

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 21.01.2022 14:29:13

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по
учебно-методическому
обеспечению
Никитина Е.А.
(подпись, ФИО)
« 31 » августа 2021 г.

Социология управления

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной и заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление очной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социология управления».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1016 от «13» августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социология управления» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Задания для текущего контроля

Тестовые задания

Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой

Тестовое задание 1.

1. Первые представления об управлении зародились ...

Варианты ответа:

- (+) на стадии преовбытнообщинного общества
- в Древнем Египте
- в начале 20 века
- в античности

2. Зоны неопределенности в организации, являющиеся причиной дискредитации власти

Варианты ответа:

- должностные инструкции
- (+) контроль над коммуникативной сетью и информацией
- (+) отношения организации с внешней средой
- законодательство

3. Родоначальник систематизированного учения об управлении и учебной дисциплины менеджмента

Варианты ответа:

- Фредерик Тейлор
- Мишель Крозье
- (+) Питер Дракер
- Элтон Мэйо

4. Предмет текстологии А. Богданова

Варианты ответа:

- социальный механизм, регулирующий деятельность управленческих групп в коллективе
- отношения субъекта и объекта управления
- (+) общие организационные принципы и законы, по которым протекают процессы организации во всех сферах органического и неорганического мира

- административная емкость

5. Понятие в управление, которое ввел Роберт Мертон

Варианты ответа:

- корпоративная культура
- (+) дисфункция
- кадровая политика
- разделение труда

6. Управленческая теория, в которой уделялось особое внимание изучению неформальных групп

Варианты ответа:

- административная теория А. Файоля
- (+) теория человеческих отношений Э. Мейо
- теория рационализации Ф. Тейлора
- теория бюрократии М. Вебера

7. Наиболее распространенная дисфункция бюрократической организации

Варианты ответа:

- несовместимость формальных организационных процессов с природой человека

- повиновение формальным правилам, а не лицу, наделенному властью
 - (+) перенос управленцами акцента с целей организации на ее средства
8. Социолог считавший, что различные виды бюрократии представляют собой порочный круг, ведущий к понижению эффективности деятельности

Варианты ответа:

- (+) М. Крозье
- Р. Мертон
- М. Вебер
- П. Дракер

9. Проблемой управляемости системы занимался ...

Варианты ответа:

- М. Крозье
- Ф. Дунаевский
- А. Богданов
- (+) А. Пригожин

10. Идея П. Дракера, перевернувшая логику управления

Варианты ответа:

- эффективность управления определяется взаимодействием людей и возможностями творческого роста, коллективным вознаграждением, демократическим стилем руководства
- (+) управление должно начинаться с выработки целей и потом переходить к формированию функций, системы взаимодействия и процесса
- в управлении необходим иерархичный порядок подчиненности или иерархичная командная цепочка
- необходимо соединение формальной и неформальной структур власти

Тестовое задание 2

1. Концепция «достигающего рабочего» Ф. Тейлора предполагает, что ...

Варианты ответа:

- (+) человеку надо поручить такое задание, которое требовало бы максимума усилий, но не вредило бы здоровью
- основными движущими импульсами является ожидание и получение материального вознаграждения за труд
- на предприятии необходимо введение «функциональной администрации», состоящей из узкоспециализированных инструкторов

2. Характерные черты бюрократии, заложенные в идеальном типе бюрократии Макса Вебера

Варианты ответа:

- взаимопонимание
- солидарность
- компетентность
- (+) формализм

3. Наиболее важные принципы управления А. Файоля

Варианты ответа:

- иерархия
- (+) единство командования
- (+) единство руководства
- корпоративный дух
- дисциплина

4. Родоначальник науки управления

Варианты ответа:

- М. Вебер
- О. Конт
- (+) Ф. Тейлор
- К. Маркс

5. Фактор прямого воздействия внешней среды в управлении

Варианты ответа:

- научно-технический прогресс
- (+) законы

- политические изменения
- экономическая нестабильность

6. Социальная функция социального управления

Варианты ответа:

- обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду

(+) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда

- создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности

- отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов

7. Важнейшая характеристика административно-управленческой среды

Варианты ответа:

- ориентация на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе

- зависимость от экономических факторов

(+) наделение аппарата управления властными полномочиями

8. К государственному социальному управлению относится ...

Варианты ответа:

- конфессиональное управление

(+) административное управление

- муниципальное управление

- местное самоуправление

9. Организационно-технические принципы социального управления

Варианты ответа:

(+) принцип разделения труда

(+) принцип социальной ориентации управления

(+) принцип оптимальности

- принцип демократизма

- принцип научной обоснованности

10. Социальная защищенность гос. служащих относится к ...

Варианты ответа:

- организационно-технологическим принципам управления

- общим принципам управления

- функциям управления

(+) частным принципам управления

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в учебно-методических материалах по дисциплине.

Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления

Вариант 1.

1. В организационной структуре управления выделяют ...

