

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.02.2023 10:18:27

Уникальный программный ключ:

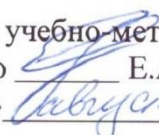
4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Государственное образовательное автономное учреждение

высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин

Утверждаю:  
Проректор по учебно-методическому  
обеспечению  Е.А.Никитина  
«31» августа 2022 г.

### **Рабочая программа дисциплины «Психология»**

Специальность 38.05.02 Таможенное дело  
Направленность (профиль) «Таможенная логистика»  
Уровень подготовки: специалитет  
Форма обучения: очная  
Год начала подготовки по УП: 2018

© Ковалева М.В., 2022.

© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2022.

## 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины является изучение теоретических основ и некоторых практических методов современной психологической науки.

Основные задачи курса – сформировать у обучающихся базовые представления о природе психических явлений, заложить основы адекватного самовосприятия, повысить психологическую и социально-психологическую компетентность, выработать базовые навыки общения и представления о средствах психологического воздействия.

## 2. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- базовые понятия и теоретические представления общей психологии, необходимые для саморазвития, самореализации, использования творческого потенциала;
- научные представления о природе психики, основных психологических функциях, познавательных процессах, потребностно-мотивационной сфере, необходимые для самоорганизации и самообразования,
- основные научно-психологические теории и подходы к анализу мыслительных и деятельностных процессов;
- научно-психологические возможности оценки различных аспектов деятельности.

### **уметь:**

- применять методы и средства научного познания, в том числе научно-психологические, для совершенствования познавательных процессов –восприятия, памяти, мышления, речи, а также развития эмоционально-волевой регуляции;
- применять основы научно-психологических знаний для самоорганизации и самообразования;
- оптимизировать последовательность мыслительных действий;
- устранять основные ошибки в общении.

### **владеть:**

- приемами психологической самооценки и психической саморегуляции;
- операциями мышления и навыками эффективного общения;
- приемами и критериями оценки организации и результатов своего труда.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология»:

ОК-2 - готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ОК-3 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ОПК-6 - способность на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности.

## 3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология» является составной частью образовательной программы по направлению подготовки «Таможенное дело». Она входит в блок обязательных дисциплин базовой части Б1.Б ООП. «Психология» поддерживает межпредметные связи с дисциплиной «Социология».

## 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

### 4.1 Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)

Контактная работа	1,11 (40)	1,11 (40)
лекции	0,56 (20)	0,56 (20)
практические (семинарские) занятия	0,55 (20)	0,55 (20)
Самостоятельная работа	0,89 (32)	0,89 (32)
Контроль	1,00 (36)	1,00 (36)
<b>Контрольные формы</b>	<b>Реферат, экзамен</b>	<b>Реферат, экзамен</b>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

**5.1 Очная форма обучения**

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудоемкости	В том числе контактная работа				Сам. работа (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1.	Предмет, объект и методы психологии. Психика, ее функции и структура	8	4	2	2	-	4
2.	Классификация неосознаваемых психических явлений	8	4	2	2	-	4
3.	Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	8	4	2	2	-	4
4.	Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	6	4	2	2	-	2
5.	Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	12	8	4	4	-	4
6.	Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	8	4	2	2	-	4
7.	Практические способы психической саморегуляции	8	4	2	2	-	4
8.	Психология общения. Условия эффективного взаимодействия в профессиональной сфере	14	8	4	4	-	6

	Контроль	36	-	-	-	-	-
	<b>Итого</b>	108	40	20	20	-	32

## **5.2 Содержание семинарских (практических) занятий**

### **Семинарское занятие № 1. «Предмет, объект, задачи и методы психологии.**

#### **Психика, ее функции и структура»**

1. Особенности психологии как науки.
2. Методы психологической науки.
3. Психика, поведение и деятельность. Мозг и психика.
4. Основные функции психики.
5. Основные проявления психики и их взаимосвязь.
6. Субъективное и объективное. Особенности психического образа.

Упражнение на формулирование смысла пословиц с психологическим содержанием.

Индивидуальное тестирование по методике «Локус контроля».

Групповая дискуссия «Что такое психологически зрелый человек?».

### **Семинарское занятие № 2. «Классификация неосознаваемых психических явлений»**

1. Структура психики.
2. Соотношение сознания и бессознательного.
3. Какими путями можно получить информацию о неосознаваемых мотивах?
4. Что такое установка и какую роль она играет в жизни человека?
5. Какие особенности надсознательных процессов проявляются в творческом мышлении?
6. Как можно судить о содержании неосознаваемой части психики?

Разбор ситуаций с выявлением неосознаваемых мотивов. Знакомство с примерами установок из реальной жизни.

Игры «Все белое», «Что написано?».

Деловая игра «Реклама».

### **Семинарское занятие № 3. «Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия»**

1. Особенности ощущения и восприятия как познавательных процессов.
2. Законы восприятия: целостность, константность, структурность, осмысленность, избирательность, предметность.
3. Феномен сенсорной депривации. Адаптация и компенсация, значение их в жизни человека.

