

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.01.2022 14:29:13

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по
учебно-методическому
обеспечению
Никитина Е.А.
(подпись, ФИО)
« 31 » августа 2021 г.

Оценка эффективности деятельности организации

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной и заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление очной, очно-заочной и заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Оценка эффективности деятельности организации».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Оценка эффективности деятельности организации» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Задания для самопроверки

Тема №1. «Понятие и виды эффективности»

Вопросы для самопроверки

1. Основные положения теории эффективности
2. Понятия результативности и эффективности
3. Понятие эффективности управления
4. Принципы, определяющие эффективность управления
5. Виды эффективности.
6. Экономическая и социальная эффективность

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Прокомментировать приведенное ниже суждение, предварительно обсудив в группе.

В одной из работ, выпущенной под руководством профессора В.А. Козбаненко, авторы, в частности, отмечают: «Можно выделить две измеримые составляющие деятельности государственного управления: техническую эффективность и экономическую эффективность.

Техническая эффективность государственного управления определяется степенью достижения целей деятельности с учетом «общественных целей».

Экономическая эффективность государственного управления определяется как отношение стоимости объемов предоставленных услуг к стоимости объемов привлеченных для этого ресурсов.

Экономическая эффективность отражает внутреннее положение дел в системе государственного управления, ее собственную деятельность, а техническая эффективность - соответствие государственного управления требованиям внешней среды с учетом влияния, которое оно оказывает на состояние общества».

Тема №2. Технология проведения оценки эффективной деятельности организации: критерии, принципы, расчетно-экономические формы

Вопросы для самопроверки

1. Критерии оценки эффективности
2. Оценка эффективности деятельности человека с древности до нового времени.
3. Система мониторинга достижения результатов деятельности
4. Социологические методы в системе оценки эффективности

Тестовые задания

1. Какие учреждения разного уровня полномочий, не относятся к учреждениям в которых производится санкционирование расходов бюджета?
 - а) главные распорядители;
 - б) распорядители;
 - в) перераспределители;
 - г) получатели;
2. Какие пользователи информации относятся к внутренним:
 - а) руководитель предприятия, налоговый инспектор, бухгалтер;
 - б) поставщики, работники предприятия;
 - в) менеджеры, руководитель предприятия; г) менеджеры, покупатели;
 - д) покупатели, статистические органы;
3. Если производственное подразделение достигло запланированного объема производства и при этом не допустило перерасход ресурсов, то его деятельность следует оценить, как:
 - а) результативную и эффективную;
 - б) результативную, но неэффективную;
 - в) нерезультативна и неэффективную;
 - г) эффективную, но нерезультативную.
4. Систематизированная информация, отражающая финансовое положение, финансовые результаты деятельности и изменения финансового положения организации, которая вместе с другими организациями и (или) иностранными организациями в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности определяется как группа – это:
 - а) Отчет о финансовых результатах;
 - б) Баланс;
 - в) консолидированная финансовая отчетность;
 - г) Международные стандарты финансовой отчетности (IFRS);
 - д) Международные стандарты финансовой отчетности (IAS).
5. Объектами бухгалтерского учета являются:
 - а) активы;
 - б) обязательства;
 - в) расходы;
 - г) ответы а), б);

- д) ответы а), б); в).
6. Отчетным периодом для годовой финансовой отчетности является:
- а) календарный год с 1 января по 31 декабря включительно;
 - б) календарный год с 1 апреля текущего года по 1 апреля следующего года;
 - в) 12 месяцев следующих за месяцем начала деятельности организации;
 - г) месяцы в которых осуществлялась деятельность организации;
 - д) период с даты государственной регистрации
7. Категория, характеризующая превышение результатов над затратами за определенный период времени называется:
- а) эффект;
 - б) эффективность;
 - в) результат;
 - г) разница;
 - д) прибыль.
8. Результативность или относительный эффект проекта, сделки, инновации, который определяется соотношением между результатом и затратами необходимыми для его достижения называется:
- а) эффект;
 - б) эффективность;
 - в) результат;
 - г) разница;
 - д) прибыль.
9. Годовая консолидированная финансовая отчетность предоставляется в срок не позднее _____ дней после окончания отчетного года, за который составлена данная отчетность:
- а) 30 дней;
 - б) 60 дней;
 - в) 90 дней;
 - г) 120 дней;
 - д) 180 дней.
10. Количественный или качественный показатель, используемый для формализации целей и измерения степени их исполнения называется:
- а) эффект;
 - б) эффективность;
 - в) конечный результат;
 - г) ключевой показатель эффективности;
 - д) показатель качества.