Варианты ответа:

- (+) уровни управления
- (+) вертикальные и горизонтальные связи
- целеполагание
- (+) звенья управления

2. Социология управления является отраслью ...

Варианты ответа:

- общей теорией управления
- (+) общей социологии
- теории государственного и муниципального управления
- теории управления персоналом

3. Влиятельности административно-управленческой среды способствуют ...

Варианты ответа:

- (+) высокий образовательный уровень
- (+) высокий уровень организованности и информированности
- (+) максимизация властных полномочий
- использование служебного положения
- зависимость от экономических факторов

4. Руководитель низового звена

Варианты ответа:

- директор филиала
- (+) зав. отделением
- декан
- министр

5. Руководители высшего звена действуют на ... уровне.

Варианты ответа:

- управленческом
- техническом
- (+) институциональном

6. Общие принципы социального управления

Варианты ответа:

- (+) принцип демократизма
- (+) принцип научной обоснованности
- (+) принцип оптимальности
- принцип разделения труда
- принцип социальной ориентации управления

7. Предмет идеологического манипулирования

Варианты ответа:

- изменение мотивации человека, его поведения, эмоций, духовно-нравственной сферы

(+) формирование общественного мнения населения

- голоса избирателей
- распределение ресурсов, доходов

8. Методы социального управления – это ...

Варианты ответа:

(+) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей

- теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления

- основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

- скрытое управление

9.Метод, который нельзя отнести к экономическим методам управления

Варианты ответа:

- хоз. расчет

- ценообразование

(+) формы дисциплинарного воздействия

- финансирование

10.Социальные методы

Варианты ответа:

(+) методы социального нормирования

(+) методы морального стимулирования

(+) методы социального регулирования

- политические методы

- методы PR

Вариант 2.

1.Психологические методы

Варианты ответа:

- методы социального регулирования

- контроль и надзор за деятельностью организаций и отдельных работников

(+) методы комплектования малых групп

2.Пример реординации

Варианты ответа:

(+) поступление предложений от объекта управления

- взаимоотношение людей в семье, где нет односторонней зависимости и подчиненности

- система должностного подчинения, основанного на правилах должностной дисциплины

3.Наиболее известная и распространенная модель управления в мире

Варианты ответа:

(+) жесткая

- мягкая

- комбинированная

- американская

4.Координация — это ...

Варианты ответа:

(+) такой вид социального управления, при котором осуществляется горизонтальная упорядоченность как на внутригрупповом, так и на межгрупповом уровне, а элементы общности равны между собой

- организационно-техническая форма человеческих взаимоотношений, проявляющаяся в вертикальном упорядочении снизу вверх

- процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект

- вид социального управления, при котором осуществляется вертикальное упорядочение, а один из элементов какой-либо общности играет роль ведущего в деятельности всех остальных

5. Прием мотивирования работы

Варианты ответа:

(+) усовершенствование рабочих мест и расширение сферы деятельности работников

- постановка перед работником четких и достижимых целей
- переподготовка персонала

6. Характерная черта шведской модели управления

Варианты ответа:

- высокий уровень национального самосознания

(+) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства

- высокий уровень производительности труда
- массовая ориентация на достижение личного успеха

7. Субординация проявляется в ...

Варианты ответа:

- объектно-объектных отношениях
- субъектно-субъектных отношениях
- (+) субъектно-объектных отношениях
- любых видах отношений

8. Координация, субординация и реординация относятся к ...

Варианты ответа:

- принципам социального управления
- методам социального управления
- (+) разновидностям моделей управления
- особенностям социальной среды

9. Модель социального управления – это ...

Варианты ответа:

- совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей
- (+) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления
- основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций

10. Форма проявления организационно-административных методов

Варианты ответа:

- премии
- (+) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.)
- социальные льготы
- вынесение благодарности

Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

1. Управление – социальное явление, характерное для:

- 1) Обществ рыночного типа
- 2) Обществ нерыночного типа
- 3) Всех типов обществ

2. Родоначальником науки управления считается

- 1) Э. Мейо

- 2) А. Смит
- 3) Ф. Тейлор
- 4) М. Вебер

3. Социология менеджмента возникла:

- 1) В первой половине XIX века
- 2) Во второй половине XIX века
- 3) В первой половине XX века
- 4) После Второй мировой войны

4. С социологической точки зрения управление представляет собой:

- 1) властную форму закрепления социальных отношений людей, различающихся по занимаемой позиции
- 2) процесс проектирования и инновации социальных организаций, мотивации людей к деятельности для достижения целей организации
- 3) способ получения экономического результата при наименьших производственных издержках
- 4) воздействие на общество со стороны государства политическими методами

5. К обществам с административной системой управления относятся:

- 1) общества, где большинство социальных и экономических отношений носят рыночный характер
- 2) первобытные человеческие общества
- 3) общества, в которых большинство социальных и экономических отношений носят неденежный характер
- 4) общества, где большинство организаций являются бюрократическими

