

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 31.10.2022 14:19:31

Уникальный идентификатор:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

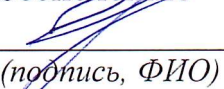
Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по  
учебно-методическому  
обеспечению

  
Никитина Е.А.  
(подпись, ФИО)

« 31 » 08 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

38.03.01 Экономика

---

Направленность (профиль) «Бухгалтерский учет, анализ и аудит»

Форма обучения очно-заочная

КУРСК – 2021

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.01 Экономика, одобренного Ученым советом академии, протокол № 16 от «07» июля 2021 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» на заседании кафедры «Государственного, муниципального управления и права» «31» августа 2021 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой государственного,  
муниципального управления  
и права



/Шаповалова Ю.П./

Разработчик программы  
доцент, к.э.н.



/Рудых А.С./

Согласовано: на заседании кафедры экономической теории, регионалистики и правового регулирования экономики пр. № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой экономической теории,  
регионалистики и правового  
регулирования экономики



Головин А.А.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.01 Экономика на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права «31» августа 2022 г., протокол № 1.

Зав. кафедрой государственного,  
муниципального управления и права



Шаповалова Ю.П.

# 1 Цели и задачи дисциплины. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цели и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Менеджмент» является формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности; освоение обучающимися общетеоретических положений управления социально-экономическими системами.

Основные задачи освоения дисциплины «Менеджмент»:

- обеспечение глубоких теоретических знаний науки управления;
- изучение современных методов, форм и технологий управления трудовыми коллективами;
- научить обучающихся применять полученные знания на практике;
- помочь выработать необходимые умения и навыки в решении проблем организации.

## 1.2 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижений
Код компетенции	Наименование компетенции		
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта	<b>Знать:</b> требования к постановке цели и задач. <b>Уметь:</b> формулировать задачи. <b>Владеть:</b> способностью определять круг задач для достижения поставленной цели.
		УК-2.2 Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения	<b>Знать:</b> способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов <b>Уметь:</b> оценивать соответствие способов решения задач и ожидаемых результатов <b>Владеть:</b> способностью предлагать способы решения задач
		УК-2.3 Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач	<b>Знать:</b> основные требования к представлению результатов проекта <b>Уметь:</b> формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения <b>Владеть:</b> способностью представлять результаты проекта и обос-

			новывать возможности их практического использования
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> основные принципы командной работы <b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества <b>Владеть:</b> способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели.
		УК-3.2 При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды	<b>Знать:</b> сущность командных и личных интересов и особенности их согласования <b>Уметь:</b> выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы <b>Владеть:</b> способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы.
		УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата	<b>Знать:</b> особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе <b>Уметь:</b> анализировать возможные последствия личных действий в командной работе <b>Владеть:</b> способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям
		УК-3.4 Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> критерии оценки идей, информации, знаний и опыта <b>Уметь:</b> конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды <b>Владеть:</b> способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе.
		УК-3.5 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	<b>Знать:</b> правила и нормы командной работы <b>Уметь:</b> соблюдать правила и нормы командной работы <b>Владеть:</b> способностью нести личную ответственность в командной работе.
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на осно-	УК-6.1 Использует инструменты и методы управления временем при выполнении конкретных задач, проек-	<b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем <b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем <b>Владеть:</b> способностью управле-

	ве принципов образования в течение всей жизни	тов, при достижении поставленных целей	ния временем при выполнении конкретных задач, проектов, при достижении поставленных целей
ОПК-4	Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	ОПК-4.2 Дает оценку повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов, прогнозов развития организации (предприятия, учреждения), региона и выполнения иных профессиональных задач	<b>Знать:</b> принципы оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов <b>Уметь:</b> осуществлять прогнозирование развития организации (предприятия, учреждения), региона <b>Владеть:</b> навыками оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов
		ОПК-4.3 Принимает финансово обоснованные организационно-управленческие решения в своей профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности <b>Уметь:</b> находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность <b>Владеть:</b> навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности

## 2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина «Менеджмент» входит в обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП направления подготовки 38.03.01 Экономика и изучается на 4 курсе в 7 семестре.