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. В ходе оценки эффективности должны быть задействованы четыре метода анализа данных:

- трендовый (горизонтальный);
- структурный (вертикальный);
- сравнительный;
- факторный.

В таблице 1 необходимо указать применительно к проведению оценки эффективности работы организации существующие разновидности для каждого из методов.

Таблица 1. Методы оценки эффективности работы организации

Основные методы анализа данных	Разновидности анализа
Трендовый	
Структурный	
Сравнительный	
Факторный	

Тема №3. Цели, задачи и показатели результативности и эффективности органов власти

Вопросы для самопроверки

1. Понятие эффективности государственного и муниципального управления.
2. Эффективность и результативность публичного управления.
3. Концептуальные модели эффективности государственного и муниципального управления.
4. Методика оценки качества жизни населения как показателя общей социальной эффективности органов управления
5. Методика оценки эффективности деятельности органов власти по показателям организации и системы управления

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Подготовить анализ соответствия сложившихся в России показателей сформулированным в тексте требованиям: «По мнению специалистов, основные требования к системе социально-экономических показателей развития отдельных территорий, оценке деятельности органов государственного и муниципального управления могут быть представлены следующим образом:

- система социально-экономических показателей территорий должна быть взаимосвязана с общей схемой анализа и показателей, используемых на федеральном, региональном, отраслевом уровнях;
- показатели развития территории должны быть совместимы с действующей в стране системой учета, статистики и прогнозирования;
- система социально-экономических показателей должна отвечать перечню основных угроз экономической безопасности территории;
- перечень социально-экономических показателей, используемых для анализа, должен быть минимален, легко доступен и допускать простую интерпретацию;
- результаты анализа должны допускать простую и наглядную проверку на непротиворечивость существующему положению;

- социально-экономические показатели должны относиться к одному временному периоду, описывая своего рода срезы социально-экономической ситуации;

- показатели должны допускать возможность осуществлять регулярный мониторинг и прогнозирование факторов, влияющих на уровень угроз безопасности территории»

Тема №4. Международные системы оценки эффективности государственного управления

Вопросы для самопроверки

1. Методологии определения эффективности государственного управления: межгосударственные (международные) методики оценки качества государственного управления

2. Национальные методики оценки эффективности государственного управления.

3. Показатели оценки качества целей и прогресса реформ в стране

4. Интегральный показатель государственного управления

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Необходимо по каждому показателю указать организацию, которая проводит его расчет и дать характеристику.

Таблица 1. Показатели качества государственного управления

№	Название показателя	Организация, проводящая расчет показателя	Характеристика показателя
1	Интегральный показатель государственного управления (Governance Research Indicator Country Snapshot - GRICS)		
2	Показатель оценки качества целей и прогресса реформ в стране		
3	Показатель кредитоспособности страны, инвестиционный рейтинг		
4	Индекс развития человеческого потенциала (ИРЧП)		
5	Индекс восприятия коррупции (ИВК)		
6	Индекс непрозрачности		
7	Обследование деловой среды и деятельности предприятий (BEEPS - The Business Environment and Enterprise Performance Survey)		
8	Индекс экономической свободы (ИЭС)		
9	Индекс глобальной конкурентоспособности		
10	Индекс конкурентоспособности		
11	Показатель свободы прессы		

Тема №5. Оценка эффективности деятельности органов государственной власти

Вопросы для самопроверки

1. Оценка качества предоставления государственных услуг
2. Оценка деятельности государственных органов управления в системе индикативного планирования
3. Национальные методики оценки эффективности государственного управления.
4. Показатели общественного мнения в системе оценки эффективности органов власти

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Заполнить таблицу 1, определив преимущества и недостатки системы государственного управления в России.

Для каждого недостатка нужно указать возможные способы его преодоления, для каждого преимущества - каким образом его можно использовать в процессе реформы государственного управления.