6. Человек, работающий в организации менеджером по продажам, служебные функции которого заключаются в распространении товаров (вне пределов организации), не имеющий в подчинении других работников, является по сути:

- 1) Курьером
- 2) Менеджером
- 3) Администратором
- 4) Коммивояжером

7. Какое из условий необходимо для того, чтобы работник организации имел право считаться менеджером:

- 1) Наличие в подчинении одного или более контрибьюторов
- 2) Наличие в подчинении одного или более руководителей более низкого ранга
- 3) Наличие собственного участка работы

8. Кто из перечисленных работников является администратором:

- 1) Бригадир
- 2) Начальник цеха
- 3) Директор фирмы
- 4) Работник регистратуры

9. Выберите верное утверждение:

- 1) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления организациями в рыночных условиях
- 2) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах рыночного типа

3) Социология управления занимается изучением социальных аспектов управления в обществах любого типа

10. Какое из перечисленных направлений деятельности не относится к предметной сфере социологии управления:

- 1) отношения и взаимодействия, складывающиеся между работниками аппарата управления
- 2) формирование целей управления с точки зрения социально-экономических и социально-психологических критериев
- 3) оценка коммерческой эффективности деятельности органов управления
- 4) определение эффективности управленческих действий

Тема 11. Процесс управления и управленческая среда

1 Управление как социальный институт возникло:

- 1) В момент возникновения человеческого общества
- 2) В период разложения первобытнообщинного строя и зарождения государства
- 3) В период формирования капиталистического общества
- 4) В период зарождения постиндустриального общества

2 Изучение соответствия системы и методов управления социальным ожиданиям, потребностям и интересам большинства населения – это реализация:

- 1) познавательной функции социологии управления
- 2) оценочной функции социологии управления
- 3) прогностической функции социологии управления
- 4) образовательной функции социологии управления

3 В какой из последовательностей функций управления отражена логика управленческого цикла:

- 1) целеполагание, прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль
- 2) контроль, мотивация, стимулирование, прогнозирование
- 3) прогнозирование, планирование, стимулирование, контроль, целеполагание
- 4) планирование, прогнозирование, мотиваций, стимулирование

4 Принятие управленческого решения относится к:

- 1) сервисно-управленческой функции управления
- 2) информационно-управленческой функции управления
- 3) к той и другой в зависимости от ситуации
- 4) ни к одной из них

5 Подбор и расстановка кадров относится к:

- 1) сервисно-управленческой функции управления
- 2) информационно-управленческой функции управления
- 3) к той и другой в зависимости от ситуации
- 4) ни к одной из них

6 Под управляемым объектом в социальном управлении понимается:

- 1) сложный идеальный образ, состоящий из целей, норм, решений, на основе которого осуществляется действие
- 2) деятельность людей, организуемая посредством управляющей программы
- 3) исполнители управленческих программ

7 Объектом государственного управления как вида социального управления

является:

- 1) деятельность по оказанию социальной помощи, медицинских услуг, обучению, организации досуга
- 2) регулирование выполнения гражданами государства действующего законодательства
- 3) система норм, и правил, объединяющие людей, проживающих на одной территории и являющихся гражданами одного государства
- 4) разнообразная деятельность множества разнородных социальных групп, объединенных на территории одного государства

8 Создание и поддержание социальной инфраструктуры относится к сфере

- 1) Государственного управления
- 2) Муниципального управления
- 3) Управления фирмой

9 На каком из уровней управления социальное управление в узком понимании представлено наиболее обширно:

- 1) На уровне государственного управления
- 2) На уровне муниципального управления
- 3) На уровне управления фирмой

10 Какой из критериев, согласно концепции Винера, не является критерием отнесения того или иного явления к управлению:

- 1) наличие процесса передачи, обработки и хранения информации
- 2) наличие целеполагания
- 3) наличие механизма обратной связи между управляющей и управляемой подсистемами
- 4) наличие личности руководителя

Коллоквиум

Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой

1. Социальная инженерия в западной и отечественной социологии.
2. Социальная инженерия как средство реализации социального управления.
3. Логическая связь этапов социальной инженерии.
4. Вклад К. Поппера в становление социальной инженерии.
5. Социологическая диагностика в системе социальной инженерии.

Тема 2. История развития социологии управления

1. Особенности и отличия социологической диагностики и социологического исследования.
2. Вклад в развитие социологической диагностики отечественных учёных.
3. Вклад отечественных учёных в развитие теории социального прогнозирования.
4. Методологические основы прогнозирования социальных процессов.
5. Теория и история социального прогнозирования (зарубежный опыт).

Тема 3. Модели и методы социального управления

1. Сущность технологического подхода к социальному моделированию.
2. Использование трендовой, факторной и эвристической модели в реальной практике социального управления.

3. Отечественный и зарубежный опыт в становлении теории социального моделирования.
4. Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.
5. Негативная практика разработки социальных проектов в условиях реализации «утопической» социальной инженерии.

