

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 01.12.2021 13:54:59

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Государственное образовательное автономное учреждение высшего
образования Курской области

«Курская академия государственной и муниципальной службы»

Кафедра государственного, муниципального управления и права

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по
учебно-методическому
обеспечению
Никитина Е.А.
(подпись, ФИО)
« 31 » августа 2021 г.

Управление социальными системами и процессами

Методические рекомендации для самостоятельной работы, в том числе для
подготовки к практическим занятиям, студентов направления подготовки
38.04.04. «Государственное и муниципальное управление»
очной, очно-заочной и заочной форм обучения

ПРЕДИСЛОВИЕ

Методические рекомендации разработаны с целью оказания помощи студентам направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление очной формы обучения при самостоятельной подготовке к занятиям по дисциплине «Управление социальными системами и процессами».

Методические рекомендации разработаны в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования направления подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 1000 от «13» августа 2020 года.

Предлагаемые методические рекомендации содержат перечень теоретических тем и задания для самопроверки, которые необходимо выполнить при самостоятельной подготовке к каждому занятию.

К темам приводится список литературы, в котором можно найти ответы на поставленные вопросы теории дисциплины.

Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Основными видами аудиторной работы студента при изучении дисциплины «Управление социальными системами и процессами» являются лекции и практические занятия. Студент не имеет права пропускать занятия без уважительных причин.

На лекциях излагаются и разъясняются основные понятия темы, связанные с ней теоретические и практические проблемы, даются рекомендации для самостоятельной работы. В ходе лекции студент должен внимательно слушать и конспектировать материал.

Изучение наиболее важных тем или разделов дисциплины завершают практические занятия, которые обеспечивают контроль подготовленности студента; закрепление учебного материала; приобретение опыта устных публичных выступлений, ведения дискуссии, в том числе аргументации и защиты выдвигаемых положений и тезисов.

Практическому занятию предшествует самостоятельная работа студента, связанная с освоением материала, полученного на лекциях, и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также литературе, рекомендованной преподавателем.

По согласованию с преподавателем или по его заданию студенты готовят рефераты по отдельным темам дисциплины, выступают на занятиях с докладами. Основу докладов составляет, как правило, содержание подготовленных студентами рефератов.

Качество учебной работы студентов преподаватель оценивает по результатам тестирования, собеседования, решению ситуационных задач и кейсов, а также по результатам докладов.

Преподаватель уже на первых занятиях объясняет студентам, какие формы обучения следует использовать при самостоятельном изучении дисциплины: конспектирование учебной литературы и лекции, составление словарей понятий и терминов и т. п.

В процессе обучения преподаватели используют активные формы работы со студентами: чтение лекций, привлечение студентов к творческому процессу на лекциях, отработку студентами пропущенных лекций, участие в групповых и индивидуальных консультациях (собеседовании). Эти формы способствуют выработке у студентов умения работать с учебником и литературой. Изучение литературы составляет значительную часть самостоятельной работы студента. Это большой труд, требующий усилий и желания студента. В самом начале работы над книгой важно определить цель и направление этой работы. Прочитанное следует закрепить в памяти. Одним из приемов закрепления освоенного материала является конспектирование, без которого немислима серьезная работа над литературой. Систематическое конспектирование помогает научиться правильно, кратко и четко излагать своими словами прочитанный материал.

Самостоятельную работу следует начинать с первых занятий. От занятия к занятию нужно регулярно прочитывать конспект лекций, знакомиться с соответствующими разделами учебника, читать и конспектировать литературу по каждой теме дисциплины. Самостоятельная работа дает студентам возможность равномерно распределить нагрузку, способствует более глубокому и качественному освоению учебного материала. В случае необходимости студенты обращаются за консультацией к преподавателю по вопросам дисциплины с целью освоения и закрепления компетенций.

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины - закрепить теоретические знания, полученные в процессе лекционных занятий, а также сформировать практические навыки самостоятельного анализа особенностей дисциплины.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Тестовые задания

Тема 1. Формирование науки социального управления

1. Первые представления об управлении зародились ...
 - а) на стадии преобывтнообщинного общества; б) в Древнем Египте; в) в начале 20 века; г) в античности.
2. Предмет текстологии А. Богданова
 - а) социальный механизм, регулирующий деятельность управленческих групп в коллективе;
 - б) отношения субъекта и объекта управления;
 - в) общие организационные принципы и законы, по которым протекают процессы организации во всех сферах органического и неорганического мира;
 - г) административная емкость.
3. Понятие в управление, которое ввел Роберт Мертон
 - а) корпоративная культура; б) дисфункция; в) кадровая политика; г) разделение труда.
4. Управленческая теория, в которой уделялось особое внимание изучению неформальных групп
 - а) административная теория А. Файоля;
 - б) теория человеческих отношений Э. Мейо;
 - в) теория рационализации Ф. Тейлора;
 - г) теория бюрократии М. Вебера.
5. Идея П. Дракера, перевернувшая логику управления
 - а) эффективность управления определяется взаимодействием людей и возможностями творческого роста, коллективным вознаграждением, демократическим стилем руководства;
 - б) управление должно начинаться с выработки целей и потом переходить к формированию функций, системы взаимодействия и процесса;
 - в) в управлении необходим иерархичный порядок подчиненности или иерархичная командная цепочка;
 - г) необходимо соединение формальной и неформальной структур власти.
6. Наиболее важные принципы управления А. Файоля
 - а) иерархия; б) единство командования; в) единство руководства; г) корпоративный дух; д) дисциплина.
7. Родоначальник науки управления
 - а) М. Вебер; б) О. Конт; в) Ф. Тейлор; г) К. Маркс.
8. Фактор прямого воздействия внешней среды в управлении:
 - а) научно-технический прогресс; б) законы; в) политические изменения; г) экономическая нестабильность.
9. Социальная функция социального управления:
 - а) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду;
 - б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда;
 - в) создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности;
 - г) отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов.
10. Социология управления является отраслью ...

- а) общей теорией управления;
- б) общей социологии;
- в) теории государственного и муниципального управления;
- г) теории управления персоналом.

Тема 2. История управленческой социальной мысли

1. Процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей, исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения – это _____.
2. _____ - это особый вид профессиональной деятельности, который не только сводится к достижению целей системы, организации, но и представляет собой средство поддержания целостности любой сложной социальной системы, ее оптимального функционирования и развития.
3. _____ власти представляет собой общественное признание конкретных личностей в качестве носителей власти.
4. Начальный этап управления – это определение _____ управления.
5. Управленческую _____ можно определить как совокупность выработанных историческим опытом, научным познанием и талантом людей навыков, умений, способов, средств целесообразных поступков и действий человека в сфере управления.
6. Вертикальная система связи между руководителями и подчиненными – это отношения _____.
7. _____ - структура, способная властно определять линию поведения людей и добиваться ее с помощью принуждения.
8. Взаимосвязь, в процессе которой люди добровольно или по принуждению признают верховенство воли других, а также целевых, нормативных установлений и в соответствии с их требованиями совершают поступки и действия, строят свою жизнь – это _____.
9. Избавление государства от ставших во многом рутинными функций – управления – это процесс _____ полномочий.
10. При _____ виде связи осуществляются исполнительские функции, выполнение указаний только своего руководителя.

Тема 3. Сущность и содержание социального управления

1. Социальное управление - это:
 - а) управление социальной составляющей всех видов организаций;
 - б) управление общественными отношениями людей в ходе производственной деятельности (материальной и интеллектуально-информационной);
 - в) это технологическое или технико-производственное управление, в том числе и производственным взаимодействием людей;
 - г) взаимоотношения и взаимодействия, возникающие в процессе трудовой деятельности.
2. Возникновение административной школы управления связано, главным образом, с именем:
 - а) А. Файоля (1841-1925).
 - б) Мэри Паркер Фоллетт (1868-1933).
 - в) М. Вебера (1864-1920).
 - г) Э. Мэйо (1880- 1949).
3. Возникновение школы «человеческих отношений» связано, главным образом, с именем:
 - а) А. Файоля (1841-1925).
 - б) Мэри Паркер Фоллетт (1868-1933).

в) М. Вебера (1864-1920).

г) Э. Мэйо (1880- 1949).

4. Т. Парсонс считал, что:

а) в основе деятельности всех социальных институтов, в том числе и государства, лежит удовлетворение потребностей людей;

б) на основе социального партнерства работников и предпринимателей могут решаться социальные проблемы без обострения конфликтов;

в) производственные корпорации обеспечивают солидарные отношения между предпринимателями и работниками, что способствует благоприятному социальному развитию и разрешению конфликтов;

г) при работе в организации могут быть удовлетворены все основные потребности человека.

5. В теории Д. Макгрегора:

а) выделены пять видов потребностей и установлена их иерархия, введено понятие самоактуализации как потребности самого высокого уровня. В соответствии с данной теорией поведение человека в каждый момент времени возможно объяснить доминированием какой-либо потребности;

б) при анализе социальных проблем детально рассматривается роль потребностей для человека, общества. Стремление к удовлетворению потребностей он рассматривал как основной мотив деятельности человека и важнейший фактор развития общества;

в) известной как X-Y теория, обосновываются два взгляда на человека в системе управления: авторитарный, ведущий к прямому регулированию и жесткому контролю организационного поведения работника (теория X), и демократический, предполагающий широкое участие всех работников организации в процессах подготовки и принятия решений, наделение работников большей ответственностью и полномочиями (теория Y);

г) в основе деятельности всех социальных институтов, в том числе и государства, лежит удовлетворение потребностей людей. Для их удовлетворения возникают социальные структуры (институты, организации), каждая из которых имеет определенные функции и через реализацию этих функций удовлетворяются потребности индивидов.

