

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Управление качеством»
по направлению подготовки 40.02.01 «Право и организация социального
обеспечения»

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Управление качеством» является обучение студентов основным методам и инструментам управления качеством, поэтому основные задачи учебной дисциплины:

- освоение методов и инструментария управления качеством;
- подготовка студентов к умелому использованию экономической, юридической, социальной и научно-технической литературой, необходимой для их интеллектуального роста и приобретения полезных качеств для будущей профессиональной деятельности;
- обучение студентов практическим методам и навыкам, необходимым для управления качеством.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление качеством»:

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

уметь

- использовать основные методы и технологии управления качеством;
- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;
- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

- моделировать бизнес-процессы с учетом требований качества.

знать:

- основные принципы и концепции управления качеством, дискуссионные вопросы современной теории и практики менеджмента качества; содержание основной отечественной и зарубежной монографической литературы по теоретическим вопросам, связанным с управлением качеством,

- современные системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

владеть

- способами выявления, анализа и использования различной информации для принятия управленческих решений в области качества решений;

- способами оценки условий и последствий принимаемых управленческих решений

- методами реорганизации бизнес-процессов
- различными способами разрешения проблем управления качеством.

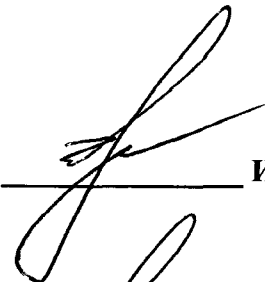
4.Содержание дисциплины.

Основные определения курса управление качеством; качество и конкурентоспособность; этапы развития управления качеством; качество как объект управления; показатели качества и их оценка; методология управления качеством в организации состояния организации; анализ и учет затрат на качество; контроль качества; создание комплексных систем управления качеством.


Разработчик: Харитонов Е.И.

**Зав. кафедрой
теории социального
и государственного управления**

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



_____ **И.В.Анциферова**



_____ **И.В. Анциферова**