

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.01.2022 14:29:13

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по
учебно-методическому
обеспечению
Никитина Е.А.
(подпись, ФИО)
« 31 » августа 2021 г.

Теория организации

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной и заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление очной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Теория организации».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации №1016 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Теория организации» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с

соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тестовые задания

Тема 4. Структура организации

Вариант № 1.

1. Совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи - это

- а) Организационные методы
- б) Организационная структура
- в) Линейная структура
- г) Упрощённая матричная

2. Документ, устанавливающий количественный и качественный состав подразделений предприятия и схематически отражающий порядок их взаимодействия между собой – это

- а) организационная структура б) структура предприятия в) структура подразделений
- г) структура управления

3. Что не относится к типологии организационных структур?

- а) иерархическая б) линейная в) нелинейная г) функциональная

4. В какой из перечисленных структур имеются только вертикальные оси?

- а) матричная б) линейно-функциональная в) линейно-штабная г) линейная

5. По каким признакам могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре?

- а) продуктовая структура б) региональная структура
- в) организационная структура
- г) все верны

6. К видам организационных структур не относится:

- а) процессная б) дивизиональная в) функциональная г) проекторная

7. Найдите соответствия

а) Линейная	1. аналогична линейной, но управление сосредоточено в штабах.
б) Линейно-штабная	2. в действующих структурах создаются временные рабочие группы, руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений.
в) Функциональная	3. характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители.
г) Матричная	4. характерна вертикаль: руководитель — функциональные руководители (производство, маркетинг, финансы) — исполнители.

8. К видам организационных структур не относится: а) линейно-штабная

- б) линейно-процессная
- в) линейная г) проектная

9. Соединение иерархических уровней в организации – это:

- а) вертикальные связи б) горизонтальные связи в) линейные связи
- г) функциональные связи

10. Как называется предмет или явление, на которое направлена деятельность?

- а) субъект б) экземпляр в) объект г) образец

11. Совокупность самостоятельных подразделений, входящих в организацию, пространственно отделенных друг от друга, имеющих собственную сферу деятельности, самостоятельно решающих текущие производственные и хозяйственные вопросы, называется:

- а) смешанная структура управления б) линейная структура управления

- в) дивизиональная структура управления
- г) функциональная структура управления

12. Английское слово "Менеджмент" происходит от латинского слова "Манус", которое на русском языке означает:

- а) управление б) действие в) регулирование г) рука

13. Какие функции управления являются основными?

- а) планирование, контроль, мотивация, организация б) организация, мотивация
- в) контроль, организация, планирование г) планирование, мотивация

14. Какая структура преобразуется в линейно- масштабную

- а) линейная б) функциональная в) линейно-функциональная

15. Создается с необходимостью ускорения, темпов обновления продукции

- а) матричная организационная структура б) линейная в) дивизионная

16. К какой структуре относится это преимущество... гибкость, ускорение, внедрение, инновация, персональная ответственность...

- а) линейная б) матричная организационная в) иерархическая

17. Какой организационной структуры не существует а) масштабной

- б) линейно-штабной в) функциональной

18. В какой структуре имеются только вертикальные связи

- а) линейно-штабной б) линейной в) линейно-функциональная

19. Функциональная система используется

а) в системах управления производственными участками, отделами, цехами. Не рассчитан на управление большим предприятием, т.к. не включает в себя научные и проектные организации, разветвлённую систему связей с поставщиками и потребителями.

б) для углубления функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализация подразделений управления. Практически не используется, т.к. нарушается принцип единства управления, снижается ответственность исполнителей.

в) для организации управления, сочетающая вертикальные линейные и функциональные связи управления с горизонтальными. Общие указания исполнителям даются линейными руководителями, а особые инструкции — руководителями проектов

20. В... структуре плохая гибкость, плохая координация действий

- а) линейной б) проектной в) функционально- организационной

Вариант №2

1. Документ, устанавливающий количественный и качественный состав подразделений предприятия и схематически отражающий порядок их взаимодействия между собой –

- а) организационная структура б) технологическая структура в) экономическая структура
- г) социально-психологическая структура

2. К видам организационных структур не относится:

- а) матричная б) линейная в) штабная г) иерархическая

3. Какой из видов организационных структур можно отнести к гибкой?

- а) матричная б) линейно-штабная в) дивизиональная г) линейная

4. По каким признакам могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре?

- а) продуктовая структура б) региональная структура
- в) организационная структура г) все верны

5. К видам организационных структур не относится:

- а) процессная б) дивизиональная в) функциональная г) проекторная

6. Какой организационной структуры не существует

- а) масштабной б) линейно-штабной в) функциональной

7. В какой структуре имеются ТОЛЬКО вертикальные связи

- а) линейно-штабной б) линейной в) линейно-функциональная

8. Функциональная система используется

а) в системах управления производственными участками, отделами, цехами. Не рассчитан на управление большим предприятием, т.к. не включает в себя научные и проектные организации, разветвлённую систему связей с поставщиками и потребителями.

б) для углубления функционального разделения управленческого труда, обособление функций и специализация подразделений управления. Практически не используется, т.к. нарушается принцип единства управления, снижается ответственность исполнителей.

в) для организации управления, сочетающая вертикальные линейные и функциональные связи управления с горизонтальными. Общие указания исполнителям даются линейными руководителями, а особые инструкции — руководителями проектов

9. В... структуре плохая гибкость, плохая координация действий

а) линейной б) проектной в) функционально- организационной

10. Конфликты из-за двойственного подчинение у...

