

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна Государственное образовательное автономное учреждение

Должность: Ректор высшего образования Курской области

Дата подписания: 26.09.2023 Курская академия государственной и муниципальной службы»

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f650b024018a872195c8a182b455ec493cc805a1a1d959deb Кафедра философии, социально-правовых и естественнонаучных дисциплин

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по

учебно-методическому

обеспечению

Никитина Е.А.

(подпись, ФИО)

« 30 » августа 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Психология»

Направление подготовки: 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность (профиль): Государственное и муниципальное управление

Уровень подготовки: бакалавриат

Форма обучения: очная, заочная

Год начала подготовки по УП: 2020

© Ковалева М.В., 2023.

© Курская академия государственной и муниципальной службы, 2023.

1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является изучение теоретических основ и некоторых практических методов современной психологической науки.

Основные задачи курса – сформировать у обучающихся базовые представления о природе психических явлений, заложить основы адекватного самовосприятия, повысить психологическую и социально-психологическую компетентность, выработать базовые навыки общения и представления о средствах психологического воздействия.

2. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- роль и основные проявления социальных и культурных факторов в структуре личности и развитии человека;
- научные представления о природе психики, основных психологических функциях, познавательных процессах, потребностно-мотивационной сфере, о роли самосознания в поведении, общении и деятельности людей, необходимые для самоорганизации и самообразования;
- основы научных представлений о проявлении ряда психологических особенностей в поведении, общении и деятельности людей, в том числе применительно к задачам анализа мотивации, а также групповых процессов;
- основы научно-психологических теорий, применимых для анализа отдельных аспектов межличностных и групповых коммуникаций;
- основы научно-психологических представлений о психологических факторах и возможностях самоорганизации, управления ресурсами и эффективного взаимодействия;

уметь:

- понимать и толерантно воспринимать социальные и культурные различия;
- выявлять проблемы, возможности и направления саморазвития, применять основы научно-психологических знаний для самоорганизации и самообразования;
- находить направления применения некоторых общепсихологических знаний в оценке ряда групповых процессов;
- применять психологические знания для оптимизации межличностных и групповых коммуникаций;
- оценивать и корректировать ряд психологических аспектов своей самоорганизации и управления личностными ресурсами;

владеть:

- навыками общения в коллективе с учетом социально-культурных различий;
- рядом приемов психологической самооценки и психической саморегуляции;
- способами оценки ряда психологических свойств, существенных для группового взаимодействия;
- приемами анализа и оптимизации межличностных и групповых коммуникаций с учетом психологических факторов;
- приемами самоорганизации и управления личностными ресурсами.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины «Психология»:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ПК-2 - владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-9 - способность осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации;

ПК-17 - владение методами самоорганизации рабочего времени, рационального применения ресурсов и эффективного взаимодействия с другими исполнителями.

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Учебная дисциплина «Психология» входит в базовую часть Б1.Б образовательной программы по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление и находится в логической и содержательно-методической связи с дисциплинами «Социальная психология», «Психология лидерства».

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

4.1 Очная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	1 семестр	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)
Контактная работа	1 (36)	1 (36)
лекции	0,5 (18)	0,5 (18)
практические (семинарские) занятия	0,5 (18)	0,5 (18)
Самостоятельная работа	1 (36)	1 (36)
Контроль	1 (36)	1 (36)
Контрольные формы	Экзамен	Экзамен

4.2 Заочная форма обучения

Вид работы	Трудоемкость в зач. ед. (часах)	
	2курс	Всего
Общая трудоемкость	3 (108)	3 (108)
Контактная работа	0,50 (18)	0,50 (18)
лекции	0,22 (8)	0,22 (8)
практические (семинарские) занятия	0,28 (10)	0,28 (10)
Самостоятельная работа	2,25 (81)	2,25 (81)
Контроль	0,25 (9)	0,25 (9)
Контрольные формы	Экзамен	Экзамен

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий

5.1 Очная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудоемкости	В том числе контактная работа				Сам. работа (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1.	Предмет, объект и методы психологии. Особенности психологии как науки	8	4	2	2		4
2.	Психика, ее функции и структура. Особенности психического образа	8	4	2	2		4
3.	Классификация неосознаваемых психических явлений	8	4	2	2		4
4.	Ощущение и восприятие как познавательные	8	4	2	2		4

	психические процессы. Основные законы восприятия						
5.	Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	8	4	2	2		4
6.	Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	8	4	2	2		4
7.	Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	8	4	2	2		4
8.	Практические способы психической саморегуляции	8	4	2	2		4
9.	Психология личности, основные представления о структуре личности	8	4	2	2		4
	Контроль	36					
	Итого	108	36	18	18	-	36

