

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Карамышев Виктор Николаевич

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.02.2025

Уникальный программный ключ:

a69eb4eda2529afde6957b019c031b0323b98d88

Государственное образовательное автономное учреждение
высшего образования Курской области
«Курская академия государственной и муниципальной службы»



Утверждаю:

Ректор

И.В. Анциферова

«22» сентября 2019 г.

ПРОГРАММА
вступительного экзамена в магистратуру
«Менеджмент»
по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

© Анциферова И.В., Левин А.И., Фурман Е.Н., 2019.

© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2019.

Курск 2019

Настоящая программа составлена на основании требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Программа определяет содержание, форму и порядок проведения вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в ГОАУ ВО образования Курской области «Курская академия государственной и муниципальной службы».

Разработчики программы: д.социол. н., проф. Анциферова И.В., канд.филол.н., доцент Левин А.И., доцент Фурман Е.Н.,

Программа вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права ГОАУ ВО образования Курской области «Курская академия государственной и муниципальной службы».

Протокол № 1 от 4 сентября 2019 г.

1. Пояснительная записка

Настоящая программа подготовлена с целью оказать помощь абитуриентам в процессе систематизации теоретического материала при подготовке к сдаче вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Программа содержит в себе описание порядка проведения вступительного экзамена, а также два тематических раздела, определяющих объем и содержание учебного материала, и включающих перечень источников, необходимых для качественной подготовки к сдаче вступительного экзамена.

1.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

- государственное и муниципальное управление;
- управление в государственных и муниципальных учреждениях и предприятиях;
- управление в социальной сфере;
- управление в некоммерческих организациях и иных организациях на должностях по связям с государственными органами и гражданами.

1.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, институты гражданского общества, общественные организации, некоммерческие и коммерческие организации, международные организации и международные органы управления, иные организации, подразделения по связям с государственными и муниципальными органами и гражданами.

1.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- организационно-управленческая;
- административно-технологическая;
- консультационная и информационно-аналитическая;
- проектная;
- научно-исследовательская и педагогическая.

2. Порядок проведения вступительного экзамена

Целью вступительного испытания по дисциплине «Менеджмент» при поступлении на обучение по вышеуказанной магистерской программе является определение достаточности уровня знаний абитуриента для дальнейшей образовательной деятельности в области менеджмента.

Задачами вступительного экзамена служит выявление у экзаменуемого:

- уровня владения знаниями, необходимыми для самостоятельного осмысления проблем современной управленческой науки;
- степени сформированности комплексной системы знаний о фундаментальных законах и закономерностях функционирования и развития системы государственного и муниципального управления;
- умения связывать общие и частные вопросы государственного и муниципального управления, оперировать примерами из сферы практической деятельности.

Вступительный экзамен осуществляется в виде выполнения тестовых заданий и кейс-задач.

Результаты вступительного испытания оцениваются по 100-балльной шкале.

Минимальное количество баллов, соответствующее успешному прохождению вступительного испытания при приеме в магистратуру, принято равным 50.

Продолжительность проведения процедуры тестирования составляет не более 3 часом.

3. Материалы для подготовки к вступительному экзамену.

3. 1 Цикл дисциплин «Теория и практика управленческой деятельности»

Содержание программы

Основные вопросы

1. Эволюция управленческой мысли и современная управленческая парадигма.
2. Функции управления и их роль в организации целенаправленной человеческой деятельности.
3. Понятие миссии организации. Понятие цели. Многоцелевое и многоуровневое планирование.
4. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.
5. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки.
6. Эффективность управления: факторы, оценки, тенденции.

7. Централизация и децентрализация полномочий. Норма управляемости.
8. Корпоративная культура. Значение корпоративной культуры для эффективного управления организацией.
9. Методы управленческого воздействия.
10. Содержание деятельности руководителя по внедрению управленческих инноваций в работу организаций (инновационный менеджмент).
11. Стили управления. Их характеристики, сильные и слабые стороны.
12. Зарубежный опыт управления (американская, японская, западноевропейская модели менеджмента).
13. Специфика российской модели менеджмента.
14. Понятие управленческого решения. Механизмы принятия решений. Определение управленческого решения и основные требования к нему.
15. Классификация управленческих решений.
16. Жизненный цикл организации.
17. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения.
18. Понятие конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Конкурентный анализ.
19. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Факторы формирования стиля управления.
20. Содержание, разнообразие и специализация функций управления.
21. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
22. Дискуссионные методы (метод комиссий, метод мозгового штурма) принятия управленческих решений, их преимущества и недостатки.
23. Цели и власть в организации, политический процесс, источники власти, типы конфликтов, группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.
24. Риски в управлении: классификация, показатели и методы их оценки.
25. Система управления персоналом организации: основные функции (подсистемы), организационная структура.
26. Анализ кадрового потенциала. Подбор персонала и профориентация.
27. Формирование стратегии управления персоналом: понятие, факторы, влияющие на процесс ее разработки, взаимосвязь с общей стратегией организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом.
28. Формальные и неформальные группы: понятие, структура, особенности формирования и развития. Командообразование.
29. Лидерство как инструмент управления группой. Лидерство и руководство. Основные теории лидерства. Список черт успешного лидера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.
30. Сущность и механизмы стратегического управления.

