

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» по направлению подготовки 38.03.02 Социальная работа

#### 1. Цели освоения дисциплины.

Цель дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» - дать будущим специалистам теоретические основы и практические рекомендации по определению сущности понятия качества и количественной оценки его, обеспечивающие умение анализировать состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа.

#### 2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг»:

способностью к проведению оценки обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности граждан, определению индивидуальных потребностей граждан с целью постановки социального диагноза и разработки индивидуальных программ предоставления социальных услуг и мероприятий по социальному сопровождению (ПК-1);

способностью к осуществлению оценки и контроля качества оказания социальных услуг, социального обеспечения и мер социальной помощи на основе достижений современной квалиметрии и стандартизации (ПК-4);

способностью к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов (ПК-11);

способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов (ПК-14).

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

##### знать:

- современные научные взгляды на квалиметрию;
- основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг;
- основные классические и современные теории квалиметрии;
- сущность, содержание, природу качества различных социальных объектов.

##### уметь:

- использовать полученные знания в сфере профессиональной деятельности;
- оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии;
- воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам;
- ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки.

##### владеть:

- навыками формирования организационно-управленческих решений на базе оценки качества и стандартизации социальных услуг;
- навыками применения методов исследования для оценки качества социальных услуг;
- навыками получения, хранения и переработки информации для оценки качества социальных услуг;

- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль)

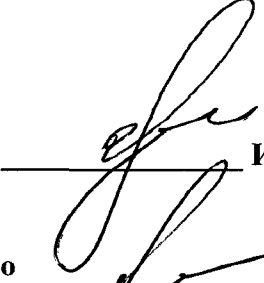
#### **4. Содержание дисциплины.**

Введение в социальную квалиметрию. Квалиметрия в социальной работе. Качество социальных услуг. Стандартизация социальных услуг. Национальные и государственные стандарты социального обслуживания. Система качества в учреждениях социальной сферы

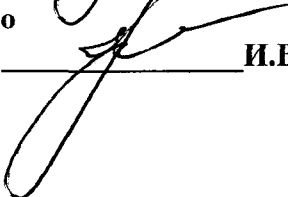
**Разработчик: Зотов В.В.**

**Зав. кафедрой государственного  
и муниципального управления**

**Председатель Межкафедрального  
координационного учебно-методического  
совета**



\_\_\_\_\_ **И.В. Анциферова**



\_\_\_\_\_ **И.В. Анциферова**