

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна
Должность: Ректор
Дата подписания: 30.09.2019 17:16:07
Уникальный программный ключ:
4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Государственное образовательное автономное учреждение
высшего образования Курской области
«Курская академия государственной и муниципальной службы»
Кафедра государственного, муниципального управления и права



Утверждаю:
Ректор И.В. Анциферова
« 30 » сентября 2018 г.

ПРОГРАММА
вступительного экзамена в магистратуру
• «Менеджмент»
по направлению подготовки
38.04.04 «Государственное и муниципальное управление»

© Анциферова И.В., Левин А.И., Фурман Е.Н., 2018.
© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2018.

Настоящая программа составлена на основании требований к обязательному минимуму содержания и уровню подготовки бакалавров в соответствии с действующими федеральными государственными образовательными стандартами высшего образования по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление. Программа определяет содержание, форму и порядок проведения вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление в ГОАУ ВО образования Курской области «Курская академия государственной и муниципальной службы».

Разработчики программы: д.социол. н., проф. Анциферова И.В., канд.филос.н., доцент Левин А.И., доцент Фурман Е.Н.,

Программа вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление рассмотрена и рекомендована к использованию в учебном процессе на заседании кафедры государственного, муниципального управления и права ГОАУ ВО образования Курской области «Курская академия государственной и муниципальной службы».

Протокол № 1 от 5 сентября 2018 г.

1. Пояснительная записка

Настоящая программа подготовлена с целью оказать помощь абитуриентам в процессе систематизации теоретического материала при подготовке к сдаче вступительного экзамена «Менеджмент» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

Программа содержит в себе описание порядка проведения вступительного экзамена, а также два тематических раздела, определяющих объем и содержание учебного материала, и включающих перечень источников, необходимых для качественной подготовки к сдаче вступительного экзамена.

1.1. Область профессиональной деятельности выпускника

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает:

- государственное и муниципальное управление;
- управление в государственных и муниципальных учреждениях и предприятиях;
- управление в социальной сфере;
- управление в некоммерческих организациях и иных организациях на должностях по связям с государственными органами и гражданами.

1.2. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются органы государственной власти Российской Федерации, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные предприятия и учреждения, институты гражданского общества, общественные организации, некоммерческие и коммерческие организации, международные организации и международные органы управления, иные организации, подразделения по связям с государственными и муниципальными органами и гражданами.

1.3. Виды профессиональной деятельности выпускника

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- организационно-управленческая;
- административно-технологическая;
- консультационная и информационно-аналитическая;
- проектная;
- научно-исследовательская и педагогическая.

2. Порядок проведения вступительного экзамена

Задачами вступительного экзамена служит выявление у экзаменуемого:

- уровня владения знаниями, необходимыми для самостоятельного осмысления проблем современной управленческой науки;
- степени сформированности комплексной системы знаний о фундаментальных законах и закономерностях функционирования и развития системы государственного и муниципального управления;
- умения связывать общие и частные вопросы государственного и муниципального управления, оперировать примерами из сферы практической деятельности.

Вступительный экзамен проводится по билетам, составленным в полном соответствии с настоящей программой. В содержание билета входят два вопроса.

1 вопрос – соответствует циклу учебных дисциплин, раскрывающих общие вопросы теории и практики управленческой деятельности;

2 вопрос – соответствует циклу учебных дисциплин, раскрывающих сущность управления персоналом организации и закономерности функционирования и развития системы государственного и муниципального управления.

Вступительный экзамен проводится в устной форме. Билеты выдаются студентам одним из членов комиссии. Для подготовки к устному ответу по вопросам билета отводится не менее получаса.

Продолжительность заседания комиссии по приему экзамена не должна превышать 6 часов в день. Сдача экзамена осуществляется с участием не менее двух третей состава комиссии. Для ответа на вопросы билета экзаменуемому отводится не менее 15 минут.

На вступительном экзамене председатель и члены комиссии имеют право задавать дополнительные и уточняющие вопросы в пределах настоящей программы после ответа на соответствующий вопрос билета.

После завершения экзамена на закрытом заседании простым большинством голосов членов комиссии принимается решение об определении оценки за экзамен. При равном числе голосов голос председателя является решающим.

При этом члены комиссии руководствуются следующими критериями оценки знаний выпускников:

Оценка «отлично» - глубокие исчерпывающие знания всего программного материала, понимание сущности, содержания и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, твердое знание основных положений смежных дисциплин; логически последовательные, содержательные, полные,

правильные, конкретные ответы на все вопросы экзаменационного билета, а также на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» - твердые и достаточно полные знания всего программного материала, правильное понимание сущности, содержания и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные, конкретные ответы на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» - твердое знание и понимание основных вопросов программы; правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» - грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов.

По завершению оформления всей необходимой документации экзаменуемые приглашаются в аудиторию, и председатель комиссии объявляет выставленные оценки.

3. Материалы для подготовки к вступительному экзамену.

