

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Карамышев Виктор Николаевич  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 26.02.2025 16:01:17  
Уникальный программный идентификатор:  
a69eb4eda2529afde6957b019c031b0323b98d88

Государственное образовательное автономное учреждение высшего  
образования Курской области  
«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по  
учебно-методическому  
обеспечению  
Никитина Е.А.  
(подпись, ФИО)  
« 34 » августа 2021 г.

### **Исследование проблем гражданского общества и общественного развития**

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для  
подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки  
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»  
очной, очно-заочной и заочной форм обучения

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление очной, очно-заочной и заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Исследование проблем гражданского общества и общественного развития».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1000 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Исследование проблем гражданского общества и общественного развития» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **Задания для самопроверки**

#### **Тема №1. «Понятие и сущность управленческого решения»**

##### **Вопросы для самопроверки**

##### **Тема №1. «Гражданское общество: понятие, структура и функции»**

- 1) Основные методологические подходы к гражданскому обществу
- 2) Трехсекторальное деление современного общества
- 3) Место и роль Общественной палаты в структуре гражданского общества.

##### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. При трехсекторном делении современного демократического общества принято нумеровать сектора. Расположите общественные структуры в порядке их нумерации.

- а) государство
- б) бизнес
- в) гражданское общество

#### **Тема №2. «История и перспективы развития гражданского общества в Российской Федерации»**

##### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Гражданское общество в советский период: миф или реальность?
- 2) Специфика официальных и неофициальных институтов гражданского общества в позднесоветский период.
- 3) Перестройка и гражданское общество. Общественные организации и объединения, неформальные движения в позднем СССР и РФ в начале 90-х годов XX века.
- 4) Социальное доверие и социальная инициатива в современной России.

5) Практика привлечения гражданских ассоциаций к проектированию решений публичной власти. Проблема формирования экспертного сообщества РФ.

б) Проблемы и перспективы развития демократии в современной России.

### **Тестовые задания**

**1. Что является допустимым относительно членов общественной палаты:**

а) членство в политической партии во время осуществления своих полномочий в общественной палате.

б) объединение членов Общественной палаты по принципу национальной, религиозной, региональной или партийной принадлежности;

в) отзыв члена Общественной палаты;

г) компенсация понесенных за счет собственных средств расходов в связи с осуществлением полномочий члена Общественной палаты.

**2. Органом Общественной палаты не является:**

а) совет Общественной палаты;

б) председатель Общественной палаты;

в) комиссии Общественной палаты в случае;

г) управление Общественной палаты.

**3. Решение каких вопросов не относится к исключительной компетенции Общественной палаты?:**

а) утверждение Регламента Общественной палаты и внесение в него изменений;

б) избрание председателя Общественной палаты и заместителя (заместителей) председателя Общественной палаты;

в) утверждение количества комиссий и рабочих групп Общественной палаты, их наименований и определение направлений их деятельности в случае, если наличие комиссий и рабочих групп предусмотрено законом субъекта Российской Федерации;

г) отзыв члена Общественной палаты.

**4. Вставьте пропущенное слово:** Совет Общественной палаты разрабатывает и представляет на утверждение Общественной палаты этики.

**5. В совет Общественной палаты не входит:**

а) председатель Общественной палаты;

б) заместитель председателя Общественной палаты;

в) председатели комиссий Общественной палаты;

г) член-корреспондент Общественной палаты.

**6. Вставьте пропущенное слово:** Совет Общественной палаты утверждает план работы Общественной палаты на \_\_\_\_\_ и вносит в него изменения.

**7. В соответствии с какими принципами Общественная палата формируется и осуществляет свою деятельность?:**

а) приоритета прав и законных интересов человека и гражданина;

- б) законности;
- в) приоритета прав отдельных институтов гражданского общества;
- г) ответ а) и б);
- д) ответ б) и в).

8. **Вставьте пропущенное слово:** Общественная палата не является лицом.

