

**АННОТАЦИЯ**  
**рабочей программы дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами»**  
**по направлению подготовки**  
**38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»**

**1. Цели освоения дисциплины.**

Освоение системы научных знаний, которая, способствует формированию у обучающихся профессионального видения мира, умению определять социальные детерминанты поведения, умению анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения; вовлечение обучающихся в обсуждение актуальных проблем управленческой науки.

**2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.**

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Конфликтология и управление конфликтами»:

**ОК-2** готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

**ОК-3** готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

**ОПК-2** готовность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач в области профессиональной деятельности;

**ОПК-3** готовность руководить коллективом в своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ПК-1** владение технологиями управления персоналом, обладание умениями и готовностью формировать команды для решения поставленных задач;

**ПК-2** владение организационными способностями, умение находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и кризисных ситуациях.

**3. Требования к результатам освоения дисциплины.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**знать:**

- основные категории, понятия теории конфликтологии ее структуру и функции;
- основные конфликтологические концепции.

**иметь представление:**

- о классификации конфликтов и их причинах;
- об особенностях механизма возникновения и протекания конфликтов в управленческой, правоохранительной деятельности;
- о специфике конфликтологического анализа процессов и явлений, месте отечественной конфликтологии в общей социокультурной динамике;

**уметь:**

- выделять теоретические, прикладные, ценностные аспекты конфликтологического знания, применять их для обоснования практических решений, касающихся как повседневной жизни, так и профессиональной области;
- работать с социально-научными и гуманитарными текстами; формировать и обосновывать личную позицию по отношению к проблемам конфликтологии.

**владеть:**

- навыками ведения дискуссии, полемики, диалога;
- навыками целостного подхода к анализу проблем общества.

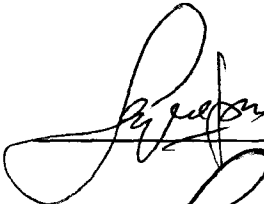
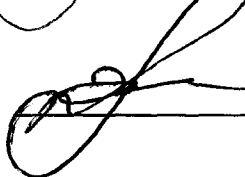
**4. Содержание дисциплины.**

Конфликтология: предмет, функции, задачи. История становления конфликтологии как науки. Предпосылки развития конфликтологии. Специфика исследования конфликтов. Сущность конфликта. Понятийная схема описания конфликта. Типология конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Методы исследования и диагностика конфликтов. Причины деловых (профессиональных) конфликтов. Конфликты в управленческой деятельности. Особенности организационного конфликта. Внутриличностные конфликты. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение. Основы предупреждения конфликтов. Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации. Этапы и способы разрешения конфликтных ситуаций. Разрешение конфликтных ситуаций и конфликта с учетом сущности, целей и динамики развития. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов. Саморегуляция и самозащита в конфликте. Особенности восприятия конфликта. Конфликтогенные стрессы.

**Разработчик: Кислых Д.Н.**

**Зав. кафедрой философии и социально-гуманитарных дисциплин**

**Председатель Межкафедрального координационного учебно-методического совета**

**А.В. Кучеренко**

**И.В. Анциферова**