Повопросный комментарий

Вопрос 1. Эволюция управленческой мысли и современная управленческая парадигма.

Классическая теория управления. Школа человеческих отношений. Кибернетический подход к управлению. Современная управленческая парадигма. Проблема повышения эффективности использования природных ресурсов и человеческого потенциала. Новые задачи руководителя на современном этапе.

Вопрос 2. Функции управления и их роль в организации целенаправленной человеческой деятельности.

Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления. Содержание функций управления. Организация. Планирование. Прогнозирование. Координация. Контроль. Маркетинг.

Вопрос 3. Понятие миссии организации. Понятие цели. Многоцелевое и многоуровневое планирование.

Содержание миссии организации. Назначение миссии. Понятие «цель деятельности». Цели организации, области установления цели. Принципы целеполагания. Многоцелевое планирование при нечеткой информации. Многоуровневое планирование. Этапы многоуровневого планирования. Процесс планирования.

Вопрос 4. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.

Понятия: стратегия, стратегический менеджмент, стратегическое планирование. Сущность стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании. Режимы управления. Задачи стратегического управления. Задачи оперативного управления. Процесс стратегического планирования. Процесс оперативного планирования. Процесс тактического планирования. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.

Вопрос 5. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки.

Понятие оргструктуры. Типы, виды организационных структур и принципы их построения. Многообразие организационных структур и организационных форм управления. Современные тенденции и инструменты построения организационных структур.

Вопрос 6. Эффективность управления: факторы, оценки, тенденции.

Оценка эффективности управления. Эффективность управления трудовыми ресурсами организации. Производственная эффективность или эффективность операционной системы. Факторы повышения эффективности менеджмента. Пути повышения эффективности управления.

Вопрос 7. Централизация и децентрализация полномочий. Норма управляемости.

Делегирование полномочий. Факторы, определяющие степень децентрализации. Факторы, определяющие степень централизации. Преимущества централизации и децентрализации. Факторы, влияющие на соотношение централизации и децентрализации. Норма управляемости. Принцип единоначалия. Ограничение нормы управляемости. Объем полномочий и принципы их распределения. Разработка норм управляемости в организации. Объективные и субъективные пределы расширения сферы ответственности руководителя.

Вопрос 8. Корпоративная культура. Значение корпоративной культуры для эффективного управления организацией.

Значение корпоративной культуры для развития организации. Функции корпоративной культуры. Политика предприятия в отношении корпоративной культуры.

Вопрос 9. Методы управленческого воздействия.

Общая характеристика методов управления. Содержание, направленность и организационная форма методов управления. Экономические, организационные, технические, социальные и правовые методы управления.

Вопрос 10. Содержание деятельности руководителя по внедрению управленческих инноваций в работу организаций (инновационный менеджмент).

Основные свойства социальных инноваций. Причина применения управленческих инноваций. Область применения управленческих инноваций. Объективные факторы, сдерживающие управленческие инновации. Субъективные факторы, сдерживающие управленческие инновации. Общие принципы организации управленческих инноваций.

Вопрос 11. Стили управления. Их характеристики, сильные и слабые стороны.

Общая характеристика стилей управления руководителя. Культура руководителя и его стиль управления. Авторитарный стиль управления. Либеральный стиль управления. Демократический стиль управления. Зависимость стиля управления от личности руководителя.

Вопрос 12. Зарубежный опыт управления (американская, японская, западноевропейская модели менеджмента).

Принципы японского управления. Поведение в организации. Система контроля. Система управления качеством. Профсоюзы в Японии.

Факторы, оказавшие влияние на формирование американского менеджмента. Корпорация как основная форма предпринимательства в американском менеджменте. Партисипативное управление. Формы привлечения рабочих к управлению. Современное состояние американского менеджмента.

Принципы западноевропейского управления. Факторы, оказавшие влияние на формирование западноевропейской модели менеджмента. Современное состояние западноевропейского менеджмента.

Вопрос 13. Специфика российской модели менеджмента.

Системный кризис в России в последние десятилетия XX в. Развал системы государственного и производственного управления. Потеря управляемости экономики. Проблема формирования современной российской экономики. Управление в России в современных условиях.

Вопрос 14. Понятие управленческого решения. Механизмы принятия решений. Определение управленческого решения и основные требования к нему.

Понятие «управленческое решение». Классификация решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия и реализации решений. Основные этапы разработки управленческого решения. Модели и методы принятия управленческих решений. Организация и контроль исполнения управленческих решений.