5.2 Заочная форма обучения

№	Наименование раздела (темы)	Всего часов в трудое мкости	В том числе контактная работа				Сам. работа (инд.) работа
			Всего	Лекций	Практ. занятий	Лабор. занятий	
1.	Предмет, объект и методы психологии. Особенности психологии как науки	8	2	2	-		6
2.	Психика, ее функции и структура. Особенности психического образа	10	2	2	-		8
3.	Классификация неосознаваемых психических явлений	10	2	2	-		8
4.	Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	12	2	-	2		10
5.	Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	12	2	-	2		10
6.	Мышление как познавательный	12	2	-	2		10

	психический процесс и практические способы его активации						
7.	Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	12	2	-	2		10
8.	Практические способы психической саморегуляции	15	4	2	2		11
9.	Психология личности, основные представления о структуре личности	8	-	-	-		8
	Контроль	4					
	Итого	108	18	8	10	-	86

5.3 Содержание семинарских (практических) занятий

Семинарское занятие №1

Тема «Предмет, объект и методы психологии. Особенности психологии как науки»

1. Особенности психологии как науки
2. Методы психологической науки
3. Ограничения метода самонаблюдения
4. Источники получения психологического знания

Практикум

1. Упражнение на формулирование смысла пословиц с психологическим содержанием.

Цель: диагностика и развитие вербального интеллекта

2. Игра «Самооценка»

Цель: диагностика и развитие словарного запаса психологического содержания

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание, деловая игра

Семинарское занятие №2

Тема: «Психика, ее функции и структура. Особенности психического образа»

1. Основные функции психики
2. Психика, поведение и деятельность
3. Основные проявления психики и их взаимосвязь
4. Психика и организм
5. Мозг и психика
6. Особенности психического образа

Практикум

1. Групповая дискуссия «Что такое психологически зрелый человек?»
2. Индивидуальное тестирование по методике «Локус контроля».

Цель: выявление уровня интернальности как одного из базовых показателей психологической зрелости.

Форма проведения и контроля: устный опрос, дискуссия, практическое задание

Семинарское занятие №3

Тема «Классификация неосознаваемых психических явлений (по Ю.Б. Гиппенрейтер)»

1. Структура психики
2. Соотношение сознания и бессознательного
3. Какими путями можно получить информацию о неосознаваемых мотивах?

4. Что такое установка и какую роль она играет в жизни человека?
5. Какие особенности надсознательных процессов проявляются в творческом мышлении?
6. Как можно судить о содержании неосознаваемой части психики?

Практикум.

Разбор ситуаций с выявлением неосознаваемых мотивов. Знакомство с примерами установок из реальной жизни.

Цель: закрепление теоретического материала, осознание его связи с жизнью

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание

Семинарское занятие №4

Тема «Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы.

Основные законы восприятия»

1. Особенности ощущения и восприятия как познавательных процессов.
2. Законы восприятия: целостность, константность, структурность, осмысленность, избирательность.
3. Феномен адаптации. Адаптация и компенсация, значение их в жизни человека

Практикум.

Демонстрация иллюзий восприятия. Упражнения на наблюдательность

Цель: ознакомление с особенностями человеческого восприятия, диагностика индивидуального уровня наблюдательности.

Форма проведения и контроля: устный опрос, тестирование, практическое задание

Семинарское занятие №5

Тема «Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития»

1. Виды, процессы, характеристики памяти
2. Основные классификации памяти
3. Основные закономерности памяти
4. Методы тренировки и совершенствования памяти
5. Мнемонические приемы

Практикум

1. Психологическое тестирование объема кратковременной памяти; прогнозирование успешности учебной деятельности по показателю объема кратковременной памяти;

2. Тестирование логического запоминания

Цель: осознание индивидуальных различий в характеристиках памяти

3. Упражнение «Испорченный телефон»

Цель: демонстрация особенностей запоминания и передачи информации в речевом общении

4. Психологическое тестирование особенностей произвольной и произвольной памяти. Приемы запоминания цифровой информации

Цель: отработка мнемонических приемов запоминания цифровой информации

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание

Семинарское занятие №6

Тема «Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации»

1. Общая характеристика мышления как познавательного процесса. Виды мышления
2. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение
3. Результаты мышления: понятия, суждения, умозаключения
4. Структура процесса решения мыслительной задачи
5. Основные способы активации мышления

Практикум.

Тест «Логичность умозаключения».

Цель: диагностика индивидуальных особенностей мышления.

Решение задач на развитие творческого мышления.

Цель: Отработка базовых навыков активации собственного мышления.

Тест «Логически-понятийные отношения».

Цель: диагностика индивидуальных особенностей мышления.

Форма проведения и контроля: устный опрос, тестирование, практическое задание

Семинарское занятие №7

Тема «Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений.

Основные теории эмоций»

1. Особенности эмоциональных явлений
2. Классификация видов эмоциональных явлений
3. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
4. Способы профилактики и снятия стресса
5. Особенности восприятия и выражения эмоций
6. Информационная теория П. Симонова и возможности ее использования в жизни
7. Периферическая теория эмоций У.Джемса - Н.Ланге и возможности ее использования в жизни
8. Теория эмоций Ч. Дарвина

Практикум.

Упражнение «Визуальная диагностика эмоциональных состояний».