Афункционально - организационной б) проектной в) матрично - организационной

11. В линейной структуре имеются только

а) вертикальные связи б) горизонтальные в) вертикальные и горизонтальные

12. Для какой организационной структуры свойственна следующая вертикаль:

«Высший руководитель – линейный руководитель – исполнители?»

а) для линейно – штабной б) для линейной в) для иерархической г) для упрощенной матричной

13. При какой структуре происходит деление организации на элементы, каждый из которых имеет определённую функцию?

а) при функциональной б) при линейно – функциональной в) при дивизиональной

г) при иерархической

14. Какие основные связи преобладают при линейно – функциональной структуре управления?

а) нелинейные, доминирующие б) линейные, дополняющие – функциональные

в) горизонтальные, доминирующие

г) вертикальные и линейные

15. В каких фирмах используется дивизиональная структура управления для устранения недостатков функциональных структур управления?

а) в средних б) на малых предприятиях в) на коммерческих предприятиях

г) в крупных

16. Какой вид структуры управления применяется в настоящее время большинством организаций?

а) дивизиональная структура б) линейная структура в) проектная структура

г) функциональная структура

17. Найдите соответствия

а) Линейная	1. аналогична линейной, но управление сосредоточено в штабах.
б) Линейно-штабная	2. в действующих структурах создаются временные рабочие группы, руководителю группы в двойное подчинение передаются ресурсы и работники других подразделений.
в) Функциональная	3. характерна вертикаль: высший руководитель — линейный руководитель (подразделения) — исполнители.
г) Матричная	4. характерна вертикаль: руководитель — функциональные руководители (производство, маркетинг, финансы) — исполнители.

18. К видам организационных структур не относится:

а) линейно-штабная

б) линейно-процессная в) линейная г) проектная

19. Какая структура преобразуется в линейно- масштабную
 а) линейная б) функциональная в) линейно-функциональная
 20. Создается с необходимостью ускорения, темпов обновления продукции
 а) матричная организационная структура б) линейная в) дивизионная

Тема 5. Законы и принципы организации

1. Какой закон гласит, что: «каждая материальная система стремится сохранить в своей структуре все необходимые элементы, находящиеся в заданной соотносительности или заданном подчинении»?

- а) закон развития б) закон композиции-пропорциональности в) закон синергии

2. В чем проявляется сущность закона синергии?

- а) отражает соотношение различных частей организации

б) возможности организации как единого целого превышают сумму потенциалов ее отдельных частей

- в) он имеет два противоречивых начала: стабильность и развитие

3. Какому закону соответствует следующее определение: «всякая система стремится измениться таким образом, чтобы свести к минимуму эффект внешнего воздействия, сохраняя при этом свою качественную определенность»?

- а) закон относительных сопротивлений б) закон самосохранения в) закон равновесия

4. Какому закону соответствует следующее определение: «каждая система стремится достичь наибольшего суммарного потенциала при прохождении всех этапов жизненного цикла»?

- а) закон самосохранения б) закон развития в) закон синергии

5. Какой закон функционирования организации гласит: для любой организации существует набор таких элементов при котором ее потенциал будет существенно больше, либо существенно меньше суммы потенциалов ее элементов:

- а) закон онтогенеза б) закон синергии в) закон композиции и пропорциональности

6. Основной закон с точки зрения общей теории организации

- а) онтогенеза б) синергии в) развития

7. Дайте определение закона самосохранения

а) любая система сознательно или стихийно стремится к сохранению своей качественной определенности

б) каждая система постоянно стремится к сохранению количественной и качественной определенности

- в) все системы стремятся к самосохранению

8. Развитие – это

- а) непрерывные изменения системы

- б) постоянные условия существования в) самоорганизация

9. Один из этапов биологической организации на протяжении своей жизни

- а) глубинные изменения б) зрелость в) внешние условия

10. К чему приводит неупорядоченная информация под конкретные задачи

- а) хаос б) дезинформация в) избыток информации

Критерии оценки тестирования:

«отлично» выставляется обучающемуся, если выполнено от 85% до 100% тестовых заданий;

«хорошо» выставляется обучающемуся, если выполнено от 70% до 84% тестовых заданий;

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выполнено от 50% до 69% тестовых заданий;

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выполнено до 49% тестовых заданий.

Устный опрос (контрольные вопросы и практическое задание)

Тема 1. Теория организации как наука

Вопросы для обсуждения

1. Возникновение теории организации
2. Работа А.Богданова «Всеобщая организационная наука» и ее роль в формировании науки об организации
3. Объект, предмет теории организации
4. Методология теории организации
5. Связь теории организации с другими науками

Практическое задание:

Составить таблицу, иллюстрирующую взаимосвязь теории организации и других наук:

Название науки	Объект изучения	Предметная область	Основные понятия	Методы	Значение для теории организации
Теория организации (тектология)					
Кибернетика					
Общая теория систем					
Теория управления					
Синергетика					
Теория организаций					
Психология					
Социология					
Социальная психология					
Антропология					
Юриспруденция					

Тема 2. Понятие и сущность организации

Вопросы для обсуждения

1. Сущность понятия «организация».
2. Система наук об организациях, их предметная область и специфика.
3. Теоретические основания построения организаций:
 - 1) Классическая организационная теория;
 - 2) Неоклассическая организационная теория;
 - 3) Системная организационная теория;
 - 4) Ситуационная организационная теория;
 - 5) Неомодернистская организационная теория;
 - 6) Современные направления организационных теорий.
4. Основные характеристики и свойства организации:
 - 1) Структурные характеристики;
 - 2) Контекстные характеристики.
5. Понятие миссии организации.