Демонстрация иллюзий восприятия. Упражнения на наблюдательность.

Тест «Активное восприятие».

### **Семинарское занятие № 4. «Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития»**

1. Виды, процессы, характеристики памяти.
2. Основные классификации видов памяти.
3. Основные закономерности памяти.
4. Методы тренировки и совершенствования памяти.
5. Мнемонические приемы.

Психологическое тестирование объема кратковременной памяти; прогнозирование успешности учебной деятельности по показателю объема кратковременной памяти.

Тестирование логического запоминания.

Составление краткого конспекта текста «Титаник».

Психологическое тестирование особенностей произвольной и произвольной памяти.

Приемы запоминания цифровой информации.

### **Семинарское занятие № 5. «Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации»**

1. Общая характеристика мышления как познавательного процесса. Виды мышления.
2. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение.
3. Результаты мышления: понятия, суждения, умозаключения.
4. Структура процесса решения мыслительной задачи.
5. Основные способы активации мышления.

Тест «Логичность умозаключения».

Решение логических задач.

### **Семинарское занятие № 6. «Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций»**

1. Особенности эмоциональных явлений.
2. Классификация видов эмоциональных явлений.
3. Особенности восприятия и выражения эмоций.
4. Информационная теория П. Симонова и возможности ее использования в жизни.
5. Периферическая теория эмоций У. Джемса - Н. Ланге и возможности ее использования в жизни.
6. Теория эмоций Ч. Дарвина.

Упражнение «Визуальная диагностика эмоциональных состояний». Работа с иллюстративным материалом «Схематические изображения мимических выражений лица».

### **Семинарское занятие № 7. «Практические способы психической саморегуляции»**

1. Возможности управления эмоциями в различных ситуациях.
2. Чем отличается контроль над эмоциями от управления ими.
3. Воля, волевые качества личности.
4. Стресс, его виды и значение. Способы профилактики и снятия стресса.
5. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация.
6. Простейшие способы психической саморегуляции.

Анализ конкретной ситуации «Капризный покупатель» .

### **Семинарское занятие № 8. «Психология общения. Условия эффективного взаимодействия в профессиональной сфере»**

1. Два уровня передачи информации.
2. Язык жестов в общении.
3. Особенности социальной перцепции.

Деловая игра «Испорченный телефон».

Упражнения на формулирование метафорического смысла пословиц.

Ролевая игра «Таможня».

### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Развитие самостоятельности как качества личности является одной из важнейших задач обучения. Термин «самостоятельность» обозначает такое действие человека, которое он совершает без непосредственной или опосредованной помощи другого человека, руководствуясь лишь собственными представлениями о порядке и правильности выполняемых операций.

Самостоятельная работа обучающихся по усвоению учебного материала может выполняться в читальном зале библиотеки, учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, дома. Обучающийся подбирает научную и специальную монографическую и периодическую литературу в соответствии с рекомендациями преподавателя или самостоятельно.

При организации самостоятельной работы с использованием технических средств, обеспечивающих доступ к информации (компьютерных баз данных, систем

автоматизированного проектирования и т.п.), должно быть предусмотрено и получение необходимой консультации или помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа требует наличия информационно-предметного обеспечения: учебников, учебных и методических пособий, конспектов лекций. Методические материалы должны обеспечивать возможность самоконтроля обучающихся по блоку учебного материала или предмета в целом.

Творческий подход преподавателя к осмыслению (интериоризации) приведенной информации поможет созданию оптимальных условий для использования понятия «самостоятельность» не только как формы организации учебного процесса, но и как одного из недостаточно раскрытых резервов категории «познавательная деятельность» в обучении.

Самостоятельная работа обучающихся по дисциплине «Психология» включает в себя:

- текущую работу над учебным материалом, изложенным в учебниках, учебных пособиях и дополнительной литературе по заданию преподавателя;
- изучение и дополнение своих лекционных записей с использованием основной и дополнительной литературы;
- подготовку научных сообщений и докладов на семинарские занятия, коллективные презентации, научные семинары, лекции-конференции.
- выполнение письменных заданий и тестов,
- самоконтроль приобретенных знаний;
- подготовку к экзамену.