## 3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	180
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	38,4
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	не предусмотрены
практические занятия	18

Самостоятельная работа обучающихся (всего)	114,6
Контроль (подготовка к экзамену)	27
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	2,4
в том числе:	
зачет	не предусмотрен
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	2,4

**4.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование темы (раздела)	Вид деятельности			Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Лекции, час.	Лаб., час.	Пр., час.		
1	Понятие, сущность, цели, значение, технологии, общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности; виды менеджмента	2	-	2	Устный опрос, рефераты	УК-2
2	Опыт менеджмента за рубежом; возможности и пути использования его в России	2	-	2	Устный опрос, рефераты	УК-2
3	Цели и система управления предприятиями; построение организационных структур	2	-	2	Устный опрос, тестовое задание, рефераты	ОПК-4
4	Внутренняя и внешняя среда организации	2	-	2	Устный опрос, рефераты	ОПК-4
5	Коммуникационный менеджмент; система информационных коммуникаций	2	-	2	Устный опрос, практическое задание, рефераты	УК-6
6	Стратегический менеджмент и его роль в системе современного менеджмента	2	-	2	Устный опрос, рефераты	УК-2
7	Менеджмент персонала: основные качества менеджера, особенности его работы	2	-	2	Устный опрос, практические задания, задания для самостоятельной работы, рефераты	ОПК-4
8	Этика делового общения, управление конфликтами, психология менеджмента, корпоративная культура и организационное поведение	2	-	2	Устный опрос, практические задания, рефераты	УК-3
9	Система мотиваций, контроль и контроллинг	2	-	2	Устный опрос тестирование, рефераты	ОПК-4

10	Управление рисками, антикризисное управление	-	-	Рефераты	ОПК-4
11	Управленческое решение: процесс подготовки и реализации	-	-	Рефераты	ОПК-4
12	Пути повышения эффективности менеджмента	-	-	Рефераты	УК-2

### Практические занятия

№	Наименование практической работы	Объем, час.
1	Понятие, сущность, цели, значение, технологии, общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности; виды менеджмента	2
2	Опыт менеджмента за рубежом; возможности и пути использования его в России	2
3	Цели и система управления предприятиями; построение организационных структур	2
4	Внутренняя и внешняя среда организации	2
5	Коммуникационный менеджмент; система информационных коммуникаций	2
6	Стратегический менеджмент и его роль в системе современного менеджмента	2
7	Менеджмент персонала: основные качества менеджера, особенности его работы	2
8	Этика делового общения, управление конфликтами, психология менеджмента, корпоративная культура и организационное поведение	2
9	Система мотиваций, контроль и контролинг	2
10	Управление рисками, антикризисное управление	-
11	Управленческое решение: процесс подготовки и реализации	-
12	Пути повышения эффективности менеджмента	-
Итого		18

### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой академии:*

а) библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

б) имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

а) путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

б) путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

- в) путем разработки:
- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;
  - заданий для самостоятельной работы;
  - тем рефератов и докладов;
  - вопросов к экзамену;
  - методических указаний к выполнению практических работ.

## 6. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Вид учебной деятельности (лекция, практическое занятие, лабораторное занятие)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Опыт менеджмента за рубежом; возможности и пути использования его в России	Лекция	слайд-презентация «Основные школы научного управления»	2
<b>Итого</b>				<b>2</b>

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует экономическому, профессионально-трудовому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в академии единой развивающей образовательной и воспитательной среды.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, самостоятельности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.



## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
УК-2	Финансовое право, Трудовое право	Рынок ценных бумаг, Бухгалтерский (управленческий) учет, Анализ финансовой отчетности, Анализ деятельности бюджетных организаций, Автоматизация бухгалтерского учета, Инвестиционный анализ, Экономика организаций, Бизнес-планирование	Менеджмент, Комплексный финансово-хозяйственной деятельности организаций, Производственная практика (тип - научно-исследовательская работа), Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты, Управленческий анализ, Финансовый менеджмент
УК-3	Психология профессионального развития	Учебная практика (тип – ознакомительная практика)	Менеджмент
УК-6	Право, Психология профессионального развития	Учебная практика (тип – ознакомительная практика), Производственная практика (тип – технологическая (проектно-технологическая) практика)	Менеджмент, Производственная практика (тип - научно-исследовательская работа), Производственная практика (тип – преддипломная практика)
ОПК-4	Микроэкономика, Экономическая география	Маркетинг, Рынок ценных бумаг, Инвестиционный анализ, Учебная практика (тип – ознакомительная практика)	Менеджмент, Финансовый менеджмент

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции /этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы дос-	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)

	<i>тижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)</i>			
1	2	3	4	5
УК-2 / завершающий	УК-2.1, УК-2.2, УК-2.3	<p><b>Знать:</b> требования к постановке цели и задач</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать задачи</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять круг задач для достижения поставленной цели</p>	<p><b>Знать:</b> требования к постановке цели и задач; основные требования к представлению результатов проекта</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать задачи; формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять круг задач для достижения поставленной цели; способностью представлять результаты проекта и обосновывать возможности их практического использования</p>	<p><b>Знать:</b> требования к постановке цели и задач; основные требования к представлению результатов проекта; способы решения типичных задач и критерии оценки ожидаемых результатов</p> <p><b>Уметь:</b> формулировать задачи; формировать план-график реализации проекта в целом и план контроля его выполнения; оценивать соответствие способов решения задач и ожидаемых результатов</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять круг задач для достижения поставленной цели; способностью представлять результаты проекта и обосновывать возможности их практического использования; способностью предлагать способы решения задач</p>
УК-3 / завершающий	УК-3.1, УК-3.2, УК-3.3, УК-3.4, УК-3.5	<p><b>Знать:</b> основные принципы командной работы; сущность командных и личных интересов и особенности их согласования</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной работы; ана-</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы командной работы; сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе; правила и нормы командной работы</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности поведения и интересы участников командной ра-</p>	<p><b>Знать:</b> основные принципы командной работы; сущность командных и личных интересов и особенности их согласования; особенности и стратегии межличностного взаимодействия в командной работе; правила и нормы командной работы; критерии оценки идей, информации, знаний и опыта</p> <p><b>Уметь:</b> работать в команде на основе стратегии сотрудничества; выявлять особенности по-</p>

		<p>лизировать возможные последствия личных действий в командной работе</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели; способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям</p>	<p>боты; анализировать возможные последствия личных действий в командной работе; соблюдать правила и нормы командной работы</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели; способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям; способностью нести личную ответственность в командной работе</p>	<p>ведения и интересы участников командной работы; анализировать возможные последствия личных действий в командной работе; соблюдать правила и нормы командной работы; конструктивно оценивать идеи, информацию, знания и опыт членов команды</p> <p><b>Владеть:</b> способностью определять свою роль в командной работе для достижения поставленной цели; способностью реализовывать свою роль в командной работе с учетом особенностей поведения и интересов участников командной работы; способностью строить продуктивное взаимодействие в команде на основе ответственного отношения к личным действиям; способностью нести личную ответственность в командной работе; способностью обмениваться идеями, информацией, знанием и опытом в командной работе</p>
УК-6 / завершающий	УК-6.1	<p><b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем</p> <p><b>Владеть:</b> способностью управления временем при выполнении конкретных задач, при достижении по-</p>	<p><b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем; методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем; определять приоритеты и цели собственной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> способностью управления временем при выполнении конкрет-</p>	<p><b>Знать:</b> инструменты и методы управления временем; методы определения приоритетов личностного развития и профессионального роста</p> <p><b>Уметь:</b> использовать инструменты и методы управления временем; определять приоритеты и цели собственной деятельности</p> <p><b>Владеть:</b> способностью управления временем при выполнении конкрет-</p>