6. Суть традиционной (американской) модели управления:

а) заключается в изначальном убеждении, что успех фирмы зависит, прежде всего, от факторов, лежащих в его границах, - рациональной организации производства продукции, снижения издержек за счет выявления внутрипроизводственных резервов, роста производительности труда и эффективности использования всех ресурсов;

б) сводится к тому, что идеальная организация не должна иметь ни официальной организационной структуры, ни какой-либо формальной структуры вообще;

в) сводится к тому, что формальная организация не должна иметь ни официальной организационной структуры, ни какой-либо формальной структуры вообще.

г) особенности поведенческой системы проявляются в управлении персоналом, производством, сбытом, финансами. Система пожизненного найма и продвижения в зависимости от выслуги лет и возраста, организация групповой работы, оплата труда с учетом возраста, вклада в рационализацию и качество процесса, системы непрерывного обучения преимущественно на производстве - основные характеристики этой модели управления.

7. Социальная функция социального управления:

а) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду;

б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда;

в) создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности;

- г) отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов.
8. В организационной структуре управления выделяют ...
- а) уровни управления; б) вертикальные и горизонтальные связи; в) целеполагание; г) звенья управления.
9. Социология управления является отраслью ...
- а) общей теорией управления; б) общей социологии;
- в) теории государственного и муниципального управления;
- г) теории управления персоналом.
10. Общие принципы социального управления:
- а) принцип демократизма; б) принцип научной обоснованности; в) принцип оптимальности; г) принцип разделения труда; д) принцип социальной ориентации управления.

Тема 4. Теоретико-методологические подходы к управлению

1. Методы социального управления – это ...
- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций;
- г) скрытое управление.
2. Метод, который нельзя отнести к экономическим методам управления:
- а) хоз. расчет; б) ценообразование; в) формы дисциплинарного воздействия; г) финансирование.
3. Социальные методы:
- а) методы социального нормирования; б) методы морального стимулирования; в) методы социального регулирования;
- г) политические методы; д) методы PR.
4. Психологические методы
- а) методы социального регулирования;
- б) контроль и надзор за деятельностью организаций и отдельных работников; в) методы комплектования малых групп.
5. Наиболее известная и распространенная модель управления в мире: а) жесткая; б) мягкая; в) комбинированная;
- г) американская.
6. Характерная черта шведской модели управления:
- а) высокий уровень национального самосознания;
- б) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства;
- в) высокий уровень производительности труда;
- г) массовая ориентация на достижение личного успеха.
7. Модель социального управления – это ...
- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

8. Форма проявления организационно-административных методов: а) премии; б) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.); в) социальные льготы; г) вынесение благодарности.

9. Методы социального управления:

а) политические методы; б) методы PR; в) организационно-административные методы; г) экономические методы.

10. Самоуправление как метод социального управления предполагает ...

а) прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретно сложившуюся ситуацию;

б) установление правил, регулирующих деятельность подчиненных;

в) процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект;

г) поощрение работников, достигших определенных успехов в профессиональной деятельности.

Тема 5. Управленческая культура руководителя социальной системой

1. Социальная система - это:

а) упорядоченные в определенном отношении компоненты - взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество;

б) процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека;

в) объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества;

г) ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой - осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

2. Организация - это:

а) упорядоченные в определенном отношении компоненты - взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество;

б) процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека;

в) объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества;

г) ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой - осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

3. Развитие - это:

а) необратимое, закономерное и целенаправленное изменение во времени, направленное на совершенствование процессов и выраженное в количественных, качественных и структурных преобразованиях;

б) упорядоченные в определенном отношении компоненты - взаимодействующие индивидуумы, группы, процессы, образующие интегративное качество;

в) процесс применения теории социального управления в организациях различных сфер деятельности и форм собственности для достижения согласованных целей организации, общества и человека;

г) объединение людей, совместно реализующих некоторую общую цель и действующих на основе определенных принципов и правил; это элемент общественной системы, объект и субъект общества;

д) ведущая функция управления, наряду с планированием, мотивацией и контролем, суть которой - осуществление определенной структурированности, согласованности взаимодействия людей и процессов.

4. Социальная среда организации:

а) включает в себя совокупность материальных условий и общественных отношений, в которых работники организации трудятся и взаимодействуют между собой;

б) создает основу для духовно-нравственных отношений, которые складываются между отдельными личностями, группами и отражают их морально-этические ценности;

в) является источником отношений по поводу распределения и потребления благ;

г) это учреждения системы здравоохранения, образования и науки, культуры и спорта, жилищно-коммунального хозяйства и др.

5. Элементы социальной среды организации: а) персонал организации; б) условия труда и быта; в) социально-психологический климат; г) система материального стимулирования.

6. Окружающая организацию среда включает различные факторы: а) социально-экономические условия; б) политическую и демографическую ситуацию; в) рыночные отношения и законодательную систему; г) культуру и менталитет народа.

7. По способу воздействия на социальную среду организации выделяют следующие факторы: а) сетевые, влияющие на социальную среду организации через партнерские связи разнообразного характера; б) социальные, проникающие в организацию через так или иначе связанных с организацией граждан и групп, заинтересованных в ее деятельности или бездеятельности; в) психологические, которые определяются интересами и особенностями индивидуального поведения отдельных значимых для организации субъектов совместной деятельности;

г) наноэкономические (определяемые поведением отдельных индивидов).

8. Внутренние факторы социальной среды связаны с деятельностью самой организации. К ним следует относить: а) устойчивость и масштаб бизнеса, а также потребности и возможности его расширения и развития; б) уровень прибыльности бизнеса; в) экономическую выгодность поддержания и развития социальной инфраструктуры; г) имиджевую политику.

9. Из перечисленных пунктов, к условиям доверительных отношений между руководителем и подчиненным относятся:

а) компетентность руководителя; б) открытая демонстрация своих намерений; в) проявление теплоты и доброжелательности; г) убедительное изложение информации.

10. Из перечисленного, в процесс социального управления входят: а) мотивация; б) организация; в) целеполагание.

Тема 6. Государственное управление как социальное явление

1. Дайте определение сущности государства:

а) общность людей с единым языком, культурой и территорией проживания;

б) общность людей, интегрируемая системой правового и властного принуждения;

в) форма политической организации общества на определенной территории.

2. Основное назначение государства:

а) охрана общественного правопорядка и окружающей среды;

б) взаимоотношения органов власти с гражданами;

в) защита партийных и властных интересов;

г) обеспечение рациональной организации жизнедеятельности и развития общества.

3. Социальная политика - это:

а) деятельность общества и государства, направленная на удовлетворение материальных и духовных потребностей, развитие социальной сферы, повышение благосостояния граждан, улучшение условий труда работников, жизни населения в целом;

б) формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни;

в) формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности;

г) совокупностью явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности.

4. Цель государственной социальной политики:

а) формирование социально благополучного общества, в котором нет нищеты и социальных контрастов, достигнуты социально приемлемый жизненный уровень и качество жизни, налицо достаточная степень общественного согласия и общественной солидарности, а социальные противоречия разрешаются без острых конфликтов;

б) формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни;

в) формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности;

г) совокупностью явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности.

5. К государственному социальному управлению относится:

а) профессиональное управление;

б) административное управление;

в) муниципальное управление;

г) местное самоуправление.

6. Фактор прямого воздействия внешней среды в управлении:

а) научно-технический прогресс; б) законы; в) политические изменения; г) экономическая нестабильность.

7. Социальная функция социального управления:

а) обеспечивает приток информации из окружающей социальной среды в данную организацию и из этой организации в окружающую среду;

б) обеспечивает социальную поддержку и защиту работников, создает условия для их эффективного труда;

в) создает необходимые условия, побуждающие сотрудников к активной и эффективной трудовой деятельности;

г) отражает деятельность управленческой структуры на основе законодательства в области труда и нормативных актов.

8. Важнейшая характеристика административно-управленческой среды:

а) ориентация на создание благоприятного социально-психологического климата в коллективе;

б) зависимость от экономических факторов;

в) наделение аппарата управления властными полномочиями.

9. Основное назначение государства:

а) охрана общественного правопорядка и окружающей среды; б) взаимоотношения органов власти с гражданами;

в) защита партийных и властных интересов; г) обеспечение рациональной организации жизнедеятельности и развития общества.

10. «Институт» как элемент механизма государственного управления:

а) научное учреждение, разрабатывающее и определяющее эффективные механизмы управления; б) раздел гражданского права; в) единство органов (учреждений) и специального права в данной сфере управления; г) орган управления.

Тема 7. Система социальной защиты населения

1. Оказание социальной поддержки, оказание социально-бытовых, социально-правовых услуг и материальной помощи, проведение социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, - это:

- а) социальное обслуживание;
- б) оказание материальной помощи;
- в) социальная реабилитация;
- г) социальная реадaptация.

2. Предоставление социальных услуг гражданам, нуждающимся в постоянном или временном нестационарном социальном обслуживании, - это вид обслуживания, который называется:

- а) социальное обслуживание в стационарных учреждениях;
- б) социальное обслуживание на дому;
- в) учреждения социального обслуживания дневного пребывания;
- г) центр психолого-педагогической помощи населению.

3. Из перечисленных ниже направлений социальной работы выберите формы социального обслуживания:

- а) социальное обслуживание на дому;
- б) полустационарное социальное обслуживание в отделениях дневного (ночного) пребывания в учреждениях социального обслуживания;
- в) срочное социальное обслуживание;
- г) все перечисленное.