9. **Общественная палата формируется на основе добровольного участия в ее деятельности:**

- а) граждан;
- б) коммерческих организаций;
- в) некоммерческих организаций;
- г) ответ а) и б);
- д) ответ а) и в).

10. **Вставьте пропущенное слово:** В целях реализации задач, возложенных на Общественную палату настоящим Федеральным законом, Общественная палата вправе проводить \_\_\_\_ форумы, слушания, "круглые столы" и иные мероприятия по общественно важным проблемам в порядке, установленном Регламентом Общественной палаты.

### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. Укажите эволюцию наименования основного структурного элемента гражданского общества в рамках Российской империи, раннего и позднего СССР, Российской Федерации:

- а) Благотворительное общество
- б) Добровольное общества;
- в) Общественная организация;
- г) Некоммерческая организация.

Задание 2. Расположите этапы формирования гражданского общества в хронологической последовательности.

- а) формирование демократических механизмов взаимодействия гражданского общества и аппарата государственной власти (выборы, референдумы, митинги, петиции);
- б) развитие общественной сферы жизни за счет выработки механизмов компромиссу между интересами различных социальных групп;
- в) плюрализация общественной сферы, формирование толерантности.

Задание 3. Расположите фамилии ученых, выделявших категорию гражданского общества в хронологическом порядке (от раннего к позднему)

- а) Николло Макиавелли
- б) Аристотель
- в) Платона
- г) Джон Локк

### **Тема №3. «Развитие системы массовой коммуникации как института гражданского общества в РФ»**

#### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Роль СМИ в становлении института гражданского общества РФ.
- 2) Манипулирования общественным сознанием и масс-медиа
- 3) Интернет в сфере гражданского общества. Социальные сети и гражданское общество.
- 4) Смарт- и флешмоб.

#### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. Как вы думаете, почему СМИ уделяют больше внимания одним социальным группам и игнорируют другие? Как вам кажется, представители каких российских социальных групп чаще всего попадают в поле зрения российских СМИ? Почему?

Задание 2. Как вы считаете, могут ли СМИ изменить сложившиеся в обществе представления о каких-либо социальных группах? Что нужно для этого сделать?

Задание 3. Дайте общую характеристику воздействия СМИ на культуру современного российского общества.

### **Тема №4. «Гражданское общество и социальное государство»**

#### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Влияние гражданского общества на формирование социальной политики.
- 2) Волонтерство в РФ.
- 3) Обеспечение социальной справедливости как центральная проблема гражданского общества.
- 4) Социальный капитал как основа гражданского общества
- 5) Некоммерческие социально-ориентированные социальные организации

#### **Тестовые задания**

1. Направление государственной политики по социальному развитию страны и общества, повышению благосостояния человека и общества, обеспечению баланса общественных интересов, равных и справедливых возможностей для развития личности – это:

- а) социальная сфера
- б) социальная политика
- в) государственная политика
- г) общественная политика

2. В РФ в сферу социальной политики входят:

- а) трудовые отношения;
- б) социальная защита населения;
- в) охрана здоровья населения;

- г) демография;
- д) ответы а), б), в), г).

3. Что составляет финансовую основу социальной политики?

а) консолидированные средства бюджетной системы государства всех уровней;

б) социально страховые средства, формируемые в специальных внебюджетных социальных фондах

в) средства благотворительных фондов и другие разрешенные законодательством источники;

- г) ответы а), б), в).

4. Слово «волонтер» произошло от латинского «voluntarius», что означает:

а) порядочный;

б) щедрый;

в) отзывчивый;

г) добровольный.

5. Сообщество людей, которые готовы безвозмездно делиться своими ресурсами, силами, временем, умениями и профессиональными навыками на благо других людей – это:

а) профсоюзные организации;

б) некоммерческие организации; в) волонтерские организации;

г) благотворительные организации

6. Региональная организация, которая занимается поддержкой и развитием волонтерства называется:

а) центр взаимопомощи;

б) ресурсный центр добровольчества; в) школа поддержки;

г) профсоюзный центр.