Вопрос 15. Классификация управленческих решений.

Классификация по характеру процесса принятия решения. Классификация по количеству альтернатив. Классификация по времени наступления последствий для объекта управления. Классификация по числу субъектов, влияющих на принятие решения. Классификация по технологии разработки решения. Классификация по прогнозной эффективности. Классификации по степени важности учета временных ограничений. Классификации по составу и сложности реализации решения.

Вопрос 16. Жизненный цикл организации.

Жизненный цикл организации. Жизненный цикл продукции. Концепции жизненного цикла организации. Основные этапы жизненного цикла организации. Задачи руководителя на разных стадиях жизненного цикла организации.

Вопрос 17. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения.

Постановка проблемы. Формулировка ограничений и критериев принятия решения. Определение альтернатив. Оценка альтернатив. Выбор альтернативы. Реализация решения. Контроль за исполнением решения.

Вопрос 18. Понятие конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Конкурентный анализ.

Понятие и основные классификации конкуренции. Функции конкуренции. Основные направления конкурентной деятельности фирмы. Виды конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Диагностика основных конкурентных сил, влияющих на рынок.

Вопрос 19. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Факторы формирования стиля управления.

Понятие «стиль руководства». Классификация стилей руководства. Факторы формирования стиля руководства. Гендерный аспект стиля руководства.

20. Содержание, разнообразие и специализация функций управления.

Понятие «функция управления». Субъект и объект управления. Основные задачи управленческой деятельности. Типология систем управления.

Вопрос 21. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Сущность неопределенности и риска. Признаки рискованных ситуаций. Риск при разработке управленческого решения. Классификация рисков. Основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений. Способы управления рисками. Основные понятия теории игр.

Вопрос 22. Дискуссионные методы (метод комиссий, метод мозгового штурма) принятия управленческих решений, их преимущества и недостатки.

Метод комиссий. Метод суда. Мозговой штурм. Виды метода мозгового штурма. Процесс принятия решения методом мозгового штурма. Этапы проведения мозгового штурма. Преимущества и недостатки методов.

Вопрос 23. Цели и власть в организации, политический процесс, источники власти, типы конфликтов, группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.

Власть в организации. Определение и основные положения. Основные элементы и основные формы власти. Власть руководителя и его влияние на

подчиненных. Общие определения политики организации. Виды и причины необходимости. Роль властных полномочий и политики в организации. Типология организационных конфликтов. Группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.

Вопрос 24. Риски в управлении: классификация, показатели и методы их оценки.

Понятие «риск». Классификация рисков в зависимости от факторов их появления. Виды хозяйственных рисков. Другие подходы к типологии риска в менеджменте. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Методы оценки рисков. Допустимый уровень риска. Классификация активов по степени риска.

Вопрос 25. Система управления персоналом организации: основные функции (подсистемы), организационная структура.

Понятия «персонал», «человеческие ресурсы». Базовая классификация персонала по категориям должностей. Цели управления человеческими ресурсами. Функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом.

Вопрос 26. Анализ кадрового потенциала. Подбор персонала и профориентация.

Работа с кадровым резервом. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров. Требования, предъявляемые к должности руководителя подразделения. Обязанности стажера и руководителя стажировки. Контроль за работой с кадровым резервом. Социализация персонала. Сущность и виды профориентации. Ролевая и социальная структура коллектива. Профессиональное просвещение, информация, консультация, отбор. Рынок труда. Система рынка труда. Процесс найма персонала. Формирование персонала организации в условиях цикличности ее развития. Источники набора работников. Внутриорганизационное привлечение рабочей силы. Этапы внешнего набора персонала. Процедуры принятия решения о приеме на работу. Управление наймом.

Вопрос 27. Формирование стратегии управления персоналом: понятие, факторы, влияющие на процесс ее разработки, взаимосвязь с общей стратегией организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом.

Основные черты стратегии управления человеческими ресурсами. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс разработки стратегии управления персоналом организации. Основные подходы к классификации

стратегий управления персоналом. Планирование персонала и его основные этапы.

Вопрос 28. Формальные и неформальные группы: понятие, структура, особенности формирования и развития. Командообразование.

Понятие групп и характерные особенности группы. Формальные группы. Неформальные группы. Особенности неформальных групп. Влияние неформальных групп. Методы управления организацией с учетом деятельности формальных и неформальных групп. Цели командообразования. Этапы командообразования в организации. Принципы успешной командной деятельности. Методы и технологии командообразования в организации.

Вопрос 29. Лидерство как инструмент управления группой. Лидерство и руководство. Основные теории лидерства. Список черт успешного лидера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Теории происхождения лидерства. Сущность лидерства и руководства. Различия лидерства и руководства. Основные подходы к изучению лидерства. Список черт успешного лидера. Группа и групповая динамика в менеджменте. Факторы эффективной работы группы.