4. Определите основной источник финансирования социальной сферы:

а) государственный бюджет; б) страховые взносы работодателей; в) страховые взносы работников.

5. Система мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека это:

- а) социальная помощь; б) социальная поддержка; в) социальная защита

6. Система мер, нормативных установок и условий, направленных на удовлетворение определенного набора благ и услуг, потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования людей это:

- а) социальные гарантии; б) социальная политика; в) социальное управление

7. Объем социальной поддержки зависит от:

- а) состояния экономики страны; в) возрастной структуры населения;
- г) половой структуры населения

8. Механизмами реализации социальной защиты населения являются:

- а) социальное обеспечение; б) социальное страхование; в) социальная терапия;
- г) социальное обслуживание

9. Каковы основные характеристики социального обеспечения:

а) предоставление материальной поддержки определенным категориям граждан;

б) используются средства благотворительных фондов; в) средства выделяются из госбюджета и специальных внебюджетных государственных фондов;

г) цель – выравнивание социального положения нуждающихся категорий граждан по сравнению с остальными членами общества.

10. На каких уровнях осуществляется социальная работа:

- а) микроуровень; б) микроуровень; в) мезоуровень; г) макроуровень.

Тема 8. Нормативно-правовое обеспечение социально-правовой защиты граждан на основе международных документов

1. Систему локальных нормативных актов организации, создающих нормативно-правовую основу управления социальным развитием, составляют документы, которые можно отнести к трем группам: а) основополагающие; б) процедурные; в) кадровые;

г) организационные.

2. В каком году права и свободы человека и гражданина закреплены во Всеобщей декларации прав человека?

а) 1947 г.; б) 1948 г.; в) 1949 г.; г) 1950 г.

3. Заявление от имени государства, правительства, партии, организации; провозглашение основных принципов, а также документ, в котором они излагаются это

а) Конституция РФ; б) Декларация; в) Пакт; г) Конвенция.

4. Международный договор, соглашение по какому-либо специальному вопросу это

а) Конституция РФ; б) Конвенция; в) Декларация; г) Пакт.

5. Первым в истории международных отношений документом, закрепившим перечень основных прав и свобод личности, стала:

а) Конституция РФ; б) Всеобщая декларация прав человека;

в) Декларация социального прогресса и развития.

6. В 1919 г. на основании Версальского мирного договора по инициативе и при активном участии западной социал-демократии была создана

а) Всеобщая декларация прав человека; б) Содружество Независимых Государств;

в) Международная организация труда; г) Генеральная Ассамблея ООН.

7. Международной организацией труда было принято 8 конвенций регулирующих трудовые отношения человека в современном мире. На основании какой конвенции был в обязательном порядке упразднен принудительный или обязательный труд во всех его формах?

а) конвенция № 98; б) конвенция № 111; в) конвенция № 122; г) конвенция № 29.

8. Международной организацией труда было принято 8 конвенций регулирующих трудовые отношения человека в современном мире. Какая из перечисленных конвенций признает необходимость проведения национальной политики, направленной на устранение дискриминации при найме, профессиональной подготовке по признаку расы, цвета кожи, веры, политических взглядов, по национальному или социальному происхождению?

а) конвенция № 98; б) конвенция № 111; в) конвенция № 122; г) конвенция № 29.

9. Какой документ обеспечивает предоставление бесплатного обслуживания в области здравоохранения всему населению и обеспечение того, чтобы соответствующие профилактические и лечебные учреждения, а также медицинское обслуживание были доступны всем:

а) Декларация социального прогресса и развития; б) Всеобщая декларация прав человека; в) Конституция РФ.

10. Конституция- это:

а) единый, обладающий особыми юридическими свойствами нормативно-правовой акт, посредством которого народ учреждает основные принципы устройства общества и государства, закрепляет правовой статус человека и гражданина;

б) одна из основополагающих отраслей публичного права;

в) основные международные акты, направленные на защиту беженцев, и основополагающий характер этих актов получил широкое признание на международном уровне.

Тема 9. Управление социальными процессами. Сущность и содержание социального управления

1. Сущность управления социальным развитием организации составляет воздействие, которое обладает следующими признаками:

- а) преобладает социальное целеполагание;
- б) в основе лежат общечеловеческие ценности;
- в) осуществляется через специально подготовленных людей;
- г) выходит за пределы трудовых отношений.

2. К показателям социальной эффективности системы управления следует отнести такие критерии, как:

- а) ответственное отношение работников к порученному делу;
- б) повышение текучести кадров;
- в) повышение удовлетворенности условиями труда работников;
- г) снижение профессиональной заболеваемости и производственного травматизма.

3. Группы конкретных функций управления социальным развитием:

а) изменения в условиях труда и жизни людей, к которым приводит решение их социальных проблем;

б) формирование и развитие социальных качеств людей и обусловленные этим изменения в их образе жизни;

в) формирование и развитие социальных общностей на основе отношений партнерства и взаимной ответственности;

г) совокупностью явлений и процессов, образующих объект рассматриваемой разновидности управленческой деятельности.

4. Планирование в системе управления социальным развитием должно отвечать следующим требованиям:

- а) необходимо планировать деятельность по конкретным социальным программам;
- б) система показателей, по которым осуществляется планирование, должна прежде всего включать показатели, характеризующие социальную направленность деятельности;
- в) должно быть долгосрочным;
- г) должны составляться прогнозы развития социальной ситуации, так как в современных условиях неопределенность внешней среды весьма значительна.

5. Организационно-технические принципы социального управления: а) принцип разделения труда; б) принцип социальной ориентации управления; в) принцип оптимальности; г) принцип демократизма; д) принцип научной обоснованности.

6. Социальная защищенность гос. служащих относится к ...

- а) организационно-технологическим принципам управления;
- б) общим принципам управления; в) функциям управления;
- г) частным принципам управления.

7. В организационной структуре управления выделяют ...

а) уровни управления; б) вертикальные и горизонтальные связи; в) целеполагание; г) звенья управления.

8. Социология управления является отраслью ...

- а) общей теорией управления; б) общей социологии;
- в) теории государственного и муниципального управления;
- г) теории управления персоналом.

9. Влиятельности административно-управленческой среды способствуют ...

а) высокий образовательный уровень; б) высокий уровень организованности и информированности; в) максимизация властных полномочий; г) использование служебного положения;

д) зависимость от экономических факторов.

10. Общие принципы социального управления:

а) принцип демократизма; б) принцип научной обоснованности; в) принцип оптимальности; г) принцип разделения труда; д) принцип социальной ориентации управления.

Тема 10. Социальная структура и процессы

1. _____ — это совокупность элементов, которые находятся во взаимных связях и образуют единое целое.

2. _____ - это определенный способ связи и взаимодействия элементов, то есть индивидов, занимающих определенные социальные позиции (статус) и выполняющих определенные социальные функции (роль) в соответствии с принятой в данной социальной системе совокупностью норм и ценностей.

3. Установите соответствие понятий:

1. Макроструктура социальной общности.	А. показывает устойчивые связи в малых группах
2. Микроструктура социальной общности.	Б. показывает характерный для определенного общества состав классов, слоев, этнических групп и социальных категорий

4. _____ — это исторически сложившаяся, устойчивая форма организации совместной деятельности людей, реализующих определённые функции в обществе, главная из которых — удовлетворение социальных потребностей.

5. _____ - это устойчивая совокупность людей, групп, учреждений, деятельность которых направлена на выполнение конкретных общественных функций и строится на основе определенных идеальных норм, правил, стандартов поведения.

6. Найдите соответствие между функцией социального института и ее определением:

1. воспроизводственная	А. организуют человеческую деятельность в определённую систему ролей и статусов, устанавливая образцы поведения людей в различных сферах жизни
2. регулятивная	Б. объединение, взаимодействие и взаимответственность членов общества
3. социализация	В. распространение информации внутри института, поддержание взаимосвязи с другими институтами
4. интегративная	Г. закрепление и воспроизводство норм и правил общественных отношений
5. коммуникативная	Д. передача социального опыта предшествующих поколений

7. _____ - это социальный институт, система социальных норм и отношений, охраняемых силой государства.

8. Процесс становления социальных институтов в обществе — это _____.

9. _____ — это желаемый, планируемый результат, которого пытаются достичь члены организации для удовлетворения коллективных потребностей.

10. Ограниченное право работника использовать ресурсы организации и направлять усилия некоторых ее сотрудников для выполнения делегированных ему задач — это _____.

Тема 11. Методы, ценности и нормы в регулировании и моделировании социальных процессов

1. Соотнесите социальные ценности с представлениями о них:
 - а) жизненные ценности; б) универсальные ценности; в) межличностные ценности; г) общественные ценности; д) демократические ценности.
2. Укажите признаки социальных норм:
 - а) формирование в процессе исторического развития общества; б) постоянное действие; в) отношение ко всему обществу в целом; г) управление общественными отношениями; д) многократная повторяемость; е) соответствие типу культуры и развитию общества в целом.
3. Укажите истинность или ложность приведённых ниже утверждений:
 - а) социальные нормы имеют всеобщий характер; б) все привычки полезны; в) моду относят к социальным нормам; г) правовые нормы, как правило, не соответствуют интересам общества в целом; д) социальные нормы можно разделить и по сфере их применения.
4. Назовите разделяемые человеком, группой лиц или обществом в целом убеждения, касаемо поставленной цели:
 - а) социальная ценность; б) социальная норма; в) традиция; г) моральная норма; д) ценностная ориентация личности.
5. Социальные ценности не определяются:
 - а) этнической психологией; б) личными предпочтениями; в) образом жизни населения; г) особенностями религии.
6. Социальные ... - категория, определяющая поведение людей, обязательное для всех членов данной группы:
 - а) нормы; б) ценности; в) правила; г) принципы.
7. К признакам социальной нормы не относится:
 - а) многократное применение; б) непрерывное действие; в) действие в отношении определенного круга лиц; г) наличие определенного механизма контроля.
8. К признакам социальной нормы не относится:
 - а) многократное применение; б) непрерывное действие; в) действие в отношении определенного круга лиц; г) наличие определенного механизма контроля.
9. Какая социальная норма санкционируется государством?
 - а) правовая; б) моральная; в) религиозная; г) корпоративная.
10. Основой социальных норм выступает:
 - а) социальная оценка; б) социальная роль; в) социальная дистанция; г) социальные ценности.