Тема 4. Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты

1. Практическое применение различных видов стратегии социального проектирования.
2. Отличие социоинженерного социального планирования от планирования в советский период.
3. Использование методов социального планирования в реальной практике.
4. Сравнительный анализ использования методов социального планирования в России и зарубежом.
5. Технологизация процессов социальной реальности.

Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления

1. Сущность и особенности инновационных технологий.
2. «Социальные технологии», «квазитехнологии» и «антитехнологии» в практике управления.
3. Социология управления - отраслевая социологическая наука.
4. Функции, законы и закономерности социологии управления.
5. Категорий социологии управления по уровню управленческих отношений и посфере деятельности.

Тема 6. Кадровая политика как социально-управленческая деятельность

1. Социальный процесс и особенности процессного подхода к управлению.
2. Сущность системного подхода в управлении и методика системного анализа.
3. Методология ситуационного подхода в управлении.
4. Социальное управление как социально-ориентированное управление.
5. Социальная политика государства и её реализация методами поэтапной социальной инженерии.

Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

1. Средства обеспечения социальной ориентации государственного управления и реализации социальной политики.
2. Эффективные методы принятия управленческих решений.
3. Этапы принятия рационального управленческого решения.
4. Факторы, влияющие на эффективность управленческих решений.
5. Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.

Тема 8. Социальная природа власти

- 1 Социологическая диагностика в системе социальной инженерии.
- 2 Теория и история социального прогнозирования (зарубежный опыт).
- 3 Негативная практика разработки социальных проектов в условиях реализации «утопической» социальной инженерии.

- 4 Технологизация процессов социальной реальности.
- 5 Категорий социологии управления по уровню управленческих отношений и по сфере деятельности.

Тема 9. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов

- 1 Логическая связь этапов социальной инженерии.
- 2 Отечественный и зарубежный опыт в становлении теории социального моделирования.
- 3 Использование методов социального планирования в реальной практике.
- 4 Социология управления - отраслевая социологическая наука.
- 5 Методология ситуационного подхода в управлении.

Тема 10. Экономическая и организационная культура

- 1 Социальная инженерия как средство реализации социального управления.
- 2 Вклад в развитие социологической диагностики отечественных учёных.
- 4 Использование трендовой, факторной и эвристической модели в реальной практике социального управления.
- 4 Отличие социоинженерного социального планирования от планирования в советский период.
- 5 «Социальные технологии», «квазитехнологии» и «антитехнологии» в практике управления.

Тема 11. Процесс управления и управленческая среда

- 1 Вклад К. Поппера в становление социальной инженерии.
- 2 Методологические основы прогнозирования социальных процессов.
- 3 Принципы социального проектирования в системе поэтапной социальной инженерии.
- 4 Сравнительный анализ использования методов социального планирования в России и зарубежом.
- 5 Функции, законы и закономерности социологии управления.

Темы рефератов

Тема 1. Социология управления в системе управления государственной и муниципальной службой

1. Место социологических исследований в системе государственного и [муниципального управления](#).
2. Государство как субъект модернизации управления обществом.
3. Государственное регулирование национально-этнических отношений.
4. Городская общность как объект муниципального управления.
5. Влияние социальной среды на инновационное развитие органов государственной власти и местного самоуправления.

Тема 2. История развития социологии управления

1. Влияние потребностей населения на развитие социальной инфраструктуры [муниципального образования](#).
2. Муниципальное образование как субъект и объект социального управления.
3. Управленческий менталитет государственной службы.
4. Учет стратификационных процессов в России в практике государственного и муниципального управления.
5. Социальная эффективность деятельности [органов местного самоуправления](#).

Тема 3. Модели и методы социального управления

1. Социально ориентированное государство: опыт становления в современной России.
2. Социально-демографические аспекты государственного и муниципального управления в регионе
3. Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления.
4. Социальное планирование как функция органов власти.
5. Социальное прогнозирование как функция Муниципального образования.

Тема 4. Социальные объекты управления. Большие и малые группы, социальные организации как объекты

1. Социальное прогнозирование: методы, проблема эффективности.
2. Социальное проектирование в управлении.
3. Социальные функции Администрации муниципального образования.
4. Становление [социального партнерства](#) в условиях города (на примере г. Оренбурга).
5. Социальные аспекты внедрения инноваций.

Тема 5. Государственная и муниципальная службы в системе социального управления

1. Социальные технологии в деятельности органов власти.
2. Особенности изучения социальных потребностей населения (на примере Администрации г. Оренбурга).
3. Участие граждан в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
4. Эффективность работы с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления.
5. Эффективные социальные технологии в системе государственного и муниципального управления.

Тема 6. Кадровая политика как социально-управленческая деятельность

1. Управление в условиях агрессивной среды.
2. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.
3. Агрессия в деловых коммуникациях и методы ее нейтрализации.
4. Коммуникативные технологии [государственного управления](#).
5. Информационные технологии социального управления.