Вопрос 30. Сущность и механизмы стратегического управления.

Сущность стратегии. Миссия и цели организации. Стратегическое планирование. Участники выработки стратегии. Реализация стратегии. Взаимосвязь стратегического управления и управления по результатам.

Тестовые задания

1. Кто из перечисленных лиц является субъектом управления?

- а) физическое лицо
- б) юридическое лицо
- в) физическое и юридическое лицо, от которого исходит властное воздействие
- г) сотрудник организации

2. Что понимается под совокупностью исследовательских методов, процедур, техник, используемых при познании управленческих процессов?

- а) процесс управления
- б) методология теории управления
- в) закономерности теории управления
- г) цель теории управления

3. Найдите соответствие:

а) линейная структура управления	а) это структура управления, при которой линейные руководители
----------------------------------	--

	обладают линейными полномочиями, а функциональные – функциональными по отношению к нижестоящим линейным руководителям и линейными – по отношению к своим подчиненным
б) линейно-функциональная структура управления	б) это структура управления, при которой во главе каждого производственного или управленческого подразделения находится руководитель, наделенный всеми полномочиями, осуществляющий единоличное руководство подчиненными ему работниками и сосредоточивающий в своих руках все функции управления

4. Найдите соответствие:

а) управление функционированием	а) разновидность управления, обеспечивающая постоянный мониторинг внешней и внутренней среды, количественную и качественную оценку рисков, уменьшение неопределенности при принятии решений, разработку и реализацию мер по сокращению риска и минимизации возможных финансовых и прочих потерь
б) управление рисками	б) комплекс мер по поддержанию стабильной жизнедеятельности управляемой системы на определенном качественном уровне в рамках заданного промежутка времени

5. Расположите в хронологической последовательности научные школы в истории менеджмента

- а) классическая школа (школа административного управления)
- б) школа научного менеджмента (рационалистическая школа)
- в) количественная школа в управлении
- г) школа человеческих отношений — неоклассический менеджмент
- д) школа поведенческих наук

6. Расположите последовательно (от большего к меньшему) уровни методологии теории управления

- а) общенаучная методология
- б) специально-научная методология

в) методика и техника научного исследования

г) философская методология (совпадает с гносеологией)

7. Стратегическое планирование — разновидность одной из главных функций управления — планирования. Стратегическое планирование предполагает фиксацию основных направлений развития _____, ресурсы, инструменты и технологии, необходимые для этого.

8. Управленческое решение — основанный на анализе проблемы и _____ вывод о том, какие действия нужно осуществить для того, чтобы сконцентрировать усилия и ресурсы социально-экономической системы и наилучшим способом достичь намеченной цели в заданные сроки

Кейс 1

Специалист пришел к Вам, как к руководителю, обсудить ситуацию: ему предложили перейти в другой отдел, ему это интересно, он видит перспективы. Однако и вы, и специалист понимаете, что ситуация на рынке труда сложная и найти ему замену в течение даже квартала - задача не из легких. Как вам удержать на рабочем месте нужного специалиста?

Литература:

1. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романько И.Е.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ф.О. Айсина [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 978-5-238-01218-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71198.html>
4. Мухаев Р.Т. История государственного управления в России [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 607 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52478>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Черняк В.З. Методы принятия управленческих решений: учебник.- М.: Академия, 2014
6. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.—

- Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Малахов В.П. Теория государства и права [Электронный ресурс]: учебное пособие / Малахов В.П., Горшенёва И.А., Иванов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52572>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Теория и история государства и права [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Б. Аверин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 324 с. — 978-5-00094-300-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59244.html>
9. Корчин О.П. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Корчин, И.В. Макарова, А.Б. Юрасов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 269 с. — 978-5-4365-0692-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61612.html>
10. Апенько С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектура организационных коммуникаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Апенько С.Н., Гилева К.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2014.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24892>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
11. Государственное регулирование национальной экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 243 с. — 978-5-4365-0730-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61604.html>
12. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
13. Пикулькин А.В. Система государственного управления [Электронный ресурс]: учебник/ Пикулькин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52520>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
14. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник для студентов / В.В. Черепанов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 679 с. — 978-5-238-01767-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71033.html>
15. Мумладзе Р.Г. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мумладзе Р.Г., Васильева И.В., Алёшина Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48929>.— ЭБС «IPRbooks»
16. Тараненко О.Н. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тараненко О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>.— ЭБС «IPRbooks»

17. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>
18. Лозик Н.Ф. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Лозик, М.Н. Кузина, Д.В. Царегородцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2015. — 150 с. — 978-5-4365-0234-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48976.html>
19. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15454>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
20. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
21. Люшина Э.Ю. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.Ю. Люшина, Е.Г. Моисеева, Е.О. Тихонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 235 с. — 978-5-4487-0001-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68733.html>
22. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / М.Л. Соснова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2017. — 266 с. — 978-5-8291-2545-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36610.html>

3.2 Цикл специальных дисциплин

«Система государственного и муниципального управления»

Содержание дисциплины

31. Государственное управление и государственная власть.
32. Признаки государственного управления. Базовые понятия системы государственного и муниципального управления.
33. Субъект и объект государственного управления.
34. Цели, функции и принципы государственного управления.
35. Система органов государственного и муниципального управления.
36. Основные принципы построения и функционирования системы органов государственного и муниципального управления.
37. Три ветви государственной власти.
38. Уровни государственного управления.

