

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна Государственное образовательное автономное учреждение

Должность: Ректор высшего образования Курской области

Дата подписания: 26.09.2023 «Курская академия государственной и муниципальной службы»

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6506024018a872193c89b02b455ec493cc805a1a1d799de6 Кафедра философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по

учебно-методическому

обеспечению

Никитина Е.А.

(подпись, ФИО)

« 30 » августа 2023 г.

### Рабочая программа дисциплины «Социальная психология»

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Уровень подготовки: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки по УП: 2020

© Ковалева М.В., 2023.

© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2023.

## **1. Цели и задачи освоения дисциплины**

Целью освоения дисциплины является изучение теоретических основ и некоторых практических методов современной социальной психологии.

Основные задачи курса – сформировать у обучающихся понимание природы групповых и межличностных взаимоотношений; психологических закономерностей феноменов влияния, повысить коммуникативную компетентность, выработать базовые навыки общения и обеспечить овладение на этой основе некоторыми приемами и методами управленческого воздействия.

## **2. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

### **знать:**

- закономерности общения и взаимодействия между людьми;
- законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп;
- теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики;
- подходы к изучению феноменов власти, лидерства, руководства и влияния в современной социальной психологии;
- различия между феноменами власти, лидерства, руководства и влияния;
- принципы эффективного лидерства и управления процессами групповой динамики;

### **уметь:**

- использовать научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом;
- анализировать стиль руководства и лидерства, в том числе собственный;
- оценивать сильные и слабые стороны различных стилей лидерства;
- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления;

### **владеть:**

- навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций;
- основами практических методов развития лидерских качеств;
- приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя (лидера).

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины:

**ОК-1** – способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции

**ОК-6** - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

**ОК-7** - способность к самоорганизации и самообразованию;

**ПК-2** - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

## **3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Учебная дисциплина «Социальная психология» относится к базовой части дисциплин Б1.Б. ОПОП по направлению подготовки 38.03.04 - Государственное и муниципальное управление и поддерживает межпредметные связи с дисциплинами: Психология, Основы управления персоналом, Теория организации.

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся**

#### 4.1 Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	2 семестр	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)
Контактная работа	1,5 (54)	1,5 (54)
лекции	0,75 (27)	0,75 (27)
практические (семинарские) занятия	0,75 (27)	0,75 (27)
Самостоятельная работа	1,5 (54)	1,5 (54)
Контроль		
<b>Контрольные формы</b>	<b>зачет</b>	<b>зачет</b>

#### 4.2 Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	3курс	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)
Контактная работа	0,33 (12)	0,33 (12)
лекции	0,17 (6)	0,17 (6)
практические (семинарские) занятия	0,17 (6)	0,17 (6)
Самостоятельная работа	2,56 (92)	2,56 (92)
Контроль	0,11 (4)	0,11 (4)
<b>Контрольные формы</b>	<b>Зачет</b>	<b>Зачет</b>

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

#### 5.1 Очная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудоемкости	В том числе контактная работа				Сам.ра бота (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	11	4	2	2		7
2.	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	11	4	2	2		7
3.	Общение как обмен информацией	13	6	2	4		7
4.	Общение как взаимодействие	15	8	4	4		7
5.	Общение как восприятие и познание людьми друг друга	15	8	4	4		7
6.	Проблема группы в социальной психологии	15	8	4	4		7
7.	Динамические процессы в малой группе	14	8	4	4		6
8.	Социальная психология личности	14	8	4	4		6

	Контроль	-					
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>54</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>-</b>	<b>54</b>

### 5.2 Заочная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудовое мкости	В том числе контактная работа				Сам.ра бота (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1.	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	12	-		-		12
2.	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	12	2	2	-		10
3.	Общение как обмен информацией	14	2	-	2		12
4.	Общение как взаимодействие	14	2	-	2		12
5.	Общение как восприятие и познание людьми друг друга	14	2	2	-		12
6.	Проблема группы в социальной психологии	12	2	2	-		10
7.	Динамические процессы в малой группе	12	2	-	2		10
8.	Социальная психология личности	14	-	-	-		14
	Контроль	4					
	<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>92</b>

### 5.3 Содержание семинарских (практических) занятий

#### Семинарское занятие №1

#### Тема «Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии»

1. Предмет и задачи социальной психологии
2. Современные представления о предмете социальной психологии
3. Специфика научного исследования в социальной психологии
4. Методы в социальной психологии: наблюдение, контент-анализ, опрос, анкета, интервью, тест, эксперимент

#### Практикум

1. Индивидуальное тестирование коммуникативных характеристик личности.  
Цель: получение информации о личностных особенностях.
2. Групповая дискуссия на тему: «Роль социально-психологических знаний в современном обществе».

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия

#### Семинарское занятие №2

#### Тема «Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения»

1. Понятие общения и его роль в психическом развитии человека
2. Основные виды межличностного общения: императив, манипуляция, диалог
3. Социальное поведение и социальная роль
4. Основные функции общения

Практикум. Анализ конфликтной ситуации «Хулиганы».

Цель: обсуждение преимуществ и недостатков императива и манипуляции.

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, тестирование по теме

#### **Семинарские занятия №3-4**

##### **Тема «Общение как обмен информацией»**

1. Специфика обмена информацией между людьми
2. Два уровня передачи информации
3. «Язык тела» как средство невербальной коммуникации
4. Проблема понимания в человеческом общении
5. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления

Практикум

1. Деловая игра «Испорченный телефон».

Цель: продемонстрировать на личном опыте объективные и субъективные закономерности искажения информации при ее передаче.

