

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Конфликтология»
по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа

1. Цели освоения дисциплины.

Освоение системы научных знаний, которая, способствует формированию у студентов профессионального видения мира, умению определять социальные детерминанты поведения, умению анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения; вовлечение студентов в обсуждение актуальных проблем управленческой науки.

Для реализации поставленной цели в процессе курса решаются следующие задачи:

- пополнить систему теоретических и практических знаний о методах управления конфликтами, методологии конфликтологии как науки, проблемах исследования и задачах развития на современном этапе в условиях инноваций;

- содействовать в развитии общей, психологической, правовой, коммуникативной культуры, личностно-профессиональной, конфликтологической компетентностей, способности к сотрудинческой деятельности, работе в команде;

- сформировать на основе теоретического знания, практических навыков и умений использования различных технологий по разрешению и управлению конфликтами в профессиональной деятельности, поликультурном, полиэтническом, поликонфессиональном общении, для эффективного социального взаимодействия.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология». Он должен обладать:

- способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан (ОПК-5);
- способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества (ОПК-6);
- способностью к предупреждению и профилактике личной профессиональной деградации, профессиональной усталости, профессионального "выгорания" (ОПК-8).

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать:

- основные категории, понятия теории конфликтологии, ее структуру и функции;
- основные конфликтологические концепции.

иметь представление:

- о классификации конфликтов и их причинах;
- об особенностях механизма возникновения и протекания конфликтов в управленческой, правоохранительной деятельности;

- о специфике конфликтологического анализа процессов и явлений, месте отечественной конфликтологии в общей социокультурной динамике;

уметь:

- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты конфликтологического знания, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной области;

- работать с социально-научными и гуманитарными текстами;

- формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам конфликтологии;

владеть:

- навыками ведения дискуссии, полемики, диалога;

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества.

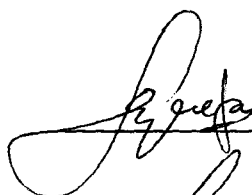
4. Содержание дисциплины.

Конфликтология: предмет, функции, задачи. История становления конфликтологии как науки. Предпосылки развития конфликтологии. Специфика исследования конфликтов. Сущность конфликта. Понятийная схема описания конфликта. Типология конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Методы исследования и диагностика конфликтов. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Конфликты в управленческой деятельности. Особенности организационного конфликта. Внутриличностные конфликты. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Основы предупреждения конфликтов. Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом сущности, целей и динамики развития. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Саморегуляция и самозащита в конфликте. Особенности восприятия конфликта. Конфликтотенные стрессы.

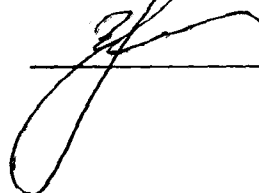
Разработчик: Лукашук В.И.

**Зав. кафедрой философии
и социально-гуманитарных дисциплин**

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



А.В. Кучеренко



И.В. Анциферова