3. 1 Цикл дисциплин «Теория и практика управленческой деятельности»

Вопросы к экзамену

1. Эволюция управленческой мысли и современная управленческая парадигма.
2. Функции управления и их роль в организации целенаправленной человеческой деятельности.
3. Понятие миссии организации. Понятие цели. Многоцелевое и многоуровневое планирование.
4. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.
5. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки.
6. Эффективность управления: факторы, оценки, тенденции.
7. Централизация и децентрализация полномочий. Норма управляемости.
8. Корпоративная культура. Значение корпоративной культуры для эффективного управления организацией.
9. Методы управленческого воздействия.
10. Содержание деятельности руководителя по внедрению управленческих инноваций в работу организаций (инновационный менеджмент).
11. Стили управления. Их характеристики, сильные и слабые стороны.
12. Зарубежный опыт управления (американская, японская, западноевропейская модели менеджмента).
13. Специфика российской модели менеджмента.
14. Понятие управленческого решения. Механизмы принятия решений. Определение управленческого решения и основные требования к нему.

15. Классификация управленческих решений.
16. Жизненный цикл организации.
17. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения.
18. Понятие конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Конкурентный анализ.
19. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Факторы формирования стиля управления.
20. Содержание, разнообразие и специализация функций управления.
21. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.
22. Дискуссионные методы (метод комиссий, метод мозгового штурма) принятия управленческих решений, их преимущества и недостатки.
23. Цели и власть в организации, политический процесс, источники власти, типы конфликтов, группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.
24. Риски в управлении: классификация, показатели и методы их оценки.
25. Система управления персоналом организации: основные функции (подсистемы), организационная структура.
26. Анализ кадрового потенциала. Подбор персонала и профориентация.
27. Формирование стратегии управления персоналом: понятие, факторы, влияющие на процесс ее разработки, взаимосвязь с общей стратегией организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом.
28. Формальные и неформальные группы: понятие, структура, особенности формирования и развития. Командообразование.
29. Лидерство как инструмент управления группой. Лидерство и руководство. Основные теории лидерства. Список черт успешного лидера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.
30. Сущность и механизмы стратегического управления.

Повопросный комментарий

Вопрос 1. Эволюция управленческой мысли и современная управленческая парадигма.

Классическая теория управления. Школа человеческих отношений. Кибернетический подход к управлению. Современная управленческая парадигма. Проблема повышения эффективности использования природных ресурсов и человеческого потенциала. Новые задачи руководителя на современном этапе.

Вопрос 2. Функции управления и их роль в организации целенаправленной человеческой деятельности.

Сущность и объективные предпосылки развития функций управления. Классификация функций управления. Содержание функций управления. Организация. Планирование. Прогнозирование. Координация. Контроль. Маркетинг.

Вопрос 3. Понятие миссии организации. Понятие цели. Многоцелевое и многоуровневое планирование.

Содержание миссии организации. Назначение миссии. Понятие «цель деятельности». Цели организации, области установления цели. Принципы целеполагания. Многоцелевое планирование при нечеткой информации. Многоуровневое планирование. Этапы многоуровневого планирования. Процесс планирования.

Вопрос 4. Стратегический и операционный аспекты управления организацией. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.

Понятия: стратегия, стратегический менеджмент, стратегическое планирование. Сущность стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компании. Режимы управления. Задачи стратегического управления. Задачи оперативного управления. Процесс стратегического планирования. Процесс оперативного планирования. Процесс тактического планирования. Принципы стратегического, оперативного и тактического планирования.

Вопрос 5. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки.

Понятие оргструктуры. Типы, виды организационных структур и принципы их построения. Многообразие организационных структур и организационных форм управления. Современные тенденции и инструменты построения организационных структур.

Вопрос 6. Эффективность управления: факторы, оценки, тенденции.

Оценка эффективности управления. Эффективность управления трудовыми ресурсами организации. Производственная эффективность или эффективность операционной системы. Факторы повышения эффективности менеджмента. Пути повышения эффективности управления.

Вопрос 7. Централизация и децентрализация полномочий. Норма управляемости.

Делегирование полномочий. Факторы, определяющие степень децентрализации. Факторы, определяющие степень централизации. Преимущества централизации и децентрализации. Факторы, влияющие на соотношение централизации и децентрализации. Норма управляемости. Принцип единоначалия. Ограничение нормы управляемости. Объем

полномочий и принципы их распределения. Разработка норм управляемости в организации. Объективные и субъективные пределы расширения сферы ответственности руководителя.

Вопрос 8. Корпоративная культура. Значение корпоративной культуры для эффективного управления организацией.

Значение корпоративной культуры для развития организации. Функции корпоративной культуры. Политика предприятия в отношении корпоративной культуры.

Вопрос 9. Методы управленческого воздействия.

Общая характеристика методов управления. Содержание, направленность и организационная форма методов управления. Экономические, организационные, технические, социальные и правовые методы управления.

Вопрос 10. Содержание деятельности руководителя по внедрению управленческих инноваций в работу организаций (инновационный менеджмент).

Основные свойства социальных инноваций. Причина применения управленческих инноваций. Область применения управленческих инноваций. Объективные факторы, сдерживающие управленческие инновации. Субъективные факторы, сдерживающие управленческие инновации. Общие принципы организации управленческих инноваций.

Вопрос 11. Стили управления. Их характеристики, сильные и слабые стороны.