2. Упражнения на формулирование метафорического смысла пословиц.

Цель: развитие вербального интеллекта.

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, деловая игра

#### **Семинарские занятия №5-6**

##### **Тема «Общение как взаимодействие»**

1. Общая характеристика интерактивной стороны общения
2. Типы взаимодействий в человеческом общении
3. Основные стратегии поведения по Томасу-Килменну
4. Проблема уместности выбора стратегии в конкретных ситуациях

Практикум

1. Основные стратегии поведения в конфликте. Индивидуальное тестирование по методике Томаса-Килменна.

Цель: диагностика предпочитаемых стратегий поведения.

2. Деловая игра «Таможня»

Цель: развитие навыков коммуникативного взаимодействия и визуальной диагностики

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, деловая игра

#### **Семинарские занятия №7-8**

##### **Тема «Общение как восприятие и познание людьми друг друга»**

1. Понятие и схема социальной перцепции
2. Проблема точности межличностной перцепции
3. Механизмы и эффекты межличностного восприятия
4. ИмPLICITная теория личности
5. Перцептивные барьеры и возможности их преодоления

Практикум

1. Основные позиции восприятия в коммуникации и в отношениях. Упражнения.

Цель: осознание влияния различных позиций восприятия на коммуникативные ситуации

2. Упражнения на визуальную психодиагностику

Цель: развитие навыков визуальной диагностики

3. Деловая игра «Прием на работу».

Цель: развитие навыков визуальной диагностики и способности прогнозировать поведение в конкретной ситуации

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, деловая игра

### **Семинарские занятия № 9-10**

#### **Тема «Проблема группы в социальной психологии»**

1. Определение и классификация групп в социальной психологии
2. «Мы-чувство» как психологическая характеристика группы
3. Социально-психологическая характеристика больших социальных групп
4. Социальные классы и слои как группы
5. Этнические группы
6. Гендерные и возрастные группы

Практикум. Деловая игра «Угадай, кто?»

Цель: развить навыки социальной перцепции, рефлексии.

Форма проведения и контроля: устный опрос, деловая игра

### **Семинарские занятия №11-12**

#### **Тема «Динамические процессы в малой группе»**

1. Определение и специфика малой группы
2. Образование малой группы
3. Групповая сплоченность и групповое давление
4. Лидерство в малой группе
5. Психологические особенности принятия группового решения
6. Уровни развития группы

Практикум. Деловая игра «Кораблекрушение».

Цель: диагностика и развитие лидерских качеств.

Форма проведения и контроля: устный опрос, деловая игра, тестирование по теме

### **Семинарские занятия №13-14**

#### **Тема «Социальная психология личности»**

1. Специфика социально-психологической проблематики личности
2. Понятие и содержание процесса социализации
3. Стадии процесса социализации
4. Социальная установка: влияние на поведение и возможность изменения
5. Социальная идентичность личности

Практикум

1. Индивидуальное тестирование «Локус контроля»

Цель: диагностика психологической зрелости личности

2. Индивидуальное тестирование «Защитные механизмы личности».

3. Групповая дискуссия: «Можно ли уже при первом контакте определить, к какому психотипу относится человек, что для этого необходимо».

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия

### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Развитие самостоятельности как качества личности является одной из важнейших задач обучения. Термин «самостоятельность» обозначает такое действие человека, которое он совершает без непосредственной или опосредованной помощи другого человека, руководствуясь лишь собственными представлениями о порядке и правильности выполняемых операций.

Самостоятельная работа обучающихся по усвоению учебного материала может выполняться в читальном зале библиотеки, учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, дома. Обучающийся подбирает научную и специальную монографическую и периодическую литературу в соответствии с рекомендациями

преподавателя или самостоятельно.

При организации самостоятельной работы с использованием технических средств, обеспечивающих доступ к информации (компьютерных баз данных, систем автоматизированного проектирования и т.п.), должно быть предусмотрено и получение необходимой консультации или помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа требует наличия информационно-предметного обеспечения: учебников, учебных и методических пособий, конспектов лекций. Методические материалы должны обеспечивать возможность самоконтроля обучающихся по блоку учебного материала или предмета в целом.

Творческий подход преподавателя к осмыслению (интериоризации) приведенной информации поможет созданию оптимальных условий для использования понятия «самостоятельность» не только как формы организации учебного процесса, но и как одного из недостаточно раскрытых резервов категории «познавательная деятельность» в обучении.

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Современные представления о предмете социальной психологии
2. Специфика научного исследования в социальной психологии
3. Методы в социальной психологии: наблюдение, контент-анализ, опрос, анкета, интервью, тест, эксперимент
4. Специфика социально-психологической проблематики личности
5. Понятие и содержание процесса социализации
6. Стадии процесса социализации
7. Социальная установка: влияние на поведение и возможность изменения
8. Социальная идентичность личности
9. Социальная психология и профессиональная деятельность руководителя
10. Основные теоретические направления современной западной социальной психологии.
11. Соотношение фундаментального и прикладного исследования в социальной психологии. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.
12. Понятие «роль» в социальной психологии.
13. Вербальная коммуникация. Речь и общение.
14. Невербальная коммуникация, ее основные виды.
15. Общение как интеракция. Способы экспериментальной регистрации взаимодействия.
16. Типы взаимодействий.
17. Социальная психология конфликта, основные понятия.
18. Процесс социализации и его содержание. Стадии и институты социализации.
19. Социальная установка личности. Методы измерения социальных установок. Функции и структура аттитюдов.
20. Личность в группе, проблема социальной идентичности личности.
21. Социально-психологические качества личности.
22. Понятие «социально-психологическая компетентность личности».

