

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна Государственное образовательное автономное учреждение

Должность: Ректор

высшего образования Курской области


Дата подписания: 21.02.2023 10:19:04

Уникальный программный ключ:

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Кафедра внешнеэкономических связей, таможенного дела и таможенного права

Утверждаю:
Проректор по учебно-методическому
обеспечению  Е.А.Никитина
«31» Августа 2022 г.

**Рабочая программа дисциплины
«Управление цепями поставок»**

Специальность: 38.05.02 Таможенное дело

Направленность (профиль): «Таможенная логистика»

Уровень подготовки: специалитет

Форма обучения: очная

Год начала подготовки по УП: 2018

©Зайченко А.А., 2022.

© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2022.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление цепями поставок» является формирование системы знаний и навыков в области планирования, организации и контроля деятельности интегрированных цепей поставок на основе логистической концепции.

К задачам освоения учебной дисциплины относятся:

- формирование у обучающихся понимания сущности интеграции в цепях поставок;
- выработка навыков построения и контроля цепей поставок;
- ознакомление с подходами к формированию логистической стратегии, формами и средствами ее реализации в условиях глобализации экономических процессов.
- овладение многообразными комбинациями методов и технологий, позволяющих значительно повысить эффективность бизнеса за счет снижения затрат в цепи поставок.

2. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

- роль управления цепями поставок в деятельности предприятий;
- современные тенденции управления цепями поставок на предприятиях в России и за рубежом,
- основные термины и понятия УЦП;
- способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности предприятий, осуществляющих ВЭД;
- основные этапы и методы принятия решений при УЦП на стратегическом, тактическом и оперативном уровнях;
- методы контроля материальных потоков;
- системы интегрированного управления и координации цепей поставок: «точно вовремя», VMI, QR, ECR и другие;
- характеристику основных информационных технологий для УЦП: MRP, ERP, CRM, APS.

уметь:

- анализировать существующую систему управления цепи поставок на реальном предприятии, осуществляющем ВЭД;
- вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок;
- составить план построения системы управления цепями поставок на реальном предприятии и дать рекомендации по его осуществлению на практике;
- разбираться в особенностях организации и управления цепями поставок при осуществлении ВЭД.

владеть:

- навыками проведения анализа управления цепями поставок на различных предприятиях;
- навыками систематизации методов и приемов управления цепями поставок, и их использования в определенных условиях;
- навыками стратегического и тактического планирования деятельности цепей поставок.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление цепями поставок»:

ПК-28 - способность осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников;

ПК-33 - владение навыками применения методов сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление цепями поставок» является составной частью образовательной программы по специальности 38.05.02 «Таможенное дело» для специализации «Таможенная логистика». Она входит в блок вариативной части дисциплин Б1.В и находится в логической и содержательно-методической связи с дисциплинами «Логистический менеджмент», «Управление качеством логистических процессов».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

4.1 Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	9 семестр	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)
Контактная работа	1,22 (44)	1,22 (44)
лекции	0,39 (14)	0,39 (14)
практические (семинарские) занятия	0,83 (30)	0,83 (30)
Самостоятельная работа	0,78 (28)	0,78 (28)
Контроль	1,00 (36)	1,00 (36)
Контрольные формы	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Очная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудоемкости	В том числе контактная работа				Сам. работа (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1	Эволюция и методология управления цепями поставок	10	6	2	4	-	4
2	Понятийный аппарат и терминология	4	2	-	2	-	2
3	Моделирование цепей поставок	6	4	2	2	-	2
4	Проектирование сетевой структуры цепей поставок	10	6	2	4	-	4
5	Стратегическое планирование цепей поставок	4	2	-	2	-	2
6	Кооперация и взаимодействие контрагентов в цепи поставок	6	4	2	2	-	2
7	Организация выполнения операций в цепях поставок	10	6	2	4	-	4

8	SCOR модель цепи поставок	8	6	2	4	-	2
9	Контролинг ключевых бизнес-процессов в цепях поставок	4	2	-	2	-	2
10	Информационная интеграция процессов при управлении цепями поставок	10	6	2	4	-	4
Контроль		36	-	-	-	-	-
Итого		108	44	14	30	-	28

5.2 Содержание семинарских (практических) занятий

Семинарское занятие № 1. «Эволюция и методология управления цепями поставок».

1. Эволюция концепции управления цепями поставок.
2. Интегрированная логистика как основа развития идеологии управления цепями поставок.
3. Парадигмы логистики и управления цепями поставок: функциональная, ресурсная, инновационная.
4. Усложнение рыночных отношений в цепях поставок с позиций учета фактора времени и клиентоориентированности бизнеса. Состояние, факторы и тенденции развития управления цепями поставок в России.
5. Методологии системного анализа, кибернетического подхода, исследования операций и экономико-математического моделирования как основа анализа и синтеза цепей поставок. Научная база управления цепями поставок.
6. Интегральный подход и методологические принципы управления цепями поставок.

Семинарское занятие № 2. «Понятийный аппарат и терминология»

1. Систематизация и стандартизация терминологии в логистике. Принципы систематизации терминологии.
2. Объекты и предмет исследования и управления в логистике. Материальные, финансовые и информационные потоки как объекты управления в логистике.
3. Понятие логистической системы (ЛС). Классификация ЛС на микро-, мезо и макро-логистические системы.
4. Функциональные области логистики компании: логистика снабжения, логистика производства, логистика распределения. Краткая характеристика функциональных областей логистики.
5. Цикл выполнения заказа как основа процессной интеграции в логистике. Структура цикла выполнения заказа клиента. Цикличный вид цепи поставок. «S-модель» цепи поставок. Общая характеристика SCOR-модели - рекомендуемой модели операций в цепях поставок
6. Понятие логистического бизнес-процесса. Примеры и паспортизация логистических бизнес-процессов.