Тема 7. Социологические методы изучения отношений и связей в системе управления

1. Манипулирование массовым сознанием в процессе формирования органов государственной власти в регионе.
2. Манипуляторные технологии в избирательных кампаниях.
3. Манипуляционные технологии в социальной политике.
4. Органы власти и молодежные организации в современной России: грани взаимодействия.
5. Социальная политика в контексте современной государственной и муниципальной службы.

Тема 8. Социальная природа власти

1. Социальная политика органов власти в регионе (на примере Оренбургской области).
2. Региональные проблемы социальной политики.
3. Роль органов государственной власти в урегулировании межэтнических конфликтов.
4. Органы власти и [средства массовой информации](#) в российском обществе: проблемы [взаимоотношений](#).
5. Взаимодействие органов власти с общественными организациями: проблемы и перспективы развития.

Тема 9. Государственные интересы и государственное управление. Манипулирование как реализация корыстных интересов

1. Роль деятельности структур по связям с общественностью в формировании имиджа органов государственного управления.
2. Технологии изучения и формирования общественного мнения в деятельности органов власти, политических партий и общественных организаций.
3. Пресс-служба в органах власти в условиях демократии: задачи и функции.
4. Информационная культура государственных и муниципальных [служащих](#).
5. Кадровый потенциал государственной службы в регионе.

Тема 10. Экономическая и организационная культура

1. Кадры государственного и муниципального управления как объект социологического и социально-психологического анализа.
2. Методы повышения профессиональной компетентности государственных служащих.
3. Особенности кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
4. Принципы кадровой политики органов государственной власти и местного самоуправления.
5. Проблемы кадровой работы и пути их разрешения в муниципальных органах.

Тема 11. Процесс управления и управленческая среда

1. Профессиональная и социальная компетентность в деятельности государственного и муниципального служащего.
2. Профессиональная карьера российского чиновника.
3. Профессиональная культура государственных и муниципальных служащих.
4. Профессиональная этика чиновника.
5. Профессиональные риски государственных и муниципальных служащих.

Задания для промежуточной аттестации**Тестовые задания для проведения промежуточной аттестации в форме зачета****Вариант 1.**

1 Под социальным управлением в широком значении понимается:

- 1) организационная деятельность по обеспечению достижения социальных целей и задач посредством определенных методов
- 2) управление территориальными, демографическими, культурными и другими общностями и процессами
- 3) управление деятельностью различных групп населения, проживающих на соответствующей территории

2 Социальное управление осуществляется в процессе:

- 1) Субъект-субъектных взаимодействий
- 2) Субъект-объектных взаимодействий
- 3) Бессубъектных процессов
- 4) Все ответы верны

3 Цели, нормы, управленческие решения являются составляющими:

- 1) Субъекта управления
- 2) Объекта управления
- 3) Проекта управленческой деятельности
- 4) Все ответы верны

4 Является ли самоуправление в трудовом коллективе формой социального управления?

- 1) Да
- 2) Нет
- 3) В зависимости от ситуации

5 Целеполагающее, организующее и регулирующее воздействие людей на собственную общественную, коллективную, групповую жизнедеятельность как непосредственно, так и с помощью специально созданных учреждений - это:

- 1) Управление
- 2) Социальное управление
- 3) Самоуправление
- 4) Государственное управление

6 Социальное управление на уровне фирмы реализуется посредством:

- 1) Оказания социальной помощи нуждающимся в ней
- 2) Социальной ответственности
- 3) Управления человеческими ресурсами
- 4) Управления производственными процессами

7 Основоположником научной организации труда считается:

- 1) А. Смит
- 2) Ф. Тейлор
- 3) А. Файоль
- 4) Э. Мейо

8 Начало революции во взглядах на сущность и предназначение работника, поиск резервов эффективности труда в самом человеке, в самом работнике положил:

- 1) А. Файоль
- 2) Э. Мейо
- 3) А. Маслоу
- 4) Ф. Тейлор

9 Основной мерой, которая способна стимулировать работника к более эффективному труду, по мнению Ф. Тейлора, является:

- 1) сдельная оплата труда
- 2) жесткие штрафы за невыполнение задания
- 3) внимательное отношение к личным проблемам работника
- 4) тотальный контроль за деятельностью работников

10 Согласно концепции Ф. Тейлора основным фактором, способным стимулировать человека к труду является:

- 1) Страх наказания
- 2) Материальное вознаграждение
- 3) Возможность самореализации
- 4) Стремление к признанию заслуг

11 Сознательное ограничение нормы выработки рабочими – это:

- 1) Забастовка
- 2) Саботаж
- 3) Функционализм
- 4) Рестрикционизм

12 С точки зрения Тейлора руководитель, прежде всего, должен:

- 1) Обладать лидерскими качествами
- 2) Быть узкоспециализированным специалистом
- 3) Держать под контролем все сферы деятельности рабочего
- 4) Внушать страх рабочим

13 А. Файоль выделял:

- 1) 3 функции управления
- 2) 4 функции управления
- 3) 5 функций управления
- 4) 6 функций управления

