

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Психология социально-правовой
деятельности»
по направлению подготовки 40.02.01 «Право и организация социального
обеспечения»

1. Цели освоения дисциплины

Целью и задачами курса «Психология социально-правовой деятельности» являются: изучение теоретических основ и некоторых практических методов современной психологической науки, направленное на повышение психологической компетентности, выработку навыков общения с людьми, находящимися в сложных и экстремальных жизненных ситуациях различных видов, а также овладение рядом средств психологического воздействия.

изучение системы научно-психологических знаний и представлений о природе и законах общения, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; выработка понимания значимости процессов коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника социальной службы; изучение научных концепций, позволяющих анализировать профессиональное общение; знакомство с рядом практических методов и приемов, позволяющих оптимизировать профессиональное общение.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.

ОК 11. Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.

ОК 12. Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.

ПК 1.2. Осуществлять прием граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

ПК 1.6. Консультировать граждан и представителей юридических лиц по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения курса «Психология социально-правовой деятельности» выпускник должен:

иметь практический опыт:

-приема граждан по вопросам пенсионного обеспечения и социальной защиты;

-общения с лицами пожилого возраста и инвалидами;

-публичного выступления и речевой аргументации позиции;

уметь:

-объяснять сущность психических процессов и их изменений у инвалидов и лиц пожилого возраста;

-правильно организовать психологический контакт с клиентами (потребителями услуг);

-давать психологическую характеристику личности, применять приёмы делового общения и правила культуры поведения;

-следовать этическим правилам, нормам и принципам в профессиональной деятельности;

знать:

-основные понятия общей психологии, сущность психических процессов;

-основы психологии личности;

-современные представления о личности, ее структуре и возрастных изменениях;

-особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста;

-основные правила профессиональной этики и приемы делового общения в коллективе.


4 Содержание дисциплины.

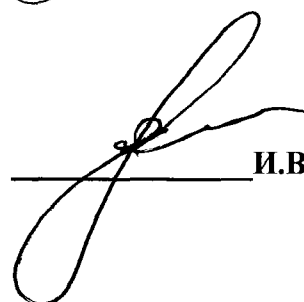
Психология личности: объект, предмет, задачи. Общее представление об особенностях психического отражения. Психологическая грамотность и ее роль для эффективности профессиональной деятельности. Современные представления о личности, основные подходы. Типологии личности в современных психологических теориях. Возрастная периодизация личностного развития. Возрастные изменения. Особенности психологии инвалидов и лиц пожилого возраста. Основные приемы делового общения: парафраз, активное слушание, знаки внимания и др. Особенности ведения переговоров. Принципы организации делового совещания. Телефонное общение и его особенности. Общая структура и техника публичного выступления. Основные правила профессиональной этики.

Разработчик: Е.А.Кудрина

**Зав. кафедрой кафедры
философии и
социально-гуманитарных дисциплин**

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**


А.В. Кучеренко


И.В. Анциферова