### **Примерная тематика рефератов**

1. Место социальной психологии в профессиональной подготовке госслужащего
2. Роль социальной психологии в профессиональной деятельности госслужащих
3. Методы социально-психологического воздействия
4. Методы социально-психологического исследования
5. Влияние бессознательного на процесс общения

6. Законы функционирования психики, важные для управления процессом общения
7. Качества, необходимые для умения разбираться в людях
8. Социально-психологическая проблематика в смежных с психологией науках.
9. Современная практическая социальная психология.
10. Функции общения и возможности (проблемы) их реализации в современном обществе.
11. Общение как условие развития личности.
12. Современные модели коммуникативного процесса.
13. Виды и средства коммуникации.
14. Анализ кооперативных и конкурентных форм взаимодействия людей в современном обществе.
15. Формирование первого впечатления о человеке: закономерности и механизмы.
16. Социальные стереотипы и их проявление в современном обществе.
17. Проблема взаимопонимания в межличностных отношениях.
18. Идентификация как механизм социальной перцепции, ее роль в профессиональном общении
19. Агтракция как механизм социальной перцепции, ее роль в профессиональном общении
20. Эмпатия как механизм социальной перцепции, ее роль в профессиональном общении
21. Перцептивные барьеры в общении и способы их преодоления
22. Обратная связь в общении.
23. Основные виды межличностных отношений.
24. Социальная группа как субъект совместной деятельности.
25. Социально-психологические закономерности функционирования больших социальных групп.
26. История изучения малой группы в социальной психологии.
27. Структурные и динамические характеристики малой группы.
28. Феномен группового давления в социальной психологии группы.
29. Феномен групповой сплоченности
30. Социально-психологические закономерности группового принятия решения.
31. Стратегии поведения, способы предупреждения и разрешения межличностных и межгрупповых конфликтов
32. Социализация личности: социально-психологические закономерности.
33. Проблема социальной установки в социальной психологии.
34. Личность в системе внутригрупповых отношений.
35. Я-концепция: содержание, структура, формирование.
36. Социально-психологическая компетентность профессионала.
37. Коммуникативные барьеры и способы их снятия
38. Теория каузальной атрибуции
39. Агрессивность и его роль в современном обществе
40. Паника как массовидное явление психики
41. Слухи как массовидное явление психики
42. Социально-психологические аспекты рекламы

## **7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**



Наименование разделов, тем	Код формируемой компетенции (или ее части)	Образовательные технологии (очная/заочная формы)	Этап освоения компетенции (или ее части)
Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	ОК-1	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / самостоятельная работа	Промежуточный
Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	ОК-1	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / лекция, самостоятельная работа	Промежуточный
	ОК-7		Промежуточный
Общение как обмен информацией	ОК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / Практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
	ОК-7		Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный
Общение как взаимодействие	ОК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / Практическое занятие, самостоятельная работа	Промежуточный
	ОК-7		Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный
Общение как восприятие и познание людьми друг друга	ОК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / лекция, самостоятельная работа	Промежуточный
	ОК-7		Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный
Проблема группы в социальной психологии	ОК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / лекция, самостоятельная работа	Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный
Динамические процессы в малой группе	ОК-6	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа /	Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный

		Практическое занятие, самостоятельная работа	
Социальная психология личности	ОК-7	Лекция, практическое занятие, самостоятельная работа / самостоятельная работа	Промежуточный
	ПК-2		Промежуточный

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Код компетенции (или ее части)	Показатели и критерии оценивания на различных этапах формирования			Оценочные средства
		Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)	
1.	<b>ОК-1</b>	Знать: - некоторые законы функционирования социальных общностей Уметь: - использовать некоторые научно-психологические методы анализа Владеть: некоторыми навыками социально-психологического анализа	Знать: - основные законы функционирования социальных общностей Уметь: - использовать основные научно-психологические методы анализа Владеть: - основными навыками социально-психологического анализа	Знать: - законы функционирования социальных общностей Уметь: - использовать современные научно-психологические методы анализа Владеть: - современными навыками социально-психологического анализа	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование
2.	<b>ОК-6</b>	Знать: - некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми Уметь: - выделять некоторые социально-психологические проблемы в организациях Владеть: - базовыми навыками социально-	Знать: - основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп; - основные теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики Уметь: - использовать	Знать: - закономерности общения и взаимодействия между людьми; - законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп; - теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики;	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование

		<p>психологического анализа различных организационных ситуаций</p>	<p>основные научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> </ul>	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом;</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> </ul>	
	<b>ОК-7</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми</li> </ul> <p>Уметь:</p> <p>Анализировать в общем стиль руководства и лидерства, в том числе собственный</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами практических методов развития лидерских качеств</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные закономерности общения и взаимодействия между людьми</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать стиль руководства и лидерства, в том числе собственный</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основными практическими методами развития лидерских качеств</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- этапы истории развития социальной психологии;</li> <li>- теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать стиль руководства и лидерства, в том числе собственный;</li> <li>- оценивать сильные и слабые стороны различных стилей лидерства;</li> <li>- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления</li> </ul> <p>Владеть:</p>	<p>Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование</p>

				- практическими методами развития лидерских качеств	
	<b>ПК-2</b>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять некоторые социально-психологические проблемы в организациях</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовыми навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</li> <li>- различия между феноменами власти, лидерства, руководства и влияния</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами практических методов развития лидерских качеств</li> </ul>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики;</li> <li>- подходы к изучению феноменов власти, лидерства, руководства и влияния в современной социальной психологии</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами практических методов развития лидерских качеств</li> <li>- приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя (лидера)</li> </ul>	Вопросы к зачету, контрольная работа, и /или бланковое тестирование