Практическое задание:

Охарактеризуйте науки, изучающие организации, заполнив таблицу:

№	Название науки	Изучаемые аспекты
1.	Антропология	
2.	Информатика	
3.	Психология	
4.	Социальная психология	
5.	Социология	
6.	Теория организаций	
7.	Теория управления	
8.	Экономические науки	
9.	Юриспруденция	

Тема 3. Организация как система

Вопросы для обсуждения

1. Понятие системы. Типы систем.
2. Особенности и структура социальных систем.
3. Понятие социальной организации. Системные признаки социальных организаций.
4. Классификация организаций.
5. Жизненный цикл организации: понятие и основные подходы.

Дискуссия по проблемным вопросам:

- 1) Зачем руководителю знать суть концепции жизненного цикла?
- 2) Какие решения она позволяет принимать?
- 3) Какие, на ваш взгляд, специфичные характеристики организационного дизайна на каждой стадии?
- 4) Какие основные управленческие задачи должны быть решены на стадии зрелости, чтобы избежать стадию старения?

Занятие проводится тематическими группами. Студентам предлагается определить группы в соответствии с основными проблемами (вопросами) занятия. В каждой группе работает один докладчик, один рецензент, а остальные члены тематической группы дома составляют вопросы для докладчика по выбранной теме.

Занятие проводится по следующему сценарию:

- 1) Выступление докладчика, который полностью освещает выбранную тему.
- 2) Вопросы докладчику со стороны других членов тематической группы.
- 3) опросы докладчика группе, которые позволяют оценить уровень освоения рассматриваемого материала всей группой.
- 4) Выступление рецензента, в котором он оценивает не только содержание доклада, но и умение устного выступления по теме, а также способность правильно формулировать вопросы, быстро и точно отвечать на вопросы других студентов и преподавателя.

Эта форма может видоизменяться в зависимости от уровня подготовки группы. При необходимости в тематической группе может назначаться человек, который дома подготовит основные тезисы по теме и на семинаре после обсуждения доклада продиктует эти тезисы для записи всей группе. Эту работу может выполнить и сам докладчик.

Тема 4. Структура организации

Вопросы для обсуждения

1. Общее понятие структуры. Понятие структуры организации.
2. Типы связей в структуре организации.
3. Типология соединений в структуре организаций.
4. Виды структур организаций:
5. Типы конфигурации структур;
6. Классификация по типу пространственной ориентации;

7. Классификация структур по содержанию и функциональному назначению.
8. Принципы построения рациональных структур.

Практическое задание:

1. Характеристика структуры конкретной организации;
2. Общая характеристика организации, ее целей.
3. Схематическое изображение структуры организации
4. Достоинства и недостатки данной структуры
5. Практические рекомендации по улучшению структуры организации

Тема 5. Законы и принципы организации

Вопросы для обсуждения

1. Основные законы организации.
 - 1) Понятие закона и закономерности;
 - 2) Закон синергии;
 - 3) Закон самосохранения;
 - 4) Закон развития; базовые стратегии развития организаций;
 - 5) Закон композиции и пропорциональности;
 - 6) Закон информированности и упорядоченности;
 - 7) Закон единства анализа и синтеза.
2. Классификация принципов организации

Тема 6. Классификация организаций

Вопросы для обсуждения

1. Классификация организаций.
2. Правовые формы организаций.
3. Организационные формы интеграции компаний.
4. Типы организаций:
 - 1) По типу взаимодействия со средой;
 - 2) По взаимодействию подразделений и взаимодействия между организацией и индивидом;
 - 3) Эдхократическая организация и ее особенности;
 - 4) Многомерные организации;
 - 5) Партиципативные организации;
 - 6) Виртуальные организации;
 - 7) Предпринимательские организации;
 - 8) Организации, ориентированные на рынок.

Тема 7. Особенности государственных и муниципальных организаций

Вопросы для обсуждения

1. Особенности государственных и муниципальных учреждений
2. Типы государственных, муниципальных учреждений
3. Функции и полномочия учредителя в отношении государственного учреждения
4. Государственные и муниципальные унитарные предприятия

Практическое задание:

Характеристика структуры конкретного учреждения

Тема 8. Организационная культура

Вопросы для обсуждения

1. Понятие и сущность организационной культуры.

2. Признаки, структура организационной культуры.
3. Функции организационной культуры
4. Виды организационных культур.

Тема 9. Организационное поведение

Вопросы для обсуждения

1. Организационное поведение: понятие и сущность.
2. Модели организационного поведения.
3. Особенности организационного поведения в зарубежных организациях.
4. Управление поведением в организации

Практические задания:

Задание 1. Выберите для изучения иностранную компанию, о которой недавно сообщалось в прессе, или ту, деятельность которой вас особенно интересует, возможно, из-за ее продукции, которая вас привлекает.

Затем ответьте на следующие вопросы:

1. Опишите культуру страны, в которой располагается эта компания, используя модель Хофстеде для анализа ее культурных ценностей.
2. Какие типы товаров или услуг выпускает, или предлагает эта компания? Какие преимущества дают этой компании глобальные виды деятельности?
3. Какой тип структуры компания применяет для управления своими видами деятельности?
4. Учреждала ли эта компания какие-то совместные предприятия с американскими партнерами в прошлом?
5. Испытывает ли эта компания какие-то проблемы на глобальном уровне?
6. Встречается ли эта компания с какими-то проблемами при управлении своими глобальными человеческими ресурсами?
7. С какими проблемами, по вашему мнению, компания столкнется в будущем на глобальном уровне?