Таблица 1 Преимущества и недостатки системы государственного управления в России

Составляющие государственного управления	Недостатки системы государственного управления в России	Возможные способы преодоления	Преимущества системы государственного управления в России	Пути использования в процессе реформы
Система органов государственного управления				
Система государственной службы				
Целеполагание и планирование деятельности				
Управление государственными финансами				

Тема №6. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

Вопросы для самопроверки

1. Виды социальной эффективности муниципального управления.
2. Затраты (издержки) муниципального управления, характеризующие его экономическую эффективность.
3. Ключевые аспекты при определении эффективности

муниципального управления

4. Факторы эффективности муниципального управления: состояние внешней среды

5. Основные требования, предъявляемые к критериям оценки эффективности муниципальной власти.

6. Отраслевые особенности оценки эффективности региональных органов власти

Тестовые задания

1. Какие существуют виды органов местного самоуправления, выделяемые по способу их образования?

- а) органы специального назначения
- б) выборные органы
- в) органы общего назначения
- г) органы, формируемые на добровольной основе, на основе назначения

2. Как называется городское поселение, не входящее в состав муниципалитетского района, но расположенное в его границах?

- а) муниципальный район
- б) сельское поселение
- в) городской округ
- г) межселенная территория

3. К исключительному ведению какого органа относится установление местных налогов и сборов?

- а) представительного органа МО
- б) исполнительного органа субъекта
- в) исполнительного органа МО
- г) законодательного органа субъекта

4. Кто имеет право требовать созыва внеочередного заседания представительного органа МО?

- а) председатель представительного органа МО
- б) депутат представительного органа МО
- в) избирательная комиссия
- г) глава муниципального образования

5. Результаты какой формы участия населения в МСУ носят рекомендательный характер?

- а) конференции граждан
- б) опроса населения
- в) схода граждан
- г) обращений граждан в органы МСУ

6. Расположите в хронологической последовательности теории местного самоуправления:

- а) общественная (хозяйственная) теория самоуправления
- б) теория свободной общины
- в) государственная теория местного самоуправления

7. Какие существуют виды органов местного самоуправления, выделяемые

способу их образования?

- а) органы специального назначения
- б) выборные органы
- в) органы общего назначения
- г) органы, формируемые на добровольной основе, на основе назначения

8. Как называется городское поселение, не входящее в состав муниципального района, но расположенное в его границах?

- а) муниципальный район
- б) сельское поселение
- в) городской округ
- г) межселенная территория

9. К исключительному ведению какого органа относится установление местных налогов и сборов?

- а) представительного органа МО
- б) исполнительного органа субъекта
- в) исполнительного органа МО
- г) законодательного органа субъекта

10. Кто имеет право требовать созыва внеочередного заседания представительного органа МО?

- а) председатель представительного органа МО
- б) депутат представительного органа МО
- в) избирательная комиссия
- г) глава муниципального образования

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. Проанализировать содержание индикаторов для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления: «По оценке специалистов, к пороговым значениям индикаторов уровня жизни населения, как наиболее важным для муниципального уровня управления, необходимо относить следующие:

- доля в населении граждан, имеющих доходы ниже прожиточного минимума;
- средняя продолжительность жизни;
- разрыв между доходами 10% самых высокодоходных и 10% самых низкодоходных групп населения;
- уровень рождаемости;
- уровень смертности и заболеваемости от различных причин;
- сопоставление средней заработной платы и пенсии в данном муниципальном образовании с прожиточным минимумом и выплатами в соседних муниципальных образованиях;
- уровень безработицы;
- уровень обеспеченности различными товарами длительного пользования;
- уровень преступности».

Тема №7. Методика мониторинга эффективности деятельности органов государственной власти и органов местного самоуправления

Вопросы для самопроверки

1. Независимые инструменты оценки и мониторинга государственного управления: Оценка качества управления в современной России на региональном уровне.
2. Особенности мониторинга эффективности работы региональных органов исполнительной власти.
3. Административные регламенты как инструмент оценки деятельности органов исполнительной власти и управления
4. Негосударственные аналитические структуры в системе анализа и оценки эффективности органов власти

Компетентностно-ориентированные задачи

Задание 1. На основе административного регламента предоставления государственной услуги разработать проект нормативного правового акта по внесению изменений в:

- федеральный закон;
- постановление Правительства Российской Федерации;
- приказ федерального органа исполнительной власти и административный регламент

Задание 2. Провести функциональный анализ системы исполнительных органов государственной власти Курской области.