39. Институт Президента РФ. Общие и специальные полномочия Президента РФ.
40. Федеральное Собрание в системе государственной власти. Совет Федерации. Государственная Дума.
41. Федеральные органы исполнительной власти.
42. Система органов судебной власти.
43. Государственные органы особой компетенции. Прокуратура РФ. Счетная палата РФ. Избирательная комиссия РФ. Уполномоченный по правам человека.
44. Основные направления деятельности в системе государственного управления.
45. Государственное управление социальной сферой.
46. Государственное регулирование экономики.
47. Государственное управление в чрезвычайных и конфликтных ситуациях.
48. Особенности российского федерализма. Разграничение полномочий между РФ и ее субъектами.
49. Федеральный округ. Полномочный представитель Президента РФ в федеральном округе.
50. Формирование государственной политики и механизмы ее реализации.
51. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.
52. Государственная служба в Российской Федерации.
53. Система органов государственной власти в субъектах РФ.
54. Понятие местного самоуправления.
55. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.
56. Органы местного самоуправления.
57. Муниципальное образование как социально-экономическая система.
58. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления.
59. Особенности муниципальной службы.
60. Предоставление государственных и муниципальных услуг.

Повопросный комментарий

Вопрос 31. Государственное управление и государственная власть.

Понятие государственного и муниципального управления в науке управления. Сфера государственного и муниципального управления. Государственная власть.

Вопрос 32. Признаки государственного управления. Базовые понятия системы государственного и муниципального управления.

Основные признаки государственного управления. Социальная природа государственного управления.

Вопрос 33. Субъект и объект государственного управления.

Государственное управление. Субъект и объект. Взаимодействие государства и общества в процессе государственного управления: социальный механизм осуществления государственного управления.

Определение государственного управления. Характеристика государственного управления. Субъект государственного управления. Объект государственного управления. Цели государственного управления (общественно-политические, социальные, духовные, экономические, производственные, информационные, разъяснительные).

Вопрос 34. Цели, функции и принципы государственного управления.

Основные функции современного государства и их характеристика: обеспечение единой государственной власти в обществе, управленческая, интегративная, хозяйственно-экономическая, социальная, оборонительная, международная.

Функции государственного управления (основные направления деятельности государства). Общие, специальные и обеспечивающие функции.

Принципы государственного управления, закрепленные в Конституции РФ. Иные принципы.

Вопрос 35. Система органов государственного и муниципального управления.

Ветви государственной власти. Принцип разделения властей. Уровни государственного управления. Признаки государственного органа. Классификация государственных органов. Построение организационной структуры государственного управления и ее типы.

Вопрос 36. Основные принципы построения и функционирования системы органов государственного и муниципального управления.

Понятие и признаки функций государства.

Принципы государственного управления, закрепленные в Конституции РФ. Иные принципы.

Методы государственного управления. Административные методы. Экономические методы. Социально-психологические методы.

Вопрос 37. Три ветви государственной власти.

Три ветви государственной власти. Законодательная власть. Исполнительная власть. Судебная власть.

Три ветви власти. Теория разделения властей. Законодательная власть и два ее уровня. Исполнительная власть, исполнительная и распорядительная деятельность. Два уровня исполнительной власти Судебная власть. Ее особенности и основная функция.

Два уровня государственной власти (федеральный и региональный). Государственная власть на федеральном уровне. Органы особой компетенции.

Система органов государственного управления.

Вопрос 38. Уровни государственного управления.

Уровни государственного управления. Признаки государственного органа. Классификация государственных органов. Построение организационной структуры государственного управления и ее типы. Два уровня государственной власти (федеральный и региональный). Государственная власть на федеральном уровне. Органы особой компетенции.

Вопрос 39. Институт Президента РФ. Общие и специальные полномочия Президента РФ.

Институт Президента РФ. Основные функции Президента РФ (ст. 80). Важнейшая функция Президента РФ – гарантия соблюдения Конституции РФ, прав и свобод человека и гражданина. Пути осуществления этой функции.

Общие полномочия Президента РФ – это полномочия главы РФ, которые не требуют специальной регламентации и следуют из статуса главы государства. Полномочия в вопросах внешней политики, обороны, безопасности, государственных наград и гражданства РФ.