Семинарское занятие №3. «Моделирование цепей поставок».

1. Интеграция ключевых бизнес-процессов в цепях поставок: от «intra»-компании к «inter»-компании.
2. Обзор моделей цепей поставок и инструментов моделирования: модели прогнозирования, модели стоимостных соотношений, модели использования ресурсов, имитационные модели.
3. Процесс «The Order to Payment» (Supply Chain S-модель).

4. Модели: «короткая, средняя и длинная цепи поставок» - производство на склад, производство на заказ, проектирование на заказ.
5. Совокупности потоков и процессов в цепях поставок при моделировании: стратегический уровень, инсталляция бизнеса, логистические бизнес-процессы, процессы контроллинга и поддержки.
6. Концепция моделирования корпоративных цепей поставок. Основы оптимизационного моделирования.
7. Модели оптимизации сетевой структуры цепей поставок.
8. Модели логистических бизнес-процессов в цепях поставок. Модели финансовых потоков в цепях поставок.
9. Информационные моделирующие системы.
10. Перспективы применения моделирующих систем в управлении цепями поставок.

Семинарское занятие № 4. «Проектирование сетевой структуры цепей поставок».

1. Понятие о сетевой структуре цепей поставок.
2. Анализ существующей конфигурация сети и теория ограничений.
3. Выявление альтернативных структур сетей и их оценка. Выбор структуры цепей поставок: А-образная, V-образная, Т-образная.
4. Спектр решений о размещении логистических и производственных мощностей. Варианты размещения складов в сетевой структуре цепей поставок.
5. Оптимизация количества и размещения складов.
6. Распределительные центры и кросс-докинг терминалы в сетевой структуре.
7. Методы принятия оптимальных решений по размещению складских мощностей.
8. Методы и критерии принятия оптимальных решений по размещению производственных мощностей в сетевой структуре цепей поставок.
9. Конфигурация сети с наименьшими общими издержками. Гибкие и адаптивные сетевые структуры цепей поставок.

Семинарское занятие № 5. «Стратегическое планирование цепей поставок».

1. Фазы решений в цепи поставок.
2. Стратегические элементы управления цепями поставок.
3. Логика стратегического планирования и проектирования цепей поставок.
4. Стратегия цепи поставок – стратегия конкуренции фокусной компании.
5. Этапы достижения стратегического соответствия: понимание потребителя и неопределенности цепи поставок, понимание возможностей цепи поставок, идентификация зоны стратегического соответствия.
6. Неопределенность спроса, реактивность и эффективность цепи поставок.
7. Кривая баланса «Реактивность/эффективность».
8. Правила достижения стратегического соответствия. Расширение стратегических масштабов цепи поставок.
9. Основные драйверы и препятствия в цепи поставок.
10. Анализ драйверов цепи: производственные и логистические мощности, управление запасами, транспортировка, складирование, информационные технологии.

Семинарское занятие № 6. «Кооперация и взаимодействие контрагентов в цепи поставок».

1. Основные и вспомогательные контрагенты цепи поставок.
2. Типы отношений контрагентов цепи поставок: кооперация, конкуренция, сотрудничество.
3. Стратегическое партнерство в цепи поставок.
4. Концепции интегрированного взаимодействия контрагентов в цепях поставок.
5. Макро-процессы в цепи поставок как основа построения отношений сотрудничества: SRM – Supplier Relationship Management (Управление взаимодействиями с поставщиками), CRM – Customer Relationship Management (Управление взаимодействиями с

потребителями). Программы совершенствования отношений с поставщиками товаров и услуг. Стратегический сорсинг.

6. Аутсорсинг логистической деятельности в цепи поставок.
7. Вовлечение поставщиков в процесс проектирования.
8. Открытость коммуникаций и единое информационное пространство.
9. Процессы интеграции партнеров в системе распределения. Концепция ECR – эффективная реакция на запросы потребителей.
10. Формирование отношений сотрудничества и доверия в цепи поставок.
11. Концептуальная модель формирования союзов и альянсов.
12. Преимущества межорганизационного сотрудничества в цепи поставок.

Семинарское занятие № 7. «Организация выполнения операций в цепях поставок».

1. Проблема оптимизации управления цепью поставок.
2. Глобальный конфликт цепи поставок.
3. Глобальная оптимизация и управление неопределенностью цепей поставок.
4. Виды операций, потоков и процессов в цепях поставок.
5. Взгляд на процессы в цепи поставок с позиции повторяющихся логистических/производственных циклов. Push/Pull процессы в цепи поставок, примеры компаний.
6. Управление цепями поставок как система замкнутого (PDCA) цикла.
7. Синхронизация планирования и исполнения – основа управление цепями поставок. Структура планов в управлении цепями поставок.
8. Общая модель планирования и управления цепями поставок.
9. Интегрированное планирование и управление запасами, транспортировкой, складированием в цепи поставок.
10. Оперативное планирование в цепи поставок: объемно-календарное планирование, планирование транспортных маршрутов, планирование объемов складской грузопереработки.
11. Этапы проекта внедрения управления цепями поставок и организация процесса проектирования.
12. Экономическая эффективность операционных решений в цепи поставок.

Семинарское занятие № 8. «SCOR модель цепи поставок».