		ставленных целей	тов, при достижении поставленных целей	тов, при достижении поставленных целей; способностью реализовывать цели личностного развития и профессионального роста
ОПК-4 / завершающий	ОПК-4.2, ОПК-4.3	<p><b>Знать:</b> принципы оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять прогнозирование развития организации (предприятия, учреждения), региона</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов</p>	<p><b>Знать:</b> принципы оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов; основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять прогнозирование развития организации (предприятия, учреждения), региона</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов</p>	<p><b>Знать:</b> принципы оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов; основы организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять прогнозирование развития организации (предприятия, учреждения), региона; находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и нести за них ответственность</p> <p><b>Владеть:</b> навыками оценки повариантных расчетов экономической эффективности вложения денежных ресурсов; навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной деятельности</p>

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Тема дисциплины	Код контроля-	Технология	Оценочные средства
---	-----------------	---------------	------------	--------------------

		руемой компетенции	формирования	(наименование)
1	Понятие, сущность, цели, значение, технологии, общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности; виды менеджмента	УК-2	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, рефераты
2	Опыт менеджмента за рубежом; возможности и пути использования его в России	УК-2	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, рефераты
3	Цели и система управления предприятиями; построение организационных структур	ОПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, тестовое задание, рефераты
4	Внутренняя и внешняя среда организации	ОПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, рефераты
5	Коммуникационный менеджмент; система информационных коммуникаций	УК-6	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, практическое задание, рефераты
6	Стратегический менеджмент и его роль в системе современного менеджмента	УК-2	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, рефераты
7	Менеджмент персонала: основные качества менеджера, особенности его работы	ОПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, практические задания, задания для самостоятельной работы, рефераты
8	Этика делового общения, управление конфликтами, психология менеджмента, корпоративная культура и организационное поведение	УК-3	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос, практические задания, рефераты
9	Система мотиваций, контроль и контроллинг	ОПК-4	Лекция, практическое занятие, СРС	Устный опрос тестирование, рефераты
10	Управление рисками, антикризисное управление	ОПК-4	СРС	Рефераты
11	Управленческое решение: процесс подготовки и реализации	ОПК-4	СРС	Рефераты
12	Пути повышения эффективности менеджмента	УК-2	СРС	Рефераты

### **Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы коллоквиума**

1. Цели и задачи менеджмента. Классификация целей и требования к ним.
2. Принципы и функции управления. Общие функции (планирование, организация, мотивация контроль, координация и др.) и специфические функции менеджмента.

3. Технология управления в менеджменте. Предмет и продукт управленческого труда.
4. Менеджмент как особый вид человеческой деятельности.
5. Виды менеджмента: инновационный, финансовый, налоговый, производственный, муниципальный и др. Общая характеристика.

### **Практические задания**

**Задание 1.** Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником? Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досажает. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

1. Какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?
2. Как можно определить уровень вертикальных коммуникаций?
3. Существуют ли возможности для восходящих коммуникаций в данной ситуации?
4. Каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

**Задание 2.** Составить социально-психологический портрет менеджера

**Задание 3.** Составить вопросы для собеседования при приеме на работу.

**Задание 4.** «Публий Красс... велел инженеру доставить большую из двух корабельных мачт, которые он видел при посещении им Афин, дабы соорудить из нее задуманную им метательную машину; грек же, основываясь на своих знаниях, позволил себе нарушить приказ и привез ту из мачт, которая была меньше, но вместе с тем, как подсказывал ему опыт, и более пригодной для указанной цели. Красс, терпеливо выслушав его доводы, ...»

Вопрос: какое решение, на Ваш взгляд, принял Публий Красс? В чем смысл управленческой проблемы?

## Примерная тематика рефератов

1. Концептуальная эволюция менеджмента.
2. Современная система взглядов на менеджмент.
3. Совокупность научных подходов к менеджменту.
4. Особенности американского менеджмента.
5. Особенности российского менеджмента.
6. Особенности японского менеджмента.