### 7.3 Шкала оценивания сформированности компетенций

Шкала оценивания	Критерии			Результат
	Устный ответ	Тестирование	Контрольная работа	
<b>«отлично»</b>	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в	от 100 до 75% правильных ответов	глубокое и систематическое знание соответствующих разделов курса; свободное	<b>зачтено</b>

	<p>определенной логической последовательности;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала;</li> <li>– точно используется терминология;</li> <li>– показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации;</li> <li>– продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков;</li> <li>– ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов;</li> <li>– продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;</li> <li>– продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы;</li> </ul>		<p>владение понятийным аппаратом и терминологией;</p> <p>знание основной литературы и знакомство с дополнительной;</p> <p>логически корректное и убедительное изложение;</p> <p>правильное оформление.</p>	
--	---	--	--	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>– допущены одна</li> <li>– две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию.</li> </ul>			
<b>«хорошо»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– вопросы излагаются систематизировано и последовательно;</li> <li>– продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер;</li> <li>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</li> <li>– ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию</li> </ul>	от 75% до 50 % правильных ответов	знание узловых проблем обсуждаемых вопросов; умение пользоваться понятийным аппаратом; знание важнейших работ из списка литературы; в целом корректное изложение; отдельные погрешности в оформлении.	<b>зачтено</b>

	преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя.			
<b>«удовлетворительно»</b>	– неполно или непоследовательн о раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстриров аны умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; – усвоены основные категории по рассматриваемом у и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена	от 50% до 35% правильных ответов	поверхностные знания соответствующих разделов программы; затруднения с использованием понятийного аппарата и терминологии; неполное знакомство с рекомендованной литературой; отдельные нарушения логики изложения; наличие погрешностей в оформлении работы.	<b>зачтено</b>

	<p>недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации;</p> <p>– продемонстрировано усвоение основной литературы.</p>			
<b>«неудовлетворительно»</b>	<p>- не раскрыто основное содержание учебного материала;</p> <p>– обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала;</p> <p>– допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов</p> <p>- не сформированы компетенции, умения и навыки,</p> <p>- отказ от ответа или отсутствие ответа</p>	<p>менее 35% правильных ответов</p>	<p>незнание учебно-программного материала;</p> <p>несоответствие содержания сути поставленных вопросов;</p> <p>некорректные заимствования из других работ;</p> <p>недостоверные сведения;</p> <p>грубые погрешности в оформлении работы.</p>	<b>не зачтено</b>

**7.4 Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, применяемые для оценки знаний, умений и навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

**Вопросы к зачету**

1. Социальная психология в системе научного знания.
2. Социальная психология и профессиональная деятельность руководителя
3. Основные теоретические направления современной западной социальной психологии.



4. Соотношение фундаментального и прикладного исследования в социальной психологии. Основные направления прикладных социально-психологических исследований и практической социальной психологии.
5. Понятие «роль» в социальной психологии.
6. Функции общения.
7. Виды общения: основания классификаций.
8. Структура общения по Г.М. Андреевой.
9. Общение как коммуникация, соотношение понятий «общение», «коммуникация», «обмен информацией».
10. Теоретические модели коммуникативного процесса.
11. Виды и средства коммуникации.
12. Вербальная коммуникация. Речь и общение.
13. Невербальная коммуникация, ее основные виды.
14. Общение как интеракция. Способы экспериментальной регистрации взаимодействия.
15. Типы взаимодействий.
16. Социальная психология конфликта, основные понятия.
17. Факторы, обуславливающие формирование первого впечатления о человеке.
18. Феномены (эффекты) межличностного восприятия.
19. Социальные стереотипы, их психологическое содержание и социальное значение.
20. Механизмы взаимопонимания.
21. ИмPLICITная теория личности
22. Виды и формы каузальной атрибуции по Г. Келли.
23. Эмоциональная сторона межличностного восприятия, феномен межличностной аттракции.
24. Межличностная обратная связь в общении. Функции и виды обратной связи.
25. Понятие «группа» в общественных науках.
26. Положение индивида в группе и способы его описания.
27. Социально-психологическая классификация групп.
28. Способы социально-психологического воздействия в большой группе.
29. Понятие «малая группа» в социальной психологии. Классификации малых групп.
30. Структурные характеристики малой группы.
31. Общая характеристика динамических процессов в малой группе.
32. Формирование малой группы. Исследования группового давления, феномен конформизма.
33. Лидерство и руководство в малой группе.
34. Теории происхождения лидерства.
35. Принятие группового решения и его факторы. Основные способы принятия группового решения.
36. Групповая динамика как процесс развития группы. Основные теоретические подходы к анализу процесса развития группы.
37. Процесс социализации и его содержание. Стадии и институты социализации.
38. Социальная установка личности. Методы измерения социальных установок. Функции и структура установок.
39. Личность в группе, проблема социальной идентичности личности.
40. Социально-психологические качества личности.
41. Понятие «социально-психологическая компетентность личности».

#### **Задания к зачету**

**Задание 1.** Максим не курит. Его лучшие друзья курят и настойчиво уговаривают Максима тоже попробовать. Он не хочет пробовать, но боится, что тогда они его засмеют.

Опишите ситуацию, используя социально-психологические термины. Что можно посоветовать Максиму в этой ситуации?