1. Совет по цепям поставок и комитет SCOR.
2. Принципы построения и структура SCOR модели.
3. Интеграция в SCOR модели концепций реинжиниринга бизнес-процессов, бенчмаркинга и использования лучшей практики.
4. Основные процессы SCOR модели: планирование, производство, снабжение, доставка, возврат. Обзор основных процессов.
5. Графическая интерпретация и пределы использования SCOR модели. Блок-схема проекта SCOR.
6. Примеры моделирования потоков и процессов с использованием SCOR.
7. Измерители и основные показатели (KPI) эффективности функционирования цепи поставок.
8. Стратегическая карта SC и анализ «разрывов» KPI.
9. Декомпозиция метрик при анализе разрывов.
10. Управление выполнением процессов в цепи поставок на основе SCOR модели.
11. Примеры контроллинга эффективности цепи поставок с использованием SCOR модели.

Семинарское занятие №9. «Информационная интеграция процессов при управлении цепями поставок».

1. Роль, перспективы и эффективность применения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок.
2. Технология электронного документооборота (EDI) в цепях поставок.

3. Проблема создания единого информационного пространства контрагентов цепи поставок.
4. Автоматическая идентификация параметров товарно-транспортных потоков цепей поставок.
5. Использование штрих-кодовых технологий в управлении цепями поставок.
6. Радиочастотная идентификация (RFID) упаковок и грузов в сетевой структуре цепей поставок.
7. Основные задачи и технологии информационной системы мониторинга цепей поставок.
8. Информационные системы слежения, связи и диспетчеризации транспорта. Спутниковые системы связи и навигации.
9. Геоинформационные системы. Электронные карты и программы прокладки маршрутов транспорта в цепях поставок.
10. Информационная интеграция в управлении цепями поставок.
11. Основные программные продукты, используемые в цепях поставок промышленных и торговых компаний.
12. Примеры реализации программных модулей/контуров «SCM» в отечественных и зарубежных КИС.
13. Проблемы выбора КИС для поддержки логистических бизнес-процессов в цепях поставок.
14. Возможности использования Internet в управлении цепями поставок.
15. Виртуальные логистические центры/операторы в цепях поставок.

Семинарское занятие № 10. «Информационная интеграция процессов при управлении цепями поставок»

1. Информационная интеграция в логистике и УЦП. Основные программные продукты, используемые в логистических системах промышленных и торговых компаний.
2. Процессный взгляд на цепь поставок. Процессная декомпозиция в логистике и УЦП. «S-модель» цепи поставок.
3. Интеграция ключевых бизнес-процессов в цепи поставок и задачи мониторинга. Макро-процессы цепи поставок и их влияние на проблемы мониторинга логистических операций.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Развитие самостоятельности как качества личности является одной из важнейших задач обучения. Термин «самостоятельность» обозначает такое действие человека, которое он совершает без непосредственной или опосредованной помощи другого человека, руководствуясь лишь собственными представлениями о порядке и правильности выполняемых операций.

Самостоятельная работа обучающихся по усвоению учебного материала может выполняться в читальном зале библиотеки, учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, дома. Обучающийся подбирает научную и специальную монографическую и периодическую литературу в соответствии с рекомендациями преподавателя или самостоятельно.

При организации самостоятельной работы с использованием технических средств, обеспечивающих доступ к информации (компьютерных баз данных, систем автоматизированного проектирования и т.п.), должно быть предусмотрено и получение необходимой консультации или помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа требует наличия информационно-предметного обеспечения: учебников, учебных и методических пособий, конспектов лекций. Методические материалы должны обеспечивать возможность самоконтроля обучающихся по блоку учебного материала или предмета в целом.

Творческий подход преподавателя к осмыслению (интериоризации) приведенной информации поможет созданию оптимальных условий для использования понятия «самостоятельность» не только как формы организации учебного процесса, но и как одного из недостаточно раскрытых резервов категории «познавательная деятельность» в обучении.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «Управление цепями поставок» включает в себя:

- текущую работу над учебным материалом, изложенным в учебниках, учебных пособиях и дополнительной литературе по заданию преподавателя;
- изучение и дополнение своих лекционных записей с использованием основной и дополнительной литературы;
- подготовку научных сообщений и докладов на семинарские занятия, коллективные презентации, научные семинары, лекции-конференции.
- выполнение письменных заданий и тестов,
- самоконтроль приобретенных знаний;
- подготовку к экзамену.

Важнейшими принципами самостоятельной работы являются:

- регулярность: занимайтесь не от случая к случаю, а регулярно;
- целенаправленность: прежде чем начать работать с научным текстом (учебником, монографией, статьей из журнала, сайтом из Интернета и др.), решите, что Вы хотите узнать, на какие вопросы получить ответы;
- последовательность: не стремитесь забежать вперед, узнать всё сразу, вместо быстрого, но поверхностного усвоения содержания дисциплины практикуйте постепенное и последовательное движение в соответствии с программой курса – так вы сделаете свои знания более прочными;
- практичность: старайтесь распознать практическое значение даже самых абстрактных, казалось бы, оторванных от реальной жизни, идей и теорий, методов и концепций, оценить сквозь их призму собственную профессиональную деятельность, как прошлую и нынешнюю, так и будущую, применить получаемые на занятиях знания для понимания прошлого, настоящего и будущего нашей страны и всего человечества;
- критицизм: не принимайте всё, что услышите и прочитаете, за «чистую монету»; следуя советам древних мыслителей, сомневайтесь во всём, дерзайте вопрошать и критиковать авторитеты – так вы не только разовьете навыки самостоятельного мышления, но и сделаете полученные знания более прочными и упорядоченными;
- коллегальность: обсуждайте прочитанное в книгах и газетах, услышанное и увиденное по телевизору и на занятиях в кругу своих товарищей - ведь именно в споре рождается истина.