## Тестовые задания

1. Совокупность способов, посредством которых процесс труда сначала разделяется на отдельные рабочие задачи- это
  - а) Организационные методы
  - б) Организационная структура
  - в) Линейная структура
  - г) Упрощённая матричная
2. Документ, устанавливающий количественный и качественный состав подразделений предприятия и схематически отражающий порядок их взаимодействия между собой – это
  - а) организационная структура
  - б) структура предприятия
  - в) структура подразделений
  - г) структура управления
3. Что не относится к типологии организационных структур?
  - а) иерархическая
  - б) линейная
  - в) нелинейная
  - г) Функциональная
4. В какой из перечисленных структур имеются только вертикальные оси?
  - а) матричная
  - б) линейно-функциональная
  - в) линейно-штабная
  - г) линейная
5. По каким признакам могут выделяться дивизионы в дивизиональной организационной структуре?
  - а) продуктовая структура
  - б) региональная структура
  - в) организационная структура
  - г) все верны

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в учебно-методических материалах по дисциплине.

## **Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации**

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы билета. Билет по структуре состоит из двух теоретических вопросов и одного практического (компетентностно-ориентированного) задания. Для проверки знаний используются вопросы. Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированных заданий (ситуационных, производственных или кейсового характера). Все задания являются многоходовыми. Некоторые задания, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Некоторые умения, навыки и компетенции прямо не отражены в формулировках задач, но они могут быть продемонстрированы обучающимися при их решении.

### **Вопросы к экзамену**

1. Понятие цели и задачи менеджмента. Классификация целей и требования к ним.
2. Метод дерева целей.
3. Принципы и функции управления.
4. Общие функции (планирование, организация, мотивация контроль, координация и др.) и специфические функции менеджмента.
5. Технология управления в менеджменте.
6. Предмет и продукт управленческого труда.
7. Менеджмент как особый вид человеческой деятельности.
8. Виды менеджмента.
9. Условия и предпосылки возникновения менеджмента.
10. Развитие теории и практики управления.
11. Концепция научного управления, разработанная Ф.Тэйлором.
12. Классическая административная школа А. Файоля.
13. Концепция управления с позиций науки о поведении.
14. Школа «человеческих отношений» Э. Мэйо.
15. Современная система взглядов на менеджмент.
16. Японский опыт управления.
17. Менеджмент в США.
18. Особенности российского менеджмента.
19. Возможности использования зарубежного менеджмента в России.
20. Целевое управление, его сущность и значение.
21. Виды целей - качественные и количественные цели.
22. Этапы формирования целей. Иерархическая структура целей.
23. Пути достижения целей.
24. Структура как форма организации системы.
25. Элементы организационной структуры управления (ОСУ) и ее основные характеристики.
26. Линейная структура управления как непосредственное воздействие руководителя на управляющее звено.



