

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна  
Должность: Ректор  
Дата подписания: 21.01.2022 14:12:21  
Уникальный программный ключ:  
4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего  
образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по  
учебно-методическому  
обеспечению

Никитина Е.А.

(подпись, ФИО)

« 31 » августа 2021 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Социальная психология»

(наименование дисциплины)

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

(шифр согласно ФГОС и наименование направления подготовки (специальности))

Направленность (профиль, специализация) «Организация системы  
государственного и муниципального управления»

Форма обучения Очная

Рабочая программа составлена в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Организация системы государственного и муниципального управления» и на основании учебного плана направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», одобренного Ученым советом академии, протокол № 16 от «07» июля 2021 г.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Организация системы государственного и муниципального управления» на заседании кафедры философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин «31» августа 2021 г., протокол №1.

Зав. кафедрой философии,  
социально-правовых  
и естественнонаучных дисциплин,  
к.ф.н., доцент

Кучеренко А.В.

Разработчик программы  
к.ф.н., доцент

Ковалева М.В.

Согласовано: на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права пр. № 1 от «31» августа 2021 г.

Зав. кафедрой государственного,  
муниципального управления и права,  
к.э.н., доцент

Шаповалова Ю.П.

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к применению в образовательном процессе для обучения студентов по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление на заседании кафедры философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин «\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г., протокол № \_\_\_\_.

Зав. кафедрой философии,  
социально-правовых  
и естественнонаучных дисциплин

\_\_\_\_\_  
(ФИО, подпись)

# 1 Цели и задачи дисциплины. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

## 1.1 Цели и задачи освоения дисциплины

**Целью** освоения дисциплины является изучение теоретических основ и некоторых практических методов современной социальной психологии.

**Основные задачи:**

- сформировать у обучающихся понимание природы групповых и межличностных взаимоотношений; психологических закономерностей феноменов влияния,
- повысить коммуникативную компетентность,
- выработать базовые навыки общения,
- обеспечить овладение на этой основе некоторыми приемами и методами управленческого воздействия.

## 1.2 Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемые результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (компетенции)		Код и наименование индикатора достижения компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с индикаторами достижений
Код компетенции	Наименование компетенции		
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<b>Знать:</b> - некоторые законы функционирования социальных общностей - основные законы функционирования социальных общностей - в совершенстве законы функционирования социальных общностей <b>Уметь:</b> - использовать некоторые научно-психологические

			<p>методы анализа  - использовать основные научно-психологические методы анализа  -использовать современные научно-психологические методы анализа  <b>Владеть:</b>  - некоторыми навыками социально-психологического анализа  - основными навыками социально-психологического анализа  - современными навыками социально-психологического анализа</p>
		<p>УК-3.3  Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата</p>	<p><b>Знать:</b>  -некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми;  - основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп;  - основные теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики и закономерности общения и взаимодействия между людьми;  <b>Уметь:</b>  - выделять некоторые социально-</p>

			<p>психологические проблемы в организациях</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</li> <li>- использовать научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- базовыми навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> <li>- основными навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> <li>- навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</li> </ul>
		<p>УК-3.4</p> <p>Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения</p>	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми</li> <li>- основные</li> </ul>

		<p>поставленной цели</p>	<p>закономерности общения и взаимодействия между людьми</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать в общем стиль руководства и лидерства, в том числе собственный</li> <li>- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления</li> <li>- оценивать сильные и слабые стороны различных стилей лидерства;</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основами практических методов развития лидерских качеств</li> <li>- основными практическими методами развития лидерских качеств</li> <li>- в совершенстве практическими методами развития лидерских качеств</li> </ul>
--	--	--------------------------	---

УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долгосрочные и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением необходимых ресурсов для их выполнения	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- различия между феноменами власти, лидерства, руководства и влияния;</li> <li>- основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</li> <li>- принципы эффективного лидерства и управления процессами групповой динамики</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления;</li> <li>- использовать основные научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</li> <li>- выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя</li> </ul>
------	---	---	---

