

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 03.11.2022 00:22:17

Уникальный программный код:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:  
Проректор по  
учебно-методическому  
обеспечению  
Никитина Е.А.  
(подпись, ФИО)  
« 34 » августа 2021 г.

### Социальная психология

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.03.04. «Государственное и муниципальное управление» очной, очно-заочной и заочной форм обучения

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление очной, очно-заочной и заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социальная психология».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1016 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

## **Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социальная психология» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

### **Задания для самопроверки**

#### **Тема № 1. «Место социальной психологии в системе научного знания. История развития социальной психологии»**

1. Предмет и задачи социальной психологии
2. Современные представления о предмете социальной психологии
3. Специфика научного исследования в социальной психологии
4. Методы в социальной психологии: наблюдение, контент-анализ, опрос, анкета, интервью, тест, эксперимент

#### **Вопросы дискуссии**

Какова роль социально-психологических знаний в современном обществе?

#### **Задания для самостоятельной работы**

Практикум. Подготовить доклад на тему «Становление социальной психологии».

#### **Тема № 2. «Место общения в системе отношений человека. Структура и функции общения»**

1. Понятие общения и его роль в психическом развитии человека
2. Основные виды межличностного общения: императив, манипуляция, диалог
3. Социальное поведение и социальная роль
4. Основные функции общения

#### **Тестовые задания**

1. Процесс взаимодействия между людьми, в котором происходит обмен информацией, опытом, результатами деятельности
  - а. конфронтация б. общение в. акцентуация г. адаптация
2. Оптимальный уровень общения медсестры с пациентом

- а. светский б. доверительный в. дружеский г. манипулятивный
  - 3. Функция общения, заключающаяся в обмене информацией в процессе общения а. коммуникативная б. интерактивная в. перцептивная г. гиперактивная
  - 4. Способность к глубокому эмоциональному контакту в сопереживанию другому человеку а. рефлексия б. эмпатия в. идентификация г. конфронтация
  - 5. Вид общения, при котором используется мимика и жесты а. невербальное б. материальное в. вербальное г. духовное
  - 6. Человек с ведущей зрительной системой (визуал) чаще всего использует в своей речи, следующие ключевые слова а. смотреть, наблюдать б. кричать, слушать в. наблюдать, кричать г. слушать, чувствовать
  - 7. Человек с ведущей «слуховой» системой («аудиал») в своей речи чаще всего использует такие слова а. громкий, тихий б. приятный, красивый в. тихий, приятный г. красивый, вкусный
  - 8. Единица общения, базовое психологическое состояние а. транзакция б. перцепция в. идентификация г. конфронтация
  - 9. Барьеры из рук: скрещенные на груди руки говорят о а. стремление овладеть собой; б. стремление заставить собеседника замолчать; в. недоверии к говорящему; г. стремлении установить дистанцию, выжидание
- Инструктаж: перечислить
- 10. Зоны общения а. ... б. ... в. ... г. ...
  - 11.
  - 12. Функции общения а. ... б. ... в. ...
  - 13. Как произвести хорошее впечатление а. ... б. ... в. ... г. ... д. ... е. ...

### **Задания для самостоятельной работы**

Практикум. Анализ конфликтной ситуации «Хулиганы».

Цель: обсуждение преимуществ и недостатков императива и манипуляции.

### **Тема № 3. «Общение как обмен информацией»**

1. Специфика обмена информацией между людьми
2. Два уровня передачи информации
3. «Язык тела» как средство невербальной коммуникации
4. Проблема понимания в человеческом общении
5. Коммуникативные барьеры и способы их преодоления

### **Задания для самостоятельной работы**

Практикум

1 Деловая игра «Испорченный телефон».

Цель:Продемонстрировать на личном опыте объективные и субъективные

закономерности искажения информации при ее передаче.

2 Упражнения на формулирование метафорического смысла пословиц.

Цель: развитие вербального интеллекта.

#### **Тема № 4. «Общение как взаимодействие»**

1. Общая характеристика интерактивной стороны общения

2. Типы взаимодействий в человеческом общении

3. Основные стратегии поведения по Томасу-Килмену

4. Проблема уместности выбора стратегии в конкретных ситуациях

5. Основные стратегии поведения в конфликте.

#### **Задания для самостоятельной работы**

Индивидуальное тестирование по методике Томаса-Килмена.

Цель: диагностика предпочитаемых стратегий поведения.

Деловая игра «Таможня»

Цель: развитие навыков коммуникативного взаимодействия и визуальной диагностики

#### **Тема № 5. «Динамические процессы в малой группе»**

1. Определение и специфика малой группы

2. Образование малой группы

3. Групповая сплоченность и групповое давление

4. Лидерство в малой группе

5. Психологические особенности принятия группового решения

6. Уровни развития группы

#### **Тестовые задания**

1. Что такое малая группа?

Малочисленная группа лиц, объединенная общей деятельностью,

находящаяся в личном, непосредственном контакте друг с другом

Совокупность людей, обладающая общими идеалами и нравственными установками

Временный коллектив, совместно решающий какие-либо задачи

2. Основные характеристики малой группы — это ...

Временный характер взаимодействия

Психологическая и поведенческая общность ее членов

Исключительная простота совместной деятельности

3. Каким понятием обозначаются правила группового взаимодействия?

