.
3. Нормативно-правовая база деятельности волонтерской службы.
4. Методы поощрения волонтеров.
5. Ресурсы и риски моего нового волонтерского сезона.
6. Волонтерские технологии и техники.
7. Современные навыки, необходимые волонтеру.
8. Информационные технологии в работе волонтеров.

**Тема № 3 «Организация работы с волонтерами»****Тестовые задания**

**Задание 1. Выберите НЕверное утверждение.**

- а) В волонтерстве вы можете пройти путь от рядового волонтера до лидера организации
- б) На сайте добро.рф можно создать и масштабировать свой собственный проект
- в) Практика начисления абитуриентам при поступлении в вузы дополнительных баллов за волонтерство в России пока не прижилась

**Задание 2. Какое из данных утверждений НЕ является мифом?**

- а) Волонтерство – это только для молодых
- б) Волонтерам компенсируют личные расходы на транспорт и питание
- в) Волонтерам платят деньги
- г) Волонтерам не нужна подготовка

**Задание 3. С какого возраста волонтер считается «серебряным»?**

- а) 60 лет
- б) 55 лет
- в) 70 лет
- г) 75 лет

**Задание 4. Какое из данных утверждений о волонтерстве является верным?**

- а) Чтобы стать волонтером, требуются специальное образование и соответствующая квалификация
- б) Волонтер может выбрать удобный гибкий график, чтобы совмещать волонтерство со своей основной деятельностью
- г) Волонтеры работают только с социальными проблемами

д) Граждане РФ старше 70 лет не могут заниматься волонтерством

**Задание 5. Какой тип волонтерства приносит наибольшую пользу?**

- а) Организованное нерегулярное
- б) Организованное регулярное
- в) Спонтанное регулярное
- г) Спонтанное нерегулярное

### **Ситуационные задания**

**Задание 1. Волонтеры работают по направлению - помощь пожилым людям и инвалидам на дому, оформление рецептов в поликлиниках, покупка и доставка лекарств, покупка и доставка продуктов**

Необходимо:

1. Определить, какие проблемы могут возникать в работе у волонтеров
2. Предложить пути решения этой проблемы

**Проблема 1.** Волонтеры, работающие с пожилыми людьми на дому сталкиваются с ситуациями пролонгированного стресса во время оформления рецептов в поликлинике, так как сейчас происходит перераспределение жителей между поликлиниками и в силу этого бывают сбои информации, ситуации неопределенности, многократные поездки по медицинским учреждениям, сбои в работе самих поликлиник.

**Проблема 2.** При общении непосредственно с пожилыми людьми возникают ситуации сложного выбора, когда пожилой человек настаивает на нарушениях инструкций волонтером, обижается и плачет, если волонтер не идет у него на поводу (предлагает отблагодарить, пытается дать деньги или шоколад, просит вынести мусор, просить зайти в дом и попить с ним чай, остаться и поговорить и т.д.).

**Задание 2.**

1. Опишите практики взаимодействия СОНКО и волонтеров в РФ. Приведите примеры взаимодействия в Курской области.

2. Подготовьте мотивационную статью (пресс-релиз, заметку) о важности волонтерского движения (события), учитывая целевую аудиторию и канал коммуникации: Вид публикации. Событие. Целевая аудитория. Канал СМК. Содержание публикации.

### **Компетентностно-ориентированные задания**

**Задание 1.** Определите форму адаптации добровольцев к возникшей в

их работе проблемной ситуации.

*Ирина и Екатерина выполняют патронаж пожилых одиноких людей на дому. Получив для посещения незнакомый адрес, девушки впервые оказались в общем дворе, где на дверях не были указаны номера квартир. Ирина постучала в первую попавшуюся по дороге дверь, ей никто не ответил. Девушка села на скамеечку у забора и стала ждать, пока во дворе не появится кто-то, кто сможет помочь ей сориентироваться. Екатерина в это время позвонила координатору и еще раз уточнила адрес. Затем она стала стучать в каждую дверь по очереди, громко проговаривая: «Мария Ивановна, откройте, пожалуйста, мы пришли Вам помочь». Одна из соседок открыла дверь и сообщила, что сегодня ночью после сердечного приступа «скорая» увезла Марию Ивановну в больницу. После этого Екатерина направилась в стационар проведать заболевшую женщину.*

### Кейс-задания

**Задание 1.** Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.

Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работают две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы имеет определенные различия. Ольга добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывается от внеплановой работы. Татьяна в свою очередь работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ допускает уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на непредвиденные обстоятельства без их пояснения, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Возникла ситуация психологического характера. Между сотрудниками стали происходить конфликтные столкновения. Причиной первых столкновений между сотрудниками послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось доделывать некоторую часть работы за Татьяну, она стала требовать от Татьяны выполнять вверенные ей поручения качественно и своевременно. Между коллегами возник непримиримый конфликт, а также угроза результативности работы самого центра. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты.