Тема 12. Законы и методы управления социальными процессами

1. Государственная гражданская служба Российской Федерации подразделяется на ...
 - а) федеральную государственную гражданскую службу;
 - б) муниципальную службу;
 - в) военную службу;
 - г) государственную гражданскую службу субъектов Российской Федерации;
 - д) региональную государственную гражданскую службу.
2. Согласно Федеральному закону от 27 мая 2003 г. N 58-ФЗ «О системе государственной службы Российской Федерации» в систему государственной службы РФ входит ...
 - а) государственная гражданская служба;
 - б) муниципальная служба;
 - в) военная служба;
 - г) правоохранительные органы;
 - д) местное самоуправление.

3. Федеральный закон «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» от 6 октября 2003 №131-ФЗ определяет местное самоуправление как ...

- а) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею;
- б) деятельность населения по решению вопросов местного значения;
- в) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения.

4. Методы социального управления – это ...

- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций скрытое управление.

5. Социальные методы:

- а) методы социального нормирования;
- б) методы морального стимулирования;
- в) методы социального регулирования;
- г) политические методы;
- д) методы PR.

6. Модель социального управления – это ...

- а) совокупность методов и средств воздействия управляющего субъекта на объект управления для достижения определенных социальных целей;
- б) теоретически выстроенная совокупность представлений о том, как должна выглядеть система управления, как она должна воздействовать на объект управления;
- в) основополагающие идеи и правила поведения руководителей по осуществлению управленческих функций.

7. Характерная черта шведской модели управления:

- а) высокий уровень национального самосознания;
- б) сильная социальная политика, направленная на сокращение имущественного неравенства;
- в) высокий уровень производительности труда;
- г) массовая ориентация на достижение личного успеха.

8. Форма проявления организационно-административных методов:

- а) премии;
- б) обязательное предписание (приказ, запрет и т.п.);
- в) социальные льготы;
- г) вынесение благодарности.

9. Методы социального управления:

- а) политические методы;
- б) методы PR;
- в) организационно-административные методы;
- г) экономические методы.

10. Самоуправление как метод социального управления предполагает: ...

- а) прямое административное указание, которое имеет обязательный характер, адресуется конкретным управляемым объектам или лицам, воздействует на конкретно сложившуюся ситуацию;

- б) установление правил, регулирующих деятельность подчиненных;
- в) процесс превращения человека, трудового коллектива из объекта управленческой деятельности в ее субъект;
- г) поощрение работников, достигших определенных успехов в профессиональной деятельности.

Тема 13. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы системы

1. Понятие синонимичное понятию «социетальная система»:
 - а) «суперсистема»; б) «система наиболее общего порядка»;
 - в) «система общего порядка»; г) «социальная система менее общего порядка».
2. К системе наиболее общего порядка относится ...
 - а) общество; б) экономическая, политическая система;
 - в) социальный институт; г) семья; д) трудовой коллектив.
3. Элемент социальной системы:
 - а) люди; б) социальные действия; в) социальные коммуникации; г) социальная деятельность.
4. К системе менее общего порядка относятся ...
 - а) общество; б) экономическая, политическая система;
 - в) социальный институт; г) семья; д) трудовой коллектив.
5. Европейская хартия местного самоуправления определяет местное самоуправление как ...
 - а) право и реальную способность органов местного самоуправления регламентировать значительную часть публичных дел и управлять ею;
 - б) деятельность населения по решению вопросов местного значения;
 - в) форму осуществления народом своей власти или решение населением вопросов местного значения.
6. Элемент социальной системы:
 - а) люди; б) социальные действия; в) социальные коммуникации; г) социальная деятельность.
7. К системе менее общего порядка относятся ...
 - а) общество; б) экономическая, политическая система;
 - в) социальный институт; г) семья; д) трудовой коллектив.
8. Общество относится к системам.
 - а) социальным; б) природным; в) естественным;
 - г) коллективным.
9. По Н. Луману социальные системы являются ...
 - а) самореферируемыми; б) самореферентными;
 - в) самоидентифицирующими; г) самовоспроизводящими;
 - д) саморазрушимыми; е) самосохраняемыми.
10. К суперсистеме относится ...
 - а) общество; б) экономическая, политическая система;
 - в) социальный институт; г) семья; д) трудовой коллектив.

Тема 14. Лидерство в системе управления социальными процессами

1. Что такое лидерство?
 - а) управление; б) тип управленческого взаимодействия; в) метод управления;
 - г) способ воздействия на подчиненных.
2. На чем концентрирует внимание лидерство?
 - а) чтобы люди совершали правильные поступки; б) чтобы люди правильно поступали; в) чтобы «правильные» люди правильно поступали; г) чтобы «правильные» люди делали правильные вещи.
3. Кого можно назвать лидером?
 - а) администратора; б) профессионала; в) инноватора; г) уважаемую личность.
4. Основа действий лидера:
 - а) план; б) видение; в) подсказки; г) все вышеперечисленное.

5. Найди ошибочное утверждение:
- а) большая часть управленцев обладает лидерскими качествами; б) зачастую лидер не является менеджером; в) редко встречается лидер, не являющийся руководителем; г) часто лидер – обожаемый человек, которого любят, принимают на веру все им сказанное.
6. Какой стиль лидерства используется в управлении чаще всего?
- а) авторитарный; б) демократический; в) либеральный; г) смешанный.
7. Эффективность лидерства зависит от:
- а) знаний и опыта; б) объема и типа власти; в) личностных характеристик; г) стечения обстоятельств.
8. Какими качествами должен обладать лидер, согласно теории лидерских черт?
- а) инициативность и уверенность в собственных силах; б) честность и интеллект; в) все вышеперечисленное; г) нет однозначного ответа.
9. Чем не определяется стиль руководства?
- а) характером задач, стоящих перед коллективом; б) требованиями со стороны правительства; в) уровнем развития коллектива; г) личностью лидера.
10. В каких условиях возможно становление лидера – автократа?
- а) если личностные свойства руководителя ниже, чем у подчиненных;
 - б) если ему предстоит руководить низкоквалифицированными работниками, имеющими низкий культурный уровень;
 - в) если сам руководитель не обладает нужным уровнем знаний и профессиональной подготовки;
 - г) верны все варианты.

Тема 15. Управленческие решения и социальный контроль

1. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:
- а) инструмент управленческой деятельности;
 - б) продукт управленческой деятельности;
 - в) выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
 - г) форма воздействия субъекта на объект;
 - д) управленческий документ.
2. Организационные свойства управленческих решений - это:
- а) плановость;
 - б) последовательность;
 - в) целенаправленность;
 - г) правомерность.
3. Правильная (логическая) последовательность реализации элементов управленческого процесса - это:
- а) управленческие действия;
 - б) управленческая ситуация;
 - в) управленческое решение;
 - г) управленческие функции.
4. Классификация решений – это:
- а) ранжирование решений;
 - б) оценка качества решений;
 - в) группировка решений по каким-либо признакам;
 - г) структуризация решений.
5. Факторы научной обоснованности решения - это:
- а) количество участников разработки решения;
 - б) полнота анализа проблемной ситуации;
 - в) ответственность исполнителей;
 - г) глубина анализа ситуации;

д) методы анализа.

6. Выберите верные суждения о социальном контроле: а) социальные статусы и социальные роли принадлежат к элементам социального контроля; б) социальный контроль ведет к подрыву общественной стабильности; в) одной из функций социального контроля является культивирование социально желаемых форм поведения; г) под социальным контролем понимается механизм социальной регуляции, совокупность средств и методов социального воздействия на индивидов, социальные группы;

д) социальный контроль может проявляться в виде непосредственной реакции ближайшего социального окружения.

7. Какое понятие ученые используют для характеристики положения социальных общностей в социальной структуре: а) социальная мобильность; б) социальная стратификация; в) социальный статус.

8. Необходимо указать, что является одним из главных элементов социального контроля: а) социальная норма; б) социальная мера; в) социальный выбор.

9. Необходимо, из представленных ниже вариантов, выбрать правильное суждение о социальном контроле: а) одной из функций социального контроля является культивирование социально желаемых форм поведения; б) социальный контроль ведет к улучшению общественной стабильности; в) социальный контроль ведет к подрыву общественной стабильности.

10. Необходимо, из представленных ниже вариантов, выбрать правильное суждение о социальном контроле: а) социальный контроль ведет к улучшению общественной стабильности; б) под социальным контролем понимается механизм социальной регуляции, совокупность средств и методов социального воздействия на индивидов, социальные группы; в) социальные статусы и социальные роли принадлежат к элементам социального контроля.