Задачи для самостоятельной работы

Задача 1.

На примере ОАО "КЭАЗ" необходимо выявить проблемы цепи поставок.

Задача 2.

На примере ЗАО "Корпорация ГРИНН" необходимо выявить проблемы цепи поставок и определить пути их решения.

Задача 3.

На примере ЗАО "Конти-Рус" необходимо выявить проблемы цепи поставок, разработать перечень мероприятий по повышению эффективности, спланировать их реализацию и оценить эффект от принятых управленческих решений.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Логистическая цепь, логистическая система и цепь поставок – соотношение понятий.
2. Объектный и процессный взгляд на цепь поставок.
3. Прямая, расширенная и максимальная цепи поставок – примеры из практики бизнеса.
4. Идеология управления цепями поставок.

5. Анализ основных положений концепции управления цепями поставок. Цели и стратегические элементы управления цепями поставок.
6. Основные и вспомогательные контрагенты цепей поставок.
7. Сетевая структура цепей поставок.
8. Классификация цепей поставок: жесткие, виртуальные, адаптивные и гибкие цепи поставок.
9. Ценность и стоимость в цепи поставок.
10. Эволюция определений управления цепями поставок.
11. Задача контроллинга деятельности в цепи поставок.
12. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок. Алгоритм контроллинга логистики в цепях поставок.
13. Контроллинг логистических, производственных и финансовых процессов при управлении цепями поставок.
14. Разработка системы сбалансированных показателей и структура KPI цепи поставок.
15. Измерение добавленной ценности в цепи поставок.
16. Модель стратегической прибыли.
17. Методы и примеры расчета основных KPI оценивающих эффективность цепи поставок.
18. Установление стандартов KPI и проблема бенчмаркинга.
19. Процедура бенчмаркинга в задачах планирования цепей поставок.
20. Основные отчетные формы оценки результатов операций в цепях поставок.
21. Проведение экспертизы процессов цепи поставок.
22. Типовые программы и методики проведения аудита цепи.
23. Анализ экономической эффективности цепи поставок.

Примерная тематика рефератов

1. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
2. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
3. Управление виртуальными цепями поставок.
4. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
5. Методика быстрого анализа решения (FAST).
6. Бенчмаркинг процесса.
7. Перепроектирование процесса.
8. Реинжиниринг процесса.
9. Управление запасами в цепях поставок.
10. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.
11. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
12. Системы поддержки принятия решений.
13. Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости.
14. Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
15. Интеграция цепей поставок на рынке медицинских услуг.
16. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
17. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
18. Интеграция цепей поставок на рынке туристских услуг.
19. Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе.
20. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг.
21. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
22. Система сбалансированных показателей торгового предприятия.
23. Система сбалансированных показателей банка.
24. Система сбалансированных показателей консалтинговой компании.
25. Система сбалансированных показателей энергетической компании.
26. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на различных товарных рынках.
27. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на рынках услуг.

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Наименование разделов, тем	Код формируемой компетенции	Образовательные технологии (очная/заочная формы)	Этап освоения компетенции
Эволюция и методология управления цепями поставок	ПК-28	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
Понятийный аппарат и терминология	ПК-33	Практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
Моделирование цепей поставок	ПК-28 ПК-33	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Проектирование сетевой структуры цепей поставок	ПК-28 ПК-33	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Стратегическое планирование цепей поставок	ПК-28 ПК-33	Практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Кооперация и взаимодействие контрагентов в цепи поставок	ПК-28	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
Организация выполнения операций в цепях поставок	ПК-33	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
SCOR модель цепи поставок	ПК-28	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепях поставок	ПК-33	Практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
Информационная интеграция процессов при управлении цепями поставок	ПК-28 ПК-33	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Код компетенции	Показатели и критерии оценивания на различных этапах формирования			Оценочные средства
		Пороговый (удовлетворительно)	Средний (хорошо)	Высокий (отлично)	
1.	ПК-28	Знать:	Знать:	Знать:	Вопросы

		<p>роль управления цепями поставок в деятельности предприятий; основные термины и понятия УЦП.</p> <p>Уметь: анализировать существующую систему управления цепи поставок на реальном предприятии, осуществляющем ВЭД;</p> <p>Владеть: навыками проведения анализа управления цепями поставок на различных предприятиях.</p>	<p>современные тенденции управления цепями поставок на предприятиях в России и за рубежом, способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности предприятий, осуществляющих ВЭД.</p> <p>Уметь: вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок;</p> <p>Владеть: - навыками проведения анализа управления цепями поставок на уровне страны.</p>	<p>роль управления цепями поставок в деятельности предприятий; способы организации межфирменной координации и кооперации логистической деятельности предприятий, осуществляющих ВЭД.</p> <p>Уметь: анализировать существующую систему управления цепи поставок на реальном предприятии, осуществляющем ВЭД; вносить предложения по оптимизации управления существующих цепей поставок.</p> <p>Владеть: в совершенстве навыками проведения анализа управления цепями поставок на различных предприятиях и на уровне государства.</p>	<p>к экзамену, тестовые задания</p>
2.	ПК-33	<p>Знать: основные этапы и методы принятия решений при УЦП на стратегическом,</p>	<p>Знать: системы интегрированного управления и координации цепей поставок:</p>	<p>Знать: характеристику основных информационных технологий для УЦП: MRP,</p>	<p>Вопросы к экзамену, тестовые задания</p>