Общая характеристика стилей управления руководителя. Культура руководителя и его стиль управления. Авторитарный стиль управления. Либеральный стиль управления. Демократический стиль управления. Зависимость стиля управления от личности руководителя.

Вопрос 12. Зарубежный опыт управления (американская, японская, западноевропейская модели менеджмента).

Принципы японского управления. Поведение в организации. Система контроля. Система управления качеством. Профсоюзы в Японии.

Факторы, оказавшие влияние на формирование американского менеджмента. Корпорация как основная форма предпринимательства в американском менеджменте. Партиципативное управление. Формы привлечения рабочих к управлению. Современное состояние американского менеджмента.

Принципы западноевропейского управления. Факторы, оказавшие влияние на формирование западноевропейской модели менеджмента. Современное состояние западноевропейского менеджмента.

Вопрос 13. Специфика российской модели менеджмента.

Системный кризис в России в последние десятилетия XX в. Развал системы государственного и производственного управления. Потеря управляемости экономики. Проблема формирования современной российской экономики. Управление в России в современных условиях.

Вопрос 14. Понятие управленческого решения. Механизмы принятия решений. Определение управленческого решения и основные требования к нему.

Понятие «управленческое решение». Классификация решений. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Процесс принятия и реализации решений. Основные этапы разработки управленческого решения. Модели и методы принятия управленческих решений. Организация и контроль исполнения управленческих решений.

Вопрос 15. Классификация управленческих решений.

Классификация по характеру процесса принятия решения. Классификация по количеству альтернатив. Классификация по времени наступления последствий для объекта управления. Классификация по числу субъектов, влияющих на принятие решения. Классификация по технологии разработки решения. Классификация по прогнозной эффективности. Классификации по степени важности учета временных ограничений. Классификации по составу и сложности реализации решения.

Вопрос 16. Жизненный цикл организации.

Жизненный цикл организации. Жизненный цикл продукции. Концепции жизненного цикла организации. Основные этапы жизненного цикла организации. Задачи руководителя на разных стадиях жизненного цикла организации.

Вопрос 17. Основные этапы разработки и принятия управленческого решения.

Постановка проблемы. Формулировка ограничений и критериев принятия решения. Определение альтернатив. Оценка альтернатив. Выбор альтернативы. Реализация решения. Контроль за исполнением решения.

Вопрос 18. Понятие конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Конкурентный анализ.

Понятие и основные классификации конкуренции. Функции конкуренции. Основные направления конкурентной деятельности фирмы. Виды конкуренции. Структура и масштабы конкуренции. Диагностика основных конкурентных сил, влияющих на рынок.

Вопрос 19. Понятие и характеристика стилей руководства в менеджменте. Факторы формирования стиля управления.

Понятие «стиль руководства». Классификация стилей руководства. Факторы формирования стиля руководства. Гендерный аспект стиля руководства.

20. Содержание, разнообразие и специализация функций управления.

Понятие «функция управления». Субъект и объект управления. Основные задачи управленческой деятельности. Типология систем управления.

Вопрос 21. Разработка управленческих решений в условиях неопределенности и риска.

Сущность неопределенности и риска. Признаки рискованных ситуаций. Риск при разработке управленческого решения. Классификация рисков. Основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений. Способы управления рисками. Основные понятия теории игр.

Вопрос 22. Дискуссионные методы (метод комиссий, метод мозгового штурма) принятия управленческих решений, их преимущества и недостатки.

Метод комиссий. Метод суда. Мозговой штурм. Виды метода мозгового штурма. Процесс принятия решения методом мозгового штурма. Этапы проведения мозгового штурма. Преимущества и недостатки методов.

Вопрос 23. Цели и власть в организации, политический процесс, источники власти, типы конфликтов, группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.

Власть в организации. Определение и основные положения. Основные элементы и основные формы власти. Власть руководителя и его влияние на подчиненных. Общие определения политики организации. Виды и причины необходимости. Роль властных полномочий и политики в организации. Типология организационных конфликтов. Группы интересов, властные коалиции, уровни конфликта, структурные факторы конфликта, критическая теория конфликта.

Вопрос 24. Риски в управлении: классификация, показатели и методы их оценки.

Понятие «риск». Классификация рисков в зависимости от факторов их появления. Виды хозяйственных рисков. Другие подходы к типологии риска в менеджменте. Качественный анализ рисков. Количественный анализ рисков. Методы оценки рисков. Допустимый уровень риска. Классификация активов по степени риска.

Вопрос 25. Система управления персоналом организации: основные функции (подсистемы), организационная структура.

Понятия «персонал», «человеческие ресурсы». Базовая классификация персонала по категориям должностей. Цели управления человеческими ресурсами. Функции системы управления персоналом. Организационная структура системы управления персоналом.

Вопрос 26. Анализ кадрового потенциала. Подбор персонала и профориентация.

Работа с кадровым резервом. Сущность и порядок формирования кадрового резерва. Планирование и организация работы с резервом кадров. Требования, предъявляемые к должности руководителя подразделения. Обязанности стажера и руководителя стажировки. Контроль за работой с кадровым резервом. Социализация персонала. Сущность и виды профориентации. Ролевая и социальная структура коллектива. Профессиональное просвещение, информация, консультация, отбор. Рынок труда. Система рынка труда. Процесс найма персонала. Формирование персонала организации в условиях цикличности ее развития. Источники набора работников. Внутриорганизационное привлечение рабочей силы. Этапы внешнего набора персонала. Процедуры принятия решения о приеме на работу. Управление наймом.