Социальный регламент

Неформальное законодательство

Групповые нормы

4. На чем основана структура малой группы?  
На распределении набора ролей  
На близких и дружественных отношениях  
На жестком контроле со стороны остальной части общества
5. Каковы две основные категории социальных групп?  
Условные и реальные  
Дружественные и враждебные  
Конструктивные и деконструктивные
6. Взаимодействие с внешней средой и изменяемость группы говорит о том, что она ...  
Подвержена провокациям и давлению со стороны социума  
Стремится сохранить устойчивое состояние  
Является открытой динамической системой
7. Группы, сформированные психологами для экспериментов называют ...  
Экспериментальными  
Изучаемыми  
Лабораторными
8. Внутри формальной группы всегда присутствует ...  
Структура власти  
Соревновательный элемент деятельности  
Позитивные и дружественные взаимоотношения между членами
9. По какому признаку принято выделять референтные группы?  
По признаку их значимости для индивида  
По количеству отсылок их деятельности к другим группам  
По способу передачи вторичного информационного потока
10. Виды взаимоотношений в группах не бывают ...  
Официальные и неофициальные  
Рациональные и эмоциональные  
Взаимозависимые и субстанциональные

### **Задания для самостоятельной работы**

Практикум. Деловая игра «Кораблекрушение».  
Цель: диагностика и развитие лидерских качеств.

### **Тема № 6. «Социальная психология личности»**

1. Личность - субъект социального взаимодействия. Социально-психологические типологии личности.
2. Личность и группа (статус личности в группе; адаптация и самоутверждение; самопрезентация личности; групповое давление,

- конформность и внушаемость, авторитет).
3. Личность и общество. Социализация личности. Рольевые теории личности. Понятие значимого другого, Я-концепции, идентичности личности (Э. Фромм, Э.Эриксон). Социальная и личностная идентичность. Этапы формирования идентичности (Т.Шибутани).
  4. Формирование социальной идентичности в юношеском возрасте (Дж.Марсиа). Критерии зрелой идентичности. Проблемы идентичности современного человека.

### **Вопросы дискуссии:**

“Ведаешь ли ты, от чего зависит твоя особенность, твоя личность, что есть ты?”

### **Задания для самостоятельной работы**

Практикум. Используя художественную литературу, подберите пример, иллюстрирующий ресоциализацию взрослого человека.

### **По всему курсу**

### **Вопросы для самостоятельного изучения**

1. Массовидные явления психики: слухи, паника, обычаи.
2. Феномен лидерства в социальной психологии
3. Теории лидерства
4. Конформизм и нонконформизм
5. Понятие конформности
6. Гендерные стереотипы
7. Феномен групповой сплочённости
8. Признаки референтной группы
9. Понятие гендерной роли
10. Социализация и адаптация
11. Социальные установки личности
12. Эффект ореола
13. Массовые явления психики: психология толпы
14. Внушение, заражение, подражание и традиции
15. Механизмы стереотипизации.

### **Задания для самостоятельной работы**

1. Составление опорной схемы «Структура современной социальной психологии»
2. Заполнение таблицы «Факторы виктимизации»
3. Определение типа своего темперамента (опросник Г. Айзенка)
4. Определение типа своей мотивации (тест СЖО Леонтьева)
5. Подготовка викторины по теме "Невербальные средства общения"



6. Подбор примеров манипулятивного поведения из художественной литературы, мультфильмов, художественных фильмов
7. Составление схемы "Взаимодействие личности и коллектива"
8. Заполнение таблицы "Факторы, влияющие на стабильность брака"
9. Оценка своих способностей быть лидером. Диагностика лидерских способностей (Е. Жариков, Е Крушельницкий)
10. Разработка кроссворда по теме «Большие социальные группы»
11. Анализ конфликтогенов на примере художественных произведений и ситуаций из жизни
12. Определение своей стратегии поведения в конфликте (тест Томаса)

### **Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины**

#### **Основная учебная литература**

1. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.]. — 7-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 615 с. — 978-5-238-02192-8. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71051.html>
2. Козлова Э.М. Социальная психология [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.М. Козлова, С.В. Нищитенко. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75597.html>

#### **Дополнительная литература**

1. Социальная психология: учебное пособие / А. Л. Журавлев, В. П. Позняков, Е. Н. Резников [и др.] ; под ред. А. Л. Журавлева. — 2-е изд. — Москва, Саратов : ПЕР СЭ, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 351 с. — ISBN 978-5-4486-0834-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88227.html> . — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Захарова, И. В. Социальная психология: учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/86473.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Мельникова, Н. А. Социальная психология: учебное пособие / Н. А. Мельникова. — 2-е изд. — Саратов: Научная книга, 2019. — 159 с. — ISBN 978-5-9758-1778-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81050.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

**Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети  
«Интернет», необходимые для освоения дисциплины**

1 <http://www.psychology.ru/>

2 <http://www.psychology.net.ru/>

3 <http://flogiston.ru>

4 <http://psyjournals.ru>

5 Библиотека Гумер

[http://www.gumer.info/bogoslov\\_Buks/Philos/index\\_philos.php](http://www.gumer.info/bogoslov_Buks/Philos/index_philos.php)

6 Библиотека МГУ им. М.В. Ломоносова

<http://www.philos.msu.ru/library.php>

6. Российская Государственная Библиотека - <http://www.rsl.ru/>