По результатам анализа составить аналитическую записку по следующим направлениям:

1. анализ функций в разрезе каждого органа исполнительной власти Курской области, выявление дублирования.
2. анализ полномочий в разрезе каждого органа исполнительной власти Курской области, выявление излишних функций, не соответствующих государственным полномочиям.
3. соотнесение количества выполняемых Указов Президента с показателями эффективности и количества государственных служащих, задействованных в этой работе, расчет доли таких служащих в общем количестве сотрудников органа власти.

Основой для анализа являются: - Федеральный закон от 06.10.1999 № 184-ФЗ (ред. от 16.10.2019) «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации», статья 26.1;

- данные статистической отчетности по форме 1ГС (государственные служащие);
- положение об органе государственной власти Курской области

По всему курсу

Задания для самостоятельной работы

1. Общая социальная эффективность.
2. Специальная социальная эффективность.
3. Конкретная социальная эффективность.
4. Концептуальные модели эффективности.
5. Рейтинг прозрачности госзакупок
6. Композитный индекс оценки обратной связи информационных ресурсов федеральных органов исполнительной власти
7. Рейтинг информационных ресурсов органов государственной власти
8. Рейтинг демократичности выборов в регионах
9. Индекс развития человеческого потенциала (Программа развития ООН).

Темы для подготовки презентаций

1. Понятие и виды эффективности
2. Технология проведения оценки эффективной деятельности организации: критерии, принципы, расчетно-экономические формы
3. Оценка эффективности деятельности органов местного самоуправления

Примерная тематика рефератов

1. Основные положения программы повышения производительности руководства государства М.Хольцера.
2. Человеческий фактор в контексте эффективности государственного управления.
3. Социальная эффективность как важнейший показатель деятельности государственных и муниципальных органов.
4. Методы, средства программы, предлагаемые для повышения эффективности государственного управления в мире.
5. Роль и значение государственно-частного партнерства с точки зрения повышения эффективности государственного и муниципального управления
6. Экономическая эффективность и методы ее оценки.
7. Процессная эффективность и методы ее оценки.
8. Функциональная эффективность и методы ее оценки.
9. Социальная эффективность и методы ее оценки.
10. Методика разработки целей, задач и показателей деятельности органов власти РФ и докладов о результатах и эффективности деятельности основных направлениях деятельности.
11. Индекс восприятия коррупции организации «Transparency International».
12. Индекс экономической свободы организации «Heritage Foundation».
13. Показатели эффективности государственного управления, измеряемые на основе обследований государственных служащих и населения

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

1 Основная учебная литература

1. Киселева Л.Г. Экономический анализ и оценка результатов коммерческой деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л.Г. Киселева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 99 с. — 978-5-4487-0061-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68930.html>
2. Анализ эффективности и рисков финансово-хозяйственной деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Смирнова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 166 с. — 978-5-7410-1744-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71262.html>

2. Дополнительная учебная литература

1. Деловая игра «Повышение эффективности деятельности предприятия» : учебное пособие / О. О. Шендрикова, И. А. Стрижанов, С. П. Хрусталева, И. В. Щетинина. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 157 с. — ISBN 978-5-7731-0790-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93313.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Лебедева, Н. Ю. Методические подходы к построению и оценке эффективности системы внутреннего контроля в коммерческих организациях : монография / Н. Ю. Лебедева. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 126 с. — ISBN 978-5-9275-32-59-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/100213.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. У., Эккерсон Панели индикаторов как инструмент управления: ключевые показатели эффективности, мониторинг деятельности, оценка результатов / Уэйн Эккерсон У. ; перевод А. Сатунин ; под редакцией А. Меньшикова. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 400 с. — ISBN 5-9614-0438-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86755.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Бюллетень «Население и общество» (институт демографии государственного университета — Высшей школы экономики). [Электронный документ]. (<http://www.demoscope.ru>).

2. Официальный сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ). [Электронный документ]. (<http://www.wciom.ru>).
3. Официальный сайт Ромир (независимая исследовательская компания, проводящая маркетинговые, а также социологические, медиа- и Интернет исследования). [Электронный документ]. (<http://www.romir.ru>).
4. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики. [Электронный документ]. (www.gks.ru).
5. Официальный сайт Фонда «Общественное мнение». [Электронный документ]. (www.fom.ru).
6. Сайт ПРООН в РФ. Цели развития тысячелетия. [Электронный документ]. ([http://www.undp.ru / index.phtml?iso=RU&lid=2&pid=102](http://www.undp.ru/index.phtml?iso=RU&lid=2&pid=102)).