Вопрос 27. Формирование стратегии управления персоналом: понятие, факторы, влияющие на процесс ее разработки, взаимосвязь с общей стратегией организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом.

Основные черты стратегии управления человеческими ресурсами. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс разработки стратегии управления персоналом организации. Основные подходы к классификации стратегий управления персоналом. Планирование персонала и его основные этапы.

Вопрос 28. Формальные и неформальные группы: понятие, структура, особенности формирования и развития. Командообразование.

Понятие групп и характерные особенности группы. Формальные группы. Неформальные группы. Особенности неформальных групп. Влияние неформальных групп. Методы управления организацией с учетом деятельности формальных и неформальных групп. Цели командообразования. Этапы командообразования в организации. Принципы успешной командной деятельности. Методы и технологии командообразования в организации.

Вопрос 29. Лидерство как инструмент управления группой. Лидерство и руководство. Основные теории лидерства. Список черт успешного лидера. Динамика групп и лидерство в системе менеджмента.

Теории происхождения лидерства. Сущность лидерства и руководства. Различия лидерства и руководства. Основные подходы к изучению лидерства. Список черт успешного лидера. Группа и групповая динамика в менеджменте. Факторы эффективной работы группы.

Вопрос 30. Сущность и механизмы стратегического управления.

Сущность стратегии. Миссия и цели организации. Стратегическое планирование. Участники выработки стратегии. Реализация стратегии. Взаимосвязь стратегического управления и управления по результатам.

Литература:

1. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романько И.Е.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ф.О. Айсина [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 978-5-238-01218-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71198.html>
4. Мухаев Р.Т. История государственного управления в России [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 607 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52478>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
5. Черняк В.З. Методы принятия управленческих решений: учебник.- М.: Академия, 2014
6. Глебова О.В. Методы принятия управленческих решений [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Глебова О.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2017.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62071>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Малахов В.П. Теория государства и права [Электронный ресурс]: учебное пособие / Малахов В.П., Горшенёва И.А., Иванов А.А.— Электрон.

- текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52572>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
8. Теория и история государства и права [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Б. Аверин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 324 с. — 978-5-00094-300-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59244.html>
9. Корчин О.П. Инновационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / О.П. Корчин, И.В. Макарова, А.Б. Юрасов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 269 с. — 978-5-4365-0692-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61612.html>
10. Апенько С.Н. Коммуникационный консалтинг. Архитектура организационных коммуникаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Апенько С.Н., Гилева К.В.— Электрон. текстовые данные.— Омск: Омский государственный университет, 2014.— 220 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24892>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
11. Государственное регулирование национальной экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 243 с. — 978-5-4365-0730-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61604.html>
12. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
13. Пикулькин А.В. Система государственного управления [Электронный ресурс]: учебник/ Пикулькин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52520>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
14. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник для студентов / В.В. Черепанов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 679 с. — 978-5-238-01767-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71033.html>
15. Мумладзе Р.Г. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мумладзе Р.Г., Васильева И.В., Алёшина Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48929>.— ЭБС «IPRbooks»
16. Тараненко О.Н. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тараненко О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>.— ЭБС «IPRbooks»
17. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем

- управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>
18. Лозик Н.Ф. Стратегический менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н.Ф. Лозик, М.Н. Кузина, Д.В. Царегородцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2015. — 150 с. — 978-5-4365-0234-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48976.html>
19. Бакирова Г.Х. Психология развития и мотивации персонала [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 439 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15454>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
20. Бакирова Г.Х. Психология эффективного стратегического управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Бакирова Г.Х.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 591 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15456>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
21. Люшина Э.Ю. Управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учебное пособие / Э.Ю. Люшина, Е.Г. Моисеева, Е.О. Тихонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2017. — 235 с. — 978-5-4487-0001-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/68733.html>
22. Соснова М.Л. Тренинг коммуникативного мастерства [Электронный ресурс] : учебно-практическое пособие / М.Л. Соснова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Академический Проект, 2017. — 266 с. — 978-5-8291-2545-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36610.html>

3.2 Цикл специальных дисциплин «Управление персоналом», «Система государственного и муниципального управления»

Вопросы к экзамену

31. Формирование и работа с кадровым резервом организации: структура резерва, преемники и дублёры, особенности работы с различными группами кадрового резерва.
32. Оценка персонала: цели и задачи, основные формы и методы оценки. Аттестация персонала: виды, основные участники, обязательные условия и этапы проведения.
33. Личность в организации. Личностные качества, их измерение.
34. Удовлетворенность работой, ее измерение. Последствия неудовлетворенности. Способы повышения удовлетворенности.
35. Конфликты в организации. Управление конфликтом.
36. Коммуникации в организации. Коммуникационный процесс, его структура. Препятствия на пути эффективной коммуникации.