			<p>(лидера)  - основами практических методов развития лидерских качеств  - основами практических методов развития лидерских качеств  - приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя (лидера)</p>
		<p>УК-6.3  Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p><b>Знать:</b>  - базовые подходы к изучению феноменов власти и влияния в современной социальной психологии  - основные подходы к изучению феноменов лидерства влияния в современной социальной психологии  - в совершенстве подходы к изучению феноменов руководства и влияния в современной социальной психологии  <b>Уметь:</b>  - использовать психологические методы анализа процессов групповой динамики  - применять научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам</p>



			<p>оптимизации управления коллективом</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также умений</li> <li>- навыками для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</li> <li>- навыками проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры</li> </ul>
--	--	--	--

## **2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина «**Социальная психология**» входит в Обязательную часть блока 1 «Дисциплины (модули)» ОПОП направления подготовки 38.03.04

«Государственное и муниципальное управление» и изучается на 1 курсе во 2 семестре.

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость (объем) составляет 3 зачетных единицы (з.е.), 108 академических часа

Виды учебной работы	Всего часов
Общая трудоемкость дисциплины	108
Контактная работа обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) (всего)	36,3
в том числе:	
лекции	18
лабораторные занятия	0
практические занятия	18
Самостоятельная работа обучающихся (всего)	71,7
Контроль (подготовка к экзамену)	0
Контактная работа по промежуточной аттестации (всего АттКР)	0,3
в том числе:	
зачет	0,3
зачет с оценкой	не предусмотрен
курсовая работа (проект)	не предусмотрена
экзамен (включая консультацию перед экзаменом)	не предусмотрен

**4. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

№	Наименование темы (раздела)	Вид деятельности			Формы текущего контроля	Формируемые компетенции
		Лекции, час.	Лаб., час.	Пр., час.		

1	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	4	-	2	устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия	УК-3
2	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	4	-	2	устный опрос, практическое задание, тестирование	УК-6
3	Общение как обмен информацией	2	-	4	устный опрос, практическое задание, деловая игра	УК-3 УК-6
4	Общение как взаимодействие	2	-	4	устный опрос, практическое задание, деловая игра	УК-3 УК-6
5	Динамические процессы в малой группе	2	-	4	устный опрос, деловая игра, тестирование	УК-6
6	Социальная психология личности	2	-	2	устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия	УК-3 УК-6
	<b>Итого</b>	18	-	18		

### Практические занятия

№	Наименование практической работы	Объем, час.
1	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	2
2	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	2
3	Общение как обмен информацией	4
4	Общение как взаимодействие	4
5	Динамические процессы в малой группе	4
6	Социальная психология личности	2
<b>Итого</b>		18

### 5. Учебно-методическое обеспечение для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине организуется:

*библиотекой академии:*

а) библиотечный фонд укомплектован учебной, методической, научной, периодической, справочной и художественной литературой в соответствии с УП и данной РПД;

б) имеется доступ к основным информационным образовательным ресурсам, информационной базе данных, в том числе библиографической, возможность выхода в Интернет.

*кафедрой:*

а) путем обеспечения доступности всего необходимого учебно-методического и справочного материала;

б) путем предоставления сведений о наличии учебно-методической литературы, современных программных средств;

в) путем разработки:

- методических рекомендаций, пособий по организации самостоятельной работы студентов;

- заданий для самостоятельной работы;

- тем рефератов и докладов;

- тем курсовых работ и методических рекомендаций по их выполнению;

- вопросов к экзаменам и примерных тестовых заданий к зачету;

- методических указаний к выполнению лабораторных и практических работ.

## 6. Образовательные технологии

Реализация компетентного подхода предусматривает широкое использование в образовательном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций обучающихся.