Важнейшими принципами самостоятельной работы являются:

- регулярность: занимайтесь не от случая к случаю, а регулярно;
- целенаправленность: прежде чем начать работать с научным текстом (учебником, монографией, статьей из журнала, сайтом из Интернета и др.), решите, что Вы хотите узнать, на какие вопросы получить ответы;
- последовательность: не стремитесь забежать вперед, узнать всё сразу, вместо быстрого, но поверхностного усвоения содержания дисциплины практикуйте постепенное и последовательное движение в соответствии с программой курса – так вы сделаете свои знания более прочными;
- практичность: старайтесь распознать практическое значение даже самых абстрактных, казалось бы, оторванных от реальной жизни, идей и теорий, методов и концепций, оценить сквозь их призму собственную профессиональную деятельность, как прошлую и нынешнюю, так и будущую, применить получаемые на занятиях знания для понимания прошлого, настоящего и будущего нашей страны и всего человечества;
- критицизм: не принимайте всё, что услышите и прочитаете, за «чистую монету»; следуя советам древних мыслителей, сомневайтесь во всём, дерзайте вопрошать и критиковать авторитеты – так вы не только разовьете навыки самостоятельного мышления, но и сделаете полученные знания более прочными и упорядоченными;
- коллегиальность: обсуждайте прочитанное в книгах и газетах, услышанное и увиденное по телевизору и на занятиях в кругу своих товарищей - ведь именно в споре рождается истина.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Связь психологии с другими науками
2. Методы психологии. Основные требования к использованию методов для познания психики. Возможности психодиагностики
3. Основные направления зарубежной психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
4. Отличия психики животных от психики человека
5. Соотношение субъективной и объективной реальности
6. Общая характеристика познавательных процессов

7. Явления компенсации, адаптации, сенсорной депривации, эмоционального тона ощущений
8. Общая характеристика внимания как познавательного процесса
9. Практические способы развития и улучшения памяти
10. Воображение, виды воображения
11. Способы активации мышления
12. Мыслительные барьеры и способы их преодоления
13. Общая характеристика чувств
14. Информационная теория эмоций П. Симонова
15. «Периферическая» теория эмоций У. Джемса – Н. Ланге
16. Практические способы управления эмоциями
17. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация
18. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
19. Способы профилактики и снятия стресса
20. Стереотипы, предубеждения и установки. Их роль в общении
21. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления
22. Язык жестов в общении
23. Ложь в общении. Значение и возможность распознавания
24. Роль эмоций в общении
25. Знаки внимания в общении – комплимент, похвала, поддержка
26. Способы аргументации и контраргументации
27. Особенности публичного выступления. Психологические рекомендации оратору
28. Влияние личностных качеств на эффективность общения
29. Правила эффективной обратной связи
30. «Я-высказывания» в профессиональной сфере. Контекст применения
31. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека

#### **Вопросы для самоконтроля**

1. Можно ли доказать существование психики?
2. Чем отличается метод наблюдения от метода эксперимента?
3. Почему метод самонаблюдения не стал в психологии ни самым главным, ни даже сколько-нибудь значительным?
4. Можно ли по результатам тестирования узнать человека? Обоснуйте.
5. Обоснуйте расхожее утверждение: «Каждый человек прав по-своему»
6. Всегда ли мы осознаем мотивы своих действий?
7. Чем отличается мотив от мотивировки?
8. Приведите примеры избирательности восприятия.
9. Какую роль избирательность восприятия играет в жизни человека?
10. Чем отличается произвольное внимание от постпроизвольного?
11. Что такое сенсорная депривация?
12. Может ли феноменальная память сделать человека счастливым?
13. Каков объем долговременной памяти?
14. Какие мнемонические приемы Вы используете в своей жизни?
15. Какими способами можно развивать свою память?
16. Всегда ли человек в умозаключениях следует формальной логике?
17. Какую роль играет воображение в жизни человека?
18. В чем Вы видите практический смысл закона Иеркса-Додсона?
19. Что значит «развить свое мышление»?
20. Почему мы испытываем эмоции, которые нам не нравятся?
21. Можно ли при наличии недостатков иметь высокую самооценку?
22. Чем отличаются понятия «речь» и «язык»?

#### **Темы рефератов**

1. Возможности и ограничения психодиагностических методов в психологии

2. Основные направления классической психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
3. Гештальтпсихология как направление зарубежной психологии
4. Бихевиоризм как направление зарубежной психологии
5. Когнитивная психология как направление зарубежной психологии
6. Психоанализ как направление зарубежной психологии
7. Гуманистическая психология как направление зарубежной психологии
8. Личностные кризисы и их роль в жизни человека
9. Установка и ее роль в жизни человека
10. Когнитивная сфера человека
11. Общая характеристика восприятия как познавательного процесса. Зрительные иллюзии
12. Внимание как познавательный процесс.
13. Память как познавательный процесс.
14. Основные классификации видов памяти
15. Практические способы развития и улучшения памяти. Мнемотехнические приемы
16. Воображение как познавательный процесс
17. Речь и ее функции
18. Речь и язык. Виды речи
19. Интеллект, структура интеллекта
20. Общая характеристика мышления как познавательного процесса. Виды мышления
21. Практические способы активации мышления
22. Особенности эмоциональных явлений.
23. Классификация эмоциональных явлений
24. Общая характеристика чувств
25. Информационная теория эмоций Симонова
26. Практические способы управления эмоциями
27. Человек, индивид, личность, индивидуальность
28. Проблема личности в психологии.
29. Типологии личности.
30. Методы, приемы и методики исследования личности.
31. Черты личности
32. «Я-концепция» личности, самооценка
33. Социализация личности
34. Темперамент, виды темперамента
35. Воля, волевые качества личности
36. Способности, их структура. Виды способностей. Одаренность, талант, гениальность
37. Общение и формирование личности
38. Влияние группы на личность
39. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация
40. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
41. Способы профилактики и снятия стресса
42. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Наименование разделов, тем	Код формируемой компетенции	Образовательные технологии (очная/заочная формы)	Этап освоения компетенции
----------------------------	-----------------------------	--	---------------------------