Задание 2.

Найдите веб-сайт компании, в котором подробно описываются глобальные проблемы, с которыми она сталкивается, и способы, предлагаемые ею для их решения. Каковы эти проблемы и как компания пытается их решить?

Тема 10. Управление организационным развитием

Вопросы для обсуждения

1. Понятие об организационных изменениях (change-management). Основные этапы организационных изменений.
2. Типы и виды организационных изменений и методы их проведения.
3. Организационная диагностика в управлении организациями.
4. Диагностика состояния и оценка эффективности управленческой структуры: показатели и методы ее проведения.
5. Понятие об организационном развитии.
6. Методы и этапы организационного проектирования.
7. Организационное и управленческое консультирование как технологии организационного развития.

Критерии оценки устного опроса:

«отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления

«хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер.

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других участников дискуссии.

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дает формальные ответы не по сути обсуждаемого вопроса.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

(проверка знаний)

1. Возникновение теории организации.
2. Работа А.Богданова «Всеобщая организационная наука» и ее роль в формировании науки об организации.
3. Объект, предмет и метод теории организации
4. Связь теории организации с другими науками
5. Сущность понятия «организация».
6. Система наук об организациях, их предметная область и специфика.
7. Классическая организационная теория.
8. Неоклассическая организационная теория.
9. Системная организационная теория.
10. Ситуационная организационная теория.
11. Неомодернистская организационная теория.
12. Современные направления организационных теорий.
13. Основные характеристики и свойства организации.
14. Понятие миссии организации.
15. Понятие системы. Типы систем.
16. Особенности и структура социальных систем.
17. Понятие социальной организации. Системные признаки социальных организаций.
18. Классификация организаций.
19. Жизненный цикл организации: понятие и основные подходы.
20. Общее понятие структуры. Понятие структуры организации.
21. Типы связей в структуре организации.
22. Типология соединений в структуре организаций.
23. Виды структур организаций.
24. Особенности линейной организационной структуры: преимущества и недостатки
25. Особенности функциональной организационной структуры: преимущества и недостатки
26. Особенности линейно-функциональной организационной структуры: преимущества и недостатки
27. Особенности матричной организационной структуры: преимущества и недостатки
28. Принципы построения рациональных структур.
29. Понятие закона и закономерности. Основные законы организации.
30. Закон синергии.

31. Закон самосохранения.
32. Закон развития; базовые стратегии развития организаций.
33. Закон композиции и пропорциональности.
34. Закон информированности и упорядоченности.
35. Закон единства анализа и синтеза.
36. Классификация принципов организации.
37. Правовые формы организаций.
38. Классификация организаций.
39. Сетевые структуры: общая характеристика и возможности их использования в российских условиях.
40. Особенности управленческих структур в государственных и муниципальных организациях.
41. Особенности управления на различных этапах «жизненного цикла» организации.
42. Организационные формы интеграции компаний.
43. Типы организаций.
44. Понятие и сущность организационной культуры.
45. Признаки, структура организационной культуры.
46. Функции организационной культуры
47. Виды организационных культур.
48. Источники и движущие силы развития организаций.
49. Механизмы изменений и инноваций в организациях.
50. Основные этапы организационных изменений.
51. Управление организационными изменениями.
52. Сопротивление персонала при проведении организационных изменений: причины, формы проявления
53. Методы преодоления сопротивления персонала.
54. Признаки оптимальности управленческой структуры.
55. Выбор типа управленческие структуры.
56. Особенности проведения организационных изменений на кризисных предприятиях.
57. Принципы развития организаций.
58. Инновационный потенциал в организациях и управление его развитием.
59. Управление развитием инновационного потенциала в организациях
60. Основные тенденции развития организаций и управленческих структур в зарубежных странах.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. А.А. Богданов как основоположник тектологии.
2. Современные школы теории организации.
3. Понятие «система». Типы систем.
4. Роль организации в развитии общества
5. Влияние социальных целей и политических ориентиров на деятельность организации.
6. Организация как управляемая система.
7. Эволюция взглядов на сущность и природу организаций.
8. Виды и типы организаций.
9. Система управления организацией.
10. Задачи управления организацией.
11. Структурирование управления организационными системами.

12. Особенности социальных законов, регламентирующих функционирование организаций.
13. Коммуникации в организациях.
14. Коммуникационные процессы в органах регионального управления.
15. Межгрупповое поведение в организациях.
16. Развитие организации в современных условиях.
17. Внутренняя и внешняя среда организации, механизмы их взаимодействия.
18. Формирование среды обитания организации.
19. Информационная среда организации и процесс ее формирования.
20. Роль системного подхода при изучении деятельности организации.
21. Информационные технологии и их влияние на деятельность организации.
22. Принципы действия статических и динамических организаций.
23. История сетевых организаций.
24. Формирование организационных структур.
25. Проектирование и корректировка организационных систем.
26. Субъекты и объекты организационной деятельности.
27. Организационная культура и ее основные типы.
28. Опыт внедрения различных систем мотивации в организации.
29. Организационные структуры в системе муниципального управления.
30. Организационные структуры в системе государственного управления
31. Оценка и показатели эффективности организационных проектов.
32. Оценка эффективности организационных систем.
33. Перспективные направления развития организаций.
34. Проблемы адаптации работника в органах государственного и муниципального управления.
35. Проблемы разделения труда в современной организации.
36. Проблемы управления бюджетными организациями.
37. Развитие организационно-управленческой мысли в России.
38. Формирование горизонтальных связей в организации.
39. Основные теории организационного развития и возможности их использования в управлении современными организациями.
40. Стратегия организации как основа проектирования управленческой структуры.
41. Условия и механизмы развития самоорганизационного потенциала в организациях.
42. Особенности государственных и муниципальных организаций.
43. Основные типы управленческих структур и их общая характеристика.
44. Линейно-штабная управленческая структура: ее преимущества и недостатки.
45. Линейно-функциональная УС: преимущества и недостатки.
46. Дивизиональная УС: преимущества и недостатки.
47. Проектно-матричная УС: преимущества и недостатки.
48. Сетевые структуры: общая характеристика и возможности их использования в российских условиях.
49. Особенности управленческих структур в системе государственного и муниципального управления.
50. Особенности управления на различных этапах «жизненного цикла» организаций.
51. Диапазон и глубина управления. Норма управляемости в организации.
52. Организационная диагностика: показатели и методы ее проведения.
53. Типы организаций по характеру взаимодействия с внешней средой.
54. Понятие об организационных изменениях и их основные этапы.
55. Сопротивление персонала при проведении организационных изменений: причины, формы проявления и методы преодоления.

