

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 11.01.2022 10:27:32

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

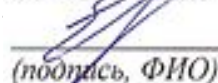
Администрация Курской области

Государственное образовательное автономное учреждение высшего
образования Курской области
«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра филологии и юридической лингвистики

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по
учебно-методическому
обеспечению

 Никитина Е.А.
(подпись, ФИО)

« 11 » 01 2021 г.

«СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ»

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для
подготовки к практическим занятиям,
студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика очной и очно-
заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.04.01 Экономика очной и очно-заочной форм обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Социальные коммуникации».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.04.01 Экономика, направленность Экономическая безопасность региона и бизнеса, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 954 от 12.08.2020.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Социальные коммуникации» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

Задания для самопроверки

Тема 1. Социальные коммуникации. Функции и виды социальных коммуникаций.

Вопросы для собеседования

1. Раскройте понятие и сущность термина «социальные коммуникации».
2. Каковы функции социальных коммуникаций?
3. Каковы виды социальных коммуникаций?
4. Назовите виды деловых коммуникаций.

Темы рефератов

1. Основные составляющие социальной коммуникации.
2. Природа невербальной коммуникации.
3. Убеждение и внушение как способы коммуникативного воздействия на аудиторию.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте конспект статьи Подгорецки Юзефа, доктора наук по специальности социальная психология, профессора «Социальная коммуникация – наука XXI века». Представьте ее анализ.
2. Представьте в форме презентации классификации социальных коммуникаций.

Тема 2. Организация работы команды. Командная стратегия

Вопросы и темы для собеседования

1. Понятие предпринимательской команды.
2. Эффективность команды.
3. Командное лидерство.
4. Мотивация команды.
5. Распределение командных ролей и функций.
6. Развитие команды.
7. Поддержание командного духа.
8. Учет психологических особенностей личности.
9. Технологии командообразования.

Темы рефератов

1. Невербальные средства в деловой разговорной практике.
2. Условия эффективности работы команды.
3. Эффективные технологии командообразования.
4. Способы поддержания командного духа.

Задания для самостоятельной работы

1. Разработайте систему мотивации команды.
2. Составьте план развития команды на пять лет.
3. Подготовьте распределение командных ролей и функций в предпринимательской команде.

4. Разработайте различные способы поддержания командного духа.

Тема 3. Конфликты и противоречия в деловом общении.

Вопросы и темы для собеседования

1. Теоретические подходы к понятию конфликта
2. Причины возникновения конфликтов в деловом общении.
3. Классификации конфликтов.
4. Поведение субъектов в конфликте
5. Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов
6. Методы управления конфликтами.

Темы рефератов

1. Сущность и функции межличностной коммуникации.
2. Условия эффективности межличностной коммуникации.
3. Коммуникативные конфликты и способы их разрешения.

Задания для самостоятельной работы

1. Подготовьте презентацию на тему «Пути и средства предупреждения и разрешения конфликтов»
2. Проанализируйте конфликтную ситуацию, возникающую в ходе делового общения (по выбору студента). Предложите методы ее разрешения.

Тема 4. Социальное и профессиональное взаимодействие. Деловая коммуникация.

Вопросы для собеседования

1. Виды деловых коммуникаций. Внешние коммуникации организации. Задачи и эффективные способы реализации. Рассмотреть на конкретном примере.
2. Виды деловых коммуникаций. Внутренние коммуникации организации. Задачи и эффективные способы реализации. Рассмотреть на конкретном примере.
3. Формы деловых коммуникаций. Деловые беседы.
4. Деловые совещания. Переговоры.
5. Иные формы деловых совещаний (публичные выступления (доклады, сообщения, приветствия); · пресс-конференции, дискуссии, дебаты, прения; · презентации; · деловые завтраки, обеды, ужины, фуршеты)

Темы рефератов

1. Роль социальных коммуникаций в профессиональном взаимодействии.
2. Виды деловых коммуникаций.
3. Актуальные формы деловых коммуникаций.
4. Функции информационных технологий в деловых коммуникациях.

Задания для самостоятельной работы

1. Проанализируйте внешние коммуникации организации (по выбору магистранта). Каковы возможные пути ее совершенствования?
2. Проанализируйте внутренние коммуникации организации (по выбору магистранта). Каковы возможные пути ее совершенствования?

3. Составьте план и вопросы деловой беседы при приеме на работу в организацию (по выбору магистранта).

Тема 5. Профессиональное развитие.

Вопросы для собеседования

1. Каково значение и сущность профессионального развития?
2. Каковы формы и методы профессионального развития?
3. Какова роль мотивации в профессиональном развитии?
4. Какова роль обучения в профессиональном развитии?

Темы рефератов

1. Коммуникация в кризисных и конфликтных ситуациях.
2. Особенности рекламной коммуникации.
3. Роль социальных коммуникаций в профессиональном развитии.
4. Роль коммуникации в корпоративной деятельности.

Задания для самостоятельной работы

1. Составьте план своего профессионального развития на пять лет.
2. Проанализируйте систему профессионального развития сотрудников организации (по выбору магистранта). Каковы возможные направления её совершенствования?

Учебная литература, необходимая для самостоятельной подготовки к занятиям

Основная учебная литература

1. Дзялошинский, И. М. Социальные институты и социальная коммуникация. Введение в теорию коммуникационных матриц : учебное пособие / И. М. Дзялошинский. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 905 с. — ISBN 978-5-4497-0419-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90574.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/90574>
2. Логунова, И. В. Социальные коммуникации : учебно-методическое пособие / И. В. Логунова. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-7731-0757-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93293.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература

1. Яскевич, Я. С. Философские проблемы социальной коммуникации : учебное пособие / Я. С. Яскевич. — Минск : Вышэйшая школа, 2017. — 288 с. — ISBN 978-985-06-2892-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90850.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Шаповалова Н.Г. Основы теории коммуникации: начальный курс [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Н.Г. Шаповалова, Е.В. Старостина. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 81 с. — ISBN 978-5-4487-0210-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74286.html>

Другие учебно-методические материалы

1. Головлева Е.Л. Теория и практика современной коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Е.Л. Головлева, Д.А. Горский. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2017. — 192 с. — 978-5-906912-92-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74742.html>

Ресурсы информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

Библиотека Гумер http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Sociolog/kravch/05.php ;

Дискуссионный клуб. Открытый профессиональный портал

<http://dssclub.com.ua/categories/stuff/mezhlichnostnye-kommunikatsii.html>