

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.11.2021 13:37:35

Уникальный программный ключ: по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное

управление «Организация системы государственного и муниципального

## **Аннотация к рабочей программе дисциплины**

**«Управление качеством»**

управления»

### **Цель преподавания дисциплины**

Формирование теоретических знаний и развитие практических навыков в сфере управления качеством.

### **Задачи изучения дисциплины**

Задачами освоения дисциплины «Управление качеством» является:

- уяснение сущности понятия «качество» и эволюции взглядов на него в условиях современной рыночной экономики;
- изучение показателей и параметров качества, понятий стандартизации и унификации;
- исследование методов и способов управления качеством продукции на современных предприятиях.

### **Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины**

ПК-4.1 Определяет источники информации для осуществления процедуры отбора необходимых для анализа показателей финансовой и хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов, методы сбора информации и способы ее обработки

ПК-4.2 Применяет инструменты, методы и технологии экономического анализа при проведении анализа финансово-хозяйственной деятельности хозяйствующих субъектов государственного и муниципального сектора

ПК-4.3 Оценивает эффективность использования государственных финансовых ресурсов с целью выявления нарушений и дальнейшего их пресечения

### **Разделы дисциплины**

1. Сущность понятия «качество»
2. Качество как соответствие стандартам
3. Качество как соответствие образцам и требованиям потребителей
4. История управления качеством
5. Основные положения концепции TQM
6. Сущность и содержание сертификации продукции

7. Сертификация систем менеджмента качества
8. Оценка затрат на менеджмент качества
9. Инструменты и методы управления качеством
10. Реинжиниринг бизнес-процессов
11. Реструктуризация предприятий и компаний
12. Управление персоналом на принципах TQM