37. Коммуникационные потоки и их направления. Роль обратной связи в коммуникации. Управление коммуникациями.
38. Понятие организационной культуры. Основные функции организационной культуры.
39. Типология организационной культуры.
40. Государственное управление. Субъект и объект. Цели и функции.
41. Принципы и методы государственного управления.
42. Эволюция науки государственного и муниципального управления. Основные научные школы.
43. Три ветви государственной власти. Уровни государственного управления.
44. Институт Президента РФ. Общие и специальные полномочия.
45. Государственные органы особой компетенции.
46. Особенности российского федерализма. Разграничение полномочий между РФ и ее субъектами.
47. Формирование государственной политики и механизмы ее реализации.
48. Государственное управление социальной сферой.
49. Государственное регулирование экономики.
50. Коммуникация и информация в системе государственного и муниципального управления.
51. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.
52. Государственная служба в Российской Федерации.
53. Понятие местного самоуправления.
54. Опыт становления местного самоуправления в России.
55. Сравнительный анализ зарубежного опыта местного самоуправления.
56. Формы осуществления местного самоуправления в РФ.
57. Органы местного самоуправления.
58. Муниципальное образование как социально-экономическая система.
59. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления.
60. Предоставление государственных и муниципальных услуг.

Повопросный комментарий

Вопрос 31. Формирование и работа с кадровым резервом организации: структура резерва, преемники и дублёры, особенности работы с различными группами кадрового резерва.

Понятие «кадровый резерв». Структура кадрового резерва (стратегический, оперативный, резерв молодых специалистов). Особенности работы с различными группами кадрового резерва. Критерии отбора в резерв. Подготовка стратегического и оперативного резерва. Исключение из состава кадрового резерва. Резерв молодых специалистов. Конкурсный отбор в кадровый резерв.

Вопрос 32. Оценка персонала: цели и задачи, основные формы и методы оценки. Аттестация персонала: виды, основные участники, обязательные условия и этапы проведения.

Сущность и задачи оценки персонала. Методы оценки результатов труда персонала организации. Аттестация персонала. Виды аттестации. Цели аттестации персонала. Объекты, показатели, организация процесса аттестации. Этапы проведения аттестации.

Вопрос 33. Личность в организации. Личностные качества, их измерение.

Понятие личности и ее характеристики. Личностный аспект взаимодействия человека и организационного окружения. Личность руководителя. Деловые и личные качества. Оценка профессиональных качеств работника.

Вопрос 34. Удовлетворенность работой, ее измерение. Последствия неудовлетворенности. Способы повышения удовлетворенности.

Удовлетворенность работой. Влияние удовлетворенности работой на организационное поведение. Методы измерения удовлетворенности трудом. Последствия неудовлетворенности. Способы повышения удовлетворенности. Способы мотивации к деятельности. Мотивация как функция управления. Стимулирование. Модели мотивационного управления. Мотивационное управление и результативность труда.

Вопрос 35. Конфликты в организации. Управление конфликтом.

Понятие и сущность конфликта. Классификация и причины конфликтов. Фазы и последствия конфликта. Управление конфликтом в организации. Методы профилактики конфликтов в организации. Методы разрешения конфликтов.

Вопрос 36. Коммуникации в организации. Коммуникационный процесс, его структура. Препятствия на пути эффективной коммуникации.

Понятие коммуникации. Виды и типы коммуникаций в организации. Модель коммуникативного процесса. Межличностные коммуникации как самый распространенный вид коммуникаций в управлении. Коммуникации в системе «подчиненный-руководитель». Структура коммуникационного процесса. Препятствия на пути эффективной коммуникации.

Вопрос 37. Коммуникационные потоки и их направления. Роль обратной связи в коммуникации. Управление коммуникациями.

Понятие «коммуникационный поток». Виды и типы коммуникаций в организации. Модель коммуникативного процесса. Межличностные коммуникации как самый распространенный вид коммуникаций в управлении. Коммуникации в системе «подчиненный-руководитель».

Направления коммуникационных потоков. Способы совершенствования коммуникационных процессов. Регулирование информационных потоков. Системы обратной связи.

Вопрос 38. Понятие организационной культуры. Основные функции организационной культуры.

Сущность организационной культуры: основные понятия и составляющие. Определение понятия организационной культуры. Функции и свойства организационной культуры. Основные элементы организационной культуры. Основные характеристики организационной культуры. Признаки организационной культуры организации. Методы изучения организационной культуры компании (стратегии изучения).

Вопрос 39. Типология организационной культуры.

Подходы в области организационной культуры. Типология Г. Хофштеда. Типология Т. Е. Дейла. Типология Р. Акоффа. Типология С. Ханди. Типология М. Бурке. Типология У. Оучи. Сильные и слабые организационные культуры. Понятие и виды субкультур.

Вопрос 40. Государственное управление. Субъект и объект. Цели и функции.

Определение государственного управления. Характеристика государственного управления. Субъект государственного управления. Объект государственного управления. Цели государственного управления (общественно-политические, социальные, духовные, экономические, производственные, информационные, разъяснительные).

Функции государственного управления (основные направления деятельности государства). Общие, специальные и обеспечивающие функции.

Вопрос 41. Принципы и методы государственного управления.

Принципы государственного управления, закрепленные в Конституции РФ. Иные принципы.