Цель: ознакомление с индивидуальными различиями в прочтении мимических реакций (по схематическим изображениям и в живом непосредственном общении)

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание

Семинарское занятие №8

Тема «Практические способы психической саморегуляции»

1. Возможности управления эмоциями в различных ситуациях
2. Чем отличается контроль над эмоциями от управления ими
3. Воля, волевые качества личности
4. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация
5. Простейшие способы психической саморегуляции

Практикум.

1. Анализ конкретной ситуации «Капризный покупатель»

Цель: осознание и отработка некоторых базовых психологических представлений о состояниях, качествах личности, о возможности выбора эмоциональных реакций. Дополнительно: закрепляется представление о профессиональном поведении в сложных ситуациях

2. Упражнения на отработку навыков регуляции состояний

Форма проведения и контроля: устный опрос, практическое задание

Семинарское занятие №9

Тема «Психология личности, основные представления о структуре личности»

1. Соотношение понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»
2. Социализация личности
3. Темперамент, виды темперамента
4. Потребность, цель, мотив, мотивация
5. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека

Практикум.

Деловая игра «Реклама».

Цель: отработка классической схемы воздействия на сознание человека

Форма проведения и контроля: устный опрос, деловая игра

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Самостоятельная работа обучающихся по усвоению учебного материала может выполняться в читальном зале библиотеки, учебных кабинетах (лабораториях), компьютерных классах, дома. Обучающийся подбирает научную и специальную монографическую и периодическую литературу в соответствии с рекомендациями преподавателя или самостоятельно.

При организации самостоятельной работы с использованием технических средств, обеспечивающих доступ к информации (компьютерных баз данных, систем автоматизированного проектирования и т.п.), должно быть предусмотрено и получение необходимой консультации или помощи со стороны преподавателей.

Самостоятельная работа требует наличия информационно-предметного обеспечения: учебников, учебных и методических пособий, конспектов лекций. Методические материалы должны обеспечивать возможность самоконтроля обучающихся по блоку учебного материала или предмета в целом.

Творческий подход преподавателя к осмыслению (интериоризации) приведенной информации поможет созданию оптимальных условий для использования понятия «самостоятельность» не только как формы организации учебного процесса, но и как одного из недостаточно раскрытых резервов категории «познавательная деятельность» в обучении.

Вопросы для самоконтроля

1. Можно ли доказать существование психики?
2. Чем отличается метод наблюдения от метода эксперимента?
3. Почему метод самонаблюдения не стал в психологии ни самым главным, ни даже сколько-нибудь значительным?
4. Можно ли по результатам тестирования узнать человека? Обоснуйте.
5. Обоснуйте расхожее утверждение: «Каждый человек прав по-своему»
6. Всегда ли мы осознаем мотивы своих действий?
7. Чем отличается мотив от мотивировки?
8. Приведите примеры избирательности восприятия.
9. Какую роль избирательность восприятия играет в жизни человека?
10. Чем отличается произвольное внимание от постпроизвольного?
11. Что такое сенсорная депривация?
12. Может ли феноменальная память сделать человека счастливым?
13. Каков объем долговременной памяти?
14. Какие мнемонические приемы Вы используете в своей жизни?
15. Какими способами можно развивать свою память?
16. Всегда ли человек в умозаключениях следует формальной логике?
17. Какую роль играет воображение в жизни человека?
18. В чем Вы видите практический смысл закона Иеркса-Додсона?
19. Что значит «развить свое мышление»?
20. Почему мы испытываем эмоции, которые нам не нравятся?
21. Можно ли при наличии недостатков иметь высокую самооценку?
22. Чем отличаются понятия «речь» и «язык»?

Задания для самостоятельной работы

1. Связь психологии с другими науками
2. Методы психологии. Основные требования к использованию методов для познания психики. Возможности психодиагностики

3. Основные направления зарубежной психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
4. Отличия психики животных от психики человека
5. Соотношение субъективной и объективной реальности
6. Общая характеристика познавательных процессов
7. Явления компенсации, адаптации, сенсорной депривации, эмоционального тона ощущений
8. Общая характеристика внимания как познавательного процесса
9. Практические способы развития и улучшения памяти
10. Воображение, виды воображения
11. Способы активации мышления
12. Мыслительные барьеры и способы их преодоления
13. Общая характеристика чувств
14. Информационная теория эмоций П. Симонова
15. «Периферическая» теория эмоций У. Джемса – Н. Ланге
16. Практические способы управления эмоциями
17. Адаптация и ее механизмы. Дезадаптация
18. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
19. Способы профилактики и снятия стресса