	<p>тактическом и оперативном уровнях, методы контроля материальных потоков.</p> <p>Уметь: составить план построения системы управления цепями поставок на реальном предприятии и дать рекомендации по его осуществлению на практике.</p> <p>Владеть: навыками систематизации методов и приемов управления цепями поставок, и их использования в определенных условиях.</p>	<p>«точно вовремя», VMI, QR, ECR и другие.</p> <p>Уметь: разбираться в особенностях организации и управления цепями поставок при осуществлении ВЭД.</p> <p>Владеть: навыками стратегического и тактического планирования деятельности цепей поставок.</p>	<p>ERP, CRM, APS.</p> <p>Уметь: составить план построения системы управления цепями поставок на реальном предприятии и дать рекомендации по его осуществлению на практике; разбираться в особенностях организации и управления цепями поставок при осуществлении ВЭД.</p> <p>Владеть: навыками систематизации методов и приемов управления цепями поставок и навыками стратегического, тактического планирования деятельности цепей поставок.</p>	
--	--	---	---	--

7.3 Шкала оценивания сформированности компетенций

Шкала оценивания	Критерии		Результат
	Устный ответ	Тестирование	
«отлично»	<ul style="list-style-type: none"> – полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности; – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; 	от 100 до 75% правильных ответов	отлично

	<ul style="list-style-type: none"> – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. 		
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы; – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. 	от 75% до 50 % правильных ответов	хорошо
«удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по 	от 50% до 35% правильных ответов	удовлетворительно

	<p>рассматриваемому и дополнительным вопросам;</p> <ul style="list-style-type: none"> – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. 		
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> – не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; – не сформированы компетенции, умения и навыки; – отказ от ответа или отсутствие ответа. 	менее 35% правильных ответов	неудовлетворительно

7.4 Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, применяемые для оценки знаний, умений и навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Роль УЦП в экономике предприятия, ориентированного на ВЭД.
2. История развития УЦП.
3. Сущность цепей поставок и управления ими.
4. Логистика и УЦП.
5. Перспективы развития УЦП в России.
6. Характеристика основных (материальных и сервисных) и сопутствующих (информационных, финансовых и сервисных) потоков.
7. Логистические функции: операционная деятельность и координирующая деятельность.
8. Логистические системы. Логистическая цепь. Логистический канал. Элементы логистической системы (цепи).
9. Основные и вспомогательные контрагенты цепи поставок.
10. Характеристика функциональных областей логистики.
11. Виды стратегий УЦП.
12. Этапы стратегического планирования.
13. Основные области принятия решений на стратегическом уровне: географическое распределение мощностей, производство и дистрибуция, управление запасами, транспортная логистика, информация, аутсорсинг.

14. Тактический и оперативный уровень принятия решений в УЦП.
15. Проблема неопределенности в УЦП.
16. Особенности планирования деятельности международных логистических систем.
17. Значение и сущность координации и интеграции в УЦП.
18. Интеграция операций и логистической инфраструктуры в отдельных функциональных областях логистики.
19. Понятие межфункциональной интеграции, основные подходы и способы её реализации
20. Координация спроса и предложения в цепях поставок на основе управления товарными запасами.
21. Организация межфирменной координации и интеграции.
22. Использование аутсорсинга для координации и кооперации логистической деятельности в цепи поставок: 3PL и 4PL провайдеры.
23. Особенности координации и интеграции международных логистических цепей.
24. Концепции, ориентированные на производство: JIT (точно вовремя), JIS (точно в последовательности).
25. Концепции пополнения запасов: VMI (запасы, управляемые поставщиком), KANBAN (с ответственностью поставщиков).
26. Концепции, ориентированные на торговлю: QR (быстрое реагирование), ECR (эффективная реакция на потребности клиента), CPFR (совместное планирование, прогнозирование и приобретение материалов).
27. Характеристика систем: MRP, ERP, их назначение, классификация, основы построения.
28. Характеристика систем: MES, CRM, APS, их назначение, основы построения.
29. Состав задач контроллинга логистики.
30. Общая схема процедуры контроллинга ключевых бизнес-процессов цепи поставок.
31. Сбалансированная система показателей (BSC) логистики.
32. Стандартизированная модель цепи поставок - SCOR, разработанная Советом по цепям поставок США.
33. Особенности в проведении контроллинга международных логистических цепей.
34. Особенности управления цепями поставок на различных товарных рынках.
35. Особенности управления цепями поставок на рынках услуг.
36. Управление виртуальными цепями поставок.
37. Маркетинговый подход к управлению цепями поставок.
38. Методика быстрого анализа решения (FAST).
39. Бенчмаркинг процесса.
40. Перепроектирование процесса.
41. Реинжиниринг процесса.
42. Управление запасами в цепях поставок.
43. Контракты и базисы поставок в цепях поставок.
44. Аутсорсинг и стратегии закупок и распределения в цепях поставок.
45. Системы поддержки принятия решений.
46. Интеграция цепей поставок на рынке недвижимости.
47. Интеграция цепей поставок на строительном рынке.
48. Интеграция цепей поставок на рынке медицинских услуг.
49. Интеграция цепей поставок на автомобильном рынке.
50. Интеграция цепей поставок в таможенной сфере.
51. Интеграция цепей поставок на рынке туристских услуг.
52. Интеграция цепей поставок в гостиничном бизнесе.
53. Интеграция цепей поставок на рынке транспортно-экспедиторских услуг.
54. Интеграция цепей поставок на рынке продовольственных товаров.
55. Система сбалансированных показателей торгового предприятия.