Задание:

1. Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
2. Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
3. Предложите руководителю ВЦ сценарий решения проблемы.

**Устный опрос  
(контрольные вопросы)**

1. Основные принципы работы волонтеров.
2. Подготовка волонтеров для ведения групповых занятий.
3. Подготовка волонтеров по проведению бесед по программе первичной профилактики наркозависимости, табакокурения и употребления ПАВ.
4. Модель волонтерской службы по профилактике наркозависимости, табакокурения, употребления ПАВ.
5. Организация работы агитбригад.
6. Методика работы волонтеров с разновозрастной аудиторией.
7. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
8. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
9. Методика работы со школьниками старшего возраста.
10. Технология уличной работы.
11. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
12. Специфика деятельности волонтерской службы в условиях учреждений разных типов и видов.
13. Программа психолого-педагогического сопровождения деятельности волонтерской службы.
14. Создание и рекрутинг молодых людей в волонтерскую службу.
15. Молодой человек, как потенциальный союзник в организации деятельности волонтерской службы крупных государственных мероприятий.
16. Модели взаимодействия волонтерской службы на международном уровне.

**Примерная тематика рефератов:**

1. Методика работы волонтеров с младшими школьниками.
2. Методика работы со школьниками средней возрастной группы.
3. Методика работы со школьниками старшего возраста.
4. Технология уличной работы.
5. Организация и проведение волонтерами массовых мероприятий.

**Тема № 4 «Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями»**

**Тестовые задания**

**Задание 1. Можно ли взаимодействовать с благотворительной организацией без заключения гражданско-правового договора?**

- а) Нет, заключить договор необходимо
- б) Да, это допустимо

**Задание 2. Какой тип поддержки волонтерская организация не предоставляет волонтеру?**

- а) Психологическая поддержка
- б) Обучение и подготовка
- в) Финансовая поддержка
- г) Материальная поддержка

**Задание 3. Выберите, какую материальную поддержку волонтерская организация НЕ обязана обеспечивать волонтеру:**

- а) Страхование жизни и здоровья
- б) Методическую поддержку
- в) Возмещение вреда жизни и здоровью, понесенного во время волонтерства
- г) Возмещение стоимости сувенирной продукции мероприятия/события, на котором работает волонтер

**Задание 4. Выберите верное утверждение:**

- а) Волонтер не имеет права помогать своему подопечному деньгами и подарками
- б) Волонтер может ставить под сомнение компетенцию профессионалов учреждений, в которых он работает, если у него есть подобные подозрения

в) Волонтер не обязан соблюдать правила пропускного режима учреждений, в которых он работает, поскольку это касается только рядовых посетителей

г) Индивидуальный формат работы наиболее эффективен для волонтера

**Задание 5. Расположите этапы организации и управления добровольческой деятельностью в учебном заведении в правильной последовательности:**

- а) разработка и реализация инициативных добровольческих проектов
- б) создание специализированного структурного подразделения для управления волонтерской деятельностью,
- в) проведение информационной кампании
- г) системные (регулярные) процессы: формирование волонтерских вакансий,
- д) привлечение добровольцев,
- е) обучение добровольцев,
- ж) разработку (адаптацию) нормативной документации.

### **Ситуационные задания**

**Задание 1. Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.**

Вводная информация. В волонтерском центре (далее – ВЦ) работают две сотрудницы – Ольга и Татьяна. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы имеет определенные различия. Ольга добросовестна, пунктуальна, к тому же не отказывается от внеплановой работы. Татьяна в свою очередь работает нестабильно, периоды активности чередуются у нее со спадами настроения и работоспособности. Руководитель ВЦ допускает уступки, зная, что может положиться на Ольгу. Когда Татьяна отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на непредвиденные обстоятельства без их пояснения, то руководитель передавал часть ее работы Ольге. Возникла ситуация психологического характера. Между сотрудниками стали происходить конфликтные столкновения. Причиной первых столкновений между сотрудниками послужили ошибки в работе Татьяны. Так как Ольге приходилось

доделывать некоторую часть работы за Татьяну, она стала требовать от Татьяны выполнять вверенные ей поручения качественно и своевременно. Между коллегами возник непримиримый конфликт, а также угроза результативности работы самого центра. Руководитель ВЦ при первой возможности полностью разделил их функции и пересадил в разные кабинеты.

Необходимо:

1. Разъяснить позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию?
2. Определить, есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему?
3. Предложить руководителю ВЦ сценарий решения проблемы.