Примерная тематика рефератов

1. Возможности и ограничения психодиагностических методов в психологии
2. Основные направления классической психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
3. Гештальтпсихология как направление зарубежной психологии
4. Бихевиоризм как направление зарубежной психологии
5. Когнитивная психология как направление зарубежной психологии
6. Психоанализ как направление зарубежной психологии
7. Гуманистическая психология как направление зарубежной психологии
8. Личностные кризисы и их роль в жизни человека
9. Установка и ее роль в жизни человека
10. Когнитивная сфера человека
11. Общая характеристика восприятия как познавательного процесса. Зрительные иллюзии
12. Внимание как познавательный процесс.
13. Память как познавательный процесс.
14. Основные классификации видов памяти
15. Практические способы развития и улучшения памяти. Мнемотехнические приемы
16. Воображение как познавательный процесс
17. Речь и ее функции
18. Речь и язык. Виды речи
19. Интеллект, структура интеллекта
20. Общая характеристика мышления как познавательного процесса. Виды мышления
21. Практические способы активации мышления
22. Особенности эмоциональных явлений.
23. Классификация эмоциональных явлений
24. Общая характеристика чувств
25. Информационная теория эмоций Симонова
26. Практические способы управления эмоциями
27. Адаптация и ее механизмы. Дезадаптация
28. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
29. Способы профилактики и снятия стресса
30. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека

7. Оценочные материалы для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Наименование разделов, тем	Код формируемой компетенции (или ее части)	Образовательные технологии (очная/заочная формы)	Этап освоения компетенции (или ее части)
Предмет, объект и методы психологии. Особенности психологии как науки	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / Лекция, самостоятельная работа	Начальный
Психика, ее функции и структура. Особенности психического образа	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / Лекция, самостоятельная работа	Начальный
Классификация неосознаваемых психических явлений	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / Лекция, самостоятельная работа	Начальный
Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / семинарское занятие, самостоятельная работа	Начальный
Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа// Семинар, самостоятельная работа	Начальный
Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	ОК-7	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / семинарское занятие, самостоятельная работа	Начальный
Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	ПК-2	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа	Начальный
	ПК-17		Начальный
Практические способы психической саморегуляции	ОК-6	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа / семинарское занятие, самостоятельная работа	Начальный
	ПК-17		Начальный

Психология личности, основные представления о структуре личности	ПК-2	Лекция, семинарское занятие, самостоятельная работа/самостоятельная работа	Начальный
	ПК-9		Начальный

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования

№ п/п	Код компетенции (или ее части)	Показатели и критерии оценивания на различных этапах формирования			Оценочные средства
		Пороговый (удовлетворительно)	Продвинутый (хорошо)	Высокий (отлично)	
1.	ОК-6	Знать: - некоторые проявления социальных и культурных факторов в личности человека; - роль социальных и культурных факторов в развитии человека; Уметь: - воспринимать и понимать некоторые социальные и культурные различия; Владеть: - некоторыми навыками общения в коллективе.	Знать: - основные проявления социальных и культурных факторов в структуре личности человека Уметь: - толерантно воспринимать ряд социальных и культурных различий; Владеть: - базовыми навыками общения в коллективе.	Знать: - роль социальных и культурных факторов в развитии человека; Уметь: - толерантно воспринимать социальные и культурные различия; Владеть: - навыками общения в коллективе с учетом социально-культурных различий.	Вопросы и задания к экзамену и /или бланковое тестирование
2.	ОК-7	Знать: - некоторые возможности применения психологии для самоорганизации и самообразования, Уметь: - выявлять некоторые проблемы в уровне саморазвития; Владеть:	Знать: - базовые понятия современной научной психологии, необходимые для самоорганизации и самообразования; Уметь: - выявлять возможности и направления саморазвития; Владеть:	Знать: - научные представления о природе психики, основных психологических функциях, познавательных процессах, потребностно-мотивационной сфере; Уметь: - применять основы научно-	Вопросы и задания к экзамену и /или бланковое тестирование

		- некоторыми приемами психологической самооценки.	- основными приемами психологической самооценки.	психологических знаний для самоорганизации и самообразования; Владеть: - приемами психической саморегуляции.	
	ПК-2	Знать: - некоторые психологические понятия, необходимые для анализа мотивации; Уметь: - замечать проявления некоторых психологических факторов в поведении людей; Владеть: - некоторыми способами психологической самооценки.	Знать: - основные психологические представления, необходимые для анализа мотивации, а также групповых процессов; Уметь: - распознавать элементы психологической природы некоторых групповых процессов; Владеть: - рядом способов самооценки отдельных психологических свойств.	Знать: - основы научных представлений о проявлении ряда психологических особенностей в поведении, общении и деятельности людей; Уметь: - находить направления применения некоторых общепсихологических знаний в оценке ряда групповых процессов; Владеть: - способами оценки некоторых психологических свойств, существенных для группового взаимодействия	Вопросы и задания к экзамену и /или бланковое тестирование
	ПК-9	Знать: - некоторые представления о роли самосознания в поведении, общении и деятельности людей; Уметь: - отмечать некоторые психологические аспекты поведения;	Знать: - основные научные представления о психологических факторах межличностных и групповых взаимодействий; Уметь: - выявлять проблемы межличностных и групповых коммуникаций,	Знать: - основы научно-психологических теорий, применимых для анализа отдельных аспектов межличностных и групповых коммуникаций; Уметь: - применять психологические знания для	Вопросы и задания к экзамену и /или бланковое тестирование