Предмет, объект и методы психологии. Психика, ее функции и структура	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Классификация неосознаваемых психических явлений	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	ОК-2 ОК-3 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный Промежуточный
Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Практические способы психической саморегуляции	ОК-2 ОК-3	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный
Психология общения. Условия эффективного взаимодействия в профессиональной сфере	ОК-2 ОК-3 ОПК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный Промежуточный Промежуточный

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Код компетенции	Показатели и критерии оценивания на различных этапах формирования			Оценочные средства
		Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)	
1.	ОК-2	Знать: базовые понятия общей психологии. Уметь: давать интерпретацию	Знать: некоторые теоретические представления психологии о природе психики,	Знать: основы общей психологии, необходимые для саморазвития, самореализации,	Вопросы к экзамену, реферат, тестовые задания

		<p>собственного психического состояния;  Владеть:  базовыми приемами психологической самооценки.</p>	<p>основных психологических функциях, эмоциональной и потребностно-волевой сферах человека.  Уметь:  применять некоторые методы и средства научного познания для саморазвития и самореализации;  Владеть:  основными приемами психической саморегуляции.</p>	<p>использования творческого потенциала.  Уметь:  применять методы и средства научного познания для интеллектуального развития, повышения культурного уровня, профессиональной компетентности.  Владеть:  приемами психологической самооценки и психической саморегуляции.</p>	
2.	<b>ОК-3</b>	<p>Знать: некоторые возможности применения психологии для самоорганизации и самообразования.  Уметь:  выявлять некоторые проблемы в уровне самоорганизации.  Владеть:  некоторыми приемами психологической самооценки.</p>	<p>Знать: основные понятия современной научной психологии, необходимые для самоорганизации и самообразования.  Уметь: выявлять возможности и направления самоорганизации и самообразования.  Владеть:  основными приемами психологической самооценки.</p>	<p>Знать: научные представления о природе психики, основных психологических функциях, познавательных процессах, потребностно-мотивационной сфере.  Уметь: применять основы научно-психологических знаний для самоорганизации и самообразования.  Владеть:  приемами психической саморегуляции.</p>	<p>Вопросы к экзамену, реферат, тестовые задания</p>
3.	<b>ОПК-6</b>	<p>Знать: основные психологические понятия, относящиеся к мышлению, эмоционально-волевой сфере и процессам общения.</p>	<p>Знать: основы научно-психологического подхода к организации мышления, самовосприятию и самоуправлению,</p>	<p>Знать: основные научно-психологические теории и подходы к анализу мыслительных и деятельностных процессов;  - научно-</p>	<p>Вопросы к экзамену, реферат, тестовые задания</p>

		<p>Уметь: оценивать некоторые психологические аспекты результатов деятельности.</p> <p>Владеть: базовыми операциями мышления;</p> <p>- некоторыми навыками эффективного общения.</p>	<p>в том числе в процессах общения.</p> <p>Уметь: оценивать последовательность мыслительных действий;</p> <p>- выявлять основные ошибки в общении.</p> <p>Владеть: основными операциями мышления;</p> <p>- базовыми навыками эффективного общения.</p>	<p>психологические возможности оценки различных аспектов деятельности.</p> <p>Уметь: оптимизировать последовательность мыслительных действий;</p> <p>устранять основные ошибки в общении.</p> <p>Владеть: психологически грамотными приемами организации своего труда; системой критериев оценки результатов своей деятельности с точки зрения психологии.</p>	
--	--	--	--	--	--

### 7.3 Шкала оценивания сформированности компетенций

Шкала оценивания	Критерии			Результат
	Устный ответ	Тестирование	Реферат	
«отлично»	<p>– полно раскрыто содержание материала;</p> <p>– материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;</p> <p>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</p> <p>– точно используется терминология;</p> <p>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами,</p>	от 100 до 75% правильных ответов	<p>Задание выполнено полностью и правильно.</p> <p>Результаты оформлены в соответствии с требованиями задания. При защите результатов проявлено глубокое и прочное усвоение учебного материала.</p>	<b>отлично</b>

	<p>применять их в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</p> <p>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</p> <p>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</p> <p>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</p> <p>– допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.</p>			
<b>«хорошо»</b>	<p>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</p> <p>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</p>	от 75% до 50 % правильных ответов	Отдельные задания выполнены не полностью и/или при их выполнении допущены ошибки. В оформлении работы допущены значительные неточности или ошибки. При защите	<b>хорошо</b>