Тема 16. Риски управления социальными процессами. Формирование инновационной управленческой культуры

1. Управление изменениями и инновациями в современных условиях адаптации к рыночным отношениям являются:

- а) главной частью менеджмента организаций;
- б) составной частью стратегического плана развития организации;
- в) составной и одной из важных частей менеджмента организаций.

2. Управление изменениями и инновациями – это:

а) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами, инновационной деятельностью, субъектами реализации нововведений и их персоналом;

б) совокупность принципов, методов и форм управления инвестиционной деятельностью организаций;

в) совокупность принципов, методов и форм управления инновационными процессами в организациях.

3. Инновационный процесс – это:

а) подготовка и осуществление инновационных изменений в определенном направлении деятельности;

б) несколько взаимосвязанных фаз, образующих единое целое;

в) процесс создания (изобретения), освоения и распространения инноваций.

4. В соответствии с международными стандартами инновация определяется как:

а) конечный результат инновационной деятельности в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке; нового или усовершенствованного технологического процесса, применяемого в практической деятельности или в новом подходе к социальным услугам;

б) совокупность технических, производственных и коммерческих мероприятий, которые обуславливают появление на рынке нового продукта;

в) изобретение или открытие новых возможностей для решения проблемы и достижения целей.

5. Какая из особенностей процесса нововведений обусловлено новаторским подходом управленческой команды организации:

а) цикличность;

б) приоритетность;

в) готовность к восприятию инноваций.

6. Система организационных решений по изменению системы управления, процедуры, методов управления или управленческих подходов, которые впервые применяются в конкретной организации – это нововведение:

а) организационно-экономические;

б) управленческие;

в) организационно-экономические и управленческие;

г) организационные.

7. На позитивность управленческих решений по внедрению инноваций в организации не влияет:

а) наличие специальных подразделений для создания и апробации нововведений;

б) организационная культура;

в) уровень технического развития родственной отрасли;

г) наличие предполагаемых для этой цели средств.

8. Изменения во внешней среде – это:

а) результат организационно-управленческих инноваций;

б) цель управленческих инноваций;

в) предпосылка управленческих инноваций;

г) побочное действие организационно-экономических инноваций.

9. Какие основные этапы внедрения управленческих инноваций можно выделить:

а) оценка готовности организации к нововведению, пилотное обследование, внедрение;

б) оценка готовности организации к нововведению, пилотное обследование, внедрение, контроль;

в) оценка готовности организации к нововведению, разработка и осуществление программы нововведений, контроль, экономическая экспертиза возможных изменений;

г) оценка готовности организации к нововведению, разработка и осуществление программы нововведений, контроль за внедрением.

10. Какой метод оценки и обоснования выбора инновационных технологий является неприемлемым:

а) экспертный метод;

б) расчетно-конструктивный;

в) метод наблюдения;

г) метод ранжирования.

Критерии оценки тестирования:

«отлично» выставляется обучающемуся, если выполнено от 85% до 100% тестовых заданий;

«хорошо» выставляется обучающемуся, если выполнено от 70% до 84% тестовых заданий;

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выполнено от 50% до 69% тестовых заданий;

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если выполнено до 49% тестовых заданий.

Компетентностно-ориентированные задания

Кейс 1.

Посетитель в ходе беседы задает служащему вопрос: «Я вообще плохо представляю, что такое «социальная политика». Какие она вопросы охватывает?». Служащий отвечает: «Социальная политика проводится в двух направлениях. Во-первых, это вопросы социальной поддержки и помощи, куда входят и социальные гарантии, и выплаты социальных пособий, и реабилитация и оздоровление отдельных категорий граждан, а также оказание разных социальных услуг. Во-вторых, это вопросы опеки и попечительства: выявление, учет и устройство детей, оставшихся без попечения родителей; защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении опеки и попечительства, и подопечных».

Правильно ли ответил служащий?

Кейс 2.

Вы слышите разговор двух соседок:

- Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только детей в приемные семьи, и деньги за это платить будут?

- Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато...

Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

Кейс 3.

За пенсией по старости обратилась мать пятерых детей. До рождения первого ребенка она работала в течение 8 лет, после рождения третьего ребенка работала еще 4 года с неполным рабочим днем. Один ребенок ею усыновлен в возрасте трех лет, когда погибли его родители.

Имеет ли эта женщина право на получение пенсии по старости в возрасте 50 лет?

Изменится ли решение, если в момент усыновления ребенка ему исполнилось 8 лет?

Кейс 4.

В результате внезапного сердечного приступа кормилец в возрасте 25 лет умер на работе. Его семья состоит из жены в возрасте 23 лет (студентки дневного отделения вуза) и годовалого ребенка, уход за которым осуществляет мать жены. Общий трудовой стаж кормильца – 3 года.

Кому из членов семьи умершего кормильца может быть назначена пенсия?

Критерии оценки кейс-заданий:

«отлично» выставляется обучающемуся в случае, если кейс-задание выполнено полностью, в пределах установленного регламента времени. При представлении решения обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения, уверенно и быстро отвечает на заданные дополнительные вопросы.

«хорошо» выставляется обучающемуся в случае, если кейс-задание выполнено полностью, в пределах установленного регламента времени. При представлении решения обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения, на дополнительные вопросы отвечает с некоторым затруднением.

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся в случае, если кейс-задание выполнено более чем на 2/3, в рамках установленного регламента времени. Обучающийся расплывчато раскрывает решение, но не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. При представлении решения на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем.

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся в случае, если кейс-задание в рамках установленного регламента не выполнено или выполнено менее чем на треть. Представление решения не структурировано. Если решение и обозначено, но оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе.

Устный опрос (контрольные вопросы)

Тема 1. Формирование науки социального управления

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное управление. Предмет. Основные методы исследования
2. Управление социальными процессами: целеполагание и управленческое воздействие.
3. Система управления. Объект и субъект управления, их взаимоотношения.
4. Принятие и воплощение в жизнь управленческих решений.

Тема 2. История управленческой социальной мысли

Вопросы для обсуждения:

1. Идея управления от истоков до первых школ научного управления.
2. Классическая школа управления. Социально-психологический подход к практике управления.
3. Организационно-хозяйственные идеи управления в России (конец XIX- первая четверть XX вв.).
4. Школа науки управления: методологические основы.
5. Новая идея управления: стратегия управления человеческими ресурсами.

Тема 3. Сущность и содержание социального управления

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и содержание социального управления.
2. Понятие и сущность государства как главного субъекта социального управления.
3. Государство – общество – власть в аспектах социального управления.

Тема 4. Теоретико-методологические подходы к управлению

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управления.
2. Сущность социологического подхода к управлению
3. Цели управления.
4. Основные принципы управления.

Тема 5. Управленческая культура руководителя социальной системой

Вопросы для обсуждения:

1. Понятие управленческой культуры.
2. Специфика культуры управления.
3. Компоненты управленческой культуры.

Тема 6. Государственное управление как социальное явление

Вопросы для обсуждения:

1. Каково соотношение и содержание понятий: управление – государственно-политическое управление – государственно-административное управление – государственный менеджмент – государственное управление?
2. Дайте характеристику природы и сущности государственного управления, выделив обязательно объект и предмет.
3. Назовите признаки государственно-правового характера управления.
4. Выделите основные цели и задачи государственного управления на современном этапе развития Российской Федерации.
5. Дайте полную характеристику принципов государственного управления.
6. Приведите примеры органов государственной власти в РФ, реализующих основные функции государственного управления, рассмотренные в данной главе.
7. Перечислите разновидности и приведите примеры специальных и специфических функций государственного управления.

8. Какие методы государственного управления, на ваш взгляд, представляются основными в построении демократического правового государства?
9. Какое из двух понятий вам представляется более широким по значению (и почему): государственная власть или государственное управление?
10. Приведите различные классификации государственной власти и приведите примеры органов, ее реализующих.

Тема 7. Система социальной защиты населения

Вопросы для обсуждения:

1. Что такое «социальная защита населения»?
2. Проведите сравнительный анализ различных подходов к определению понятия социальной защиты (пользуйтесь научной, периодической, справочной, энциклопедической и др. литературой).
3. Дайте определение понятия «система социальной защиты населения». Проведите сравнительный анализ определений из различных источников.
4. Каковы составные элементы системы социальной защиты населения?
5. Составьте схему «Система социальной защиты населения в РФ».
6. Перечислите принципы и функции системы социальной защиты населения. Дайте краткую характеристику, приведите примеры.

Тема 8. Нормативно-правовое обеспечение социально-правовой защиты граждан на основе международных документов

Вопросы для обсуждения:

1. Гарантии социальной политики в Конституции РФ
2. Юридические гарантии в сфере социального обеспечения
3. Принцип правового социального обеспечения
4. Виды социального обеспечения

Тема 9. Управление социальными процессами. Сущность и содержание социального управления

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная система и социальная структура.
2. Социальная структура общества и социальная стратификация.
3. Сущностная характеристика понятия — социальный институт как фундаментального основания социального порядка. Связь социальных институтов с социальными и индивидуальными потребностями в обществе.
4. Социальные институты как форма организации и выражение совместной деятельности людей. Институциональная структура общества.
5. Базисные категории теории социальной организации (цепь, иерархия, управление, синергия). Внешняя среда.
6. Структура внешнего окружения организации. Теория административного поведения.
7. Исследования Г.Саймона. Концепция административного работника.
8. Цели как отправная точка. Иерархия целей.
9. Модель организационного поведения Саймона: познавательные ограничители индивидуального принятия решений

Тема 10. Социальная структура и процессы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная система и социальная структура.
2. Социальные институты как форма организации и выражение совместной деятельности людей.
3. Базисные категории теории социальной организации (цепь, иерархия, управление, синергия).
4. Теория административного поведения. Модель организационного поведения

Тема 11. Методы, ценности и нормы в регулировании и моделировании социальных процессов

Вопросы для обсуждения:

1. Нормативное регулирование и духовно-нравственное и идеологическое регулирование.
2. Нормативное регулирование и социальное прогнозирование и моделирование.
3. Ценностный фактор в управленческой деятельности
4. Социальная модель.