Требования к кандидату в Президенты РФ. Процедура выборов: назначение выборов, выдвижение кандидатов, регистрация кандидатов, предвыборная агитация, процедура голосования, вступление в должность. Процедура инаугурации. Основанием прекращения обязанностей Президента РФ. Основания досрочного прекращения президентских полномочий. Процедура импичмента. Статус Президента РФ. Неприкосновенность Президента РФ.

Администрация Президента РФ. Основные функции и структура.

Вопрос 40. Федеральное Собрание в системе государственной власти. Совет Федерации. Государственная Дума.

Основные функции законодательного (представительного) органа власти в РФ. Совет Федерации: порядок формирования и полномочия. Порядок избрания депутатов Государственной Думы. Основные полномочия. Комитеты и комиссии Государственной Думы. Стадии законодательного процесса.

Вопрос 41. Федеральные органы исполнительной власти.

Исполнительная власть: понятие и функции. Механизм соотношения исполнительной власти и государственного управления. Правительство РФ: порядок формирования и основные полномочия. Общие и специальные полномочия Правительства РФ. Председатель Правительства РФ: порядок назначения, функции и полномочия. Федеральные министерства. Федеральные службы. Федеральные агентства. Структура органов исполнительной власти на современном этапе.

Вопрос 42. Система органов судебной власти.

Признаки и принципы судебной власти. Функции судебной власти. Структура судебной системы. Понятие судебной инстанции.

Федеральные суды. Функционирование судебной власти на уровне субъекта РФ. Статус судей. Роль и место судебной власти в современной России

Вопрос 43. Государственные органы особой компетенции.

Прокуратура РФ. Основные направления деятельности. Компетенция. Принципы организации и деятельности. Система прокуратуры. Должностные лица системы органов прокуратуры. Генеральная прокуратура.

Счетная палата. Порядок формирования. Компетенция.

Федеральное казначейство. Функции и права.

Центральная избирательная комиссия. Порядок формирования и полномочия.

Уполномоченный по правам человека. Цель учреждения должности. Требования к гражданину, претендующему на должность. Порядок назначения и освобождения от должности. Особенности статуса. Компетенция и организация деятельности.

Вопрос 44. Основные направления деятельности в системе государственного управления.

Государственная политика как процесс. Содержание и основные этапы (инициирование, разработка, выполнение, оценка).

Стили формирования государственной политики. Признаки государственной проблемы.

Реализация государственной политики. Уровни правового регулирования политики.

Элементы политического цикла: контроль, мониторинг, оценка реализации политики.

Критерии эффективности реализации государственной политики.

Виды государственной политики (по сферам общественной жизни, уровням реализации политики, функциям государства и др.).

Вопрос 45. Государственное управление социальной сферой.

Государственная социальная политика. Критерии «социальности» государства. Принципы государственной политики в социальной сфере.

Основные сферы социальных отношений. Инструменты и методы разработки и реализации социальной политики государства. Социальное целеполагание и прогнозирование.

Основные социальные права человека и гражданина.

Социальное обеспечение. Организационно-правовые формы управления социальной защитой граждан. Государственные социальные программы.

Вопрос 46. Государственное регулирование экономики.

Развитие национальной экономики. Экономические права человека и гражданина. Цели и виды государственной экономической политики. Фискальная и монетарная политики государства. Органы государственного управления экономической деятельностью.

Управление государственным имуществом.

Государственное управление в сфере труда и занятости. Основные трудовые права человека и гражданина.

Вопрос 47. Государственное управление в чрезвычайных и конфликтных ситуациях.

Государственное управление административно-политической сферой. Управление в чрезвычайных и конфликтных ситуациях. Правовые основы борьбы с терроризмом.

Вопрос 48. Особенности российского федерализма. Разграничение полномочий между РФ и ее субъектами.

Российская Федерация и ее основные признаки как федерации и как единого государства. Особенности российского федерализма. Главные задачи национальной политики РФ.

Административно-территориальные и национально-территориальные единицы РФ. Республики. Их отличия от иных субъектов.

Автономная область. Автономные округа – форма национально-территориальной организации. Их двойственный статус.

Территориальные образования в составе РФ. Области. Особый вид области – край. Отличие краев от областей. Города федерального значения – самостоятельные субъекты РФ.

Разграничение полномочий между субъектами РФ. Сфера совместного ведения РФ и субъектов. Сфера исключительного ведения субъектов РФ. Договоры о разграничении полномочий.

Вопрос 49. Федеральный округ. Полномочный представитель Президента РФ в федеральном округе.

Федеральные округа.

Полномочный представитель Президента РФ. Задачи и функции Полномочного представителя Президента РФ.

Вопрос 50. Формирование государственной политики и механизмы ее реализации.

Цели государственной экономической политики. Направления социальной политики государства. Государственная политика в сфере образования и культуры. Система органов управления здравоохранением.