7. Мера равенства в жизненном положении людей, социальных групп, объективно обусловленная уровнем материального и духовного развития общества, субъективно же оцениваемая как идеал, как высший принцип взаимоотношения между людьми – это:

а) равенство;

б) социальная справедливость;

в) социальный статус;

г) социальное положение.

8. Некоммерческие организации, созданные в предусмотренных Федеральным законом №7 формах (за исключением государственных корпораций, государственных компаний, общественных объединений, являющихся политическими партиями) и осуществляющие деятельность, направленную на решение социальных проблем, развитие гражданского общества в Российской Федерации называются.:

а) коммерческими организациями;

б) социально ориентированными некоммерческими организациями;

в) волонтерскими организациями;

г) добровольческими организациями.

9. К формам социально ориентированных некоммерческих организаций относят:

- а) общественные и религиозные организации (объединения).
- б) общины коренных малочисленных народов Российской Федерации.
- в) Казачьи общества.
- г) ответы а), б). в).

10. К видам деятельности, которые должны осуществлять организации, зарегистрированные в формах социально ориентированных некоммерческих организаций относят:

- а) социальная поддержка и защита граждан;
- б) подготовка населения к преодолению последствий стихийных бедствий, экологических, техногенных или иных катастроф;
- в) оказание помощи пострадавшим в результате социальных, национальных, религиозных конфликтов, беженцам и вынужденным переселенцам;
- г) охрана окружающей среды и защита животных; д) ответы а), б). в), г).

### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1 Расположите международно-правовые документы, определяющие основные направления социального развития в мире в хронологической последовательности их принятия:

- а) Всеобщая декларация прав человека ООН;
- б) Рекомендация МОТ «Об обеспечении дохода»;
- в) Декларация тысячелетия ООН
- г) Конвенция о защите прав человека и основных свобод;
- д) Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах;
- е) Европейская социальная хартия»;
- ж) Конвенция МОТ «О минимальных нормах социального обеспечения»;

## **Тема №5. «Религиозные и конфессиональные общественные организации»**

### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Воздействие религиозных объединений на гражданское общество.
- 2) Конфессиональные общественные организации
- 3) Национальные диаспоры и их представительства
- 4) Казачество

### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. Установите соответствие между правами и ограничениями в деятельности религиозных организаций:

1. Право:	а) основывать и содержать культовые здания и сооружения б) производить, приобретать, экспортировать, импортировать и распространять религиозную литературу в) зарегистрировать свою организацию в Министерстве юстиции г) ежегодно информировать о продолжении своей деятельности д) создание и деятельность религиозных объединений, цели и действия которых противоречат закону
2. Обязанность:	
3. Ограничения на:	

Задание 2. Расположите в хронологическом порядке принятия нормативно-правовые акты, регламентирующие свободу совести и вероисповедания (от раннего к позднему):

- а) Постановление “О свободе совести”
- б) Постановление “Об отмене вероисповедных и национальных ограничений”
- в) Закон РСФСР «О свободе вероисповеданий»
- г) Декрет “Об отделении церкви от государства и школы от церкви”

## **Тема №6. «Гражданское общество и правовое государство»**

### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Конституционные основы институтов гражданского общества.
- 2) Правовая основа развития гражданского общества на федеральном, региональном и муниципальном уровне.
- 3) Правозащитное движения (классическое и новое) в российском обществе XXI в.
- 4) Гражданская и правовая культура.
- 5) Информационное общество как основа современной демократии
- 6) Электронное правительство как часть сервисного государства
- 7) Открытое правительство и открытый регион

### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. Найдите соответствие между основными системами в структуре гражданского общества и их характеристиками.