**Задание 2.** В коллектив пришел новичок, который активно не понравился опытному сотруднику. Предположите, с чем может быть связана эта неприязнь. Что можно посоветовать новичку и опытному сотруднику в этой ситуации?

**Задание 3.** Вера хорошо работает, ладит с начальником отдела, но весь коллектив относится к ней враждебно. Попытки Веры наладить отношения с коллегами успеха не приносят. Чем вы можете это объяснить? Какие действия могла бы предпринять Вера?

**Задание 4.** В коллектив пришел новичок, который хорошо работает, но постоянно конфликтует с начальством. Предположите, с чем могут быть связаны эти конфликты. Что можно посоветовать новичку и руководителю в этой ситуации?

**Типовые задания бланкового тестирования для промежуточной аттестации  
Вариант 1**

**1. Если то, что вы делаете не срабатывает, попробуйте сделать что-нибудь другое. Это правило отражает важное коммуникативное умение:**

- 1) конгруэнтности;
- 2) раппорта;
- 3) ресурсного состояния;
- 4) гибкости.

**2. Метод изучения структуры межличностных отношений в коллективе, благодаря которому анализируется степень авторитетности, популярности членов группы, называется \_\_\_\_\_**

**3. Установив соответствие между функциями общения и их определениями, поставьте цифры под буквами.**

Функции	Определения
А) прагматическая	1) удовлетворение потребности в подтверждении со стороны другого
Б) подтверждающая	2) становление и развитие человеческой личности
В) формирующая	3) организация совместной деятельности

А	Б	В

**4. Расположите в правильном порядке стадии процесса социализации:**

- а) стадия индивидуализации (маргинализации);
- б) стадия интеграции;
- в) стадия первичной социализации;
- г) стадия утраты статуса;
- д) стадия устойчивой социализации.

Ответ: \_\_\_\_\_

**5. Слушатель сообщения, как правило, склонен:**

- а) легко менять свои установки;
- б) объективно расшифровывать сообщение;
- в) проявлять избирательность восприятия;
- г) все ответы верны.

**6. Каузальная атрибуция состоит в том, что поведение других людей объясняют либо свойственными им \_\_\_\_\_, либо \_\_\_\_\_, в которых эти люди оказались.**

**7. Установив соответствие между сторонами общения и их содержательными характеристиками, поставьте цифры под буквами.**

Стороны общения	Содержательные характеристики
А) перцептивная	1) организация межличностного взаимодействия
Б) коммуникативная	2) восприятие и понимание людьми друг друга
В) интерактивная	3) взаимный обмен информацией, передача и прием знаний, мнений, чувств

А	Б	В

**8. Расположите ситуации по возрастанию дистанции общения:**

- а) выступление оратора перед аудиторией на митинге по поводу защиты окружающей природы;
- б) беседа двух приятелей о поведении судьи во время футбольного матча;
- в) разговор жениха и невесты по поводу места и времени медового месяца.

Ответ: \_\_\_\_\_

**9. В зависимости от принятия работниками управленческих норм отношение к ним называется отрицание, адаптивный индивидуализм, мимикрия, конформизм.**

**Мимикрия - это:**

- а) принятие всех норм;
- б) обязательные нормы приняты, а необязательные либо не принимаются, либо принимаются частично;
- в) основные нормы не принимаются, но соблюдаются необязательные (маскирующие неприятие основных норм и ценностей).

**10. Выделяют три основных вида межличностного общения: \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_.**

**11. Установив соответствие между психологическими механизмами социального восприятия и их определениями, поставьте цифры под буквами.**

Механизмы восприятия	Определения
А) идентификация	1) способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению, знание того, как другой понимает нас
Б) эмпатия	2) форма познания другого человека, основанную на возникновении к нему положительных чувств
В) аттракция	3) эмоциональный отклик на проблемы партнера; умение представить, что происходит внутри человека, что он переживает, как оценивает события
Г) рефлексия	4) отождествление себя с партнером, попытка поставить себя на его место для понимания поведения, привычек другого человека

А	Б	В	Г

**12. Укажите верную последовательность схемы социальной перцепции:**

- а) прогноз поведения партнера в будущем;
- б) восприятие внешнего вида и поведения партнера;
- в) коррекция собственного поведения;
- г) приписывание партнеру внутренних психологических качеств и свойств.

Ответ: \_\_\_\_\_

**13. Социальные установки:**

- а) формируются с детства и «кристаллизуются» в возрасте от 20 до 30 лет;
- б) складываются на основе личного опыта при многократно повторяющихся ситуациях;

- в) формируются или изменяются под влиянием информации, полученной от авторитетных лиц;  
 г) все ответы верны.

**14. Группы делятся на реальные и \_\_\_\_\_, организованные и \_\_\_\_\_, естественные и \_\_\_\_\_.**

**15. Установив соответствие между социально-психологическими эффектами и их определениями, поставьте цифры под буквами.**

Эффекты	Определения
А) эффект новизны	1) в условиях дефицита информации о человеке общее оценочное впечатление о нем распространяется на восприятие его поступков и личностных качеств
Б) эффект ореола	2) из имеющейся информации о человеке припоминается с большей вероятностью то, что находится в начале ряда сведений о нем
В) эффект первичности	3) при восприятии человека человеком по отношению к знакомой персоне наиболее значимой и запоминающейся оказывается последняя, новая информация о ней, тогда как по отношению к незнакомой персоне наиболее значима впервые появившаяся информация, создающая первое впечатление о человеке

А	Б	В

**16. Расположите коммуникативные сигналы по возрастанию их потенциальной достоверности:**

- а) взгляд  
 б) слова  
 в) улыбка

Ответ: \_\_\_\_\_

**17. Для конструктивного решения конфликта нельзя:**

- а) критически оценивать партнера;  
 б) преувеличивать собственные заслуги;  
 в) игнорировать интересы партнера;  
 г) все ответы верны;  
 д) все ответы неверны.