№ п/п	Наименование темы (раздела)	Вид учебной деятельности (лекция, практическое занятие, лабораторное занятие)	Используемые интерактивные образовательные технологии	Объем, час.
1	Общение как обмен информацией	Практическое занятие 3	Деловая игра	2
2	Общение как взаимодействие	Практическое занятие 4	Деловая игра	2
<b>Итого</b>				<b>4</b>

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, профессионально-трудовому, культурно-творческому воспитанию обучающихся.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в академии единой развивающей образовательной и воспитательной среды.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, самостоятельности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

Код и наименование компетенции	Этапы формирования компетенций и дисциплины (модули) и практики, при изучении/прохождении которых формируется данная компетенция		
	начальный	основной	завершающий
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Психология профразвития	Социология	

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Введение в направление подготовки и планирование профессиональной карьеры	управления Теория организаций Учебная практика (тип - ознакомительная практика)	-
--	---	---	---

Этап	Учебный план очной формы обучения/ семестр изучения дисциплины		
	Бакалавриат	Специалитет	Магистратура
<i>Начальный</i>	1-3 семестры	1-3 семестры	1 семестр
<i>Основной</i>	4-6 семестры	4-6 семестры	2 семестр
<i>Завершающий</i>	7-8 семестры	7-10 семестры	3-4 семестр

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Код компетенции/ этап	Показатели оценивания компетенций (индикаторы достижения компетенций, закрепленные за дисциплиной)	Критерии и шкала оценивания компетенций		
		Пороговый уровень («удовлетворительно»)	Продвинутый уровень («хорошо»)	Высокий уровень («отлично»)
1	2	3	4	5
УК-3/ начальный	УК-3.1	<b>Знать:</b> - некоторые законы функционирования социальных общностей <b>Уметь:</b> - использовать некоторые научно-психологические методы анализа <b>Владеть:</b> некоторыми навыками социально-психологического анализа	<b>Знать:</b> - основные законы функционирования социальных общностей <b>Уметь:</b> - использовать основные научно-психологические методы анализа <b>Владеть:</b> - основными навыками социально-психологического анализа	<b>Знать:</b> - в совершенстве законы функционирования социальных общностей <b>Уметь:</b> -использовать современные научно-психологические методы анализа <b>Владеть:</b> - современ-

				ными навыками социально-психологического анализа
	УК-3.3	<p><b>Знать:</b> -некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми</p> <p><b>Уметь:</b> - выделять некоторые социально-психологические проблемы в организациях</p> <p><b>Владеть:</b> - базовыми навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</p>	<p><b>Знать:</b> - основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп;</p> <p>- основные теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать основные научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</p> <p><b>Владеть:</b> - основными навыками социально-психологического анализа различных организационных ситуаций</p>	<p><b>Знать:</b> - закономерности общения и взаимодействия между людьми;</p> <p>- законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп;</p> <p>- теоретические подходы к изучению процессов групповой динамики;</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом;</p> <p><b>Владеть:</b> - навыками социально-психологического анализа</p>

				различных организационных ситуаций
	УК-3.4	<p><b>Знать:</b> - некоторые закономерности общения и взаимодействия между людьми</p> <p><b>Уметь:</b> Анализировать в общем стиль руководства и лидерства, в том числе собственный</p> <p><b>Владеть:</b> - основами практических методов развития лидерских качеств</p>	<p><b>Знать:</b> - основные закономерности общения и взаимодействия между людьми</p> <p><b>Уметь:</b> - выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной ситуации управления</p> <p><b>Владеть:</b> - основными практическими методами развития лидерских качеств</p>	<p><b>Знать:</b> - основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</p> <p><b>Уметь:</b> - оценивать сильные и слабые стороны различных стилей лидерства;</p> <p><b>Владеть:</b> практическим и методами развития лидерских качеств</p> <p><b>Владеть:</b> - в совершенстве практическими методами развития лидерских качеств</p>
УК-6	УК- 6.2 Определяет задачи саморазвития и профессионального роста, распределяет их на долго-, средне- и краткосрочные с обоснованием актуальности и определением	<p><b>Знать:</b> - различия между феноменами власти, лидерства, руководства и влияния;</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать оптимальный стиль лидерства применительно к конкретной</p>	<p><b>Знать:</b> - основные законы функционирования социальных общностей – больших и малых групп</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать основные научно-психологические</p>	<p><b>Знать:</b> - принципы эффективного лидерства и управления процессами групповой динамики</p> <p><b>Уметь:</b> - выбирать оптимальный стиль</p>