Программы социально-экономического развития РФ. Приоритетные национальные проекты.

Вопрос 51. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.

Американская, западноевропейская (Швеция, ФРГ, Великобритания, Франция) и японская школы государственного и муниципального управления. Их краткая характеристика.

Процессы формирования государственной власти в унитарных государствах (Франции, Великобритании) и в федеральных (Германии, США).

Государственное управление в США. Парламентская республика Германии. Великобритания – унитарное государство с конституционной монархией. Франция – президентско-парламентская форма государственного управления.

Вопрос 52. Государственная служба в Российской Федерации.

Понятие государственной службы и ее становление в современной России. Виды государственной службы в РФ.

Понятие и признаки государственной службы. Федеральная государственная служба и государственная гражданская служба субъектов РФ.

Государственная служба и государственный служащий. Понятие государственной должности. Классификация государственных должностей. Понятие правового статуса государственного служащего и его права. Обязанности государственного служащего, ограничения и запреты на государственной службе.

Вопрос 53. Система органов государственной власти в субъектах РФ.

Правовые основы построения системы органов исполнительной власти субъектов РФ. Законодательный и исполнительный органы власти субъекта РФ. Высшее должностное лицо субъекта РФ: функции, порядок избрания и отрешения от должности. Структура органов власти в Курской

области. Проблемы и направления совершенствования организации государственной власти субъектов РФ.

Вопрос 54. Понятие местного самоуправления.

Конституционные принципы осуществления местного самоуправления. Нормативная база и государственно-правовое регулирование. Европейская Хартия местного самоуправления. Нормативные акты органов государственной власти РФ и субъекта РФ. Муниципальные правовые акты.

Признаки местного самоуправления.

Конституционные гарантии местного самоуправления.

Взаимоотношения государственной и муниципальной власти. Разграничение полномочий между органами государственной власти и органами местного самоуправления

Вопрос 55. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.

Формы непосредственного волеизъявления граждан обязательного характера: муниципальные выборы, местный референдум, голосование по отзыву депутата, члена выборного органа местного самоуправления.

Формы непосредственного волеизъявления граждан рекомендательного характера: сход граждан, народная правотворческая инициатива, территориальное общественное самоуправление, публичные слушания, собрания граждан, опрос граждан, индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Осуществление гражданами местного самоуправления через органы местного самоуправления и должностных лиц. Структура органов местного самоуправления.

Вопрос 56. Органы местного самоуправления.

Понятие органов местного самоуправления и их особенности.

Представительный орган местного самоуправления. Понятие, структура, численность. Способ формирования. Две схемы избрания населением депутатов представительного органа. Искключительное ведение представительного органа.

Глава муниципального образования. Порядок избрания. Полномочия и подотчетность.

Местная администрация. Организационная структура местной (городской, районной, поселковой) администрации: принципы, методы построения и направления совершенствования. Факторы, влияющие на формирование конкретной организационной структуры. Организационно-распорядительные функции администрации. Структура.

Планирование деятельности местной администрации. Система планирования как комплекс мероприятий. Определение приоритетов развития муниципального образования. Виды планов.

Использование современных информационных технологий в работе местной администрации.

Вопрос 57. Муниципальное образование как социально-экономическая система.

Понятие муниципального образования. Признаки. Принципы территориальной организации местного самоуправления.

Двухуровневая система местного самоуправления. Виды муниципальных образований. Сельское поселение. Городское поселение. Муниципальный район. Городской округ. Межселенная территория. Внутригородская территория города федерального значения.

Город как муниципальное образование. Составляющие муниципального образования. Природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований: практика территориальной организации местного самоуправления в субъектах РФ.

Вопрос 58. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления.

Принципы формирования финансово-экономических основ местного самоуправления.

Экономическая основа местного самоуправления. Способы формирования муниципальной собственности. Состав и использование муниципального имущества.

Муниципальный заказ. Способы размещения муниципального заказа: открытый конкурс, закрытый конкурс, на основе переговоров.

Принципы финансирования деятельности местного самоуправления.

Местный бюджет. Доходы и расходы. Бюджетный процесс в муниципальном образовании.

Вопрос 59. Особенности муниципальной службы.

Понятие и особенности муниципальной службы, ее ключевые отличия от государственной службы. Кадровое обеспечение системы муниципального управления. Основные проблемы обеспечения эффективной деятельности муниципального служащего.

Вопрос 60. Предоставление государственных и муниципальных услуг.

Понятия «государственная услуга». Понятие «муниципальная услуга». Основные принципы предоставления государственных услуг. Организации, уполномоченные на организацию предоставления государственных услуг. Стадии предоставления государственных услуг.

Тестовые задания

1. Президентом Российской Федерации может быть избран гражданин Российской Федерации:

- а) не моложе 35 лет;
- б) постоянно проживающий в Российской Федерации не менее 10 лет;
- в) являющийся лидером крупной политической партии;
- г) верны ответы а и б.