	<p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p> <p>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя</p>		<p>результатов выявлены пробелы в усвоении учебного материала.</p>	
<p><b>«удовлетворительно»</b></p>	<p>– неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p>	<p>от 50% до 35% правильных ответов</p>	<p>Более половины заданий выполнены не полностью и/или при их выполнении допущены ошибки. В оформлении работы допущены значительные отклонения от требований</p>	<p><b>удовлетворительно</b></p>

	<p>– усвоены основные категории по рассматриваемом у и дополнительным вопросам;</p> <p>– имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов;</p> <p>– при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, обучающийся не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p>		<p>задания. При защите результатов выявлены значительные пробелы в усвоении учебного материала.</p>	
<p><b>«неудовлетворительно»</b></p>	<p>- не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены</p>	<p>менее 35% правильных ответов</p>	<p>Не выполнены требования для получения более высокой оценки.</p>	<p><b>неудовлетворительно</b></p>

	ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа			
--	---	--	--	--

**7.4 Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, применяемые для оценки знаний, умений и навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к экзамену**

1. Роль психологии в современном обществе. Практическая значимость психологического знания для Вашей будущей профессии
2. Особенности психологии как науки. Предмет, объект и задачи психологии
3. Связь психологии с другими науками
4. Методы психологии. Основные требования к использованию методов для познания психики. Возможности психодиагностики
5. Основные направления зарубежной психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
6. Определение психики. Основные функции психики: отражение и регуляция
7. Отличия психики животных от психики человека
8. Основные особенности психического образа
9. Соотношение субъективной и объективной реальности
10. Психологическая грамотность и ее роль в жизни человека.
11. Основные уровни психического отражения. Взаимодействие сознания и подсознания
12. Неосознаваемые механизмы сознательных действий (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
13. Неосознаваемые мотивы сознательных действий (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
14. Особенности надсознательных процессов (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
15. Личностные кризисы и их роль в жизни человека
16. Установка и ее роль в жизни человека
17. Общая характеристика познавательных процессов
18. Общая характеристика ощущений как познавательного процесса. Виды анализаторов
19. Понятия верхнего и нижнего порога ощущений
20. Явления компенсации, адаптации, сенсорной депривации, эмоционального тона ощущений
21. Общая характеристика восприятия как познавательного процесса. Зрительные иллюзии
22. Закономерности человеческого восприятия
23. Избирательность как главный закон восприятия
24. Общая характеристика внимания как познавательного процесса.

25. Уровни понимания
26. Общая характеристика памяти как познавательного процесса.
27. Основные классификации видов памяти
28. Практические способы развития и улучшения памяти.
29. Мнемотехнические приемы
30. Основные приемы лучшего запоминания текстовой информации
31. Воображение как познавательный процесс, виды воображения. Роль воображения в жизни человека
32. Общая характеристика мышления как познавательного процесса.
33. Виды мышления
34. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение
35. Результаты мышления: понятия, суждения, умозаключения
36. Способы активации мышления
37. Особенности творческого мышления. Факторы, препятствующие и способствующие творческому мышлению
38. Мыслительные барьеры и способы их преодоления
39. Особенности эмоциональных явлений.
40. Основные классификации эмоциональных явлений
41. Виды эмоций
42. Общая характеристика чувств
43. Информационная теория эмоций Симонова
44. «Периферическая» теория эмоций Джемса-Ланге
45. Практические способы управления эмоциями
46. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация
47. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
48. Способы профилактики и снятия стресса
49. Стереотипы, предубеждения и установки. Их роль в общении
50. Два уровня передачи информации
51. Язык жестов в общении
52. Особенности социальной перцепции
53. Ложь в общении. Значение и возможность распознавания
54. Роль эмоций в общении
55. Знаки внимания в общении – комплимент, похвала, поддержка
56. Способы аргументации и контраргументации
57. Правила эффективной обратной связи
58. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека
59. Локус контроля. Особенности интерналов и экстерналов. Динамика личностного развития
60. Классическая схема воздействия на сознание

### **Практические задания для экзамена**

Для экспресс-диагностики ряда компонентов вербального интеллекта (словарный запас, эрудиция, системность и глубина мышления, логичность умозаключений, навык множественного описания, владение научным стилем изложения) обучающимся предлагается перевести метафорический смысл известных пословиц, имеющих психологическое содержание, на общенаучный язык.

#### **Оценивается по следующим критериям:**

*Пороговый уровень освоения компетенций:*

Обучающийся верно понимает смысл пословицы, излагает его своими словами, используя в основном быденную лексику с достаточно редким употреблением психологических терминов. Требуется время (несколько минут).

