

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.03.2023 17:40:58

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495ec805a1a2d739deb

Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по
учебно-методическому
обеспечению

Никитина Е.А.

(подпись, ФИО)

« 31 » августа 2022 г.

ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ ГМУ

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление очной, очно-заочной и заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление заочной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Информационно-коммуникационные технологии в системе ГМУ».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации № 1000 от 13 августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Информационно-коммуникационные технологии в системе ГМУ» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Задания для самопроверки

Тема № 2 «Основные понятия и определение информационных технологий»

Вопросы для самопроверки

1. Стратегическое управление внешним информационным потоком.
2. Компьютерные системы для административной деятельности.

Тестовые задания

1. Данные об объектах, событиях и процессах, это:
 - а) содержимое баз знаний;
 - б) необработанные сообщения, отражающие отдельные факты, процессы, события;
 - в) предварительно обработанная информация;
 - г) сообщения, находящиеся в хранилищах данных.
2. Какие знания человека моделируются и обрабатываются с помощью компьютера:
 - а) декларативные;
 - б) процедурные;
 - в) неосознанные;
 - г) интуитивные;
 - д) ассоциативные
 - е) нечеткие.
3. Укажите принцип, согласно которому создается интегрированная информационная система:
 - а) оперативности;
 - б) блочный;
 - в) интегрированный;
 - г) позадачный;
 - д) процессный.
4. Укажите функции управления предприятием, которые поддерживают современные информационные системы:
 - а) планирование;
 - б) премирование;
 - в) учет;
 - г) анализ;
 - д) распределение;
 - е) регулирование.
5. Бизнес-процесс это:
 - а) множество управленческих процедур и операций;
 - б) множество действий управленческого персонала;
 - в) совокупность увязанных в единое целое действий, выполнение которых позволяет получить конечный результат (товар или услугу);
 - г) совокупность работ, выполняемых в процессе производства.
6. Как называется файл Excel?
 - а) рабочий лист
 - б) рабочая книга
 - с) рабочая папка
 - д) рабочая ячейка
 - е) рабочая таблица
7. Из чего складывается обозначение отдельной ячейки (адрес ячейки, ссылка на ячейку) Excel?
 - а) из номера столбца и имени листа

- b) из номера строки и имени листа
 - c) из номера столбца и строки
 - d) из номера столбца
 - e) из номера строки
8. Какие типы ссылок на ячейки (адресов ячеек) различают в Excel?
- a) относительная
 - b) пропорциональная
 - c) реляционная
 - d) абсолютная
 - e) смешанная
 - f) иерархическая
 - g) внедренная
9. Какая из перечисленных ссылок является абсолютной?
- a) \$A\$1
 - b) A1\$
 - c) A1
 - d) \$A1
 - e) A\$1
 - f) \$\$A1
10. Какая из перечисленных ссылок является относительной?
- a) \$A\$1
 - b) A1\$
 - c) A1
 - d) \$A1
 - e) A\$1
 - f) \$\$A1

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Средства доступа к информационным ресурсам.
2. Категории сетевых информационных ресурсов.
3. Поиск информационных ресурсов в Интернете.
4. Классификация и кодирование информационных ресурсов.
5. Электронный документооборот.

По всему курсу

Задания для самостоятельной работы

Задание 1. Какое количество информации несет сообщение, если оно указывает на одно из 32 равновероятных событий?

Задание 2. Опишите структуру конкретной автоматизированной информационной технологии управления.

Задание 3. Определите объекты управления для автоматических и автоматизированных систем управления.

Задание 4. Сколько уровней управления можно выделить в многоуровневой иерархической производственной системе управления, например, гибкой производственной системе?

Задание 5. Определите, что отражают внешние и внутренние информационные потоки предприятия?

Задание 6. Суть системы MRP состоит в следующем...

Задание 7. В своем развитии стандарт MRP II прошел следующие этапы...

Типовые задания бланкового тестирования

Вариант 1

1. Год утверждения технического задания на разработку ЕАИС ФТС РФ?

1. 1985
2. 1993
3. 1995

2. Какая технология представления электронных документов используется в автоматизированных информационных таможенных системах?

1. XML-документ
2. HTML-документ
3. FAT-таблица

3. Что является недостатком файловой системы FAT?

1. Существенные требования к объему оперативной памяти
2. Медленная работа с каталогами, содержащими большое количество файлов
3. Низкое быстродействие с дисками, заполненными более чем на 80%

4. Кто является автором реляционной модели баз данных?

1. Дж. фон Нейман
2. Ч.Бембидж
3. Э. Кодд

5. Уровень классификации - это _____

6. Глубина системы классификации – это...