Методы государственного управления. Административные методы. Экономические методы. Социально-психологические методы.

Вопрос 42. Эволюция науки государственного и муниципального управления. Основные научные школы.

3 этапа в эволюции науки государственного и муниципального управления. Зарождение науки. 5 сфер государственного управления Лоренца фон Штейна. Концепция М. Вебера. Идеи В. Вильсона о независимости и несменяемости чиновничьего аппарата. Теория Дж. М. Кейнса о вмешательстве государства в процессы развития общества и

экономики. Теория дирижизма и принцип избирательности политики государства.

Вопрос 43. Три ветви государственной власти. Уровни государственного управления.

Три ветви власти. Теория разделения властей. Законодательная власть и два ее уровня. Исполнительная власть, исполнительная и распорядительная деятельность. Два уровня исполнительной власти Судебная власть. Ее особенности и основная функция.

Два уровня государственной власти (федеральный и региональный). Государственная власть на федеральном уровне. Органы особой компетенции.

Система органов государственного управления.

Вопрос 44. Институт Президента РФ. Общие и специальные полномочия.

Институт Президента РФ. Основные функции Президента РФ (ст. 80). Важнейшая функция Президента РФ – гарантия соблюдения Конституции РФ, прав и свобод человека и гражданина. Пути осуществления этой функции.

Общие полномочия Президента РФ – это полномочия главы РФ, которые не требуют специальной регламентации и следуют из статуса главы государства. Полномочия в вопросах внешней политики, обороны, безопасности, государственных наград и гражданства РФ.

Требования к кандидату в Президенты РФ. Процедура выборов: назначение выборов, выдвижение кандидатов, регистрация кандидатов, предвыборная агитация, процедура голосования, вступление в должность. Процедура инаугурации. Основанием прекращения обязанностей Президента РФ. Основания досрочного прекращения президентских полномочий. Процедура импичмента. Статус Президента РФ. Неприкосновенность Президента РФ.

Вопрос 45. Государственные органы особой компетенции.

Прокуратура РФ. Основные направления деятельности. Компетенция. Принципы организации и деятельности. Система прокуратуры. Должностные лица системы органов прокуратуры. Генеральная прокуратура.

Счетная палата. Порядок формирования. Компетенция.

Федеральное казначейство. Функции и права.

Центральная избирательная комиссия. Порядок формирования и полномочия.

Уполномоченный по правам человека. Цель учреждения должности. Требования к гражданину, претендующему на должность. Порядок назначения и освобождения от должности. Особенности статуса. Компетенция и организация деятельности.

Вопрос 46. Особенности российского федерализма. Разграничение полномочий между РФ и ее субъектами.

Российская Федерация и ее основные признаки как федерации и как единого государства. Особенности российского федерализма. Главные задачи национальной политики РФ.

Административно-территориальные и национально-территориальные единицы РФ. Республики. Их отличия от иных субъектов.

Автономная область. Автономные округа – форма национально-территориальной организации. Их двойственный статус.

Территориальные образования в составе РФ. Области. Особый вид области – край. Отличие краев от областей. Города федерального значения – самостоятельные субъекты РФ.

Разграничение полномочий между субъектами РФ. Сфера совместного ведения РФ и субъектов. Сфера исключительного ведения субъектов РФ. Договоры о разграничении полномочий.

8 федеральных округов: Центральный федеральный округ (центр – г. Москва), Северо-Западный федеральный округ (центр – г. Санкт-Петербург), Южный федеральный округ (центр – г. Ростов-на-Дону), Северо-Кавказский федеральный округ (центр – г. Пятигорск), Приволжский федеральный округ (центр – г. Нижний Новгород), Уральский федеральный округ (центр – г. Екатеринбург), Сибирский федеральный округ (центр – г. Новосибирск), Дальневосточный федеральный округ (центр – г. Хабаровск).

Полномочный представитель Президента РФ. Задачи и функции Полномочного представителя Президента РФ.

Вопрос 47. Формирование государственной политики и механизмы ее реализации.

Государственная политика как процесс. Содержание и основные этапы (инициирование, разработка, выполнение, оценка).

Стили формирования государственной политики. Признаки государственной проблемы.

Реализация государственной политики. Уровни правового регулирования политики.

Элементы политического цикла: контроль, мониторинг, оценка реализации политики.

Критерии эффективности реализации государственной политики.

Виды государственной политики (по сферам общественной жизни, уровням реализации политики, функциям государства и др.).

Государственное управление административно-политической сферой. Управление в чрезвычайных и конфликтных ситуациях. Правовые основы борьбы с терроризмом.

Цели государственной экономической политики. Направления социальной политики государства. Государственная политика в сфере образования и культуры. Система органов управления здравоохранением.

Программы социально-экономического развития РФ. Приоритетные национальные проекты.

Вопрос 48. Государственное управление социальной сферой.

Государственная социальная политика. Критерии «социальности» государства. Принципы государственной политики в социальной сфере.

Основные сферы социальных отношений. Инструменты и методы разработки и реализации социальной политики государства. Социальное целеполагание и прогнозирование.

Основные социальные права человека и гражданина.

Социальное обеспечение. Организационно-правовые формы управления социальной защитой граждан. Государственные социальные программы.