	<p>необходимых ресурсов для их выполнения</p>	<p>ситуации управления;</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>-приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя (лидера)</p>	<p>методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- основами практических методов развития лидерских качеств</p>	<p>лидерства применительно к конкретной ситуации управления</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- основами практических методов развития лидерских качеств</p> <p>- приемами противодействия негативному влиянию групповых процессов на руководителя (лидера)</p>
	<p>УК-6.3</p> <p>Использует основные возможности и инструменты непрерывного образования (образования в течение всей жизни) для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- базовые подходы к изучению феноменов власти и влияния в современной социальной психологии</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- использовать психологические методы анализа процессов групповой динамики</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- основные подходы к изучению феноменов лидерства влияния в современной социальной психологии</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- применять научно-психологические методы анализа процессов групповой динамики применительно к задачам оптимизации управления коллективом</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками для организации</p>	<p><b>Знать:</b></p> <p>- в совершенстве подходы к изучению феноменов руководства и влияния в современной социальной психологии</p> <p><b>Уметь:</b></p> <p>- использовать основные возможности и инструменты непрерывного образования для реализации собственных потребностей с учетом личностных возможностей</p> <p><b>Владеть:</b></p> <p>- навыками</p>

		задач, а также умений	групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	проведения аудита человеческих ресурсов и осуществления диагностики организационной культуры
--	--	-----------------------	---	--

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки ЗУН и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения основной профессиональной образовательной программы**

№	Тема дисциплины	Код контролируемой компетенции	Технология формирования	Оценочные средства (наименование)
1	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	УК-3 УК-6	Лекция Практическое занятие СРС	устный опрос, практическое задание, групповая дискуссия
2	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	УК-3 УК-6	Лекция Практическое занятие СРС	устный опрос, практическое задание, тестирование
3	Общение как обмен информацией	УК-3 УК -6	Лекция Практическое занятие СРС	устный опрос, практическое задание, деловая игра
4	Общение как взаимодействие	УК-3 УК -6	Лекция Практическое занятие СРС	устный опрос, практическое задание, деловая игра
5	Динамические процессы в малой группе	УК-3 УК-6	Лекция Практическое занятие СРС	устный опрос, деловая игра, тестирование
6	Социальная психология личности	УК-3 УК-6	Лекция Практическое	устный опрос, практическое

			занятие СРС	задание, групповая дискуссия
--	--	--	----------------	------------------------------------

## Примеры типовых контрольных заданий для проведения текущего контроля успеваемости

### Тестовые задания для проведения текущего контроля

1. Если то, что вы делаете не срабатывает, попробуйте сделать что-нибудь другое. Это правило отражает важное коммуникативное умение:
2. Метод изучения структуры межличностных отношений в коллективе, благодаря которому анализируется степень авторитетности, популярности членов группы, называется \_\_\_\_\_
3. Расположите в правильном порядке стадии процесса социализации:
  - а) стадия индивидуализации (маргинализации);
  - б) стадия интеграции;
  - в) стадия первичной социализации;
  - г) стадия утраты статуса;
  - д) стадия устойчивой социализации.
 Ответ: \_\_\_\_\_
4. Слушатель сообщения, как правило, склонен:
  - а) легко менять свои установки;
  - б) объективно расшифровывать сообщение;
  - в) проявлять избирательность восприятия;
  - г) все ответы верны.
5. Каузальная атрибуция состоит в том, что поведение других людей объясняют либо свойственными им \_\_\_\_\_, которых эти люди оказались

### Задачи для проведения текущего контроля

**Задача 1.** Максим не курит. Его лучшие друзья курят и настойчиво уговаривают Максима тоже попробовать. Он не хочет пробовать, но боится, что тогда они его засмеют. Опишите ситуацию, используя социально-психологические термины. Что можно посоветовать Максиму в этой ситуации?

**Задача 2.** В коллектив пришел новичок, который активно не понравился опытному сотруднику. Предположите, с чем может быть связана эта неприязнь. Что можно посоветовать новичку и опытному сотруднику в этой ситуации?

