

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
«Управление качеством логистических процессов»
по специальности 38.05.02 Таможенное дело
специализация «Таможенная логистика»

1. Цели освоения дисциплины.

Целью преподавания дисциплины «Управление качеством логистических процессов» является ознакомление студентов, изучающих таможенную логистику, с имеющимися достижениями в области теории и практики менеджмента качества в логистике.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление качеством логистических процессов»:

- способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников (ПК-28);
- владением навыками применения методов сбора и анализа данных таможенной статистики внешней торговли и специальной таможенной статистики (ПК-33).

3. Требования к результатам освоения дисциплины.

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:

знать:

- концепции логистического управления;
- особенности управления потоками в логистике;
- методологию логистического анализа;
- основные потоки логистики: материальный, информационный и финансовый;
- планирование и прогнозирование уровня запасов на предприятиях;
- функциональные области логистики;
- виды и типы систем управления в логистике.

уметь:

- осуществлять поиск информации по полученному заданию, сбор, анализ данных, необходимых для решения поставленных экономических задач;
- осуществлять выбор инструментальных средств для обработки экономических данных;
- анализировать результаты расчетов и обосновывать полученные выводы;
- рассчитывать потребность в запасах, прогнозировать и оптимизировать управление ими;
- проводить виды логистического анализа всей номенклатуры запасов;
- оптимизировать управление запасами на основании анализа и мониторинга потребления запасов;
- применять различные альтернативные варианты управления логистическими потоками на протяжении всей логистической цепи.

владеть:

- навыками диагностики производственно-экономического и финансового потенциала предприятия;
- навыками обоснования и выбора управленческих решений повышения эффективности деятельности предприятия.

4. Содержание дисциплины.

Современные представления об управлении качеством. Классификация показателей качества. Комплексное управление качеством (TQM) в логистике. Сопоставление традиционного менеджмента с TQM. Прямые связи между TQM и логистикой. Экономические аспекты качества. Требования, задачи и функции логистики. Организация и управление материальными ресурсами на производстве. Система управления запасами. Оценки запасов. Определение и особенности транспортного сервиса. Виды сервисного обслуживания и требования качества для каждого вида. Проблемы качества организации логистического сервиса. Технологии и проблемы совершенствования работы отдела доставки.

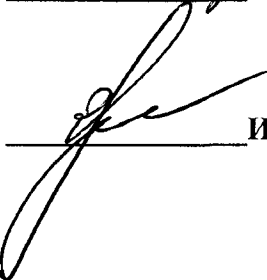
Разработчик: Греченюк А.В.

**Зав. кафедрой внешнеэкономических связей,
таможенного дела и таможенного права**



А.В. Бондарева

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



И.В. Анциферова