1. Экономическая система	составляется из целостных саморегулирующихся элементов (организаций) – политических партий, общественно-политических движений, объединений и отношений между ними
2. Социальная система	образуется из отношений между людьми, их объединениями, государством и обществом в целом по поводу духовных и культурных благ и соответствующих материализованных институтов, учреждений, через которые реализуются эти отношения

3. Политическая система	совокупность экономических институтов и отношений, в которые вступают люди в процессе реализации отношений собственности, производства, распределения, обмена и потребления совокупного общественного продукта.
4. Духовно-культурная система	охватывает совокупность объективно сформировавшихся общностей людей и взаимоотношений между ними, то есть первичный основополагающий пласт гражданского общества, оказывающий определяющее влияние на жизнедеятельность других его подсистем
5. Информационная система	складывается в результате общения людей друг с другом непосредственно и через средства массовой информации

### **Тема №7. Тема «Гражданское общество и бизнес-сообщество»**

#### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Институт частной собственности и свободное предпринимательство как условия существования гражданского общества.
- 2) Место профсоюзов во взаимоотношениях работодателей и работников в современной России.
- 3) Предпринимательские ассоциации как институт гражданского общества.
- 4) Формирование системы социального партнёрства: миф или реальность?

#### **Компетентностно-ориентированные задачи**

Задание 1. Расположите результаты оценки экспертами выполнения мер Концепции долгосрочного социально-экономического развития (Стратегия - 2020) (в %, от большего к меньшему)

- а) местное самоуправление, межбюджетная политика; б) политика охраны здоровья;
- в) профессиональное образование;
- г) управление государственной собственностью и приватизация

### **Тема №8. Тема «Гражданское общество и политика»**

#### **Вопросы для самопроверки**

- 1) Гражданские инициативы. Политическое участие граждан.
- 2) Политические партии как институт гражданского общества.
- 3) Становление института многопартийности; факторы, тормозящие возникновение в современной России полноценных политических партий.
- 4) Молодежные движения как агенты политической социализации в современной России («Молодая Гвардия» и «Наши»)
- 5) Гражданское общество и группы интересов. Лоббизм.

### Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Установите соответствие между понятиями и их характеристиками:

1. Профсоюз	Продвижение чьих-то профессиональных или корпоративных интересов в органах государственной власти
2. Лоббизм	добровольное общественное объединение граждан, связанных общими производственными, профессиональными интересами по роду их деятельности, создаваемое в целях представительства и защиты их социально-трудовых прав и интересов.
3. Предприятие	институт гражданского общества, основной функцией которого является удовлетворение потребностей людей в производственной сфере

### Тема №9. Тема «Гражданское общество и массовые протестные акции»

#### Вопросы для самопроверки

- 1) Социальные движения протеста (жильцов, пенсионеров, владельцев садовых участков).
- 2) Движения собственников по защите своих интересов (автомобилистов, обманутых вкладчиков и дольщиков, рыночных торговцев, против сноса домов под новую застройку).
- 3) Формы рабочего протеста и причины его относительной слабости в современной РФ. Роль новых независимых профсоюзов.
- 4) Формы публичного политического протеста («марши несогласных», действия против фальсификации выборов).
- 5) Виды молодежного протестного движения.
- 6) Антиглобализм и его роль в развитии протестного движения.
- 7) Экологические протесты в современном мире.
- 8) Типы лидеров протестного движения. Имидж протестного лидера.

### Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Расположите этапы превалирования общественных движений средиструктур гражданского общества в хронологической последовательности.

- а) Диссидентское движение
- б) Общественно-политические движения
- в) Социально-ориентированные некоммерческие организации

## По всему курсу

### Задания для самостоятельной работы

#### Задание 1.

Подберите материал (статистика, примеры) о благотворительной деятельности бизнеса в современной России.

#### Задание 2.

Сформулируйте конкретные предложения по дальнейшему развитию и эффективному функционированию гражданских организаций и бизнеса в России.

#### Задание 3.

Воспроизведите разные трактовки гражданского общества. Сторонником какой точки зрения на этот многогранный феномен являетесь Вы? Какая из трактовок гражданского общества наиболее адекватна его сути и почему? Дайте обоснованный (аргументированный) ответ.