*Продвинутый уровень освоения компетенций:*



Обучающийся верно понимает смысл пословицы, активно и адекватно использует в «переводе» психологические термины, предлагает различные варианты. Ответ готов практически сразу.

*Высокий уровень освоения компетенций:*

Обучающийся верно понимает смысл пословицы, активно и адекватно использует в «переводе» психологические термины, предлагает различные варианты на разном уровне обобщения. Ответ готов практически сразу. Может аргументированно защитить свою позицию (версию).

*Примеры пословиц:*

- «Пуганая ворона куста боится»
- «На безрыбье и рак – рыба»
- «Назвался груздем – полезай в кузов»
- «Тише едешь – дальше будешь»
- «Любишь кататься, люби и саночки возить»
- «Рыба гниет с головы»
- «Как аукнется, так и откликнется» и т.д.

### Тестовые задания

#### 1. Человеческое восприятие - это:

- а) простая сумма ощущений, которая выступает в виде образов предметов или явлений;
- б) интеллектуальный процесс, в основе которого лежит синтез разнообразных отношений;
- в) оба ответа верны.

2. Наше восприятие \_\_\_\_\_ зависит от нашей культуры и жизненного

#### 3. Установите соответствие между психическими процессами и определениями.

Психические процессы	Определения
А) мышление	1) форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и воспроизведении прошлого опыта
Б) ощущение	2) наиболее обобщенная и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между познаваемыми объектами
В) восприятие	3) простейшая форма психического отражения, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений
Г) память	4) целостное отражение предметов или явлений при их непосредственном воздействии на органы чувств

#### 4. Расположите по порядку этапы логического запоминания:

- а) обобщение;
- б) выявление основных мыслей;
- в) осознание цели запоминания;
- г) запоминание обобщения;
- д) понимание общего смысла запоминаемого.

Ответ: \_\_\_\_\_

#### 5. Внутренние мысли и эмоции людей проявляются во внешнем поведении, в котором наиболее достоверную информацию несут:

- 1) слова человека;
- 2) мимика;
- 3) жесты;
- 4) изменение цвета кожи, скорость дыхания, тонус мышц и движения нижней губы.

6. Явление отсроченного воспроизведения называется \_\_\_\_\_

#### 7. Установивите соответствие между видами памяти и определениями.

Виды памяти	Определения
А) генетическая	1) обслуживающая текущую деятельность
Б) оперативная	2) яркая, образная, связанная с сильными ощущениями
В) эйдетическая	3) хранящая видовой опыт человека

**8. Перечислите в правильном порядке основные фазы стресса:**

- а) мобилизация;
- б) истощение;
- в) тревога.

Ответ: \_\_\_\_\_

**9. Как показала Б.В. Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она:**

- а) была доведена до конца;
- б) осталась незаконченной;
- в) была сознательно прекращена;
- г) привела к вознаграждению.

**10. Способность к \_\_\_\_\_ требует участия нескольких анализаторов и формируется в течение всей жизни.**

**11. Установив соответствие между видами мышления и определениями, поставьте цифры под буквами.**

Вид мышления	Определение
А) наглядно-образное	1) осуществляется при помощи логических операций с понятиями
Б) наглядно-действенное	2) осуществляется с опорой на представления и образы
В) словесно-логическое	3) осуществляется при непосредственном оперировании предметами окружающего мира

**12. Укажите верную последовательность этапов формирования умственного действия (интериоризации):**

- а) формирование действия во внутренней речи;
- б) формирование действия в материальном виде;
- в) формирование действия во внешней речи для себя;
- г) формирование действия в громкой речи
- д) ориентация в задании.

Ответ: \_\_\_\_\_

**13. Житейские обобщения в межличностном восприятии – это:**

- а) предрассудки и разновидность суеверия;
- б) источник мудрости, самый надежный ориентир;
- в) один из источников знания, который необходимо учитывать.

**14. Четыре основных процесса памяти – это \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.**

**15. Установив соответствие между мыслительными операциями и их описаниями, поставьте цифры под буквами.**

Мыслительные операции	Описание
А) анализ	1) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам
Б) синтез	2) сопоставление предметов и явлений, нахождение сходства и различий между ними
В) абстрагирование	3) мысленное разделение предметов и явлений на части или свойства
Г) обобщение	4) мысленное объединение частей или свойств в единое целое
Д) сравнение	5) выделение одних признаков и отвлечение от других

**16. Расположите по степени возрастания сознательного контроля уровни проявления эмоциональных явлений:**

- а) психологический;
- б) нейрофизиологический;
- в) поведенческий.

Ответ: \_\_\_\_\_

**17. Люди, берущие на себя ответственность за все, что происходит с ними в жизни, называются:**

- а) экстерналы;
- б) интерналы;
- в) экстраверты
- г) интроверты.