Тема 12. Законы и методы управления социальными процессами

Вопросы для обсуждения:

1. Законы управления социальными процессами.
2. Принципы управленческой деятельности – формирование системы управления.
3. Методы управления
4. Научные методы управления: моделирование, прогнозирование, программирование, эксперимент, экспертные оценки, информационные технологии.

Тема 13. Система социального управления. Сущность, содержание, структурные элементы системы

Вопросы для обсуждения:

1. Социальная система: управляющая подсистема и управляемая.
2. Подходы к изучению социального управления.
3. Объект социального управления
4. Классификация социальных процессов
5. Социальные ресурсы.

Тема 14. Лидерство в системе управления социальными процессами

Вопросы для обсуждения:

1. Антропология лидера: амбивалентность. Лидер управления.
2. Профессиональные качества лидера
3. Лидер и власть: стили управления и организационная культура.
4. Лидер и социальные процессы.
5. Риски лидера как управленческие риски.

Тема 15. Управленческие решения и социальный контроль

Вопросы для обсуждения:

1. Управленческое решение.
2. Стадии управленческого решения: сбор, анализ, обработка информации о внутренних и внешних условиях.
3. Ресурсы принятия решений:
4. Социальная природа управленческих решений.
5. Классификация решений.

Тема 16. Риски управления социальными процессами. Формирование инновационной управленческой культуры

Вопросы для обсуждения:

1. Риск-менеджмент и управление социальными процессами.
2. Риск в социальных системах: генезис и развитие. Факторы рискогенности.
3. Управление риском
4. Управленческая культура. Интеллект как часть управленческой культуры

Критерии оценки устного опроса:

«отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления

«хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер.

«удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он принимает участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других участников дискуссии.

«неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если дает формальные ответы не по сути обсуждаемого вопроса.

ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОГО КОНТРОЛЯ

Вопросы к экзамену

1. Социальное управление как самостоятельная отрасль научного знания и учебной дисциплины.
2. Социальная система в РФ.
3. История возникновения и развития социальных систем России (дореволюционный период, послереволюционный период и до нашего времени).
4. Взаимосвязь понятий «управление», «социальное управление», «система», «социальная система».
5. Современное управление и его классификация.
6. Цели и задачи управления. Основные категории теории управления.
7. Объект и субъект социального управления.
8. Принципы и функции управления.
9. Методы управления и их классификация.
10. Понятие, сущность и содержание эффективности управления.
11. Теоретико-методологические подходы к управлению.
12. Организационные отношения и организационная деятельность.
13. Социальный лидер управленческого типа. Социальный контроль и эффективность управления.
14. Социально-трудовые конфликты: понятие, причины, классификация, виды, функции, этапы управления, пути решений.
15. Природа и сущность государственного управления.
16. Предпосылки, цели, основные направления и принципы государственной социальной политики в области социальной защиты различных категорий населения в Российской Федерации.
17. Сущность и содержание современной системы социальной защиты населения.
18. Основные направления, принципы, формы и методы современной системы социальной защиты населения.
19. Объекты и субъекты социальной защиты населения.
20. Социальная служба: понятие, структура, направления.
21. Системы социальных служб в России: цели, задачи, направления, содержание их деятельности.
22. Основные права граждан.
23. Международно-правовые документы и организации в области социальной защиты граждан.
24. Нормативно-правовое обеспечение социальной защиты населения в Российской Федерации.
25. Социальное управление как процесс воздействия на социальные процессы.
26. Управление социальными процессами: целеполагание и управленческое воздействие.
27. Система управления. Объект и субъект управления, их взаимоотношения.
28. Исторические подходы и управленческие революции. Управленческие революции.
29. Психологические исследования организационной мотивации и управления. Основные исследования мотивов деятельности человека.
30. Социально-экономические теории мотивации.
31. Социальная система и социальная структура. Социальная структура общества и социальная стратификация.
32. Сущностная характеристика понятия “социальный институт” как фундаментального основания социального порядка.
33. Институциональная структура общества. Базисные категории теории социальной организации (цепь, иерархия, управление, синергия).

34. Внешняя среда. Структура внешнего окружения организации.
35. Теория административного поведения. Концепция административного работника.
36. Цели как отправная точка. Иерархия целей. Модель организационного поведения Саймона: познавательные ограничители индивидуального принятия решений.
37. Методы, ценности и нормы в регулировании и моделировании социальных процессов
38. Нормативное регулирование и духовно-нравственное и идеологическое регулирование. Социальные нормы.
39. Нормы, регулирующие управленческую деятельность и нормы, направленные на воспроизводство организации, как целостной социальной системы.
40. Классификация социальных нормативов.
41. Нормативное регулирование и социальное прогнозирование и моделирование.
42. Метод моделирования. Предметное моделирование, знаковое моделирование, имитационное моделирование. Социальная модель.
43. Законы управления социальными процессами.
44. Принципы управленческой деятельности – формирование системы управления.
45. Метод управления. Социальные и социально- психологические. Экономические методы. Организационно-административные методы.
46. Методы самоуправления. Научные методы управления.
47. Социальная система: управляющая подсистема и управляемая. в социальном управлении.
48. Подходы к изучению социального управления.
49. Классификация социальных процессов.
50. Лидерство в системе управления социальными процессами. Антропология лидера: амбивалентность. Лидер управления.
51. Лидер и власть. Лидер: стили управления и организационная культура. Лидер и социальные процессы.
52. Топология и типология лидерства. Роль и место лидера в формировании организационной культуры.
53. Управленческое решение. Генезис решения и проблемная ситуация.
54. Стадии управленческого решения: сбор, анализ, обработка информации о внутренних и внешних условиях.
55. Ресурсы принятия решений: творчество, технические средства, методы исследования, моделирования, использование электронно-вычислительной техники.
56. Социальная природа управленческих решений. Классификация решений.
57. Типы принятия решений в зависимости от сочетания психологических качеств: продуктивности мышления и критичности.
58. Факторы, влияющие на принятие решения. Принципы принятия решений. Структура принятия решений
59. Риск-менеджмент и управление социальными процессами.
60. Риск в социальных системах: генезис и развитие. Факторы рискогенности.
61. Управление риском: признание, предупреждение, снижение (контроль) риска, поглощение риска. Способы минимизации риска.
62. Управленческая культура. Механизм формирования управленческой культуры.
63. Типы управленческих культур: административно-командная, информационно-аналитическая и социально ориентированная.
64. Человек как центр социально ориентированной культуры. Интеллект как часть управленческой культуры.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. История возникновения и развития социальных систем России (дореволюционный период, послереволюционный период и до нашего времени).
2. Управление социальным воспитанием: понятие, сущность, цель, механизмы, функции. Управление процессом социального воспитания в школе.
3. Государственные и муниципальные органы социальной защиты населения Российской Федерации.
4. Органы социальной защиты населения Российской Федерации: министерство, ведомства, органы исполнительной власти субъектов РФ.
5. Учреждения социальной защиты населения.
6. Перспективные пути реформирования социальной защиты населения.
7. Понятие и функции социального управления.
8. Предмет социального управления и составные блоки.
9. Основные функции социального управления.
10. Социальные методы управления.
11. Понятия и элементы открытой системы.
12. Основные элементы организационной культуры.
13. Методика диагностики и развития организационной культуры.
14. Основные характеристики формальных организаций.
15. Преимущества и недостатки внеформальных организаций.
16. Действие конкретной социальной среды на организацию.
17. Социальные свойства организации.
18. Системообразующие качества социальной системы.
19. Особенности и недостатки социального управления.
20. Понятие и механизм целевого управленческого воздействия.
21. Характеристика способов управляющего воздействия на коллектив предприятия.
22. Понятие социальной управляемости.
23. Основные составляющие управляемости организации.
24. Оценка критериев осуществимости управленческих решений.
25. Методы и требования к процессу социального предвидения.
26. Методологические подходы к необходимости социального прогнозирования.
27. Методы социального прогнозирования.
28. Эффективность социальных прогнозов.
29. Показатели социального развития и резервы социального планирования.
30. Формы, виды и этапы социальных технологий.
31. Характеристика и особенности технологической культуры.
32. Природа конфликтных ситуаций. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов.

Тематика рефератов

1. Общая характеристика государственного управления социальными системами в России.
2. Социальные системы в дореволюционной России.
3. Характеристика современных социальных систем России.
4. Программы социальной защиты населения.
5. Зарубежный опыт управления социальными системами.
6. Основные проблемы социальной работы в управлении социальными системами.
7. Управленческая культура руководителя социальной системой.
8. Роль учреждений социального обслуживания в работе с беспризорными и безнадзорными детьми и их семьями.
9. Молодая семья в современной России.