Вопрос 49. Государственное регулирование экономики.

Развитие национальной экономики. Экономические права человека и гражданина. Цели и виды государственной экономической политики. Фискальная и монетарная политики государства. Органы государственного управления экономической деятельностью.

Управление государственным имуществом.

Государственное управление в сфере труда и занятости. Основные трудовые права человека и гражданина.

Вопрос 50. Коммуникация и информация в системе государственного и муниципального управления.

Понятие процесса коммуникации и ее роль коммуникаций в системе государственного и муниципального управления. Сущность коммуникации. Структура коммуникативного процесса. Специфика коммуникации в органах государственной власти.

Предмет управленческого труда – информация. Обусловленность ее формирования. Субъект формирования информации. Информация как средство и продукт деятельности государственных служащих.

Основное направление повышения эффективности организации и контроля исполнения решений – автоматизация обработки информации. Методика построения системы обработки информации. Средства массовой информации – важный канал взаимосвязи гражданина и государства.

Вопрос 51. Организация государственного и муниципального управления в развитых странах.

Американская, западноевропейская (Швеция, ФРГ, Великобритания, Франция) и японская школы государственного и муниципального управления. Их краткая характеристика.

Процессы формирования государственной власти в унитарных государствах (Франции, Великобритании) и в федеральных (Германии, США).

Государственное управление в США. Парламентская республика Германии. Великобритания – унитарное государство с конституционной монархией. Франция – президентско-парламентская форма государственного управления.

Вопрос 52. Государственная служба в Российской Федерации

Понятие государственной службы и ее становление в современной России. Виды государственной службы в РФ.

Понятие и признаки государственной службы. Федеральная государственная служба и государственная гражданская служба субъектов РФ.

Государственная служба и государственный служащий. Понятие государственной должности. Классификация государственных должностей. Понятие правового статуса государственного служащего и его права. Обязанности государственного служащего, ограничения и запреты на государственной службе.

Вопрос 53. Понятие местного самоуправления.

Конституционные принципы осуществления местного самоуправления. Нормативная база и государственно-правовое регулирование. Европейская Хартия местного самоуправления. Нормативные акты органов государственной власти РФ и субъекта РФ. Муниципальные правовые акты.

Признаки местного самоуправления.

Конституционные гарантии местного самоуправления.

Взаимоотношения государственной и муниципальной власти. Разграничение полномочий между органами государственной власти и органами местного самоуправления

Вопрос 54. Опыт становления и развития местного самоуправления в России.

Проблемы становления и развития местного самоуправления.

Возникновение и развитие местного самоуправления. Роль родовой общины. Самоуправление в России до 1917 г. Земская модель. Самоуправление в СССР и советская модель.

Возрождение местного самоуправления в 1990-х годах. Новая (современная) модель местного самоуправления. Ее основные черты и особенности.

Вопрос 55. Сравнительный анализ зарубежного опыта местного самоуправления.

Отличия зарубежных моделей местного самоуправления от отечественных. Общие тенденции в развитии зарубежных моделей.

Англосаксонская модель. Ее черты и особенности. Правило Дилона. Французская модель. Континентальная модель и ее специфика. Особенности местного самоуправления в Германии.

Организационные формы местных органов власти за рубежом. «Сильный мэр – слабый совет». «Сильный совет – слабый мэр». «Совет-управляющий». Комиссионная форма.

Вопрос 56. Формы осуществления местного самоуправления в РФ

Формы непосредственного волеизъявления граждан обязательного характера: муниципальные выборы, местный референдум, голосование по отзыву депутата, члена выборного органа местного самоуправления.

Формы непосредственного волеизъявления граждан рекомендательного характера: сход граждан, народная правотворческая инициатива, территориальное общественное самоуправление, публичные слушания, собрания граждан, опрос граждан, индивидуальные и коллективные обращения в органы местного самоуправления.

Осуществление гражданами местного самоуправления через органы местного самоуправления и должностных лиц. Структура органов местного самоуправления.

Вопрос 57. Органы местного самоуправления

Понятие органов местного самоуправления и их особенности.

Представительный орган местного самоуправления. Понятие, структура, численность. Способ формирования. Две схемы избрания населением депутатов представительного органа. Исключительное ведение представительного органа.

Глава муниципального образования. Порядок избрания. Полномочия и подотчетность.

Местная администрация. Организационная структура местной (городской, районной, поселковой) администрации: принципы, методы построения и направления совершенствования. Факторы, влияющие на формирование конкретной организационной структуры. Организационно-распорядительные функции администрации. Структура.

Планирование деятельности местной администрации. Система планирования как комплекс мероприятий. Определение приоритетов развития муниципального образования. Виды планов.

Использование современных информационных технологий в работе местной администрации.

Вопрос 58. Муниципальное образование как социально-экономическая система.

Понятие муниципального образования. Признаки. Принципы территориальной организации местного самоуправления.

Двухуровневая система местного самоуправления. Виды муниципальных образований. Сельское поселение. Городское поселение. Муниципальный район. Городской округ. Межселенная территория. Внутригородская территория города федерального значения.

Город как муниципальное образование. Составляющие муниципального образования. Природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований: практика территориальной организации местного самоуправления в субъектах РФ.