56. Признаки оптимальности управленческих структур. Выбор управленческой структуры.
57. Особенности проведения организационных изменений на кризисных предприятиях.
58. Теория «рациональной бюрократии» М.Вебера. Методы преодоления бюрократизма в организациях.
59. Основные законы и принципы развития организаций.
60. Понятие о растущей и стареющей этапах «жизненного цикла» организаций. Показатели эффективности и кризиса в организациях.
61. Основные тенденции развития организаций и управленческих структур в зарубежных странах.
62. Общественные, политические и хозяйственные организации и правовые основы их функционирования.
63. Транснациональные корпорации и их роль в процессах глобализации.
64. Сетевые организации. Типы современных сетевых организаций.
65. Производственная структура организации и принципы её формирования.
66. Социально-психологические основы организационного развития.
67. Диагностика состояния и оценка эффективности управленческой структуры: показатели и методы ее проведения
68. Реинжиниринг бизнес-процессов как современный метод перманентных организационных изменений.
69. Особенности управления в кризисных организациях.
70. Организационное и управленческое консультирование как технологии организационного развития.
71. Роль и место руководителя (топ-менеджера) в управлении современными организациями.

Задачи для самостоятельной работы

Задача 1. Дайте характеристику рассматриваемой организации. Укажите: Название организации. Сферу деятельности (какие товары или услуги производит). Организационно-правовую форму. Местонахождение (область, город, район). Примерную численность организации.

Задача 2. Рассмотрите внутреннюю среду организации. Дайте характеристику материальных ресурсов, которые использует организация. Какова специфика этих материалов (возобновимы, уникальны по своим свойствам и т.д.)? Оцените эффективность использования сырьевых ресурсов (достаточность ресурсов, их качество, размер запасов на складе организации, использование ресурсосберегающих или безотходных технологий) и оборудования (коэффициент загрузки, современность, возможности в сочетании с другим оборудованием организации). 3. Укажите, какого вида технология применяется для изготовления конечного продукта (услуги), оптимальна ли используемая технология или требует совершенствования. 4. Дайте характеристику людским ресурсам. Укажите, достаточна ли численность этих ресурсов, соответствует ли уровень квалификации сотрудников поставленным задачам, какие черты людей наиболее желательны для работы в данной организации, каково соотношение различных категорий работников в организации (руководителей, специалистов, рабочих). 5. Оцените информацию, которую организация получает из внешней и внутренней среды (ее полноту, актуальность, точность) и которую направляет во внешнюю среду (ее эффективность, достоверность).

Задача 3. Сформулируйте миссию организации. Обоснуйте свою формулировку

Задача 4. Изобразите графически «дерево целей» организации. Обоснуйте свою

схему.

Задача 5. Составьте перечень внешних угроз и возможностей, которые характерны

для рассматриваемой организации. Для наглядности и облегчения работы все факторы надо разместить в два столбца: один - факторы возможностей, другой - факторы угроз, и расположить по степени убывания их значимости. Кроме того, необходимо не только указать сам фактор, но и объяснить в чем вы видите возможность или угрозу при воздействии данного фактора.

Задача 6. Проведите анализ внутренней среды рассматриваемой организации. Результаты анализа представьте в виде таблицы из двух столбцов, в одном столбце – факторы, которые относятся к сильным сторонам организации, в другом – те, которые являются слабыми сторонами организации.

Задача 7. Изобразите схему структуры организации. Укажите, к какому типу она относится, каковы ее преимущества и недостатки (как характерные как для данного типа оргструктур в целом, так и для конкретной структуры, рассматриваемой организации). Организационная структура изображается в виде схемы, на которой прямоугольниками обозначаются подразделения или органы управления, располагающиеся в горизонтальных и вертикальных направлениях. Связи между подразделениями изображаются в виде линий. Стрелки на схемах организационных структур не рисуются. На схемах изображаются только линейные связи, которые отображают линейные полномочия. Другие связи на схемах не изображаются, а описываются в должностных инструкциях.

Задача 8. На основе проведенного анализа разработайте рекомендации по повышению эффективности деятельности организации. Рекомендации могут касаться следующих направлений: более эффективное использование ресурсов организации; мероприятия, позволяющие избежать внешних угроз; мероприятия, позволяющие использовать более полно внешние возможности; дальнейшее усиление имеющихся у организации конкурентных преимуществ; исправления существующих в организации слабых сторон; совершенствования организационной структуры.