14 Какая из перечисленных функций управления не рассматривалась А. Файоном:

- 1) планирование
- 2) организация
- 3) мотивация
- 4) контроль

15 Примером практической реализации стиля руководства Х в концепции Д. МакГрегора является:

- 1) Организация труда по методике У. Тейлора
- 2) Организация труда по методике М. Фоллет
- 3) Организация труда по методике Э. Мейо
- 4) Модель японского менеджмента

16 Понимание работниками целей организации способствует, с точки зрения Р. Танненбаума и У. Шмидта, формированию

- 1) Авторитарного стиля управления
- 2) Демократического стиля управления
- 3) Авторитарного и демократического стиля в равной мере

17 Представители школы человеческих отношений сделали вывод о:

- 1) Влиянии настроения работников на трудовой процесс
- 2) Влиянии общественных факторов на трудовое поведение и эффективность труда
- 3) Влиянии освещенности рабочего места на показатели производительности труда
- 4) Влиянии численности семьи работника на его отношение к труду

18 Стремление человека к гарантированной занятости является проявлением его:

- 1) Физиологических потребностей
- 2) Экзистенциальных потребностей
- 3) Социальных потребностей
- 4) Духовных потребностей

19 Автором теории иерархии потребностей является:

- 1) А. Маслоу
- 2) Д. Макгрегор
- 3) Г. Герцберг
- 4) В. Врум

20 Конкретное выражение осознанных потребностей это:

- 1) ценность
- 2) мотив
- 3) стимул
- 4) интерес

Компетентностно-ориентированная задача

Отправила бабка своего мужика Илью лошадь покупать. Пошел он с раннего утра на ярмарку, купил коня за 800 целковых и повел домой.

Встречает на околице родной деревни соседя Митяя. А тот и говорит:

- Слушай, Илюха, продай мне коня! Меня друганы на рыбалке с самогонкой ждут, а жена за конем в район отправила. А я коня-то твоего возьму и с ним к друганам. А жена и не заподозрит ничего. 1000 целковых заплачу.

Почесал Илья юороду. Да и продал коня.

Приносит домой тысячу целковых, а баба его в крик:

- Я тебя дурня на ярмарку за конем или за деньгами отправляла?! А ну руки в ноги и за конем!

Делать нечего поплелся Илюха обратно на ярмарку. День торговый уже в разгар пошел, потому дешевле 900 целковых добротного коня найти не удалось.

Приводит он коня домой, а там баба его вся в слезах:

- Телеграмма от внука пришла. В карты проигрался. Серьезные руки на счетчик поставили. Деньги срочно нужны. Спасать внука надо! Иди, старый обратно на ярмарку, продавай коня и сыну день высылай!

Что ж делать, делать нечего. Побрел дед Илья обратно на ярмарку. Да и продал коня за 1100 целковых. И деньги те внуку отправил, аж в Москву.

Итак, внимание вопрос!

Каким в итоге стал экономических результатов иллюхиных мучений?

Вариант 2.

1 Принцип единоначалия был сформулирован:

- 1) Представителями школы человеческих отношений
- 2) А. Маслоу
- 3) Представителями классической школы управления
- 4) Представителями ситуационного подхода

2. Какой из перечисленных факторов не относится к мотивирующим:

- 1) признание заслуг
- 2) служебное продвижение
- 3) отношения в коллективе
- 4) возможности для профессионального роста

3. В какой из перечисленных систем управления формальная и неформальная организации находятся в состоянии противоборства:

- 1) Эксплуататорско-авторитарной
- 2) Благоклонно-авторитарной
- 3) Консультативно-демократической
- 4) Основанной на участии

4. Попытка соединить доктрину «человеческих отношений» с системным подходом к организации управления была предпринята в работах:

- 1) Р. Лайкерта
- 2) А. Этциони
- 3) Г. Саймона
- 4) Г. Ливитта

5. За счет какого из факторов, по мнению Г. Саймона, обеспечивается максимально эффективное функционирование организации:

- 1) Принуждения работника к труду посредством жестких санкций
- 2) Внедрения демократического стиля управления
- 3) Внедрения авторитарного стиля управления
- 4) Идентификации личных целей работника с целями и интересами организации

6. Тезис о возрастании роли в современном управлении организациями функциональных специалистов принадлежит:

- 1) Г. Саймону
- 2) Д. Томпсону
- 3) Г. Минцбергу
- 4) П. Лоуренсу

7. Наиболее эффективной системой оплатой труда, по мнению А. Ф. Журавского, является:

- 1) Повременная оплата труда
- 2) Бригадная оплата труда
- 3) Сдельная оплата труда по выработке среднего рабочего

4) Сдельная оплата труда по выработке хорошего рабочего

8. Какое из следующих утверждений не соответствует позиции российских тейлористов начала 20-х гг. XXв.:

- 1) Учение Тейлора тождественно понятию «научная организация труда»
- 2) Учение Тейлора несовместимо с ценностями социалистического общества
- 3) Учение Тейлора должно победить старую систему управления и царящее в ней бескультурье
- 4) Учение Тейлора идеологически нейтрально