		Владеть: - простейшими приемами психической саморегуляции.	связанные с психологическим и факторами; Владеть: - некоторыми психологическим и приемами оптимизации межличностных коммуникаций.	оптимизации межличностных и групповых коммуникаций; Владеть: - рядом приемов анализа и оптимизации межличностных и групповых коммуникаций.	
	ПК-17	Знать: - основы представлений о роли самосознания в самоорганизации Уметь: - оценивать эффективность своей самоорганизации; Владеть: - простейшими приемами самоорганизации.	Знать: - основы представлений о психологических функциях, существенных для самоорганизации; Уметь: - давать оценку качества своей самоорганизации и управления личностными ресурсами; Владеть: - некоторыми приемами самоорганизации и управления личностными ресурсами.	Знать: - научно-психологические основы представлений о психологических факторах и возможностях самоорганизации, управления ресурсами и эффективного взаимодействия; Уметь: - оценивать и корректировать ряд психологических аспектов своей самоорганизации и управления личностными ресурсами; Владеть: - приемами самоорганизации, управления личностными ресурсами и эффективного взаимодействия	Вопросы и задания к экзамену и /или бланковое тестирование

7.3 Шкала оценивания сформированности компетенций

Шкала оценивания	Критерии		Результат
	Устный ответ	Тестирование	
«отлично»	– полно раскрыто содержание материала; – материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности;	от 100 до 75% правильных ответов	отлично

	<ul style="list-style-type: none"> – продемонстрировано системное и глубокое знание программного материала; – точно используется терминология; – показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков; – ответ прозвучал самостоятельно, без наводящих вопросов; – продемонстрирована способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач; – продемонстрировано знание современной учебной и научной литературы; – допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов, которые исправляются по замечанию. 		
«хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> – вопросы излагаются систематизировано и последовательно; – продемонстрировано умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер; – продемонстрировано усвоение основной литературы. – ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя; допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов, которые легко исправляются по замечанию преподавателя. 	от 75% до 50 % правильных ответов	хорошо
«удовлетворительно»	– неполно или непоследовательно раскрыто содержание	от 50% до 35% правильных	удовлетворительно

	<p>материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – усвоены основные категории по рассматриваемому и дополнительным вопросам; – имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; – при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, студент не может применить теорию в новой ситуации; – продемонстрировано усвоение основной литературы. 	ответов	
«неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> - не раскрыто основное содержание учебного материала; – обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; – допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов - не сформированы компетенции, умения и навыки, - отказ от ответа или отсутствие ответа 	менее 35% правильных ответов	неудовлетворительно

7.4 Типовые контрольные задания и (или) иные материалы, применяемые для оценки знаний, умений и навыков и/или опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Вопросы к экзамену

1. Роль психологии в современном обществе. Практическая значимость психологического знания для Вашей будущей профессии
2. Особенности психологии как науки. Предмет, объект и задачи психологии
3. Связь психологии с другими науками
4. Методы психологии. Основные требования к использованию методов для познания психики. Возможности психодиагностики
5. Основные направления зарубежной психологии: гештальтпсихология, бихевиоризм, когнитивная психология, психоанализ, гуманистическая психология
6. Определение психики. Основные функции психики: отражение и регуляция
7. Отличия психики животных от психики человека
8. Основные особенности психического образа
9. Соотношение субъективной и объективной реальности
10. Психологическая грамотность и ее роль в жизни человека

11. Основные уровни психического отражения. Взаимодействие сознания и подсознания
12. Неосознаваемые механизмы сознательных действий (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
13. Неосознаваемые мотивы сознательных действий (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
14. Особенности надсознательных процессов (по Ю.Б. Гиппенрейтер)
15. Личностные кризисы и их роль в жизни человека
16. Установка и ее роль в жизни человека
17. Общая характеристика познавательных процессов
18. Общая характеристика ощущений как познавательного процесса. Виды анализаторов
19. Понятия верхнего и нижнего порога ощущений
20. Явления компенсации, адаптации, сенсорной депривации, эмоционального тона ощущений
21. Общая характеристика восприятия как познавательного процесса. Зрительные иллюзии
22. Общая характеристика внимания как познавательного процесса.
23. Уровни понимания
24. Общая характеристика памяти как познавательного процесса.
25. Основные классификации видов памяти
26. Практические способы развития и улучшения памяти. Мнемотехнические приемы
27. Воображение, виды воображения
28. Речь и ее функции
29. Речь и язык
30. Виды речи
31. Интеллект, структура интеллекта
32. Общая характеристика мышления как познавательного процесса. Виды мышления
33. Операции мышления: анализ, синтез, сравнение, абстрагирование, обобщение
34. Результаты мышления: понятия, суждения, умозаключения
35. Способы активации мышления
36. Особенности эмоциональных явлений. Классификация эмоциональных явлений
37. Виды эмоций
38. Общая характеристика чувств
39. Информационная теория эмоций П. Симонова
40. «Периферическая» теория эмоций У. Джемса – Н. Ланге
41. Практические способы управления эмоциями
42. Человек, индивид, личность, индивидуальность
43. Проблема личности в психологии
44. Типологии личности
45. Методы, приемы и методики исследования личности
46. Черты личности
47. «Я-концепция» личности, самооценка
48. Социализация личности
49. Темперамент, виды темперамента
50. Воля, волевые качества личности
51. Потребность, цель, мотив, мотивация
52. Способности, их структура. Виды способностей. Одаренность, талант, гениальность
53. Общение и формирование личности
54. Влияние группы на личность
55. Адаптация и ее механизмы. Деадаптация
56. Стресс. Фазы и виды стресса. Роль стресса в жизни человека
57. Способы профилактики и снятия стресса
58. Самооценка и уровень притязаний личности. Роль самооценки в жизни человека
59. Локус контроля. Особенности интерналов и экстерналов. Динамика личностного развития