27. Функциональная организационная структура. Преимущества и недостатки функциональной структуры организации.
28. Линейно-функциональная структура управления, возможности ее применения в управлении. Модели построения и сферы применения.
29. Адаптивная и матричная структура управления (функционально-временно-целевая). Условия их применения.
30. Внутренняя среда организации, ее переменные: цели, структура, технологии и люди.
31. Внешняя среда и характер ее влияния на практическую деятельность предприятия. Среда косвенного воздействия
32. Коммуникация, виды коммуникации. Задачи и приоритеты коммуникационного менеджмента.
33. Межличностные коммуникации и барьеры при их циркуляции.
34. Неформальные коммуникации, циркулирующие в организации.
35. Стратегический менеджмент, выбор стратегии осуществления.
36. Система стратегического управления в фирмах США, Японии и Финляндии.
37. Ситуационный менеджмент, его сущность и значение. Методы осуществления ситуационного менеджмента.
38. Финансовый менеджмент. Организация финансового менеджмента.
39. Роль финансового менеджмента в системе современного менеджмента.
40. Менеджер и его значение в системе менеджмента.
41. Личностные качества менеджера. Ресурсы менеджера.
42. Этика менеджера. Оценка деловых качеств менеджера.
43. Социально-психологический портрет менеджера.
44. Деловое общение, виды и формы делового общения.
45. Этика делового общения
46. Конфликты в менеджменте. Анатомия конфликта и пути его развития. Пути разрешения конфликтов.
47. Корпоративная культура организации.
48. Сущность и значение мотивации.
49. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Мак Клееланда).
50. Процессуальные теории мотивации (В. Врума, Портера-Лоулера и др.) и их место в процессе активизации деятельности сотрудника.
51. Роль и место контроля, контроллинга в менеджменте. Формы, методы и виды контроля.
52. Риски, классификация рисков. Причины возникновения рисков. Природные риски, их характеристика.
53. Риски экологические, политические, транспортные, коммерческие, торговые, финансовые, кредитные и др. Управление рисками.
54. Антикризисное управление. Мероприятия, обеспечивающие антикризисное управление.
55. Понятие «решение» и «управленческое решение». Классификация управленческих решений.
56. Целевая ориентация управленческих решений.

57. Понятие «эффективность менеджмента», «эффективность управления». Показатели оценки эффективности менеджмента.
58. Оценка эффективности управления, прибыль и затраты на управление.
59. Критерии эффективности менеджмента.
60. Количественные и качественные показатели. Прибыль и рентабельность.

### Задания к экзамену

#### Задание 1.

Перечислите какими чертами характера должен обладать современный менеджер. Как вы это прокомментируете: «Успех и неудачи предприятия – это в первую очередь успехи и неудачи менеджмента. Если предприятие работает плохо и нерентабельно, его хозяин меняет не рабочих, а менеджера».

#### Задание 2.

Охарактеризуйте различие и сходство основных функций менеджмента: планирование, организация, мотивация и контроль. Приведите примеры.

Полностью оценочные средства для промежуточного контроля представлены в учебно-методических материалах дисциплины.

### 7.4 Методика оценивания ЗУН, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена используется следующая методика оценивания ЗУН, характеризующих этапы формирования компетенций.

Экзамен проводится в форме устного ответа на вопросы билета. Билет по структуре состоит из двух теоретических вопросов и одного компетентно-ориентированного задания.

Оценивание устного ответа на вопросы билета оценивается следующим образом:

Критерии оценивания устного ответа на вопросы билета	Максимальный балл
Полнота и самостоятельность раскрытия содержания материала	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
Грамотность и логичность изложения материала	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
Системность и глубина знания программного материала	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
Правильность использования профессиональной терминологии	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новых условиях	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
Способность творчески применять знания теории к решению профессиональных задач	2 (по 1 баллу за каждый вопрос)
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>12</b>

Решение компетентностно-ориентированной задачи оценивается следующим образом:

Критерии оценки задания	Максимальный балл
Научно-теоретический уровень выполнения задания	1
Полнота решения задания	1
Степень самостоятельности в подходе к анализу задания, доказательность и убедительность	1
Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	1
Полнота и всесторонность выводов	1
Креативность в подходе к решению задания (наличие собственных взглядов на проблему, собственных вариантов решений)	1
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>6</b>

Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-балльной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-балльной шкале
16-18	высокий	отлично
13-15	продвинутый	хорошо
9-12	пороговый	удовлетворительно
8 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

## 8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

### 8.1 Основная учебная литература

Герчикова, И. Н. Менеджмент : учебник для вузов / И. Н. Герчикова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 978-5-238-01095-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81661.html> . — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Короткий, С. В. Менеджмент : учебное пособие / С. В. Короткий. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 225 с. — ISBN 978-5-4487-0134-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72358.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### 8.2 Дополнительная учебная литература

Дорофеева, Л. И. Менеджмент : учебное пособие / Л. И. Дорофеева. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 191 с. — ISBN 978-5-9758-1747-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS :

[сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81026.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Менеджмент : учебное пособие / Э. М. Гайнутдинов, Р. Б. Ивуть, Л. И. Поддерегина [и др.] ; под редакцией Э. М. Гайнутдинова. — Минск : Вышэйшая школа, 2019. — 240 с. — ISBN 978-985-06-2788-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/90793.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Загеева, Л. А. Менеджмент в цифровой экономике : учебное пособие / Л. А. Загеева, Е. С. Маркова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 71 с. — ISBN 978-5-88247-977-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/99162.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователе

### **8.3 Другие учебно-методические материалы**

## **9. Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. <http://proquest.umi.com/login> - полнотекстовая база данных по бизнесу, менеджменту и экономике.
2. [www.emeraldinsight.com/ft](http://www.emeraldinsight.com/ft) - база данных по экономическим наукам, включает 111 полнотекстовых журналов издательства Emerald по менеджменту и смежным дисциплинам.
3. <http://search.epnet.com> - универсальная база данных зарубежных полнотекстовых научных журналов по всем областям знаний.

## **10.Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и выполнения самостоятельной работы.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересные их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развития исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; выполнение разноуровневых заданий; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку академии; учебно-методическую и материально-техническую базу учебных кабинетов и лабораторий; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

В процессе *подготовки к промежуточной аттестации* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до начала промежуточной аттестации не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за грамотностью речи и правильностью употребляемых профессиональных терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к промежуточной аттестации необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

**11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное**

**обеспечение и информационные включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Понятие, сущность, цели, значение, технологии, общие и специальные функции менеджмента как вида деятельности; виды менеджмента	
2	Опыт менеджмента за рубежом; возможности и пути использования его в России	слайд-презентация «Основные школы научного управления»
3	Цели и система управления предприятиями; построение организационных структур	Презентация «Структура организации»
4	Внутренняя и внешняя среда организации	
5	Коммуникационный менеджмент; система информационных коммуникаций	
6	Стратегический менеджмент и его роль в системе современного менеджмента	
7	Менеджмент персонала: основные качества менеджера, особенности его работы	
8	Этика делового общения, управление конфликтами, психология менеджмента, корпоративная культура и организационное поведение	
9	Система мотиваций, контроль и контроллинг	слайд-презентация «Теории мотивации»
10	Управление рисками, антикризисное управление	
11	Управленческое решение: процесс подготовки и реализации	слайд-презентация «Принятие управленческих решений»
12	Пути повышения эффективности менеджмента	

**11.2 Перечень лицензионного программного обеспечения**

1. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Akademik OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;

3. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743

### **11.3 Современные профессиональные базы данных**

1. <http://www.gks.ru> - Госкомстат России.

2. <http://www.rbc.ru> - Информационное агентство «Росбизнесконсалтинг»

3. <http://www.akm.ru> - Информационное агентство «АК&М»

4. <http://www.kremlin.ru> - Сайт Президента РФ

5. <http://www.gov.ru> - Сервер органов государственной власти РФ

6. <http://www.government.gov.ru> - Портал Правительства РФ

7. <http://www.budgetrf.ru> – Мониторинг экономических показателей

### **11.4 Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса**

1. Справочная правовая система Консультант Плюс- договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018

## **12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для осуществления образовательного процесса при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 10 для проведения занятий лекционного и семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, переносной проектор BenQ MS504, экран для проектора. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, информационный стенд «Научные школы менеджмента». Монитор LCD Monitor 17" Acer AL1716Fs- 8 шт. Компьютер Intel Pentium Dual CPU E2140- 8 шт. Клавиатура –8 шт. Мышь- 8 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №15 помещение для самостоятельной работы.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Нетбук ASUS-X101CH – 10 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №15-а помещение	

### **13 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности.

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).



**Лист дополнений и изменений,  
внесенных в рабочую программу дисциплины**

<b>Номер изменения</b>	<b>Номер страницы, на которой внесено изменение</b>	<b>Дата</b>	<b>Основание для измене- ния и подпись лица, проводившего измене- ния</b>