**Задание 2. Необходимо выразить свое мнение о необходимости цифровизации в волонтерской деятельности и предложить направления по ее внедрению.**

**Задание 3. Конфликтная ситуация в коллективе волонтерского центра.**

1. Представьте соотношение внутренних и внешних мотивационных стимулов волонтерской деятельности в таблице:

Внутренние мотивы	Внешние мотивы

2. Для определения готовности к волонтерской деятельности проведите диагностику по методикам:

тест Айзенка на определение типа темперамента;  
 тест на определение уровня субъективного контроля (методика Дж. Роттера);  
 оценка агрессивности в отношениях (методика А. Ассингера);  
 тест Томаса на определение стратегии поведения в конфликте;  
 тест «Адекватность самооценки»; тест «Умеете ли вы влиять на других людей»;  
 тест Лири на определение типа межличностных отношений.

3. Какую пользу Вы видите от участия в волонтерской деятельности? Кратко письменно изложите и аргументируйте свой ответ.

4. Составьте идеальный портрет волонтера (добровольца).

### **Компетентностно-ориентированные задания**

**Задание 1.** Изучить нормативно-правовую базу в сфере взаимодействия органов власти и СО НКО и сформировать таблицу полезных ссылок.

**Задание 2.** На основе изученного материала сформировать предложения по разработке технологий взаимодействия органов власти и СО НКО по вопросу участия волонтеров.

**Задание 3.** Разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в системе взаимодействия с СО НКО.

### **Кейс-задания**

**Задание 1.** Вводная информация. Правильный отбор волонтеров для проекта - 50% успеха. Какие Вам нужны волонтеры? Веселые, умные, а может быть креативные? Каждый, кто проводит собеседование с потенциальными волонтерами, сталкивается с проблемными ситуациями. С некоторыми из них, вам придется познакомиться и найти правильный выход. При проведении собеседования вы понимаете, что потенциальный доброволец не может дать вам достаточно информации для принятия решения. Ему может быть неудобно вести разговор в силу застенчивого характера, или у него есть, что скрывать от вас. У вас возникли сомнения в том, подходит ли доброволец к рабочему месту.

Задание: разработайте тактику проведения собеседования в данной ситуации. Возможные варианты:

1. Будьте терпеливы, дайте ему возможность помолчать. Если доброволец не говорит, вновь объясните процесс собеседования.
2. Наблюдайте за всеми признаками сомнений или встревоженности, они могут быть ключами к реальной проблеме или замкнутости.
3. Спросите, есть ли кто-нибудь, от кого можно получить больше информации о добровольце. Перенесите собеседование и постарайтесь получить дополнительную информацию.

### **Устный опрос (контрольные вопросы)**

1. Задачи и технологии взаимодействия с СОНКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
2. Мотивирование волонтеров и сотрудников СОНКО.
3. Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания волонтеров.
4. Управление рисками в работе с СОНКО и волонтерами.
5. Технология продвижения результатов совместной деятельности с СОНКО и волонтерами.

6. Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
7. Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
8. Инструменты оценки социальной эффективности.
9. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
10. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.

**Примерная тематика рефератов:**

1. Педагог как «потенциальный союзник» в организации деятельности волонтерской службы.
2. Модели взаимодействия волонтерской службы с другими организациями и учреждениями.
3. Основы проектирования и проведения социальных дел.
4. Игровые технологии в работе волонтера.
5. Лучшая награда волонтера (об оценке эффективности работы волонтера).
6. Организационные вопросы деятельности добровольческого объединения.
7. Современный взгляд на волонтерский менеджмент.
8. Современная документация в волонтерском менеджменте.

## УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ПОДГОТОВКИ К ЗАНЯТИЯМ

### Основная учебная литература

1. Васильковская, М.И. Педагогика досуга. Развитие социально-культурного творчества молодежи : учебное пособие / М. И. Васильковская. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2019. — 128 с. — ISBN 978-5-8154-0484-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95567.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Митрофаненко, В.В. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 130 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63025.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### Дополнительная учебная литература

1. Бокова, О.А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности : практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул : Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102765.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Васильковская, М.И. Социально-культурное творчество участников молодежных объединений в формировании института волонтерства : монография / М. И. Васильковская, В. Д. Пономарёв. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 192 с. — ISBN 978-5-8154-0361-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/66366.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Певная, М.В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под редакцией Г.Е. Зборовского. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
4. Мицкевич, А.Н. Первая и превентивная психологическая помощь в повседневной жизнедеятельности : памятка для педагогов, родителей,

студентов, волонтеров, вожатых, работников социальных организаций / А. Н. Мицкевич, С. В. Петров ; под редакцией Ю. И. Полищука. — Москва : Московский педагогический государственный университет, 2018. — 60 с. — ISBN 978-5-4263-0627-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97757.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia — <http://ru.wikipedia.org>
2. Университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru>
3. Сервис полнотекстового поиска по книгам <http://books.google.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>