60. Классическая схема воздействия на сознание

Задания к экзамену

Для экспресс-диагностики ряда компонентов вербального интеллекта (словарный запас, эрудиция, системность и глубина мышления, логичность умозаключений, навык множественного описания, владение научным стилем изложения) студентам предлагается перевести метафорический смысл известных пословиц, имеющих психологическое содержание, на общенаучный язык.

Оценивается по следующим критериям

Пороговый уровень освоения компетенций:

Студент верно понимает смысл пословицы, излагает его своими словами, используя в основном быденную лексику с достаточно редким употреблением психологических терминов. Требуется время (несколько минут)

Продвинутый уровень освоения компетенций:

Студент верно понимает смысл пословицы, активно и адекватно использует в «переводе» психологические термины, предлагает различные варианты. Ответ готов практически сразу.

Высокий уровень освоения компетенций:

Студент верно понимает смысл пословицы, активно и адекватно использует в «переводе» психологические термины, предлагает различные варианты на разном уровне обобщения. Ответ готов практически сразу. Может аргументированно защитить свою позицию (версию)

Примеры пословиц:

- «Пуганая ворона куста боится»
- «На безрыбье и рак – рыба»
- «Назвался груздем – полезай в кузов»
- «Тише едешь – дальше будешь»
- «Любишь кататься, люби и саночки возить»
- «Рыба гниет с головы»
- «Как аукнется, так и откликнется» и т.д.

Типовые задания бланкового тестирования для промежуточной аттестации

Вариант 1

1. Человеческое восприятие - это:

- а) простая сумма ощущений, которая выступает в виде образов предметов или явлений;
- б) интеллектуальный процесс, в основе которого лежит синтез разнообразных отношений;
- в) оба ответа верны.

2. Наше восприятие _____ зависит от нашей культуры и жизненного _____

3. Установив соответствие между психическими процессами и определениями, поставьте цифры под буквами.

Психические процессы	Определения
А) мышление	1) форма психического отражения, заключающаяся в закреплении, сохранении и воспроизведении прошлого опыта
Б) ощущение	2) наиболее обобщенная и опосредованная форма психического отражения, устанавливающая связи и отношения между познаваемыми объектами
В) восприятие	3) простейшая форма психического отражения, обеспечивающая познание отдельных свойств предметов и явлений
Г) память	4) целостное отражение предметов или явлений при их

	непосредственном воздействии на органы чувств
--	---

А	Б	В	Г

4. Расположите по порядку этапы логического запоминания:

- а) обобщение;
- б) выявление основных мыслей;
- в) осознание цели запоминания;
- г) запоминание обобщения;
- д) понимание общего смысла запоминаемого.

Ответ: _____

5. Внутренние мысли и эмоции людей проявляются во внешнем поведении, в котором наиболее достоверную информацию несут:

- 1) слова человека;
- 2) мимика;
- 3) жесты;
- 4) изменение цвета кожи, скорость дыхания, тонус мышц и движения нижней губы.

6. Явление отсроченного воспроизведения называется

7. Установив соответствие между видами памяти и определениями, поставьте цифры под буквами.

Виды памяти	Определения
А) генетическая	1) обслуживающая текущую деятельность
Б) оперативная	2) яркая, образная, связанная с сильными ощущениями
В) эйдетическая	3) хранящая видовой опыт человека

А	Б	В

8. Перечислите в правильном порядке основные фазы стресса:

- а) мобилизация;
- б) истощение;
- в) тревога.

Ответ: _____

9. Как показала Б.В. Зейгарник, мы лучше помним какую-либо работу, если она:

- а) была доведена до конца;
- б) осталась незаконченной;
- в) была сознательно прекращена;
- г) привела к вознаграждению.

10. Способность к _____ требует участия нескольких анализаторов и формируется в течение всей жизни.

11. Установив соответствие между видами мышления и определениями, поставьте цифры под буквами.