7. Фасет – это _____

8. Дескриптор – это _____

9. Повторитель, имеющий несколько портов, это:

1. Маршрутизатор
2. Концентратор
3. Мост

10. В каких типах вирусов не предусмотрена возможность размножения?

1. Бактерии
2. Троянские кони
3. Черви

11. Для чего предназначены CASE-системы?

1. Автоматизация формирования информационной среды предметной области
2. Имитационное моделирование
3. Создание растровых рисунков

12. Какая информационная технология является основой системы «АИСТ-М»?

1. Технология клиент-сервер
2. Технология файл-сервер
3. Web-технология

13. Установите соответствие между компонентами системы и их значением

база знаний	совокупность знаний предметной области, записанная на машинный носитель в форме, понятной эксперту и пользователю
база данных	предназначена для временного хранения фактов и гипотез, содержит промежуточные данные или результаты общения систем с пользователем
подсистема общения	служит для ведения диалога с пользователем, в ходе которого запрашиваются необходимые факты для

	процесса рассуждений
подсистема объяснений	необходима, для того чтобы дать пользователю возможность контролировать ход рассуждений
машинно-логический вывод	механизм рассуждений, оперирующий знаниями и данными с целью получения новых данных

14. Что является основанием для классификации информационных технологий?

1. Связи между информационными элементами
2. Тип компьютера
3. Решение пользователя

15. Сопоставьте определение и понятие

1) взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, обеспечивающих сбор, хранение, обработку, передачу и отображение информации в интересах достижения поставленной цели	1) Информационная технология (ИТ)
2) совокупность средств и методов сбора, обработки, передачи данных (первичной информации) для получения информации нового качества (информационного продукта) о состоянии объекта, процесса или явления	2) Информационная система (ИС)

16. Что является главным элементом информационной системы?

1. ЭВМ
2. человек
3. кабельная сеть
4. программы
5. все вышеперечисленные

17. Что включает в себя понятие «реинжиниринг таможенных процессов»?

1. Только автоматизацию таможенных процессов оформления и контроля
2. Автоматизацию + повышение личной роли каждого сотрудника
3. Интенсификация вертикальных информационных потоков

18. Какие методы позволяют наиболее точно и детально подходить к проектированию информационных таможенных технологий?

1. Метод экспертных оценок
2. Метод динамического моделирования
3. Метод наименьших квадратов

19. Для чего предназначены темы Web-страницы?

1. Для внедрения определенного оформления Web-страницы
2. Для определения круга проблем, рассматриваемых на Web-узле
3. Для определения заголовка Web-страницы

20. Какой цифровой IP адрес является корректным?

1. 132.206.160
2. 100.216.160.32
3. 144.206.262.160

1. Какой ключ используется для проверки электронной подписи _____
2. Расположите классы КИС от наиболее современных до исторически первых.
 - a) MRP
 - b) ERP
 - c) CSRP
 - d) MRP II
3. К какому виду электронной коммерции относятся интернет-магазины? _____
4. Расположите сайты в порядке возрастания их функционала
 - a) Интернет-магазин
 - b) Пользовательский портал
 - c) Интернет-аукцион
5. Расположите по порядку этапы оплаты покупки в интернет-магазине с помощью электронных наличных.
 - a) Покупатель выбирает товар в магазине
 - b) Связь интернет-кошельков магазина и покупателя
 - c) Покупатель выбирает способ оплаты и выбирает интернет-кошелек
 - d) Магазин отгружает товар покупателю
 - e) Проверяется подлинность электронных наличных
6. Является ли резервное копирование данных средством повышения надежности информационной системы? _____
7. Информационные угрозы какого вида позволяет предотвратить применение ЭП? _____
8. Какой сайт выступает в качестве посредника между интернет-магазином и покупателем при оплате покупки банковской картой? _____
9. Расположите информационные системы по степени задействованности человеческих ресурсов в их функционировании:
 - a) Автоматизированные
 - b) Ручные
 - c) Автоматические
10. Расставьте этапы жизненного спирального цикла информационной системы по порядку:
 - a) Разработка требований
 - b) Ввод в эксплуатацию
 - c) Проектирование
 - d) Реализация
 - e) Тестирование
11. Сопоставьте:

<p>1. В ... ИС регистрируются факты - конкретные значения данных атрибутов об объектах реального мира. Основная идея таких систем заключается в том, что все сведения об объектах (фамилии людей и названия предметов, числа, даты) сообщаются компьютеру в каком-то заранее обусловленном формате (например, дата - в виде комбинации ДД.ММ.ГГ).</p>	<p>1. реляционных</p>
<p>2. В ... базах данных отношения представляются в виде двумерной таблицы. Каждое отношение представляет собой подмножество декартовых произведений доменов.</p>	<p>2. фактографических</p>