**18. Информация легче воспроизводится в том же самом \_\_\_\_\_, в котором происходило ее \_\_\_\_\_.**

**19. Установив соответствие между темпераментом и особенностями поведения, поставьте цифры под буквами.**

Темперамент	Особенности поведения
А) холерик	1) эмоционально устойчив, низкая вербальная и невербальная активность, мало экспрессивен
Б) флегматик	2) экспрессивен, высокая вербальная и невербальная активность, потенциально конфликтен
В) меланхолик	3) общителен, инициативен, не склонен «застрывать» на негативных переживаниях
Г) сангвиник	4) эмоционально раним, низкая вербальная активность, мало инициативен в общении

**20. Расположите виды потребностей в соответствии с иерархией по А. Маслоу:**

- а) потребность в социальном признании, статусе
- б) потребность в принятии
- в) физиологические потребности
- г) потребность в безопасности
- д) потребность в самоактуализации

Ответ: \_\_\_\_\_

#### **Кейс-задания**

1. Вы столкнулись с необходимостью одновременно выполнить несколько срочных задач. Начальство требует результатов, при этом необходимых данных не хватает, другие сотрудники тоже загружены – или отсутствуют. Ситуация ухудшается с каждым днем... Ваши действия по преодолению стресса?

2. Ценный сотрудник, до сих пор прекрасно работавший, вдруг начинает систематически опаздывать на работу. Возникает опасность срыва выполнения заданий, а следовательно, и угроза потери (увольнения) сотрудника. Предположите, с чем это может быть связано (не менее 10 причин). Как Вы будете действовать, чтобы удержать сотрудника и восстановить его работоспособность?

#### **7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К достоинствам данного типа относится его систематичность, непосредственно коррелирующаяся с требованием постоянного и непрерывного мониторинга качества обучения, а также возможность балльно-рейтинговой оценки успеваемости обучающихся.

Недостатком является фрагментарность и локальность проверки. Компетенцию целиком, а не отдельные ее элементы (знания, умения, навыки) при подобном контроле проверить невозможно.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести устный опрос, письменные задания, лабораторные работы, контрольные работы.

*Промежуточная аттестация*, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов) /модуля (модулей). Промежуточная аттестация помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Достоинства: помогает оценить более крупные совокупности знаний и умений, в некоторых случаях – даже формирование определенных профессиональных компетенций.

Основная форма: экзамен.

Текущий контроль и промежуточная аттестация традиционно служат основным средством обеспечения в учебном процессе «обратной связи» между преподавателем и обучающимся, необходимой для стимулирования работы обучающихся и совершенствования методики преподавания учебных дисциплин.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности должно носить комплексный, системный характер – с учетом как места дисциплины в структуре образовательной программы, так и содержательных и смысловых внутренних связей. Связи формируемых компетенций с модулями, разделами (темами) дисциплины обеспечивают возможность реализации для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине и итогового контроля наиболее подходящих оценочных средств.

В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в академии используются:

- Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры Академии госслужбы, утвержденное ректором И.В. Анциферовой от 05.02.2019;

- Список методических указаний, используемых в образовательном процессе представлен в п. 10;

- Оценочные средства, представленные в рабочей программе дисциплины.

Привязка оценочных средств к контролируемым компетенциям, модулям, разделам (темам) дисциплины приведена в таблице.

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			текущий контроль по дисциплине	промежуточная аттестация по дисциплине	
1	Тема 1	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
2	Тема 2	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
3	Тема 3	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)

4	Тема 4	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
5	Тема 5	ОК-2 ОК-3 ОПК-6	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
6	Тема 6	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
7	Тема 7	ОК-2 ОК-3	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)
8	Тема 8	ОК-2 ОК-3 ОПК-6	Тесты	Вопросы и задания к экзамену	Устно, письменно (тесты)

## **8. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная литература**

1. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>
2. Смольникова Л.В. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов всех направлений / Л.В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html>

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Магера Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015.— 470 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия/ А.В. Иващенко [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130>.— ЭБС «IPRbooks»

## **9. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

<http://www.psychology.ru/> - Психология на русском языке.

<http://www.psychology.net.ru/> - Мир психологии.

<http://www.psychologies.ru/> - Psychologies.

<http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos> - Психологос. Энциклопедия практической психологии.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности, т.к. лектор раскрывает важные теоретические и практические аспекты дисциплины.

Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; помечать важные мысли, выделять

ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание обучающегося на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

### **Методические указания по выполнению практических занятий**

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач. Устные выступления обучающихся по контрольным вопросам семинарского занятия.

Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Обучающийся должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций бакалавров.

По окончании семинарского занятия обучающемуся следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого обучающемуся в течение семинара следует делать пометки. Более того в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала обучающемуся следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

### **Методические указания по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний обучающихся; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений обучающихся.

Формы и виды самостоятельной работы обучающихся: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное

выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы обучающихся, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы обучающихся предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно- измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; защита отчетов о проделанной работе.