**18. Возникшая в школьном классе группировка близких друзей, объединенных каким-то общим интересом, является \_\_\_\_\_ группой.**

**19. Установив соответствие между терминами и их определениями, поставьте цифры под буквами**

Термин	Определение
А) фасилитация	1) ощущение острого дефицита, отсутствия материальных и духовных ресурсов, необходимых для полноценного развития индивида
Б) депривация	2) податливость человека реальному или воображаемому давлению группы, проявляющаяся в изменении его поведения и установок в соответствии с первоначально не разделявшейся им позицией большинства
В) конформность	3) повышение скорости или продуктивности деятельности индивида вследствие актуализации в его сознании образа (восприятия, представления и т.п.) другого человека (или группы людей), выступающего в качестве соперника или наблюдателя за действиями данного индивида

А	Б	В

**20. Расположите виды социальных групп по возрастанию степени сплоченности:**

- а) коллектив;
- б) диффузная группа;
- в) корпорация;
- г) ассоциация.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Вариант 2**

**1. Как называются группы, на которые люди ориентируются в своих симпатиях и оценках, в выборе форм поведения:**

- а) формальные;
- б) условные;
- в) референтные.

**2. Наиболее развитая форма объединения людей, в которой создаются оптимальные условия для совместной деятельности, называется \_\_\_\_\_**

**3. Установив соответствие между видами общения и их определениями, поставьте цифры под буквами.**

Виды общения	Определения
А) императив	1) воздействие на партнера с целью осуществления своих скрытых намерений
Б) диалог	2) воздействие на партнера для достижения контроля над его поведением и установками
В) манипуляция	3) взаимодействие на основе взаимного интереса и равноправия

А	Б	В

**4. Расположите в правильном порядке элементы схемы коммуникативного процесса по Г. Лассуэллу:**

- а) Канал - как осуществляется передача
- б) Коммуникатор - кто передает сообщение
- в) Аудитория - кому направлено сообщение
- г) Эффективность
- д) Сообщение - что передается

Ответ: \_\_\_\_\_

**5. Представления о групповой динамике разрабатывал:**

- а) Я. Морено;
- б) К. Левин;
- в) Э. Мэйо;
- г) все ответы верны.

**6. Двусторонний процесс, включающий в себя как усвоение индивидом социального опыта, так и активное воспроизводство им системы социальных связей, называется \_\_\_\_\_.**

**7. Установив соответствие между названиями психологических теорий и их авторами, поставьте цифры под буквами.**

Теории	Авторы
А) когнитивного диссонанса	1) Э. Берн
Б) транзактного анализа	2) Г. Келли
В) личностных конструкторов	3) Л. Фестингер

А	Б	В

8. Укажите верную последовательность стадий развития малой группы:

- а) деятельность;
- б) противостояние;
- в) формирование;
- г) нормализация.

Ответ: \_\_\_\_\_

9. В зависимости от принятия работниками управленческих норм отношение к ним называется отрицание, конформизм, адаптивный индивидуализм, мимикрия.

**Конформизм - это:**

- а) принятие всех норм;
- б) обязательные нормы приняты, а необязательные либо не принимаются, либо принимаются частично;
- в) основные нормы не принимаются, но соблюдаются необязательные (маскирующие неприятие основных норм и ценностей).

10. \_\_\_\_\_ - это устойчивость к групповому давлению, сознательное самоопределение человека в группе.

11. Установив соответствие между методами исследования в социальной психологии и их определениями, поставьте цифры под буквами.

Методы исследования	Определения
А) социометрия	1) метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых с целью создания наилучших условий для изучения конкретных социально-психологических явлений и процессов
Б) тестирование	2) метод, с помощью которого изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение
В) наблюдение	3) метод, используемый для диагностики взаимных симпатий и антипатий, статусно-ролевых отношений между членами группы
Г) эксперимент	4) метод, во время применения которого испытуемые выполняют определенные действия по заданию исследователя с помощью специальных вопросов или заданий

А	Б	В	Г

12. Расположите ситуации по убыванию дистанции общения:

- а) выступление кандидата в депутаты на предвыборном собрании;
- б) беседа двух коллег по работе по дороге от офиса до остановки транспорта;
- в) разговор отца и сына во время совместных сборов на рыбалку.

Ответ: \_\_\_\_\_

13. В оптико-кинетическую систему языка тела входят:

- а) качество голоса, его тональность, диапазон;
- б) особенности организации пространства общения;
- в) жесты, мимика, пантомимика.

14. В отличие от \_\_\_\_\_ психологии социальная психология исследует не просто психические процессы индивида, а их специфику в связи с системой \_\_\_\_\_ взаимодействий.

**15. Установив соответствие между видами психологического воздействия и их определениями, поставьте цифры под буквами**

Виды психологического воздействия	Определения
А) заражение	1) сознательное неаргументированное воздействие на человека или группу людей с целью изменения их состояния, отношения к чему-либо или предрасположенности к определенным действиям
Б) убеждение	2) передача своего состояния другому человеку или группе людей, которые перенимают это состояние или отношение
В) внушение	3) сознательное аргументированное воздействие на другого человека или группу людей с целью изменения их суждения, отношения, намерения или решения

А	Б	В

**16. Расположите методы психологического исследования по возрастанию степени вмешательства в деятельность изучаемых индивидов или групп:**

- а) тестирование;
- б) эксперимент;
- в) наблюдение.