Задача 9. Изучив законы развития систем, заполните следующую таблицу.

Наименование закона	Сущность закона	Пример проявления закона относительно любой социально-экономической системы
Закон развития		
Закон самосохранения		
Закон равновесия		
Закон наименьших		
Закон синергии		

Задача 10. Какую организационную структуру можно предложить и почему, для следующих предприятий и организаций и объясните почему: коммерческий банк; высшее учебное заведение, сталепрокатный завод (филиал); предприятие по изготовлению стеклопакетов; ясли совместно с детским садиком; кондитерская фабрика с магазином.

Тематика рефератов

1. Эволюция взглядов на теоретические основы построения организации
2. Миссия и цели организации
3. Стратегия развития организации: планирование и реализация
4. Методология построения стратегии организации
5. Имидж организации
6. Особенности функционирования социальной организации
7. Оценка эффективности организационных систем
8. Классификация систем
9. Взаимодействие с внешней средой организации и адаптация к ее изменениям
10. Влияние внутренней среды на структуру и деятельность организации
11. Самоуправление в организации: принципы взаимодействия
12. Жизненный цикл организации: практический аспект
13. основополагающие законы организации (синергии, самосохранения, развития)
14. Хозяйственные организации в условиях рыночной экономики
15. Корпоративные организации
16. Особенности организации малых предприятий
17. Акционерные общества и их характеристики
18. Государственное регулирование и поддержка предприятий малого бизнеса
19. Организационно-правовые основы деятельности государственных и муниципальных предприятий
20. Управление государственной и муниципальной собственностью
21. Формы организации предприятий
22. Совместные предприятия
23. Бизнес-план как основа эффективной реализации стратегии организации
24. Кружки качества как способ рационализации деятельности организации
25. Организационная культура в компании.
26. Формальные и неформальные организации
27. Коммуникации в организациях
28. Организация безопасности управленческой информации
29. Специфика применения современных информационных технологий в организации
30. Электронный бизнес
31. Сетевые организации
32. Антикризисное управление организацией
33. Организационная эффективность и способы ее оценки
34. Тенденции развития современной организации
35. Управление по результатам

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание проблемы по теме реферата, высказывает собственное суждение по теме реферата, аргументировано отвечает на заданные ему вопросы, соблюдает регламент выступления;
- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть проблемы по теме реферата, может высказать типовое суждение по теме реферата, отвечает на заданные ему вопросы, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;
- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он излагает суть проблемы по теме реферата, однако собственного мнения по не высказывает и дает формальные ответы не по сути обсуждаемого вопроса;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если подготовленное им выступление не раскрывает темы реферата, либо обучающийся не может аргументированно ответить на заданные ему вопросы.

ЗАДАНИЯ К ЭКЗАМЕНУ (проверка умений и владения навыками)

Задание 1. Поступило предложение торговым организациям взять в аренду площади под офисы и магазины, во вновь построенном торговом центре. Торговый центр находится в центре города. Аренда дорогая, но проходимость довольно большая, за счет расположенных вокруг учебных заведений, банков, больницы, удобного подъезда, парковки.

Вопросы: Подходят ли для данной ситуации принципы закона развития? По каким законам будут функционировать магазины и офисы торгового центра.

Задание 2. Сформулируйте миссию и главные цели коммерческого банка и дайте обоснование их содержания.

Задание 3. Вертикальное и горизонтальное разделение управленческого труда приведите на примере любой организационной структуры.

Задание 4. В менеджмент существуют два основных способа управления людьми: через прямое использование власти или через отказ от нее.

Вопросы:

Какой способ управления на предприятии вам нравится больше: либеральный, авторитарный, демократический. Поясните свой выбор.

В чем вы видите преимущества одного стиля управления перед другим?

Задание 5. Охарактеризуйте базовые свойства: эмерджентность, синергичность, мультипликативность (умножение), целостность, организованность, структурность, надежность, адаптируемость.

Задание 6. Может ли быть организация абсолютно замкнутой? Обоснуйте ваше утверждение.

Задание 7. Какой тип организационной структуры и почему Вы бы выбрали для работы, являясь руководителем инновационного предприятия?

Задание 8. Определите, действие какого из основополагающих законов наблюдается в описанной ниже ситуации. Поясните свой ответ.

Компания «Хеппиленд» столкнулась с проблемной ситуацией при выводе на рынок нового напитка. Была рецептура, был вкус, но не было достойной упаковки. В фирму пришел молодой дизайнер и выдал идею, равной которой, по словам представителей компании, на рынке до сих пор не было. К этому парню все прониклись колоссальным уважением. Этот специалист сплотил вокруг себя творческий коллектив. Иногда этой команде было достаточно получаса, чтобы сгенерировать несколько новых перспективных идей, в то время как раньше каждый из сотрудников вынашивал новые идеи месяцами.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ БЛАНКОВОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вариант 1.

1. Что означает термин «организация»
 - а) сознание общности людей; б) сообщаю стройный вид, устраиваю;
 - в) создаю систему; г) обеспечиваю порядок.
2. Организация как явление...
 - а) имеет универсальный характер; б) характерна только для общества;
 - в) характеризует только живые существа; г) существует только в живой природе и в обществе.
3. Какое понятие организации используется в теории организации

а) результат человеческой деятельности по упорядочению социальных связей;
 б) система взаимосвязанных понятий и категорий;
 в) процесс построения пирамиды власти; г) результат организационных процессов в природе и в обществе.

4. Структурной характеристикой организации является...

а) технологии, используемые организацией; б) размер организации;
 в) окружающая среда; г) иерархия власти.

