

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины «Управление качеством»
по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Цели освоения дисциплины

Целью дисциплины «Управление качеством» является обучение студентов основным методам и инструментам управления качеством, поэтому основные задачи учебной дисциплины:

- освоение методов и инструментария управления качеством;
- подготовка студентов к умелому использованию экономической, юридической, социальной и научно-технической литературой, необходимой для их интеллектуального роста и приобретения полезных качеств для будущей профессиональной деятельности;
- обучение студентов практическим методам и навыкам, необходимым для управления качеством.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управление качеством»:

владение навыками количественного и качественного анализа при оценке состояния экономической, социальной, политической среды, деятельности органов государственной власти Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, государственных и муниципальных, предприятий и учреждений, политических партий, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организаций (ПК-6);

способность использовать современные методы управления проектом, направленные на своевременное получение качественных результатов, определение рисков, эффективное управление ресурсами, готовностью к его реализации с использованием современных инновационных технологий (ПК-13);

умение определять параметры качества управленческих решений и осуществления административных процессов, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры (ПК-21);

умение оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22);

умение организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- основные принципы и концепции управления качеством, дискуссионные вопросы современной теории и практики менеджмента качества; содержание основной отечественной и зарубежной монографической литературы по теоретическим вопросам, связанным с управлением качеством;

- современные системы управления качеством и обеспечения конкурентоспособности.

Уметь:

- использовать основные методы и технологии управления качеством;

- анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;

- применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений и строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели;

- моделировать бизнес-процессы с учетом требований качества.

Владеть:

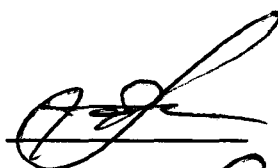
- способами выявления, анализа и использования различной информации для принятия управленческих решений в области качества решений;
- способами оценки условий и последствий принимаемых управленческих решений;
- методами реорганизации бизнес-процессов;
- различными способами разрешения проблем управления качеством..

4. Содержание дисциплины.

Основные определения курса управление качеством. Качество и конкурентоспособность. Этапы развития управления качеством. Качество как объект управления. Показатели качества и их оценка. Методология управления качеством в организации состояния организации. Анализ и учет затрат на качество. Контроль качества. Создание комплексных систем управления качеством

Разработчик: Анциферова И.В.

**Зав. кафедрой государственного
и муниципального управления**



И.В. Анциферова

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



И.В. Анциферова