56. Система сбалансированных показателей банка.
57. Система сбалансированных показателей консалтинговой компании.
58. Система сбалансированных показателей энергетической компании.
59. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на различных товарных рынках.
60. Интеграция в SCOR моделей в цепях поставок на рынках услуг.

Тестовые задания

1. Информационная логистика это:

- а) Информационная логистика сопровождает материальный поток;
- б) Информационная логистика организует поток данных, сопровождающих материальный поток и является тем существенным для предприятия звеном, которое связывает снабжение, производство и сбыт;
- в) Информационная логистика организует поток данных

2. Определите основную цель распределительной логистики

- а) основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место;
- б) основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров в нужное место, в нужное время с минимальными затратами;
- в) основной целью распределительной логистики является обеспечение доставки нужных товаров с минимальными затратами

3. Что является задачей информационной логистики:

- а) Задачей информационной логистики является обеспечение высокой степени наполнения информацией системы управления, а также предоставление каждому уровню иерархии управления логистической системы необходимой ему информации должного качества и в необходимые сроки;
- б) Задачей информационной логистики является обеспечение высокой степени наполнения информацией системы управления;
- в) Задачей информационной логистики является обеспечение высокой степени наполнения информацией системы управления в необходимые сроки

4. Сегментация потребительского рынка это:

- а) разделение его на конкретные группы потребителей, для каждой из которых могут потребоваться определенные услуги в соответствии с особенностями потребления;
- б) определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг;
- в) установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей

5. Сколько существует вариантов взаимодействия материальных и информационных потоков:

- а) два;
- б) пять;
- в) три.

6. Управление цепями поставок – это организация, планирование, _____ и выполнение товарного потока, от проектирования и закупок через производство и распределение до конечного потребителя в соответствии с требованиями рынка к эффективности по затратам.

7. Логистические контрагенты – компании, оказывающие фокусной компании _____ на основе аутсорсинга (экспедиционные услуги, услуги складирования, перевозки и т.д.)

8. Планирование цепей поставок — планирование и _____ календарных графиков, решения для совместной разработки прогнозов, проектирование сетей поставок, моделирование различных ситуаций, анализ уровня выполнения операций.

9. Управление запасами — оптимизационное _____ гарантийного запаса, текущего запаса, резервов с учётом выбранной модели управления запасами для каждой товарной категории.

10. Исполнение цепей поставок — отслеживание и контроль выполнения логистических _____.

11. Определите соответствие.

1. Стратегический уровень	А) решение производственных вопросов, в том числе привлечение подрядчиков, планирование и определение процесса планирования
2. Tактический уровень	Б) оценка выполнимости заказов, учет всех ограничений в цепи поставок, включая всех поставщиков, производственные мощности, распределительные центры и других потребителей, анализ выполнения поставок
3. Операционный уровень	В) стратегическая оптимизация сети, включая количество, расположение и размер складских помещений, распределительные центры и производственные мощности

12. Определите соответствие.

1. Организационно-распорядительные методы	А) обеспечивают создание экономических условий, побуждающих коллективы предприятий, конструкторских, технологических и других организаций изучать запросы потребителей, создавать, изготавливать и обслуживать продукцию, удовлетворяющую эти потребности и запросы
2. Воспитательные методы	Б) оказывающие влияние на сознание и настроение участников производственного процесса, побуждающие их к высококачественному труду и четкому выполнению специальных функций управления качеством продукции
3. Экономические методы	В) осуществляемые посредством обязательных для исполнения директив, приказов, указаний руководителей

13. Определите соответствие.

1. Оценка качества опытного образца	А) Планы, обеспечивающие оценку, достижение и контроль запланированного качества изделия, разрабатываются до начала его изготовления на стадии проектирования производственного процесса и изделия
2. Планирование качества продукции и производственного процесса	Б) Анализ проекта изделия и процесса производства, предусматривающего изготовление этого изделия, отвечающего требованиям потребителя, производится с помощью специальных методик, разработанных для этой цели
3. Контроль, оценка и планирование качества материала, поставляемого поставщиком	В) Разработанные процедуры позволяют четко сформулировать требования, предъявляемые к качеству поставляемого материала, довести до сведения поставщика классификацию показателей качества и определить их значимость

14. Определите соответствие.

1. Доступность	А) свойство сервисной системы выполнять заданные функции, сохраняя свои характеристики в установленных пределах
2. Компетентность	Б) наличие у персонала сервисной фирмы необходимых знаний и навыков, гарантирующих отсутствие риска для клиента
3. Надежность	В) характеризуется наличием условий для оказания

	требуемых потребителем услуг в удобное для него время, в удобном месте и по приемлемой цене
--	---

15. Определите соответствие.

1.Срок поставки	А) время, устанавливаемое специальными правилами, в течение которого прибывшие грузы должны быть приняты грузовладельцем и вывезены с места погрузки или разгрузки (порта, железнодорожной станции и др.).
2.Срок доставки груза	Б) период времени, в течение которого перевозчик обязан доставить груз по назначению и за соблюдение которого он несет ответственность перед грузовладельцами.
3.Сроки хранения грузов	В) оговоренное в договоре и установленное в нем время поставки товара (груза) или период времени, в течение которого товар (груз) должен быть доставлен, передан покупателю.

16. Определите правильную последовательность в управлении цепочкой поставок:

- а) SOURCE (Закупки)
- б) RETURN (Возврат)
- в) DELIVER (Доставка)
- г) PLAN (Планирование)
- д) MAKE (Производство).

