

## АННОТАЦИЯ

### рабочей программы дисциплины «Конфликтология в социальной работе» по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

#### 1. Цели освоения дисциплины.

Освоение системы научных знаний, которая, способствует формированию у студентов профессионального видения мира, умению определять социальные детерминанты поведения, умению анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения; вовлечение студентов в обсуждение актуальных проблем управленческой науки.

Для реализации поставленной цели в процессе курса решаются следующие задачи:

- пополнить систему теоретических и практических знаний о методах управления конфликтами, методологии конфликтологии как науки, проблемах исследования и задачах развития на современном этапе в условиях инноваций;
- содействовать в развитии общей, психологической, правовой, коммуникативной культуры, личностно-профессиональной, конфликтологической компетентностей, способности к сотрунической деятельности, работе в команде;
- сформировать на основе теоретического знания, практических навыков и умений использования различных технологий по разрешению и управлению конфликтами в профессиональной деятельности, поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном общении, для эффективного социального взаимодействия.

#### 2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология в социальной работе»:

- способностью работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-6);
- способностью осознавать социальную значимость своей будущей профессии (ОПК-1);
- способностью предоставлять меры социальной защиты, в том числе социального обеспечения, социальной помощи и социального обслуживания с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, путем мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов (ПК-3);
- способностью к осуществлению профилактики обстоятельств, обуславливающих потребность граждан в социальных услугах, мерах социальной помощи (ПК-6).

#### 3. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

**знать:**

- основные категории, понятия теории конфликтологии, ее структуру и функции;
- основные конфликтологические концепции.

**иметь представление:**

- о классификации конфликтов и их причинах;
- об особенностях механизма возникновения и протекания конфликтов в управленческой, правоохранительной деятельности;
- о специфике конфликтологического анализа процессов и явлений, месте отечественной конфликтологии в общей социокультурной динамике;

**уметь:**

- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты конфликтологического знания, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной области;

- работать с социально-научными и гуманитарными текстами;

- формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам конфликтологии;

**владеть:**

- навыками ведения дискуссии, полемики, диалога;

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества.

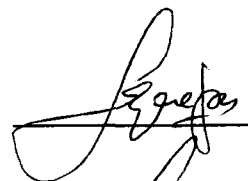
**4. Содержание дисциплины.**

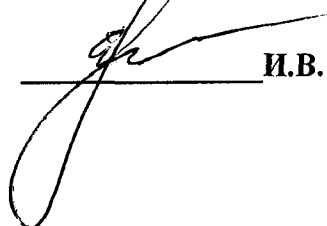
История развития конфликтологических идей. Методы исследования и диагностики конфликтов. Типология конфликтов. Социальные конфликты. Конфликты в организациях. Внутриличностные конфликты. Возможности недопущения конфликтов в социальной сфере. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Конфликты в семье. Массовые конфликты.

**Разработчик: Лукашук В.И.**

**Зав. кафедрой философии  
и социально-гуманитарных дисциплин**

**Председатель Межкафедрального  
координационного учебно-методического  
совета**

  
\_\_\_\_\_ А.В. Кучеренко

  
\_\_\_\_\_ И.В. Анциферова