### Примерная тематика рефератов

1. Место социальной психологии в профессиональной подготовке госслужащего
2. Роль социальной психологии в профессиональной деятельности госслужащих
3. Методы социально-психологического воздействия
4. Методы социально-психологического исследования
5. Влияние бессознательного на процесс общения

Полностью оценочные материалы и оценочные средства для проведения текущего контроля успеваемости представлены в учебно-методических материалах по дисциплине.

## Примеры типовых заданий для проведения промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета. Зачет проводится в виде бланкового тестирования. Бланк состоит из 20 тестовых вопросов и компетентностно-ориентированного задания. Для проверки знаний используются вопросы в различных формах (закрытой, открытой, на установление правильной последовательности, на установление соответствия). Умения, навыки и компетенции проверяются с помощью компетентностно-ориентированного задания (ситуационных, производственных или кейсового характера). Все задачи являются многоходовыми. Некоторые задачи, проверяющие уровень сформированности компетенций, являются многовариантными. Некоторые умения, навыки и компетенции прямо не отражены в формулировках задач, но они могут быть продемонстрированы обучающимися при их решении.

### Примеры заданий в виде бланкового тестирования

**1. Если то, что вы делаете не срабатывает, попробуйте сделать что-нибудь другое. Это правило отражает важное коммуникативное умение:**

- 1) конгруэнтности;
- 2) раппорта;
- 3) ресурсного состояния;
- 4) гибкости.

**2. Метод изучения структуры межличностных отношений в коллективе, благодаря которому анализируется степень авторитетности, популярности членов группы, называется \_\_\_\_\_**

**3. Установив соответствие между функциями общения и их определениями, поставьте цифры под буквами.**

Функции	Определения
А) прагматическая	1) удовлетворение потребности в подтверждении со стороны другого
Б) подтверждающая	2) становление и развитие человеческой личности
В) формирующая	3) организация совместной деятельности

А	Б	В

**4. Расположите в правильном порядке стадии процесса социализации:**

- а) стадия индивидуализации (маргинализации);
- б) стадия интеграции;
- в) стадия первичной социализации;
- г) стадия утраты статуса;
- д) стадия устойчивой социализации.

Ответ: \_\_\_\_\_

**5. Слушатель сообщения, как правило, склонен:**

- а) легко менять свои установки;
- б) объективно расшифровывать сообщение;
- в) проявлять избирательность восприятия;
- г) все ответы верны.

### Кейс-задания

#### Кейс 1

Максим не курит. Его лучшие друзья курят и настойчиво уговаривают Максима тоже попробовать. Он не хочет пробовать, но боится, что тогда они его засмеют. Опишите ситуацию, используя социально-психологические термины, посоветовать Максиму в этой ситуации?

#### Кейс 2

В коллектив пришел новичок, который активно не понравился опытному сотруднику. Предположите, с чем может быть связана эта неприязнь. Что можно посоветовать новичку и опытному сотруднику в этой ситуации?

Полностью оценочные средства для промежуточного контроля представлены в учебно-методических материалах дисциплины.

## 7.4 Методика оценивания ЗУН, характеризующих этапы формирования компетенций

Для проведения промежуточной аттестации в форме зачета используется следующая методика оценивания ЗУН, характеризующих этапы формирования компетенций.

Зачет проводится в виде бланкового тестирования. Бланк состоит из 20 тестовых вопросов и компетентностно-ориентированного задания.

Каждый верный ответ на вопрос оценивается следующим образом:

- вопрос в закрытой форме – 1 балл,
- вопрос в открытой форме – 1 балл,
- вопрос на установление правильной последовательности – 1 балл,
- вопрос на установление соответствия – 1 балл.