2. Президент РФ назначает Председателя Правительства с согласия:

- а) Конституционного Суда РФ;
- б) Госдумы РФ;
- в) Совета Федерации РФ;
- г) Верховного Суда РФ.

3. Найдите соответствие:

а) государственное управление	а) организация политической власти, действующей в отношении всего населения на закрепленной за ним территории, использующей право и специальный аппарат принуждения.
б) государство	б) целенаправленное организующее-регулирующее воздействие государства (через систему его органов и должностных лиц) на общественные процессы, отношения и деятельность людей

4. Найдите соответствие:

а) ветви власти	а) горизонтально упорядоченные ранги исполнительной деятельности, разделенные в соответствии с режимом делегирования полномочий от высших управленческих звеньев низшим.
б) уровни власти	б) вертикально упорядоченные направления управленческой деятельности, определяемые в соответствии с принципом разделения властей, используемого в условиях демократического политического режима.

5. Определите последовательность стадий законодательного процесса

- а) законодательная инициатива;
- б) обсуждение законопроекта в Государственной Думе;
- в) принятие закона Государственной Думой;
- г) одобрение закона Советом Федерации;
- д) подписание закона Президентом России;

е) опубликование документа и вступление его в силу.

6. Расположите последовательно уровни государственного управления

а) региональный

б) местный

в) федеральный.

7. Представительным и законодательным органом Российской Федерации является постоянно действующее _____ — парламент Российской Федерации, состоящий из двух палат — _____.

_____ образуют по два представителя от каждого субъекта РФ (по одному от представительного и исполнительного органов власти).

_____ избирается на пять лет в составе _____ депутатов, которые работают на профессиональной основе.

8. _____ система — депутаты избираются по одному от каждого округа, на которые разбита страна (США, Великобритания).

_____ система — выборы проводятся по партийным спискам и места делятся в соответствии с поданными за каждый из них голосами избирателей (континентальная Европа).

18. Президентом Российской Федерации может быть избран гражданин Российской Федерации не моложе _____ лет, постоянно проживающий в Российской Федерации не менее _____ лет. Одно и то же лицо не может занимать должность Президента РФ более _____ сроков подряд.

Кейс 1.

Представительный орган субъекта федерации разработал и принял единые устав и структуру органов местного самоуправления для всех муниципальных образований данного субъекта федерации, чтобы не возникло противоречий между органами государственной власти субъекта федерации и органами местного самоуправления.

Законны ли действия органа государственной власти? Какой из принципов здесь нарушен?

Нормативно-правовые акты:

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками)

"Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 11.10.2018)

Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. от 31.01.2016) "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации"

Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 06.10.2003 N 131-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон "О системе государственной службы Российской Федерации" от 27.05.2003 N 58-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 N 79-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 19-ФЗ "О выборах Президента Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 29.06.2018) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Литература:

1. Ведяева Е.С. Зарубежный опыт организации муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.С. Ведяева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70806.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Эволюция государственного управления в зарубежных странах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Н. Островская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63031.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Быкова А.Г. Органы законодательной и исполнительной власти [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Быкова, А.В. Быков, А.В. Дорофеев. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омская юридическая академия, 2017. — 515 с. — 978-5-98065-143-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66819.html>
4. Джурбина Е.М. Организация исполнения бюджета [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джурбина Е.М., Агаян Ш.А., Пирская Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62972.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романько И.Е.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Коваленко, А.И. Киричек, Л.А. Сазонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 109 с. — 978-5-4486-0175-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>
8. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об

- организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (3-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Р.В. Амелин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 299 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23281>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
9. Безруков А.В. Конституционное право России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безруков А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9619>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
10. Конституционное право России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.О. Лучин [и др.]. — 9-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 672 с. — 978-5-238-03045-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71249.html>
11. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ф.О. Айсина [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 978-5-238-01218-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71198.html>
12. Малахов В.П. Теория государства и права [Электронный ресурс]: учебное пособие / Малахов В.П., Горшенёва И.А., Иванов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52572>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
13. Теория и история государства и права [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Б. Аверин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 324 с. — 978-5-00094-300-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59244.html>
14. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>
15. Государственное регулирование национальной экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 243 с. — 978-5-4365-0730-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61604.html>
16. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
17. Пикулькин А.В. Система государственного управления [Электронный ресурс]: учебник/ Пикулькин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52520>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

18. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник для студентов / В.В. Черепанов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 679 с. — 978-5-238-01767-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71033.html>
19. Мумладзе Р.Г. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мумладзе Р.Г., Васильева И.В., Алёшина Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48929>.— ЭБС «IPRbooks»
20. Тараненко О.Н. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тараненко О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>.— ЭБС «IPRbooks»
21. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Соловьев А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2014.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21066>.— ЭБС «IPRbooks»,
22. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>