5. Системная организационная теория рассматривает...

а) любую организацию как закрытую систему;
 б) организацию и внешнюю среду как целое;
 в) организацию как самостоятельную систему, независимую от внешней среды;
 г) организацию как процесс взаимодействия внутренних элементов.

6. Найдите соответствие:

а) Концепция административного поведения	а) Широкомасштабное применение аналитического метода к совершенствованию управления производством. Ставя главной целью максимальное увеличение производительности труда, предусматриваются конкретные рациональные мероприятия
б) Научная концепция	б) Акцент делается на важность правил и установленных порядков, направленных на поддержание рационального поведения внутри организации.

7. Найдите соответствие:

а) Неформальная организация	а) вид организации, в которой спланирована и закреплена документально структура полномочий и функций.
б) Формальная организация	б) организации, в которой взаимоотношения не носят заранее спроектированного и закрепленного характера

8. Найдите соответствие:

а) Линейная структуризация	а) процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых имеет свои задачи, права и ответственность в соответствии с положением в иерархической структуре.
б) Линейно-функциональная структуризация	б) процесс деления организации на отдельные элементы, из которых нижестоящие в иерархической структуре жестко подчиняются вышестоящим

9. Найдите соответствие:

а) Закон развития организации	а) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо меньше.
-------------------------------	---

б) Закон синергии	б) каждая организация в процессе своего развития стремится достичь наибольшего суммарного потенциала.
-------------------	---

10. Найдите соответствие:

а) Закон информированности-упорядоченности	а) каждая система стремится к оптимальному взаимному расположению элементов и оптимальным связям между ними.
б) Закон композиции и пропорциональности	б) чем большей информацией располагает организация о внешней и внутренней среде, тем эффективнее ее сопротивление внешним и внутренним разрушающим воздействиям.

11. Расположите последовательно стадии жизненного цикла организации

- а) детство;
- б) отрочество;
- в) ранняя зрелость; г) расцвет;
- д) полная зрелость; е) старение;
- ж) обновление.

12. Расположите в логической последовательности верные с позиций организационного построения суждения:

- а) структура управления обуславливает технологические факторы;
- б) организация производственного процесса определяет производственную структуру;
- в) технологические факторы непосредственно влияют на структуру управления;
- г) технологические факторы непосредственно влияют на организацию производственного процесса;
- д) структура управления формируется с учетом производственной структуры;
- е) структура управления определяет организацию производственного процесса.

13. Расположите последовательно основные школы управления

- а) классическая школа управления
- б) научная школа управления
- в) школа поведенческих наук
- г) школа человеческих отношений

14. Распределите этапы рационализации в правильном порядке:

- (1) анализ существующей ситуации; (2) выявление проблем; (3) формирование цели;
- (4) разработка конкретных мероприятий по уменьшению проблем.

15. Расположите по возрастанию элементы теории иерархии потребностей

- а) физиологические,
- б) безопасность, в) социальная,
- г) самоуважение,
- д) потребность личного совершенствования.

16. Теория организации — это область научного _____ об общих закономерностях образования, устройства функционирования и развития _____ — сложных динамических систем, имеющих цель.

17. _____ это система предсказуемых изменений с определенной последовательностью состояний, которые организация проходит в течение определенного времени: от момента ее рождения до момента ее ликвидации.

18. _____ подход — комплексное изучение явления или процесса как единого целого с позиций системного анализа, т.е. уточнение сложной проблемы и ее структуризация в серию задач, решаемых с помощью экономико-математических

методов, нахождение критериев их решения, детализация целей, конструирование эффективной организации для достижения целей.

19. _____ — это сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, которое функционирует на относительно постоянной основе для достижения общей цели или целей.

20. _____ — совокупность норм, правил, обычаев и традиций, которые поддерживаются субъектом организационной власти и задают общие рамки поведения работников, согласующегося со стратегией организации.

Вариант 2.

1. Каким ученым дано целостное представление об организационной науке, сформулированы ее основные принципы и закономерности и объяснен механизм их проявления:

- а) Ф. Тейлором; б) А.А. Богдановым;
- в) А. Файолем; г) М. Вебером;
- д) Л. Берталанфи; е) Г. Саймоном

2. Для какого вида организационных структур управления характерно расширение среднего уровня управления и усиление его роли в деятельности организации:

- а) линейно-функциональная; б) функциональная;
- в) дивизиональная; г) проектная

3. Не является фактором внутренней среды организации:

- а) руководство организации; б) структура организации; в) ресурсы организации;
- г) организационная культура.

4. Миссия организации — это:

- а) ее предназначение; б) ее главная цель;
- в) ее вид деятельности; г) основные продукты ее деятельности.

5. Какое из приведенных ниже утверждений, касающихся организации, не верно?

а) организация может рассматриваться как процесс и как объект;
 б) организация – сознательно координируемое социальное образование с определенными границами, функционирующее на относительно постоянной основе;

в) для выживания организация должна реагировать на изменение внешней среды;

г) закон онтогенеза для организации носит обратную последовательность.