#### **Методические указания по выполнению тестовых заданий**

Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения обучающихся преподаватель, ведущий семинарские занятия. Тестирование ставит целью оценить уровень освоения обучающимися дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для обучающихся всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно, тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (10 минут). Для выполнения тестовых заданий обучающийся должен повторить теоретический материал, изложенный на лекциях и рассмотренный на практических занятиях.

#### **Методические указания по написанию доклада**

Доклад – это один из видов монологической речи, публичное, развернутое сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада – передача информации от обучающегося аудитории. Отличительной чертой доклада является использование документальных источников, которые ложатся в основу устного или письменного сообщения. Тема доклада должна быть либо заглавной в проблематике всего семинара, либо дополнять содержание основных учебных вопросов, либо посвящаться обзору какой-либо публикации,

статистического материала и т.д., имеющих важное значение для раскрытия обсуждаемых вопросов семинара и формирования необходимых компетенций выпускника.

После выбора темы доклада составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты социологических исследований и т.п.). Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление с результатами исследования на семинаре. Доклад должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут по плану. Выступающему обучающемуся, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада. Рекомендуемый объем 3-5 страниц компьютерного (машинописного) текста. К докладу обучающийся готовится самостоятельно, определив предварительно с преподавателем тему доклада, а также проработав вопрос о его структуре. Необходимо обращение к специальной литературе по теме доклада, в том числе и литературе, не указанной в данной рабочей программе. Если в процессе подготовки доклада у обучающегося возникают затруднения, они могут быть разрешены на консультации с преподавателем.

По наиболее сложным вопросам на доклад может быть отведено и более продолжительное время. В обсуждении докладов принимают участие все присутствующие на семинаре обучающиеся.

#### **Методические рекомендации по написанию и оформлению рефератов**

Реферат (лат.refereo - доношу, сообщаю, излагаю) – это краткое изложение содержания научной работы, книги, учения, оформленное в виде письменного публичного доклада; доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора соответствующих источников информации (научных трудов, литературы по теме). Реферат является адекватным по смыслу изложением содержания первичного текста и отражает главную информацию первоисточника. Реферат должен быть информативным, объективно передавать информацию, отличаться полнотой изложения, а также корректно оценивать материал, содержащийся в первоисточнике.

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные.

Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

Среди продуктивных рефератов выделяются рефераты-доклады и рефераты-обзоры. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развернутый характер.

Реферат оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила



составления); ГОСТ 2.105-95 (Общие требования к текстовым документам) и их актуальных редакций.

Реферат выполняется на листах формата А4 (размер 210 на 297 мм) с размерами полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15мм, левое – 30 мм. Шрифт Times New Roman, 14 пт, через полуторный интервал. Абзацы в тексте начинают отступом равным 1,25 см.

Текст реферата следует печатать на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта должен быть черным. Заголовки (располагаются в середине строки без точки в конце и пишутся строчными буквами, с первой прописной, жирным шрифтом. Текст реферата должен быть выровнен по ширине. Нумерация страниц реферата выполняется арабскими цифрами сверху посередине, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но номер страницы на титульном листе не ставится.

Реферат строится в указанной ниже последовательности: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников и литературы; приложения (если есть). Общий объем реферат не должен превышать 20 листов.

### **Методические указания по подготовке к экзамену**

Экзамен проводится с записями «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно» в зачетной книжке. Залогом успешной сдачи экзамена являются систематические, добросовестные занятия обучающегося. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период сдачи экзаменов. Специфической задачей обучающегося в период сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.

Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

Подготовка обучающегося к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.

Экзамен проводится по вопросам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи экзамена по дисциплине обучающиеся должны принимать во внимание, что все основные категории курса, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы обучающимся; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса (включая программное обеспечение и информационные справочные системы)**

### **11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
-------	---	---------------------------

1	Предмет, объект и методы психологии. Психика, ее функции и структура	
2	Классификация неосознаваемых психических явлений	Презентация «За пределами сознания»
3	Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	Презентация «Иллюзии восприятия»
4	Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	
5	Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	
6	Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	
7	Практические способы психической саморегуляции	
8	Психология общения. Условия эффективного взаимодействия в профессиональной сфере	

## 11.2 Перечень программного обеспечения, информационных справочных систем, используемого при осуществлении образовательного процесса

1. Справочная правовая система Консультант Плюс - договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018;
2. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
3. Microsoft Windows Vista Business Russian Upgrade Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
4. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
5. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743.

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул,

<p>Учебная аудитория № 21 для проведения занятий лекционного и семинарского типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.</p>	<p>кафедра, аудиторная меловая доска, , проектор ACER X112H, экран для проектора. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: портреты и цитаты философов; информационные стенды: «Социология», «Конфликтология», «Психология».</p>
<p>305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №15 помещение для самостоятельной работы.</p>	<p>Рабочие места студентов: стулья, парты. Нетбук ASUS-X101CH – 10 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.</p>
<p>305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №28-а помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.</p>	