Ответ: \_\_\_\_\_

**17. Социализация личности - это:**

- а) метод психодиагностики;
- б) процесс адаптации, становления человека в обществе;
- в) личностное пространство;
- г) все ответы неверны.

**18. Восприятие \_\_\_\_\_ признаков человека, соотнесение их с его личностными \_\_\_\_\_, интерпретация и прогнозирование на этой основе его поступков называется социальной \_\_\_\_\_.**

**19. Установив соответствие между характеристиками методов психологического исследования и их определениями, поставьте цифры под буквами:**

Характеристика	Определение
А) репрезентативность	1) воспроизводимость результатов при повторных измерениях в других ситуациях
Б) валидность	2) возможность перенести результаты изучения выборки на всю совокупность объектов
В) устойчивость	3) возможность измерения именно тех свойств объектов, которые требуются

А	Б	В

**20. Расположите стратегии поведения по возрастанию степени удовлетворения интересов партнера:**

- а) компромисс;
- б) уступка;
- в) соперничество.

Ответ: \_\_\_\_\_

**Кейс-задания**

**Кейс 1.** Максим не курит. Его лучшие друзья курят и настойчиво уговаривают Максима тоже попробовать. Он не хочет пробовать, но боится, что тогда они его засмеют. Опишите ситуацию, используя социально-психологические термины. Что можно посоветовать Максиму в этой ситуации?

**Кейс 2.** В коллектив пришел новичок, который активно не понравился опытному сотруднику. Предположите, с чем может быть связана эта неприязнь. Что можно посоветовать новичку и опытному сотруднику в этой ситуации?

**Кейс 3.** Вера хорошо работает, ладит с начальником отдела, но весь коллектив относится к ней враждебно. Попытки Веры наладить отношения с коллегами успеха не приносят. Чем вы можете это объяснить? Какие действия могла бы предпринять Вера?

**Кейс 4.** В коллектив пришел новичок, который хорошо работает, но постоянно конфликтует с начальством. Предположите, с чем могут быть связаны эти конфликты. Что можно посоветовать новичку и руководителю в этой ситуации?

### **7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести контрольный опрос, письменные тестовые задания, разбор конкретных ситуаций, решение кейс-заданий, ситуационных задач, дискуссии, собеседование, рефераты, доклады, деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции и т.д.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов)/модуля (модулей). Промежуточная аттестация позволяет оценить совокупность знаний, умений и навыков, уровень сформированности компетенций (или их частей).

Основные формы промежуточной аттестации: зачет.

Промежуточная аттестация проводится в форме бланкового тестирования или в форме устного ответа на вопросы билета. Тестовое задание состоит из 20 вопросов и 2 практических заданий. Для проверки знаний используются вопросы и задания в закрытой форме, открытой форме, на определение правильной последовательности, на определение соответствия. Уровень сформированности компетенций (или их частей) проверяется с помощью практических заданий (ситуационных, производственных задач, кейс-заданий).

Билет по структуре состоит из 3 вопросов: 2 теоретических вопросов и одного практического задания. Вопросы формируются по темам (модулям) учебной дисциплины, практическое задание направлено на определение уровня освоения обучающимися компетенций.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности носит комплексный, системный характер – с учетом как места дисциплины в структуре образовательной программы, так и содержательных и смысловых внутренних связей.

Связи формируемых компетенций с модулями, разделами (темами) дисциплины обеспечивают возможность реализации для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине и итогового контроля объективных оценочных средств. Формат оценочных материалов позволяет определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций (или их частей). В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в Академии используются:

- «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;



- Список методических указаний, используемых в образовательном процессе - представлен в п. 10;

- Оценочные средства, представленные в рабочей программе дисциплины.

Привязка оценочных средств к контролируемым компетенциям, модулям, разделам (темам) дисциплины приведена в таблице.

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			текущий контроль по дисциплине	промежуточная аттестация по дисциплине	
1	Тема 1	ОК-1	Устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
2	Тема 2	ОК-1 ОК-7	Устный опрос, практическое задание, тестовое задание, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
3	Тема 3	ОК-6 ОК-7 ПК-2	Устный опрос, практическое задание, деловая игра, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
4	Тема 4	ОК-6 ОК-7 ПК-2	Устный опрос, практическое задание, деловая игра, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
5	Тема 5	ОК-6 ОК-7 ПК-2	Устный опрос, практическое задание, деловая игра, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно

6	Тема 6	ОК-6 ПК-2	Устный опрос, деловая игра, вопросы и задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
7	Тема 7	ОК-6 ПК-2	Устный опрос, деловая игра, тестовое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
8	Тема 8	ОК-7 ПК-2	Устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к зачету и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно

## **8. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная литература**

Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>

Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>

### **8.2 Дополнительная литература**

Семенова Л.Э. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ Семенова Л.Э.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/40187>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник/ Т.В. Бендас [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 355 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52332>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Социальная психология. Современная теория и практика [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Макерова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 228 с. — 978-5-7996-1669-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68393.html>

## **9. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1. <http://www.psychology.ru/>
2. <http://www.psychology.net.ru/>
3. <http://flogiston.ru>
4. <http://psyjournals.ru>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины. Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить

материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометать важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

### **Методические указания по выполнению практических занятий**

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме, решение задач. Устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия.

Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций бакалавров.