10. Социально-культурная деятельность как средство развития личности ребенка-инвалида.
11. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев в России.
12. Подготовка несовершеннолетних к волонтерской деятельности по профилактике безнадзорности и беспризорности.
13. Государственная политика социальной защиты детства в современной России.
14. Система социальной защиты населения: понятие, содержание, направления, механизмы.
15. Роль общественных организаций в управлении социальными системами.
16. Основные нормативные акты в отношении социально-правовой защиты населения.
17. Понятие социального менеджмента. Управление социальным развитием организации.
18. Социальные процессы, их классификация.
19. Методы социального управления на уровне социальной организации.
20. Понятие социальной ответственности предприятия.
21. Этика руководителя. Этические нормативы.
22. Социальная политика и стратегия.
23. Социальные гарантии в отношении трудоспособного населения.
24. Социальные гарантии в отношении нетрудоспособного населения.
25. Организационные структуры социального менеджмента.
26. Задачи организаций социальной сферы.
27. Управление социальными процессами в регионе.
28. Социальная структура российского общества.
29. Управление социальной сферой региона.
30. Социальная защита маргинальных слоев общества.
31. Проблемы миграции в Российской Федерации.
32. Формирование доходов населения.
33. Понятие прожиточного минимума. Бедность.
34. Управление в социальной сфере: образовании, здравоохранении, физической культуре и спорте (по выбору магистранта).
35. Понятие социального мониторинга и его роль в социальном менеджменте.

Критерии оценки:

- «отлично» выставляется обучающемуся, если он демонстрирует полное понимание проблемы по теме реферата, высказывает собственное суждение по теме реферата, аргументировано отвечает на заданные ему вопросы, соблюдает регламент выступления;

- «хорошо» выставляется обучающемуся, если он понимает суть проблемы по теме реферата, может высказать типовое суждение по теме реферата, отвечает на заданные ему вопросы, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер;

- «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он излагает суть проблемы по теме реферата, однако собственного мнения по не высказывает и дает формальные ответы не по сути обсуждаемого вопроса;

- «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если подготовленное им выступление не раскрывает темы реферата, либо обучающийся не может аргументированно ответить на заданные ему вопросы.

Задания к экзамену

Задание 1.

Посетитель в ходе беседы задает служащему вопрос: «Я вообще плохо представляю, что такое «социальная политика». Какие она вопросы охватывает?». Служащий отвечает: «Социальная политика проводится в двух направлениях. Во-первых, это вопросы

социальной поддержки и помощи, куда входят и социальные гарантии, и выплаты социальных пособий, и реабилитация и оздоровление отдельных категорий граждан, а также оказание разных социальных услуг. Во-вторых, это вопросы опеки и попечительства: выявление, учет и устройство детей, оставшихся без попечения родителей; защита прав и законных интересов граждан, нуждающихся в установлении опеки и попечительства, и подопечных».

Правильно ли ответил служащий?

Задание 2.

Вы слышите разговор двух соседок:

- Слышала, закон принят о том, что можно брать стариков, а не только детей в приемные семьи, и деньги за это платить будут?

- Правда? Мы бы с мужем взяли кого-нибудь, но места в квартире маловато...

Является ли препятствием небольшая жилая площадь у людей, желающих стать приемной семьей для пожилого человека?

Задание 3.

За пенсией по старости обратилась мать пятерых детей. До рождения первого ребенка она работала в течение 8 лет, после рождения третьего ребенка работала еще 4 года с неполным рабочим днем. Один ребенок ею усыновлен в возрасте трех лет, когда погибли его родители.

Имеет ли эта женщина право на получение пенсии по старости в возрасте 50 лет?

Изменится ли решение, если в момент усыновления ребенка ему исполнилось 8 лет?

Задание 4.

В результате внезапного сердечного приступа кормилец в возрасте 25 лет умер на работе. Его семья состоит из жены в возрасте 23 лет (студентки дневного отделения вуза) и годовалого ребенка, уход за которым осуществляет мать жены. Общий трудовой стаж кормильца – 3 года.

Кому из членов семьи умершего кормильца может быть назначена пенсия?

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ БЛАНКОВОГО ТЕСТИРОВАНИЯ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Вариант 1.

1. Установите соответствие между определением и его трактовкой:

А. увольнение работника	1. Восходящая вертикальная мобильность
Б. перемещение специалиста из одной профессии в другую	2. нисходящая вертикальная мобильность
В. переезд жителя из города в деревню	3. горизонтальная мобильность
Г. повышение человека в должности	
Д. разорение предпринимателя	

Ответ:

А	Б	В	Г	Д

2. Установите соответствие механизмов контроля и видов ответственности:

А. Общественное мнение	1. Моральная
Б. судебная система	2.Административная
В. корпоративная культура	3.Социальная
Г. иерархический контроль	4.Юридическая

Ответ:

А	Б	В	Г

3. К каким принципам социального обеспечения относятся правовые нормы

А. Общеправовые	1. всеобщность; финансирование социального обеспечения за счет обязательных страховых взносов, а также за счет государственного бюджета; дифференциация социального обеспечения в зависимости от условий труда (вредные, тяжелые и пр.), природно-климатической зоны, продолжительности трудового (страхового) стажа, причин нуждаемости и других факторов и т.д.
Б. Межотраслевые	2. признание и гарантированность в России прав и свобод человека и гражданина; неотчуждаемость основных прав и свобод человека и принадлежность их каждому от рождения; признание прав и свобод человека и гражданина непосредственно действующими; равенство всех перед законом и судом и т.д.
В. Отраслевые	3. адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритетность предоставления социальных услуг несовершеннолетним.
Г. Внутриотраслевые	4. обеспечение достойной жизни и свободного развития человека; обеспечение государственной поддержки семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан; запрещение принудительного труда и др.

Ответ:

А	Б	В	Г

4. Установите соответствие между терминами и их описанием:

А. Пенсия	1. одна из форм материального обеспечения населения. назначается в случае заболевания, травмы, по беременности и родам, при потере работы и в других случаях. По форме выплат подразделяются на единовременные и периодические. В зависимости от вида существуют разные способы его расчета.
Б. Льгота	2. нерегулярная финансовая помощь в виде оплаты стоимости обучения, а иногда и выдачей ежемесячного пособия учащимся, как правило, средних специальных и высших учебных заведений, а также аспирантам и докторантам.
В. Субсидия	3. регулярный (ежемесячный или еженедельный) денежный доход, выплачиваемый лицам, которые:

	достигли пенсионного возраста (пенсии по старости), имеют инвалидность, потеряли кормильца.
Г. Стипендия	4. определенные преимущества, дополнительные права, полное или частичное освобождение от выполнения установленных правил, обязанностей, или облегчение условий их выполнения.
Д. Пособие	5. выплаты потребителям, предоставляемые за счёт государственного или местного бюджета, а также выплаты специальных фондов для юридических и физических лиц, местных органов власти, других государств.

Ответ:

А	Б	В	Г	Д

5. Установите соответствие норм культуры управленческого труда:

А. Экономические нормы	1. Устанавливают структуру организации, состав и порядок деятельности функциональных подразделений и их руководителей; правила внутреннего распорядка
Б. Организационные нормы	2. Отражены в государственно-правовых нормативных актах.
В. Моральные нормы	3. Регулируют экономическую деятельность организации
Г. Юридические	4. Регулируют поведение руководителя в обществе

Ответ:

А	Б	В	Г

6. Лица, связанные родством и (или) свойством, совместно проживающие и ведущие совместное хозяйство, называются _____.

7. Управленческое решение – это выбор альтернативы, осуществляемый лицом, принимающим _____.

8. Совокупность принципов, форм и методов, используемых государством для создания минимума гарантированных условий для обеспечения жизнедеятельности членов общества — это _____.

9. Система мер правового, социально-экономического и организационного характера, гарантированная и реализуемая государством, для обеспечения достойной жизни человека, то есть его материальной обеспеченности на уровне стандартов современного развития общества и доступа к ценностям культуры — это _____.

10. Форма общественного сознания и вид общественных отношений, направленных на утверждение самооценности личности, равенства всех людей в их стремлении к счастливой

и достойной жизни, выражающих идеал человечности, гуманистическую перспективу истории это _____

11. Вопросы социальной стратификации не входили в круг интересов:

1. П. Сорокина
2. Т. Парсонса
3. А. Тойнби
4. О. Шпенглера

12. Переход людей из одних общественных групп в другие называется:

1. социальной стратификацией
2. социальной дифференциацией
3. социальной мобильностью
4. социальной нестабильностью

13. Наиболее удачное определение управленческого решения - это:

1. инструмент управленческой деятельности;
2. продукт управленческой деятельности;
3. выбранный (утвержденный) вариант управленческих действий
4. форма воздействия субъекта на объект;
5. управленческий документ.

14. Какими юридическими гарантиями может пользоваться гражданин Российской Федерации в области социального обеспечения?

1. Конституцией РФ
2. Федеральными законами
3. Кодексами РФ
4. Всеми выше перечисленными

15. Система социальной защиты, задача которой — обеспечивать реализацию конституционного права экономически активных граждан на материальное обеспечение в старости, в случае болезни, полной или частичной утраты трудоспособности, потери кормильца, безработицы это:

1. социальное страхование
2. социальная помощь
3. социальная сертификация
4. социальное обеспечение
5. социальное партнерство

16. Расположите уровни вертикальной стратификации в порядке убывания:

1. мелкая буржуазия
2. технические специалисты среднего уровня
3. высший слой профессионалов, администраторов
4. техники — рабочие, осуществляющие руководящие функции
5. неквалифицированные рабочие
6. квалифицированные рабочие
7. коммерческий класс

Ответ:

--	--	--	--	--	--	--

17. Установите последовательность видов ответственности, отражающую снижение силы их влияния:

1. моральная;

2. уголовная;
3. материальная;
4. гражданская;
5. дисциплинарная;
6. социальная.