#### Задание 4.

Проанализируйте деятельность конкретной организации предпринимателей (на выбор), представьте результаты анализа в виде краткого отчета.

#### Задание 5.

Подготовьте презентацию на тему «Гражданское общество и социальное государство»

#### Задание 6.

Подготовьте презентацию на тему «Развитие системы массовой коммуникации как института гражданского общества в РФ»

#### Задание 7.

Подготовьте презентацию на тему «Религиозные и конфессиональные общественные организации»

#### Задание 8.

Подготовьте презентацию на тему «Гражданское общество и массовые протестные акции».

### Примерная тематика рефератов

1. Человек, общество и государство в учении Платона.
2. Сущность гражданства и государство по Аристотелю.
3. Т. Гоббс о взаимосвязи общества и государства.
4. Гражданское и политическое общество в трудах Локка.
5. Концепция «естественного общества» Руссо и Бёрка.
6. Взгляды Нуфендорфа на происхождение естественного права и причины перехода к гражданскому обществу.
7. И. Кант о свободе личности, общественном договоре и роли права в

гражданском обществе. Т.Пейн об общественном саморегулировании и границах государственного правления.

8. В.Г.Торо о гражданском неповиновении.
9. Маркс и Гегель о гражданском обществе и государстве.
10. Гражданское общество и государство в трактовке П.Новгородцева, И.Ильина, С.Л.Франка.
11. Теория гражданского общества и демократии А.Токвиля.
12. Современные западные концепции гражданского общества.
13. Гражданское общество как объект социального познания.
14. Гражданское общество как феномен цивилизации и его функции.
15. Структура гражданского общества.
16. Научные методы исследования гражданского общества.
17. Социальные аспекты развития гражданского общества в России.
18. Экономические основы гражданского общества в России.
19. Политические условия формирования гражданского общества в России.
20. Духовные основы развития гражданского общества в России.
21. Гражданское общество в России.

### **Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям**

#### **1. Основная учебная литература**

1. Кучерена, А. Г. Гражданское общество в России. Проблемы становления и развития [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Г. Кучерена, Ю. А. Дмитриев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 255 с. — 978-5-238-01515-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/81759.html>

2. Писарев А.Н. Формы взаимодействия государства и гражданского общества в Российской Федерации [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Н. Писарев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российский государственный университет правосудия, 2017. — 220 с. — 978-5-93916-568-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74190.html>

#### **2. Дополнительная учебная литература**

1. Гражданское общество и права человека : учебное пособие / Т. М. Резер, Н. В. Сыманюк, Е. В. Кузнецова, М. А. Задорина ; под редакцией Т. М. Резер. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2018. — 119 с. — ISBN 978-5-7996-2413-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/106361.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Скалабан, И. А. Общественное участие: теория и практика социального конструирования : монография / И. А. Скалабан. — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2017. — 407 с. — ISBN 978-5-7782-3019-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/91628.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Хамидуллин Н.Р. Социальные проблемы современного общества и их политические решения [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Р. Хамидуллин. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 101 с. — 978-5-7410-1683-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71325.html>

### **Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. Бюллетень «Население и общество» (институт демографии государственного университета — Высшей школы экономики). [Электронный документ]. (<http://www.demoscope.ru>).

2. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный документ]. (<http://www.wciom.ru>).

3. Официальный сайт Ромир (независимая исследовательская компания, проводящая маркетинговые, а также социологические, медиа- и Интернет исследования). [Электронный документ]. (<http://www.romir.ru>).

4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный документ]. ([www.gks.ru](http://www.gks.ru)).

5. Официальный сайт Фонда «Общественное мнение». [Электронный документ]. ([www.fom.ru](http://www.fom.ru)).

6. Сайт ПРООН в РФ. Цели развития тысячелетия. [Электронный документ]. (<http://www.undp.ru/index.phtml?iso=RU&lid=2&pid=102>).