Вид мышления	Определение
А) наглядно-образное	1) осуществляется при помощи логических операций с понятиями
Б) наглядно-действенное	2) осуществляется с опорой на представления и образы
В) словесно-логическое	3) осуществляется при непосредственном оперировании предметами окружающего мира

А	Б	В

12. Укажите верную последовательность этапов формирования умственного действия (интериоризации):

- а) формирование действия во внутренней речи;
- б) формирование действия в материальном виде;
- в) формирование действия во внешней речи для себя;
- г) формирование действия в громкой речи
- д) ориентация в задании.

Ответ: _____

13. Житейские обобщения в межличностном восприятии – это:

- а) предрассудки и разновидность суеверия;
- б) источник мудрости, самый надежный ориентир;
- в) один из источников знания, который необходимо учитывать.

14. Четыре основных процесса памяти – это _____, _____ и _____.

15. Установив соответствие между мыслительными операциями и их описаниями, поставьте цифры под буквами.

Мыслительные операции	Описание
А) анализ	1) мысленное объединение предметов и явлений по их общим и существенным признакам
Б) синтез	2) сопоставление предметов и явлений, нахождение сходства и различий между ними
В) абстрагирование	3) мысленное разделение предметов и явлений на части или свойства
Г) обобщение	4) мысленное объединение частей или свойств в единое целое
Д) сравнение	5) выделение одних признаков и отвлечение от других

А	Б	В	Г	Д

16. Расположите по степени возрастания сознательного контроля уровни проявления эмоциональных явлений:

- а) психологический;
- б) нейрофизиологический;
- в) поведенческий.

Ответ: _____

17. Люди, берущие на себя ответственность за все, что происходит с ними в жизни, называются:

- а) экстерналы;
- б) интерналы;
- в) экстраверты
- г) интроверты.

18. Информация легче воспроизводится в том же самом _____, в котором происходило ее _____.

19. Установив соответствие между темпераментом и особенностями поведения, поставьте цифры под буквами.

Темперамент	Особенности поведения
А) холерик	1) эмоционально устойчив, низкая вербальная и невербальная активность, мало экспрессивен
Б) флегматик	2) экспрессивен, высокая вербальная и невербальная активность, потенциально конфликтен
В) меланхолик	3) общителен, инициативен, не склонен «застревать» на

	негативных переживаниях
Г) сангвиник	4) эмоционально раним, низкая вербальная активность, мало инициативен в общении

А	Б	В	Г

20. Расположите виды потребностей в соответствии с иерархией по А. Маслоу:

- а) потребность в социальном признании, статусе
- б) потребность в принятии
- в) физиологические потребности
- г) потребность в безопасности
- д) потребность в самоактуализации

Ответ: _____

Вариант 2

1. Выберите правильный ответ. У всех животных и человека способность рецепторов улавливать сигналы ограничена.

- а) верно
- б) неверно

2. Когда человеку приходится воспринимать несовместимую с его внутренними убеждениями информацию, у него возникает неприятное переживание психологического дискомфорта. Это явление называется _____

3. Установите соответствие между свойствами восприятия и их определениями.

Свойство восприятия	Определение
А) константность	1) восприятие не есть сумма отдельных ощущений, а всегда целостный образ предмета
Б) избирательность	2) восприятие окружающих предметов как относительно постоянные по форме. Цвету. Величине и т.п.
В) целостность	3) преимущественное восприятие одних объектов по сравнению с другими

4. Расположите по уровню возрастания сознательной активности следующие формы воспроизведения информации:

- а) воспоминание;
- б) узнавание;
- в) припоминание;

Ответ: _____

5. Теоретическое мышление – это:

- а) понятийное мышление, пользуясь которым человек в процессе решения задачи выполняет действия в уме с помощью понятий, суждений и умозаключений;
- б) мышление, материалом которого являются образы; манипулируя образами, человек, мысленно преобразует ситуацию, решает задачу;
- в) оба ответа верны.

6. Когда человек начинает носить жесткие контактные линзы, они ему очень мешают, но со временем он перестает их ощущать. Эта закономерность ощущений называется _____

7. Установите соответствие между операциями воображения и их определениями.

Операция воображения	Определение
А) схематизация	1) преувеличение или преуменьшение предмета, а также изменение отдельных частей

Б) гиперболизация	2) выделение существенного, повторяющегося в однородных образах
В) заострение	3) отдельные представления сливаются, различия сглаживаются, а черты сходства выступают четко
Г) типизация	4) подчеркивание каких-то отдельных признаков

8. Перечислите в правильном порядке последовательные ступени интеллектуального развития:

- а) наглядно-образное мышление;
- б) наглядно-действенное мышление;
- в) словесно-логическое мышление.

Ответ: _____

9. Выберите правильный ответ. Согласно теории З. Фрейда, в психике человека существуют три области – сознание, предсознание и бессознательное:

- а) верно
- б) неверно

10. Движущая сила наших поступков называется _____

11. Установив соответствие между видами памяти и их определениями, поставьте цифры под буквами.