Ответ:

--	--	--	--	--	--

18. Расположите акты по их юридической силе:

1. Постановление правительства РФ
2. Конституция РФ
3. Межправительственное соглашение
4. Федеральный закон

Ответ:

--	--	--	--

19. Порядок последовательности действий для получения социальной стипендии студентом:

1. Студент должен обратиться в орган социальной защиты населения по месту жительства с заявлением и с определенным перечнем документов.
2. В течение сентября справку на получение социальной стипендии надо представить в образовательное учреждение.
3. Орган социальной защиты населения рассматривает документы, после чего выдает студенту справку на получение социальной стипендии. Справка выдается один раз в год (п. 25 Типового положения).
4. Решение о назначении социальной стипендии в форме приказа руководителя образовательного учреждения принимается, как правило, до середины октября. Срок назначения социальной стипендии - год.

Ответ:

--	--	--	--

20. В какой хронологической последовательности выделяют основные системы социальной стратификации?

1. классовая
2. рабовладельческая
3. кастовая
4. сословная

Ответ:

--	--	--	--

Вариант 2.

1. Соотнесите типы дифференциации и название социальных групп:

А. племя	1. территориальная дифференциация
Б. женщины	2. профессиональная дифференциация
В. дворяне	3. демографические группы
Г. управленцы	4. сословия
Д. нация	5. этническая дифференциация
Е. молодежь	6. классы

Ответ:

А	Б	В	Г	Д	Е

2. Установите соответствие между терминами и их описанием:

А. Планирование	1. процесс обеспечения достижения
-----------------	-----------------------------------

	государством поставленных целей.
Б. Организация	2. процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения личных целей и целей государства.
В. Мотивация	3. претворение поставленных целей в жизнь.
Г. Контроль	4. непрерывный процесс установлений и конкретизации целей управления, развития государства и его структурных подразделений, определение средств их достижения, последовательность реализации и распределение ресурсов.

Ответ:

А	Б	В	Г

3. Сопоставьте стиль руководства и его описание:

А. Демократический стиль.	1. Непредсказуемый переход руководителем от одного стиля к другому
Б. Ситуативный стиль.	2. «Максимум демократии», «минимумом контроля»;
В. Авторитарный стиль.	3. Регулярные совещания руководителя с подчиненными, открытость в отношениях между руководителем и подчиненными, вовлеченность подчиненных в разработку и принятие организационных решений, делегирование руководителем подчиненным ряда прав и полномочий, предоставление возможности работнику автономно разрабатывать проблемы, новые идеи
Г. Непоследовательный (алогичный) стиль	4. Решения принимаются на основе обсуждения проблемы, учета мнений и инициатив сотрудников, выполнение принятых решений контролируется и руководителем, и самими сотрудниками, руководитель проявляет интерес и доброжелательное внимание к личности сотрудников, к учету их интересов, потребностей, особенностей.
Д. Партиципативный (соучаствующий) стиль.	5. Отличается гибкостью, индивидуальным и ситуативным подходом
Е. Либерально-анархический стиль	6. Жесткое единоличное принятие руководителем всех решений, жесткий постоянный контроль за выполнением решений с угрозой наказания, отсутствие интереса к работнику как к личности.

Ответ:

А	Б	В	Г	Д	Е

4. Установите соответствие теорий лидерства и их сторонников:

А. Теории «героев» и «теории черт»	1. Р. Стогдилл, С. Шартл, Х. Герт,
Б. Мотивационные теории лидерства	2. Д. Мак-Грегор, С. Аргирис,
В. Теории взаимодействия-ожидания	3. Т. Карлайл, Е. Дженнингс, Дж. Дауд, Л. Бернард, В. Бинхам, О. Тэд
Г. Теории среды	4. Дж. Хоманс, Дж. Марч, Х. Саймон,
Д. Гуманистические теории лидерства	5. Дж. Хоманса и Дж. Хемфилда
Е. Теории обмена	6. В. Хоккинг, Х. Персон,
Ж. Личностно-ситуационные теории	7. Дж. Штерн, Дж. Аткинсон
3. Теория амбиций	8. В. Стоун, Д. Шлезингер

Ответ:

А	Б	В	Г	Д	Е

5. Установите соответствие:

А. Управление определяется как процесс воздействия на социальные процессы для достижения поставленных целей.	1. В широком смысле
Б. Социальное управление рассматривается как сфера деятельности людей.	2. В узком смысле

Ответ:

А	Б.

6. Процесс обоснования и формирования целей развития управляемого объекта на основе анализа общественных потребностей в продукции, услугах, качестве социальных связей, исходя из реальных возможностей их наиболее полного удовлетворения-это _____

7. Процесс управления в различных типах общностей, организации, институтов и общества в целом, осуществляемый для сохранения и обеспечения устойчивости развития соответствующей системы, упорядочения и совершенствования ее структуры, достижения ее целей- это _____

8. Процесс воздействия на группу людей, чтобы повлечь их за собой для совместной реализации управленческих решений по достижению определенных целей — это _____ .

9. Общество относится к _____ системам

10. Главным субъектом социального управления является _____

11. Категория, отражающая взаимодействие управляемых и управляющих субъектов, направленное на эффективное функционирование социальных общностей называется:

1. социальное управление
2. социальное взаимодействие
3. управленческие отношения
4. управленческая деятельность

12. Какие существуют типы лидеров?

1. лидеры-реакторы;
2. лидеры-дипломаты;

3. лидеры-творцы;
4. все указанные.

13. Субъектом системы государственного управления является:

1. государство
2. округ
3. федерация
4. территориальное образование

14. Как называется комплекс необходимых, повторяющихся управленческих работ, объединенных единством содержания и целевой направленности?

1. задача управления
2. цель управления
3. функция управления

15. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

1. отдельному работнику;
2. группе;
3. социальной организации.

16. Расположите правильно задачи, которые призваны достичь цели социального управления:

1. Построение наиболее вероятных направлений, сценариев развития управленческой деятельности в будущем, то есть прогноз ее совершенствования;
2. Формулировка научно-обоснованных рекомендаций по совершенствованию системы управления, то есть стать реально действующим средством повышения эффективности управленческой деятельности.
3. Необходимость объяснить, почему в системе и структуре управленческой деятельности появляются те или иные новшества, в силу каких обстоятельств возникают новые практические способы их реализации в управленческих процессах.
4. Изучении реальных фактов, составляющих живую, постоянно развивающуюся ткань управленческой деятельности;
5. Из огромного и многообразного скопления реальных фактов управленческой деятельности выделить наиболее важные, типичные на этой основе обнаружить тенденции развития процессов управления;

Ответ:

--	--	--	--	--

17. Расположите в хронологическом порядке этапы принятия решения в проблемной ситуации.

1. генерирование решений;
2. верификация эффективности принятого решения;
3. общая ориентировка в проблемной ситуации;
4. принятие решения о выборе конкретного способа действия;
5. формулировка проблемы

Ответ:

--	--	--	--	--

18. Социальное проектирование по Б.М. Гринчель осуществляется в ходе этапов. Напишите их последовательно.

1. определение целей проекта,
2. этап программирования,
3. мониторинг социального проекта
4. утверждение содержательных блоков социального проекта с учетом законодательно-нормативных оснований;
5. изучение и анализ внешних и внутренних факторов, обуславливающих актуальность социального проекта

Ответ:

--	--	--	--	--

19. Порядок принятия федеральных законов:

1. Президент РФ
2. Государственная Дума
3. Совет Федерации

Ответ:

--	--	--

20. Укажите последовательность этапов (стадий) управления:

Контроль, учет;

1. Мотивация;
2. Прогнозирование и планирование;
3. Организация работы;
4. Анализ;
5. Координация и регулирование.

Ответ:

--	--	--	--	--	--

ОСНОВНАЯ И ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ УЧЕБНАЯ ЛИТЕРАТУРА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1 Основная учебная литература

1. Добренъков, В. И. Современные механизмы управления социальными изменениями: учебное пособие для вузов / В. И. Добренъков, А. П. Жабин, Ю. А. Афонин. — Москва: Академический Проект, Альма Матер, 2019. — 288 с. — ISBN 978-5-8291-2454-0. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/87679.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

2. Яковлева, М. А. Социальные основы государственного и муниципального управления: учебно-методическое пособие / М. А. Яковлева. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2019. — 72 с. — ISBN 978-5-4263-0830-5. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94685.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2 Дополнительная учебная литература

1. Береговая, И. Б. Управление конкурентоспособностью социально-экономических систем. Теория и методология: монография / И. Б. Береговая, О. М. Калиева. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 250 с. — ISBN 978-5-7410-1738-8. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/71346.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

2. Николаев, А. А. Социальное управление: учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов. — Москва: Прометей, 2019. — 554 с. — ISBN 978-5-907166-42-4. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94534.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

3. Иванов, С. Ю. Социальное управление человеческими ресурсами: учебное пособие / С. Ю. Иванов. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2020. — 152 с. — ISBN 978-5-4263-0859-6. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94683.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/94683>

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
необходимые для освоения дисциплины**

<http://www.ved.gov.ru/> - портал внешнеэкономической информации
Министерства экономического развития Российской Федерации.

<https://www.economy.gov.ru/> - официальный сайт Министерства
экономического развития Российской Федерации.

<https://adm.rkursk.ru/> - официальный сайт Администрации Курской
области

<https://kurskoblinvest.ru/> - инвестиционный портал Курской области

<https://www.exportcenter.ru/> - официальный сайт Российского
экспортного центра

www.eurasiancommission.org - Официальный сайт Евразийской
экономической комиссии.