

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Психология общения»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

1. Цели освоения дисциплины.

Целями освоения дисциплины «Психология общения» являются: изучение системы научно-психологических знаний и представлений о природе и законах общения, необходимых для эффективной профессиональной деятельности; выработка понимания значимости процессов коммуникации в профессиональной деятельности сотрудника социальной службы; изучение научных концепций, позволяющих анализировать профессиональное общение; знакомство с рядом практических методов и приемов, позволяющих оптимизировать профессиональное общение.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология общения»:

ОПК-6 – способность к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

ПК-3 - способность предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов.

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины обучающиеся должны:

знать:

- научно-психологические концепции, описывающие виды, типы и функции общения;
- основные условия эффективности общения, виды коммуникативных барьеров и способы их преодоления;
- методологические подходы к пониманию «языка тела»;
- основные особенности деловой беседы и переговоров;

уметь:

- использовать основные научно-психологические методы анализа профессионального общения;
- применять основные способы оптимизации профессионального общения;
- распознавать манипуляции в общении и противодействовать им;
- находить дополнительную научно-психологическую информацию для решения практических задач в области профессиональной коммуникации;

владеть:

- базовыми навыками выявления и устранения коммуникативных барьеров в профессиональном общении;
- основными приемами конструктивного делового общения и активного слушания;
- базовыми навыками аргументации, полемики и публичного выступления.

4. Содержание дисциплины.

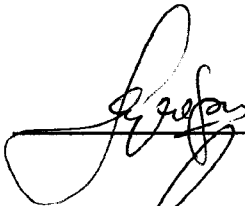
Введение в дисциплину. Социально-психологический анализ общения. Коммуникативная сторона общения. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. Личность в общении.

Элементы делового общения в коллективе.

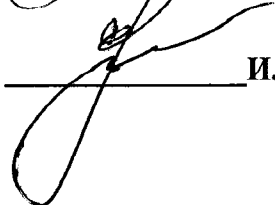
Разработчик: Кудрина Е.А.

**Зав. кафедрой философии
и социально-гуманитарных дисциплин**

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



А.В. Кучеренко



И.В. Анциферова