**Максимальное количество баллов за ответы на тестовые вопросы – 20 баллов**

Решение компетентностно-ориентированной задачи оценивается следующим образом:

Критерии оценки задания	Максимальный балл
Научно-теоретический уровень выполнения задания	1
Полнота решения задания	1
Степень самостоятельности в подходе к анализу задания, доказательность и убедительность	1
Грамотность речи и правильность использования профессиональной терминологии	1
Полнота и всесторонность выводов	1
Креативность в подходе к решению задания (наличие собственных взглядов на проблему, собственных вариантов решений)	1

Соответствие баллов уровням сформированности компетенций и оценкам по 5-бальной шкале

Баллы	Уровень сформированности компетенций	Оценка по 5-бальной шкале
22-26	высокий	отлично
17-21	продвинутый	хорошо
12-16	пороговый	удовлетворительно
11 и менее	недостаточный	неудовлетворительно

## **8. Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

### **8.1 Основная учебная литература**

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>
2. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>

### **8.2 Дополнительная литература**

1. Социальная психология : учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> . — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/86473.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология : учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов : Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

#### **9. Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

- 1 <http://www.psychology.ru/>
- 2 <http://www.psychology.net.ru/>
- 3 <http://flogiston.ru>
- 4 <http://psyjournals.ru>
- 5 Библиотека Гумер  
[http://www.gumer.info/bogoslov\\_Buks/Philos/index\\_philos.php](http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/index_philos.php)
- 6 Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова  
<http://www.philos.msu.ru/library.php>
6. Российская Государственная Библиотека - <http://www.rsl.ru/>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы обучающихся являются лекции и практические занятия.

В ходе лекций преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы, дает рекомендации для практического занятия и выполнения самостоятельной работы.

В ходе практических занятий преподаватель излагает и разъясняет основные, наиболее сложные понятия темы, а также связанные с ней теоретические и практические проблемы. Практические занятия также служат для закрепления изученного материала, развития умений и навыков подготовки докладов, сообщений, приобретения опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, аргументации и защиты выдвигаемых положений, а также для контроля преподавателем степени подготовленности студентов по изучаемой дисциплине.

При подготовке к практическому занятию студенты имеют возможность воспользоваться консультациями преподавателя. Кроме указанных тем, студенты вправе, по согласованию с преподавателем, избирать и другие интересующие их темы.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает в конце занятия.

Самостоятельная работа проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
- углубления и расширения теоретических знаний студентов;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей;
- формирования самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации;
- развития исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; выполнение разноуровневых заданий; работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа.

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку академии; учебно-методическую и материально-техническую базу учебных кабинетов и лабораторий; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности.

В процессе *подготовки к промежуточной аттестации* студенту следует руководствоваться следующими рекомендациями:

- необходимо стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до начала промежуточной аттестации не оставалось непонятных вопросов;
- необходимо строго следить за грамотностью речи и правильностью употребляемых профессиональных терминов;
- не следует опасаться дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь студенту или сэкономить время;
- прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять;
- к промежуточной аттестации необходимо готовиться на протяжении всего межсессионного периода.

**11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая программное обеспечение и информационные ресурсы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**



### 11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии	
2	Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения	Использование слайд-презентации «Структура и функции общения»
3	Общение как обмен информацией	
4	Общение как взаимодействие	
5	Общение как восприятие и познание людьми друг друга	Использование слайд-презентации «Перцептивная сторона общения»
6	Проблема группы в социальной психологии	
7	Динамические процессы в малой группе	
8	Социальная психология личности	

### 11.2 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
3. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743

### 11.3 Современные профессиональные базы данных

1. Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia <http://ru.wikipedia.org>
2. Университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru>
3. Сервис полнотекстового поиска по книгам <http://books.google.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

### 11.4 Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса

1. Справочная правовая система Консультант Плюс - договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018.

## 12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для осуществления образовательного процесса при реализации дисциплины используются оборудование и технические средства обучения:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 21 для проведения занятий лекционного и практического типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации, помещение для самостоятельной работы.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, переносной проектор Acer X 112 H, экран для проектора. Нетбук ASUS-X101CH. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: портреты и цитаты философов.

## 13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности.

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

*Для лиц с нарушением зрения* допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

*Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата,* на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочесть задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

**Лист дополнений и изменений,  
внесенных в рабочую программу дисциплины**

<b>Номер изменения</b>	<b>Номер страницы, на которой внесено изменение</b>	<b>Дата</b>	<b>Основание для изменения и подпись лица, проводившего изменения</b>