17. Последовательность этапов разработки логистической стратегии:

- а) установление приоритетов
- б) анализ возможностей
- в) разработка стратегического плана развития логистической системы
- г) оценка.

18. Определите последовательность в этапах анализа логистической системы:

- а) установление взаимосвязи целей логистической системы со средствами их достижения;
- б) выбор оптимального варианта развития логистической системы;
- в) сбор данных о логистической системе;
- г) разработка детальной программы развития логистической системы на основе выбранного варианта;
- д) правильное и четкое описание логистической системы;
- е) разработка и оценка нескольких альтернатив или вариантов развития логистической системы с учетом предполагаемых управленческих воздействий по результатам анализа.

19. Определите последовательность в этапах логистического процессы:

- а) контроль за поставками;
- б) информационное обслуживание;
- в) снабжение запасами;
- г) грузопереработка;
- д) контроль за выполнением заказа;
- е) Обеспечение обслуживания клиентов (выполнение заказов).

20. Последовательность этапов выбора перевозчика:

- а) ранжирование критериев выбора перевозчика;
- б) принятие решения о выборе перевозчика ;
- в) вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию ;
- г) оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев ;
- д) определение критериев выбора перевозчика ;
- е) оценка суммарного рейтинга.

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся.

Недостатком является фрагментарность и локальность проверки. Компетенцию целиком, а не отдельные ее элементы (знания, умения, навыки) при подобном контроле проверить невозможно.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Основные формы: экзамен.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности должно носить комплексный, системный характер – с учетом как места дисциплины в структуре образовательной программы, так и содержательных и смысловых внутренних связей. Связи формируемых компетенций с модулями, разделами (темами) дисциплины обеспечивают возможность реализации для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине и итогового контроля наиболее подходящих оценочных средств.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в академии используются:

- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры Академии госслужбы, утвержденное ректором И.В. Анциферовой от 05.02.2019;

- Список методических указаний, используемых в образовательном процессе представлен в п. 10;

- Оценочные средства, представленные в рабочей программе дисциплины.

Привязка оценочных средств к контролируемым компетенциям, модулям, разделам (темам) дисциплины приведена в таблице.

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			текущий контроль по дисциплине	Промежуточная аттестация по дисциплине	
1	Тема 1	ПК-28	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
2	Тема 2	ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к	Устно, письменно

				экзамену	(тесты)
3	Тема 3	ПК-28 ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
4	Тема 4	ПК-28 ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
5	Тема 5	ПК-28 ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
6	Тема 6	ПК-28	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
7	Тема 7	ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
8	Тема 8	ПК-28	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
9	Тема 9	ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
10	Тема 10	ПК-28 ПК-33	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)

8. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

1. Левкин Г.Г. Управление цепями поставок [Электронный ресурс] : конспект лекций / Г.Г. Левкин, Д.И. Заруднев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 111 с. — 978-5-4486-0269-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73634.html>.

8.2 Дополнительная литература.

1. Васильева Е.А. Логистика [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Васильева, Н.В. Акканина, А.А. Васильев. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 144 с. — 978-5-4486-0143-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71566.html>

2. Ягузинская И.Ю. Методологические основы управления логистическим сервисом [Электронный ресурс]/ Ягузинская И.Ю., Одинцова Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2016.— 168 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49877>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Экономические основы логистики и управления цепями поставок [Электронный ресурс]: практикум/ — Электрон. текстовые данные.— Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2016.— 80 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63557.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9. Ресурсы информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

<http://logistika-prim.ru/rubric/4> – официальный сайт журнала «Логистика».

<http://lscm.ru/index.php/ru/> – официальный сайт журнала «Логистика и управление цепями поставок».

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины «Управление цепями поставок», т.к. лектор раскрывает важные

теоретические и практические аспекты делового этикета и протокола, методы диагностики конфликтных ситуаций в деловых отношениях.

Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание обучающегося на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывает трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

Методические указания по выполнению практических занятий

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач. Устные выступления обучающихся по контрольным вопросам семинарского занятия.

Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Обучающийся должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций бакалавров.

По окончании семинарского занятия обучающемуся следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого обучающемуся в течение семинара следует делать пометки. Более того в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала обучающемуся следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; выполнение разноуровневых заданий, работа со словарем,

справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; защита отчетов о проделанной работе.

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения обучающихся преподаватель, ведущий семинарские занятия. Тестирование ставит целью оценить уровень освоения обучающимися дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для обучающихся всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно, тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (10 минут). Для выполнения тестовых заданий обучающийся должен повторить теоретический материал, изложенный на лекциях и рассмотренный на практических занятиях.

Методические указания по написанию доклада

Доклад – это один из видов монологической речи, публичное, развернутое сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада – передача информации от обучающегося аудитории. Отличительной чертой доклада является использование документальных источников, которые ложатся в основу устного или письменного сообщения. Тема доклада должна быть либо заглавной в проблематике всего семинара, либо дополнять содержание основных учебных вопросов,

либо посвящаться обзору какой-либо публикации, статистического материала и т.д., имеющих важное значение для раскрытия обсуждаемых вопросов семинара и формирования необходимых компетенций выпускника.

После выбора темы доклада составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты социологических исследований и т.п.). Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление с результатами исследования на семинаре. Доклад должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут по плану. Выступающему обучающемуся, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада. Рекомендуемый объем 3-5 страниц компьютерного (машинописного) текста. К докладу обучающийся готовится самостоятельно, определив предварительно с преподавателем тему доклада, а также проработав вопрос о его структуре. Необходимо обращение к специальной литературе по теме доклада, в том числе и литературе, не указанной в данной рабочей программе. Если в процессе подготовки доклада у обучающегося возникают затруднения, они могут быть разрешены на консультации с преподавателем.