9. В концепции А. А. Богданова предметом тектологии являются:

- 1) Общие организационные законы органического и неорганического мира
- 2) Законы функционирования и развития социальных организаций
- 3) Управленческие отношения в организациях
- 4) Законы организации живой природы

10. Согласно «закону наименьших» эффективность организации определяется возможностями:

- 1) Лучших рабочих
- 2) Средних рабочих
- 3) Худших рабочих
- 4) Совокупной эффективностью труда всех рабочих

11. Закон «организационной суммы» О. Ерманского в современной интерпретации соответствует:

- 1) Закону самосохранения
- 2) Закону пропорциональности
- 3) Закону синергии
- 4) Закону развития

12. Сторонником какой из организационных структур был А. Гастев:

- 1) Линейной
- 2) Функциональной
- 3) Проектной
- 4) Матричной

13. Кто из перечисленных ниже авторов рассматривал управляющего производством как социального инженера:

- 1) А. Гастев
- 2) П. Керженцев
- 3) Н. Витке
- 4) А. Богданов

14. Сторонником общинной модели организации был:

- 1) А. Гастев
- 2) П. Керженцев
- 3) Н. Витке
- 4) А. Богданов

15. Организационная концепция Н. Витке по своей сути наиболее близка:

- 1) Эмпирической школе управления

- 2) Ситуационной школе
- 3) Тейлоризму
- 4) Школе человеческих отношений

16. Предметом научной организации управления (научного менеджмента), по мнению Н. Витке, является:

- 1) Рациональное соединение человека с орудиями труда
- 2) Рациональное взаимодействие человека с человеком в трудовом процессе
- 3) Выработка методов воздействия на работников
- 4) Все вышеперечисленное

17. Под «административной емкостью» понимается:

- 1) Размер аппарата управления организацией
- 2) Площадь помещений, отводимых под аппарат управления
- 3) Общее число сотрудников организации
- 4) Число сотрудников, находящихся под руководством одного управленца

18. В 70-80-х гг. XX в. при взаимодействии между российскими и зарубежными исследователями в сфере управления было характерно:

- 1) Заимствование западной философии менеджмента
- 2) Описание и применение технологий менеджмента
- 3) Комплексная переработка и использование идей западного менеджмента
- 4) Полное неприятие идей западного менеджмента

19. Наибольший вклад в переработку и доведение до исследователей в сфере управления западных идей и положений менеджмента внес:

- 1) Д. Гвишиани
- 2) А. Пригожин
- 3) Н. Лапин
- 4) М. Сетров

20. Организационный порядок представляет собой:

- 1) Состояние организации, при котором она функционирует наиболее эффективно
- 2) Система норм, правил, ценностей и целей, в которой приходится работать управленцам
- 3) Один из способов осуществления социального контроля в организации
- 4) Все определения верны

Компетентностно-ориентированная задача

Представьте, что вы работаете начальником финансового отдела в финансово-экономическом департаменте крупной производственной фирмы. В вашем подчинении находятся два специалиста, которых вы сами привели в компанию - это ваши бывшие одногруппники, с которыми вы вместе учились в вузе. У вас много общего: друзья, интересы помимо работы, воспоминания. Естественно, вы обращаетесь друг к другу на «ты» и по имени.

В одну из пятниц на совещании вы получаете задание от своего непосредственного руководителя: в течение двух недель разработать финансовый план компании на предстоящий год. Вы понимаете, что это очень серьезное задание и от качества его выполнения зависит ваша дальнейшая карьера в компании. Вам потребуется проанализировать большой объем информации и разработать несколько версий финансового плана.

В понедельник вы намереваетесь подробно обсудить полученное задание со своими подчиненными и распределить задачи внутри своей команды, однако с удивлением узнаете, что одна из ваших подчиненных «ушла на больничный», поскольку у нее заболел ребенок, и намеревается отсутствовать как минимум в течение десяти дней. Второй подчиненный решил окончить курсы вождения автомобиля и просит вас отпустить его пораньше в течение ближайших трех недель; он живет очень далеко от места работы, но теперь приобрел автомобиль и ему нужно срочно получить водительские права. Вы понимаете, что большая часть работы ляжет на вас, но в одиночку вы не сможете справиться с ней на должном уровне. С другой стороны, вы «входите в положение» своих подчиненных, поскольку знаете их проблемы и искренне хотите им помочь.

На улице уже девять часов вечера, в офисе никого нет, а вы сидите над цифрами и составляете финансовый план.

