

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины «Управленческий консалтинг» по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Цели освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины «Управленческий консалтинг» заключается в формировании прочных теоретических знаний о сущности и задачах управленческого консультирования, а также в формировании у студентов практических навыков по организации и проведению управленческого консультирования.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Управленческий консалтинг»:

- способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-7);
- способностью осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации (ПК-9);
- владением методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективно взаимодействовать с другими исполнителями (ПК-17);
- способностью принимать участие в проектировании организационных действий, умением эффективно исполнять служебные (трудовые) обязанности (ПК-18);
- способностью эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды (ПК-19);
- умением оценивать соотношение планируемого результата и затрачиваемых ресурсов (ПК-22).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: историю развития управленческого консультирования за рубежом и в России; особенности организации и проведения управленческого консультирования в разных странах; методы работы управленческих консультантов; этапы реализации организационных решений; модели консультационной деятельности.

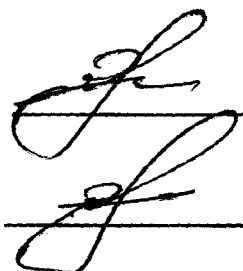
уметь: организовать и спланировать процесс консультирования; провести первичную и основную диагностику организации; анализировать проблемы организации; проводить внедрение разработок по совершенствованию деятельности организации.

владеть: навыком выявлять основные проблемы управленческого консультирования, анализировать и искать пути решения этих проблем; навыком формулировать основные принципы поведения с клиентом, различать внешних и внутренних консультантов; навыком определять правильную стратегию поведения консультанта, классифицировать консультационные услуги, анализировать различные роли консультанта; навыком оценки результата консультирования.

4. Содержание дисциплины.

Цели, задачи, подходы к управленческому консультированию. Теоретические основы управленческого консультирования. История управленческого консультирования. Виды и формы консультирования. Организация управленческого консультирования. Методы управленческого консультирования. Технология управленческого консультирования. Модели в управленческом консультировании. Внедрение изменений в организации и оценка результативности консультирования.

Разработчик: Греченюк А.В.
**Зав. кафедрой государственного
и муниципального управления
Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



И.В. Анциферова

И.В. Анциферова