Вопрос 59. Финансово-экономическое обеспечение местного самоуправления.

Принципы формирования финансово-экономических основ местного самоуправления.

Экономическая основа местного самоуправления. Способы формирования муниципальной собственности. Состав и использование муниципального имущества.

Муниципальный заказ. Способы размещения муниципального заказа: открытый конкурс, закрытый конкурс, на основе переговоров.

Принципы финансирования деятельности местного самоуправления.

Местный бюджет. Доходы и расходы. Бюджетный процесс в муниципальном образовании.

Вопрос 60. Предоставление государственных и муниципальных услуг.

Понятия «государственная услуга». Понятие «муниципальная услуга». Основные принципы предоставления государственных услуг. Организации, уполномоченные на организацию предоставления государственных услуг. Стадии предоставления государственных услуг.

Нормативно-правовые акты:

Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12 декабря 1993 г.) (с поправками)

"Трудовой кодекс Российской Федерации" от 30.12.2001 N 197-ФЗ (ред. от 11.10.2018)

Федеральный конституционный закон от 26.02.1997 N 1-ФКЗ (ред. от 31.01.2016) "Об Уполномоченном по правам человека в Российской Федерации"

Федеральный закон "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" от 06.10.2003 N 131-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон "О системе государственной службы Российской Федерации" от 27.05.2003 N 58-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон "О государственной гражданской службе Российской Федерации" от 27.07.2004 N 79-ФЗ (последняя редакция)

Федеральный закон от 10 января 2003 г. N 19-ФЗ "О выборах Президента Российской Федерации" (с изменениями и дополнениями)

Федеральный закон от 27.07.2010 N 210-ФЗ (ред. от 29.06.2018) "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Литература:

1. Ведяева Е.С. Зарубежный опыт организации муниципального управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Е.С. Ведяева— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2018.— 40 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/70806.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Эволюция государственного управления в зарубежных странах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ В.Н. Островская [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014.— 123 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/63031.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Быкова А.Г. Органы законодательной и исполнительной власти [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.Г. Быкова, А.В. Быков, А.В. Дорофеев. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омская юридическая академия, 2017. — 515 с. — 978-5-98065-143-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66819.html>
4. Джурбина Е.М. Организация исполнения бюджета [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Джурбина Е.М., Агаян Ш.А., Пирская Е.В.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 200 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62972.html>.— ЭБС «IPRbooks»
5. Коробко В.И. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Коробко В.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 383 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52574>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Романько И.Е.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62876.html>.— ЭБС «IPRbooks»
7. Коваленко С.В. Предоставление государственных и муниципальных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Коваленко, А.И. Киричек, Л.А. Сазонова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи

Эр Медиа, 2018. — 109 с. — 978-5-4486-0175-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72465.html>

8. Комментарий к Федеральному закону от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (3-е издание переработанное и дополненное) [Электронный ресурс]/ Р.В. Амелин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2014.— 299 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/23281>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. Безруков А.В. Конституционное право России [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Безруков А.В.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 267 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/9619>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

10. Конституционное право России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / В.О. Лучин [и др.]. — 9-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. — 672 с. — 978-5-238-03045-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71249.html>

11. История государственного управления в России [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / Ф.О. Айсина [и др.]. — 3-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 978-5-238-01218-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71198.html>

12. Малахов В.П. Теория государства и права [Электронный ресурс]: учебное пособие / Малахов В.П., Горшенёва И.А., Иванов А.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 159 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52572>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

13. Теория и история государства и права [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.Б. Аверин [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 324 с. — 978-5-00094-300-7. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59244.html>

14. Яськов Е.Ф. Теория организации [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организации», «Государственное и муниципальное управление» / Е.Ф. Яськов. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 273 с. — 978-5-238-01776-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71065.html>

15. Государственное регулирование национальной экономики [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.Г. Мумладзе [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Русайнс, 2016. — 243 с. — 978-5-4365-0730-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61604.html>

16. Мухаев Р.Т. Система государственного и муниципального управления [Электронный ресурс]: учебник/ Мухаев Р.Т.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 687 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52058>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

17. Пикулькин А.В. Система государственного управления [Электронный

- ресурс]: учебник/ Пикулькин А.В.— Электрон. текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015.— 639 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52520>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
18. Черепанов В.В. Основы государственной службы и кадровой политики [Электронный ресурс] : учебник для студентов / В.В. Черепанов. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 679 с. — 978-5-238-01767-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71033.html>
19. Мумладзе Р.Г. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мумладзе Р.Г., Васильева И.В., Алёшина Т.Н.— Электрон. текстовые данные.— М.: Русайнс, 2015.— 151 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/48929>.— ЭБС «IPRbooks»
20. Тараненко О.Н. Основы управления персоналом [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Тараненко О.Н.— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015.— 129 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62980.html>.— ЭБС «IPRbooks»
21. Соловьев А.И. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов/ Соловьев А.И.— Электрон. текстовые данные.— М.: Аспект Пресс, 2014.— 494 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21066>.— ЭБС «IPRbooks»,
22. Кириенко В.Е. Принятие и исполнение государственных решений [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Е. Кириенко. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 210 с. — 978-5-86889-739-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72360.html>