По наиболее сложным вопросам на доклад может быть отведено и более продолжительное время. В обсуждении докладов принимают участие все присутствующие на семинаре обучающиеся.

Методические указания по решению разноуровневых задач

Обдумывание и обсуждение ответов на задания разного уровня:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Методические рекомендации по написанию и оформлению рефератов

Реферат (лат. refero - доношу, сообщаю, излагаю) – это краткое изложение содержания научной работы, книги, учения, оформленное в виде письменного публичного доклада; доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора соответствующих источников информации (научных трудов, литературы по теме). Реферат является адекватным по смыслу изложением содержания первичного текста и отражает главную информацию первоисточника. Реферат должен быть информативным, объективно передавать информацию, отличаться полнотой изложения, а также корректно оценивать материал, содержащийся в первоисточнике.

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные.

Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект

и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

Среди продуктивных рефератов выделяются рефераты-доклады и рефераты-обзоры. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развернутый характер.

Реферат оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления); ГОСТ 2.105-95 (Общие требования к текстовым документам) и их актуальных редакций.

Реферат выполняется на листах формата А4 (размер 210 на 297 мм) с размерами полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15мм, левое – 30 мм. Шрифт Times New Roman, 14 пт, через полуторный интервал. Абзацы в тексте начинают отступом равным 1,25 см.

Текст реферата следует печатать на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта должен быть черным. Заголовки (располагаются в середине строки без точки в конце и пишутся строчными буквами, с первой прописной, жирным шрифтом. Текст реферата должен быть выровнен по ширине. Нумерация страниц реферата выполняется арабскими цифрами сверху посередине, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но номер страницы на титульном листе не ставится.

Реферат строится в указанной ниже последовательности: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников и литературы; приложения (если есть). Общий объем реферат не должен превышать 20 листов.

Методические указания по подготовке к экзамену

Экзамен проводится с записью оценки в зачетной книжке. Залогом успешной сдачи экзамена является систематические, добросовестные занятия обучающегося. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период сдачи экзаменов. Специфической задачей обучающегося в период сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.

Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена Обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

По завершению изучения дисциплины сдается экзамен.

В период подготовки к экзамену обучающийся вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.

Экзамен проводится по вопросам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Управление цепями поставок» обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные категории курса, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные

в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса (включая программное обеспечение и информационные справочные системы)

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Эволюция и методология управления цепями поставок	
2	Понятийный аппарат и терминология	
3	Моделирование цепей поставок	«Моделирование цепей поставок» - мультимедиа презентация при проведении практического занятия
4	Проектирование сетевой структуры цепей поставок	
5	Стратегическое планирование цепей поставок	
6	Кооперация и взаимодействие контрагентов в цепи поставок	
7	Организация выполнения операций в цепях поставок	
8	SCOR модель цепи поставок	«SCOR модель цепи поставок» - мультимедиа презентация при проведении практического занятия
9	Контроллинг ключевых бизнес-процессов в цепях поставок	
10	Информационная интеграция процессов при управлении цепями поставок	

11.2 Перечень программного обеспечения, информационных справочных систем, используемого при осуществлении образовательного процесса

1. Справочная правовая система Консультант Плюс - договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018;
2. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
3. Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Akademik OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
4. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Akademik OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
5. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Akademik OPEN No Level; Лицензия № 42859743;
6. Программное обеспечение: ВЭД-Декларант; ВЭД-Контроль; ВЭД-Инфо; ВЭД-Алфавит; Лицензионный договор №ЛУ-2308/1901 от 30.08.2019.

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине:

Учебные занятия по дисциплине «Управление цепями поставок» проводятся в учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
<p>305009 , г. Курск ул. Интернациональная, д. 6-б. Учебная аудитория № 29 для проведения занятий лекционного и семинарского типа; выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>	<p>Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, проектор BenQ Projector MP515, экран для проектора. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: Политическая карта мира, Герб Российской Федерации, герб Центрального таможенного управления, герб Федеральной Таможенной службы Российской Федерации, флаги Российской Федерации; информационные стенды: «Государственная служба», «INCOTERMS 2010», «Транспортная инфраструктура России», Тренажер электронного декларирования, знак обозначения пределов зоны таможенного контроля, шкаф с демонстрационным материалом: запорно-пломбировочные устройства различных видов, образцы товаросопроводительных документов, досмотровое зеркало. Монитор LCD Monitor 17" Acer AL1716Fs-14 шт. Компьютер Intel Pentium Dual CPU E2140-10 шт. Клавиатура – 14шт. Мышь- 14 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.</p>
<p>305009 , г. Курск ул. Интернациональная, д. 6-б. Учебная аудитория № 30 для проведения занятий лекционного и семинарского типа; выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>	<p>Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, проектор BenQ Projector MP515, экран для проектора. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: », шкафы с муляжами продовольственных товаров (и техническими средствами таможенного контроля; информационные стенды: «Классификация логистических систем», «Виды логистики», «Эволюция логистики», «Таможенная экспертиза продовольственных товаров: понятие, цели, классификация», «Система таможенных платежей в таможенном союзе».</p>
<p>305009, г. Курск,</p>	<p>Рабочие места студентов: стулья, парты.</p>

ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №15 помещение для самостоятельной работы.	Нетбук ASUS-X101CH – 10 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №28-а помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.	