12. Сопоставьте:

1.база знаний	1. служит для ведения диалога с пользователем, в ходе которого запрашиваются необходимые факты для процесса рассуждений
2.база данных	2. необходима, для того чтобы дать пользователю возможность контролировать ход рассуждений
3.подсистема общения	3. совокупность знаний предметной области, записанная на машинный носитель в форме, понятной эксперту и пользователю
4.подсистема объяснений	4. предназначена для временного хранения фактов и гипотез, содержит промежуточные данные или результаты общения систем с пользователем
5.машинно-логический вывод	5. механизм рассуждений, оперирующий знаниями и данными с целью получения новых данных

13. Сопоставьте:

1.Интерпретация данных	1. обнаружение неисправности в некоторой системе определение смысла данных
2.Диагностика	2. результаты которого должны быть согласованными и корректными.
3.Мониторинг	3. вывод вероятных следствий из заданных ситуаций
4.Прогнозирование	4. непрерывная интерпретация данных в реальном масштабе времени и сигнализация о выходе тех или иных параметров за допустимые пределы
5.Планирование	5.нахождение планов действий, относящихся к объектам, способным выполнять некоторые функции

14. Сопоставьте:

1. Единая система данных, организованная по определенным принципам, которые предусматривают общие принципы описания, хранения и обработки данных	1. Поисковая машина
2. Программное обеспечение, автоматически собирающее и классифицирующее информацию о сайтах в <i>Internet</i> выдающее ее по запросу пользователей. Примеры: <i>Google, Rambler, Yandex.</i>	2. База данных
3. Формализованная система сведений о некоторой предметной области, содержащая данные о свойствах объектов, закономерностях процессов и правила использования в задаваемых ситуациях этих данных для принятия новых решений.	3. База знаний

15. Сопоставьте:

1. Оператор <code>CREATE TABLE</code> служит для:	1. Изменения данных таблицы;
---	------------------------------

2. Оператор INSERT служит для:	2. Создания таблицы;
3. Оператор DELETE служит для:	3. Добавления данных в таблицу;
4. Оператор UPDATE служит для:	4. Удаления данных из таблицы

16. Классификация информационных систем по способу организации не включает в себя один из перечисленных пунктов:

- a) Системы на основе архитектуры файл – сервер;
- b) Системы на основе архитектуры клиент – сервер;
- c) Системы на основе многоуровневой архитектуры;
- d) Системы на основе интернет/интранет – технологий;
- e) Корпоративные информационные системы.

17. Информационные системы, основанные гипертекстовых документах и мультимедиа:

- a. Системы поддержки принятия решений;
- b. Информационно-справочные;
- c. Офисные информационные системы

18. Как называется классификация, объединяющая в себе системы обработки транзакций; системы поддержки принятия решений; информационно-справочные системы; офисные информационные системы:

- a. По сфере применения;
- b. По масштабу;
- c. По способу организации

19. Выделите требования, предъявляемые к информационным системам:

- a. Гибкость;
- b. Надежность;
- c. Эффективность;
- d. безопасность

20. Когда одна запись может быть связана со многими другими, такой вид связи называют:

- a. “один ко многим”
- b. “один к одному”
- c. “многие ко многим”

Основная и дополнительная учебная литература, необходимая для освоения дисциплины

Основная учебная литература

1. Гринберг А.С. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / А.С. Гринберг, Н.Н. Горбачев, А.С. Бондаренко. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 478 с. — 5-238-00725-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71234.html>

2. Валеева А.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.Н. Валеева, К.Г. Ипполитов, Н.К. Филиппова. — Электрон. текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 108 с. — 978-5-7882-2200-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79293.html>

Дополнительная учебная литература

1. Бурняшов Б.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс]: практикум/ Бурняшов Б.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 88 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/33674>

2. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. — Электрон. текстовые данные. — М. : ИнтернетУниверситет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 377 с. — 978-5-94774-986-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>

Другие учебно-методические материалы

1. Пахомова Н.А. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.А. Пахомова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 93 с. — 978-5-4486-0033-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70765.html>

Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. ИТ в современном менеджменте - www.intuit.ru/studies/courses/13858/1255/info16
2. Информационные технологии в управлении предприятием - www.intuit.ru/studies/courses/13833/1230/info
3. Информационные технологии в управлении - www.intuit.ru/studies/courses/1055/271/info
4. Информатизация предприятия - www.intuit.ru/studies/courses/13862/1259/info
5. Анализ требований к автоматизированным информационным системам - www.intuit.ru/studies/courses/2188/174/info