По окончании семинарского занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого студенту в течение семинара следует делать пометки. Более того в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

### **Методические указания по выполнению самостоятельной работы**

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; выполнение разноуровневых заданий, работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; подготовка к различным формам текущей и

промежуточной аттестации (к тестированию, экзамену); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; защита отчетов о проделанной работе.

#### **Методические указания по выполнению тестовых заданий**

Тест – это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия. Тестирование ставит целью оценить уровень освоения студентами дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для студентов всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно, тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (10 минут). Для выполнения тестовых заданий студент должен повторить теоретический материал, изложенный на лекциях и рассмотренный на практических занятиях.

#### **Методические указания по написанию доклада**

Доклад – это один из видов монологической речи, публичное, развернутое сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада – передача информации от студента аудитории. Отличительной чертой доклада является использование документальных источников, которые ложатся в основу устного или письменного сообщения. Тема доклада должна быть либо заглавной в проблематике всего семинара, либо дополнять содержание основных учебных вопросов, либо посвящаться обзору какой-либо публикации, статистического материала и т.д.,

имеющих важное значение для раскрытия обсуждаемых вопросов семинара и формирования необходимых компетенций выпускника.

После выбора темы доклада составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты социологических исследований и т.п.). Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление с результатами исследования на семинаре. Доклад должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут по плану. Выступающему студенту, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада. Рекомендуемый объем 3-5 страниц компьютерного (машинописного) текста. К докладу студент готовится самостоятельно, определив предварительно с преподавателем тему доклада, а также проработав вопрос о его структуре. Необходимо обращение к специальной литературе по теме доклада, в том числе и литературе, не указанной в данной рабочей программе. Если в процессе подготовки доклада у студента возникают затруднения, они могут быть разрешены на консультации с преподавателем.

По наиболее сложным вопросам на доклад может быть отведено и более продолжительное время. В обсуждении докладов принимают участие все присутствующие на семинаре студенты.

#### **Методические рекомендации по написанию и оформлению рефератов**

Реферат (лат. *refereo* - доношу, сообщаю, излагаю) – это краткое изложение содержания научной работы, книги, учения, оформленное в виде письменного публичного доклада; доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора соответствующих источников информации (научных трудов, литературы по теме). Реферат является адекватным по смыслу изложением содержания первичного текста и отражает главную информацию первоисточника. Реферат должен быть информативным, объективно передавать информацию, отличаться полнотой изложения, а также корректно оценивать материал, содержащийся в первоисточнике.

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные.

Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

Среди продуктивных рефератов выделяются рефераты-доклады и рефераты-обзоры. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развернутый характер.

Реферат оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила

составления); ГОСТ 2.105-95 (Общие требования к текстовым документам) и их актуальных редакций.

Реферат выполняется на листах формата А4 (размер 210 на 297 мм) с размерами полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15мм, левое – 30 мм. Шрифт Times New Roman, 14 пт, через полуторный интервал. Абзацы в тексте начинают отступом равным 1,25 см.

Текст реферата следует печатать на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта должен быть черным. Заголовки (располагаются в середине строки без точки в конце и пишутся строчными буквами, с первой прописной, жирным шрифтом. Текст реферата должен быть выровнен по ширине. Нумерация страниц реферата выполняется арабскими цифрами сверху посередине, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но номер страницы на титульном листе не ставится.

Реферат строится в указанной ниже последовательности: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников и литературы; приложения (если есть). Общий объем реферат не должен превышать 20 листов.

#### **Методические указания по подготовке к зачету**

Зачеты проводятся с записью «зачтено» в зачетной книжке. Залогом успешной сдачи зачета является систематические, добросовестные занятия студента. Однако это не исключает необходимости специальной работы перед сессией и в период сдачи зачетов. Специфической задачей студента в период сессии являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.

Основное в подготовке к сдаче зачета – это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачёт. При подготовке к сдаче зачета студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к зачету, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

По завершению изучения дисциплины сдается зачёт.

В период подготовки к зачету студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка студента к зачету включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие зачету по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) зачета.

Зачет проводится по вопросам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи зачета студенты должны принимать во внимание, что все основные категории курса, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на зачете; готовиться к зачёту необходимо начинать с первой лекции и первого семинара. При подготовке к зачету необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

## **11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса (включая программное обеспечение и информационные справочные системы)**

### **11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса**

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	
2	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	Использование слайд-презентации «Структура и функции общения»
3	Общение как обмен информацией	
4	Общение как взаимодействие	
5	Общение как восприятие и познание людьми друг друга	Использование слайд-презентации «Перцептивная сторона общения»
6	Проблема группы в социальной психологии	
7	Динамические процессы в малой группе	
8	Социальная психология личности	

### 11.2 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
3. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743

### 11.3 Современные профессиональные базы данных

1. Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia <http://ru.wikipedia.org>
2. Университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru>
3. Сервис полнотекстового поиска по книгам <http://books.google.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

### 11.4 Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса

1. Справочная правовая система Консультант Плюс- договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018

### 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине проводятся в учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 21 для проведения занятий лекционного и семинарского типа; групповых и индивидуальных	Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, переносной проектор ACERX112H, экран для проектора. Переносной нетбук ASUS-

консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.	X101CH. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные стенды «Социология», «Психология».
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 15 помещение для самостоятельной работы.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Нетбук ASUS-X101CH – 10 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория №15-а помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	

### **13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

*Для лиц с нарушением слуха* возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

### **14. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины**

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или)



научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся *(из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине)*.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в академии единой развивающей образовательной и воспитательной среды.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, самостоятельности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.