Тематика рефератов

1. Место социологических исследований в системе государственного и [муниципального управления](#).
2. Государство как субъект модернизации управления обществом.
3. Государственное регулирование национально-этнических отношений.
4. Городская общность как объект муниципального управления.
5. Влияние социальной среды на инновационное развитие органов государственной власти и местного самоуправления.
6. Влияние потребностей населения на развитие социальной инфраструктуры [муниципального образования](#).
7. Муниципальное образование как субъект и объект социального управления.
8. Управленческий менталитет государственной службы.
9. Учет стратификационных процессов в России в практике государственного и муниципального управления.
10. Социальная эффективность деятельности [органов местного самоуправления](#).
11. Социально ориентированное государство: опыт становления в современной России.
12. Социально-демографические аспекты государственного и муниципального управления в регионе
13. Социальное партнерство в системе государственного и муниципального управления.
14. Социальное планирование как функция органов власти.
15. Социальное прогнозирование как функция Муниципального образования.
16. Социальное прогнозирование: методы, проблема эффективности.
17. Социальное проектирование в управлении.
18. Социальные функции Администрации муниципального образования.
19. Становление [социального партнерства](#) в условиях города (на примере г. Оренбурга).
20. Социальные аспекты внедрения инноваций.
21. Социальные технологии в деятельности органов власти.
22. Особенности изучения социальных потребностей населения (на примере Администрации г. Оренбурга).
23. Участие граждан в деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.
24. Эффективность работы с общественностью в органах государственной власти и местного самоуправления.

25. Эффективные социальные технологии в системе государственного и муниципального управления.
26. Управление в условиях агрессивной среды.
27. Особенности применения методов социологии управления при изучении управленческих проблем.
28. Агрессия в деловых коммуникациях и методы ее нейтрализации.
29. Коммуникативные технологии [государственного управления](#).
30. Информационные технологии социального управления.
31. Манипулирование массовым сознанием в процессе формирования органов государственной власти в регионе.
32. Манипуляторные технологии в избирательных кампаниях.
33. Манипуляционные технологии в социальной политике.
34. Органы власти и молодежные организации в современной России: грани взаимодействия.
35. Социальная политика в контексте современной государственной и муниципальной службы.
36. Социальная политика органов власти в регионе (на примере Оренбургской области).
37. Региональные проблемы социальной политики.
38. Роль органов государственной власти в урегулировании межэтнических конфликтов.
39. Органы власти и [средства массовой информации](#) в российском обществе: проблемы [взаимоотношений](#).
40. Взаимодействие органов власти с общественными организациями: проблемы и перспективы развития.
41. Роль деятельности структур по связям с общественностью в формировании имиджа органов государственного управления.
42. Технологии изучения и формирования общественного мнения в деятельности органов власти, политических партий и общественных организаций.
43. Пресс-служба в органах власти в условиях демократии: задачи и функции.
44. Информационная культура государственных и муниципальных [служащих](#).
45. Кадровый потенциал государственной службы в регионе.
46. Кадры государственного и муниципального управления как объект социологического и социально-психологического анализа.
47. Методы повышения профессиональной компетентности государственных служащих.
48. Особенности кадровой политики в органах государственной власти и местного самоуправления.
49. Принципы кадровой политики органов государственной власти и местного самоуправления.
50. Проблемы кадровой работы и пути их разрешения в муниципальных органах.
51. Профессиональная и социальная компетентность в деятельности государственного и муниципального служащего.
52. Профессиональная карьера российского чиновника.
53. Профессиональная культура государственных и муниципальных служащих.
54. Профессиональная этика чиновника.
55. Профессиональные риски государственных и муниципальных служащих.
56. Социальная защита государственных служащих.
57. Социальная и профессиональная адаптация молодых чиновников.
58. Социальная ответственность муниципальных служащих.
59. Социальный статус и роль государственного служащего в структуре региональных органов власти.

60. Социокультурные ориентации государственных и муниципальных служащих.

Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная литература

Фененко Ю.В. Социология управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по социально-гуманитарным специальностям / Ю.В. Фененко. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 214 с. — 978-5-238-02151-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71056.html>

Дополнительная литература

Белозор Ф.И. Социология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ф.И. Белозор. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 559 с. — 978-5-4486-0441-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79679.html>

Большунова, Т. В. Социология управления : учебное пособие / Т. В. Большунова, О. М. Маслова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 119 с. — ISBN 978-5-88247-927-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88788.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Другие учебно-методические материалы

Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. Библиотека экономической и деловой информации <http://ek-lit.agava.ru>
2. Библиотека Либертариума <http://www.libertarium.ru>
3. American Management Association <http://www.tregitry.com/ttr/ama>
4. Business Week <http://www.businessweek.com>
5. The Economist <http://www.economist.com>
6. The Financial Times <http://www.ft-se.co.uk>
7. Forbes <http://www.forbes.com>
8. Fortune <http://fortune.com>
9. Эксперт <http://www.expert.ru>
10. Менеджмент в России и за рубежом <http://www.dis.ru/manag/>
11. Маркетинг в России и за рубежом <http://www.dis.ru/market/>
12. Проблемы теории и практики управления <http://www.ptpu.ru>

Составитель:

доцент кафедры

государственного, муниципального
управления и права, к.э.н.

_____ Михайлов О.В.

« ____ » _____ 2021 г.