

АННОТАЦИЯ

рабочей программы дисциплины

«Предоставление государственных и муниципальных услуг»

по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является приобретение будущим специалистам научных знаний в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе, развитие навыков их применения в профессиональной деятельности.

2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Предоставление государственных и муниципальных услуг»:

умением моделировать административные процессы и процедуры в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, адаптировать основные математические модели к конкретным задачам управления (ПК-7);

умением вести делопроизводство и документооборот в органах государственной власти Российской Федерации, органах государственной власти субъектов Российской Федерации, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных предприятиях и учреждениях, научных и образовательных организациях, политических партиях, общественно-политических, коммерческих и некоммерческих организациях (ПК-15);

владением технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам (ПК-24);

умением организовывать контроль исполнения, проводить оценку качества управленческих решений и осуществление административных процессов (ПК-25);

способностью участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления (ПК-27).

3. Требования к результатам освоения дисциплины

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- законодательно-нормативную базу организации предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе;

- проблемные аспекты нормативного обеспечения процесса реформирования предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе;

- современные тенденции организации предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе;

- основные подходы к оценке эффективности деятельности государственных и муниципальных учреждений в регионах.

Уметь:

- владеть методами анализа, организации и планирования в области государственного и муниципального управления;

- планировать мероприятия органа публичной власти в увязке с общей стратегией развития государства и региона;

- находить и принимать организационные управленческие решения;

- использовать различные источники информации для проведения анализа показателей деятельности государственных и муниципальных учреждений.

Владеть:

- полученными научными знаниями в сфере своей профессиональной деятельности;

- методами и способами организации предоставления государственных и муниципальных услуг в регионе;

- компьютерными методами сбора, хранения и обработки (редактирования) информации; навыками планирования и анализа показателей деятельности государственных и муниципальных учреждений;

- профессиональными качествами управленца в области организационно-управленческой,

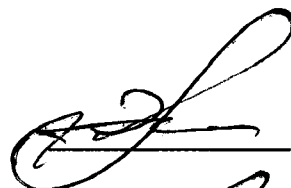
административно-технологической, информационно-аналитической, научно-исследовательской и проектной деятельности.

4. Содержание дисциплины.

Общие положения организации предоставления государственных и муниципальных услуг. Общие требования к предоставлению государственных и муниципальных услуг. Административные регламенты. Организация предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах. Использование информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Единый портал государственных услуг. Электронное правительство.


Разработчик: Зотов В.В.

**Зав. кафедрой государственного
и муниципального управления**



И.В. Анциферова

**Председатель Межкафедрального
координационного учебно-методического
совета**



И.В. Анциферова