6. Найдите соответствие:

а) Функциональная структуризация	а) это процесс деления организации на отдельные элементы, из которых нижестоящие в иерархической структуре жестко подчиняются вышестоящим
б) Линейная структуризация	б) это процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых
	имеет свои четко определенные задачи, права и ответственность

7. Найдите соответствие:

а) Линейная структуризация	а) процесс деления организации на отдельные элементы, каждый из которых имеет свои задачи, права и ответственность в соответствии с положением в иерархической структуре.
б) Линейно-функциональная структуризация	б) процесс деления организации на отдельные элементы, из которых

	нижестоящие в иерархической структуре жестко подчиняются вышестоящим
--	--

8. Найдите соответствие:

а) Неформальная организация	а) вид организации, в которой спланирована и закреплена документально структура полномочий и функций.
б) Формальная организация	б) организации, в которой взаимоотношения не носят заранее спроектированного и закрепленного характера

9. Найдите соответствие:

а) Закон информированности-упорядоченности	а) каждая система стремится к оптимальному взаимному расположению элементов и оптимальным связям между ними.
б) Закон композиции и пропорциональности	б) чем большей информацией располагает организация о внешней и внутренней среде, тем эффективнее ее сопротивление внешним и внутренним разрушающим воздействиям.

10. Найдите соответствие:

а) Закон развития организации	а) для любой организации существует такой набор элементов, при котором ее потенциал всегда будет либо больше простой суммы потенциалов входящих в нее элементов, либо меньше.
б) Закон синергии	б) каждая организация в процессе своего развития стремится достичь наибольшего суммарного потенциала.

11. Расположите по возрастанию элементы теории иерархии потребностей

- а) физиологические; б) безопасность; в) социальная; г) самоуважение; д) потребность личного совершенствования.

12. Расположите в логической последовательности этапы проектирования изменений в функционирующей организации:

- а) подготовка оргпроектирования; б) анализ организационной структуры и проблем организации; в) формирование общей схемы; г) разработка системы управления;

13. Расположите последовательно основные организационные теории

- а) Классическая организационная теория; б) Неоклассическая организационная теория; в) Системная организационная теория; г) Ситуационная организационная теория; д) Неомодернистская организационная теория; е) Современные направления организационных теорий

14. Распределите этапы рационализации в правильном порядке: (1) анализ существующей ситуации; (2) выявление проблем; (3) формирование цели; (4) разработка конкретных мероприятий по уменьшению проблем.

15. Расположите последовательно стадии жизненного цикла организации

- а) детство; б) отрочество; в) ранняя зрелость; г) расцвет; д) полная зрелость; е) старение; ж) обновление.

16. _____ — это система предсказуемых изменений с определенной последовательностью состояний, которые организация проходит в течение определенного времени: от момента ее рождения до момента ее ликвидации.

17. Закон _____ — любая организация стремится противостоять внешним и внутренним разрушающим воздействиям и использует для этого весь свой потенциал.

18. Закон _____ — каждая организация в процессе своего развития стремится достичь наибольшего суммарного потенциала.

19. Организация — это _____, которая движется в направлении к _____ и которая характеризуется четко _____, имеющей ясно выраженные _____.

20. _____ — рассматривается как утверждение, раскрывающее смысл и причину существования организации, в котором проявляется отличие данной организации от ей подобной.

Кейс 1.

Поступило предложение торговым организациям взять в аренду площади под офисы и магазины, во вновь построенном торговом центре. Торговый центр находится в центре города. Аренда дорогая, но проходимость довольно большая, за счет расположенных вокруг учебных заведений, банков, больницы, удобного подъезда, парковки.

Вопросы:

1. По какому закону нужно арендовать торговые площади небольшим магазинчикам?

2. Какой вид синергизма нужно использовать, чтобы получить эффект с взятых в аренду площадей?

3. Подходят ли для данной ситуации принципы закона развития?

4. Возникает ли конкуренция в однопрофильных магазинах торгового центра?

5. По каким законам будут функционировать магазины и офисы торгового центра.

Кейс 2.

Если бы Вас пригласили участвовать в конкурсе на замещение вакантной должности управляющего службой маркетинга, то: «Какую организационную структуру службы маркетинга Вы предложите и почему?»

Пример предложения ниже предприятия.

Предприятие 1. Предприятие занимается производством упаковочной тары, которую покупают не только в городе и области, но и в соседних регионах. В течение шести лет предприятие не предпологает изменяет номенклатуру выпускаемой продукции и прогнозирует оставить все так же. Продукция предприятия имеет красочный дизайн и представляет хорошее качество.

Предприятие 2. Предприятие выпускает большой ассортимент чулочно-носочных изделий, а также салфетки и носовые платочки. Через полтора года предполагается запустить новую линию по производству бесшовного белья.

Предприятие 3. Предприятие производит молочную продукцию. Рынок сбыта жестко сегментирован, основными потребителями этой продукции являются жители города. Основная стратегия предприятия – расширение рынка сбыта, поддержание качества выпускаемой продукции, закупка дополнительного сырья у населения

ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Основная учебная литература

1. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

2. Короткий, С. В. Теория организации: учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 211 с. — ISBN 978-5-4487-0476-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/80618.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Дополнительная учебная литература

1. Сергиевская, Н. В. Теория организации: учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95535.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Войтина, Ю. М. Теория организации: учебное пособие / Ю. М. Войтина. — 2-е изд. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 115 с. — ISBN 978-5-4486-0457-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79817.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Латыпова, М. М. Теория организации: практикум / М. М. Латыпова. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2019. — 45 с. — ISBN 978-5-907061-21-7. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/97899.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

<http://www.ved.gov.ru/> - портал внешнеэкономической информации Министерства экономического развития Российской Федерации.

<https://www.economy.gov.ru/> - официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации.

<https://adm.rkursk.ru/> - официальный сайт Администрации Курской области

<https://kurskoblinvest.ru/> - инвестиционный портал Курской области

<https://www.exportcenter.ru/> - официальный сайт Российского экспортного центра

www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской экономической комиссии.