Виды памяти	Определения
А) кратковременная	1) обеспечивает выполнение текущей деятельности
Б) оперативная	2) обеспечивает накопление и сохранение информации в течение дня
В) промежуточная	3) запоминание однократно предъявленной информации на короткое время

12. Определите последовательность этапов волевого действия:

- а) принятие одной из возможностей в качестве версии;
- б) цель и стремление ее достичь;
- в) борьба мотивов и выбор;
- г) осознание ряда возможностей достичь цели
- д) осуществление принятого решения

Ответ: _____

13. Выберите правильный ответ. Согласно теории З. Фрейда, сновидения, ошибочные действия, невротические симптомы являются основными формами проявления бессознательного:

- а) неверно
- б) верно

14. Фантастические образы кентавра, русалки получены с использованием операции воображения, которая называется _____

15. Установив соответствие между теориями эмоций и их авторами, поставьте цифры под буквами.

Автор теории	Название теории
А) П.В. Симонов	1) биологическая теория эмоций
Б) П.К. Анохин	2) «периферическая» теория эмоций
В) У.Джемс, Н.Ланге	3) информационная теория эмоций

16. Расположите термины по степени возрастания слабоумия:

- а) имбецильность;
- б) идиотия;
- в) дебильность.

Ответ: _____

17. К способам активизации мышления можно отнести:

- а) метод «мозгового штурма»
- б) метод фокальных объектов
- в) метод контрольных вопросов
- г) все ответы верны

18. Специальные приемы для облегчения запоминания называются _____.

19. Установив соответствие между проявлениями эмоциональной жизни и их особенностями, поставьте цифры под буквами.

Проявления эмоциональной жизни	Особенности
А) аффект	1) высший продукт культурно-эмоционального развития человека
Б) настроение	2) сильное. Бурное и относительно кратковременное эмоциональное переживание, полностью захватывающее психику человека
В) чувства	3) самое длительное эмоциональное состояние, окрашивающее все поведение человека

20. Расположите по возрастанию уровни интеллектуальной активности:

- а) креативный
- б) эвристический
- в) стимульно-продуктивный

Ответ: _____

Кейс-задания

Кейс 1. Вы столкнулись с необходимостью одновременно выполнить несколько срочных задач. Начальство требует результатов, при этом необходимых данных не хватает, другие сотрудники тоже загружены – или отсутствуют. Ситуация ухудшается с каждым днем... Ваши действия по преодолению стресса?

Кейс 2. Ценный сотрудник, до сих пор прекрасно работавший, вдруг начинает систематически опаздывать на работу. Возникает опасность срыва выполнения заданий, а следовательно, и угроза потери (увольнения) сотрудника. Предположите, с чем это может быть связано (не менее 10 причин). Как Вы будете действовать, чтобы удержать сотрудника и восстановить его работоспособность?

Кейс 3. Начиная совещание, руководитель сказал: «Разрешите считать совещание закрытым». Как эта оговорка интерпретируется с точки зрения теории психоанализа З. Фрейда?

Кейс 4. Человек сознательно ставит себе некую цель, но не предпринимает никаких действий по ее достижению, «забывает» про нее. Как это поведение интерпретируется с точки зрения теории психоанализа З. Фрейда?

7.5 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущий контроль представляет собой проверку усвоения учебного материала теоретического и практического характера, регулярно осуществляемую на протяжении семестра.

К основным формам текущего контроля (текущей аттестации) можно отнести контрольный опрос, письменные тестовые задания, разбор конкретных ситуаций, решение кейс-заданий, ситуационных задач, дискуссии, собеседование, рефераты, доклады, деловые и ролевые игры, компьютерные симуляции и т.д.

Промежуточная аттестация, как правило, осуществляется в конце семестра и может завершать изучение, как отдельной дисциплины, так и ее раздела (разделов)/модуля

(модулей). Промежуточная аттестация позволяет оценить совокупность знаний, умений и навыков, уровень сформированности компетенций (или их частей).

Основные формы промежуточной аттестации: экзамен

Промежуточная аттестация проводится в форме бланкового тестирования или в форме устного ответа на вопросы билета. Тестовое задание состоит из 20 вопросов и 2 практических заданий. Для проверки знаний используются вопросы и задания в закрытой форме, открытой форме, на определение правильной последовательности, на определение соответствия. Уровень сформированности компетенций (или их частей) проверяется с помощью практических заданий (ситуационных, производственных задач, кейс-заданий).

Билет по структуре состоит из 3 вопросов: 2 теоретических вопросов и одного практического задания. Вопросы формируются по темам (модулям) учебной дисциплины, практическое задание направлено на определение уровня освоения обучающимися компетенций.

Оценивание знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности носит комплексный, системный характер – с учетом как места дисциплины в структуре образовательной программы, так и содержательных и смысловых внутренних связей.

Связи формируемых компетенций с модулями, разделами (темами) дисциплины обеспечивают возможность реализации для текущего контроля, промежуточной аттестации по дисциплине и итогового контроля объективных оценочных средств. Формат оценочных материалов позволяет определить качество освоения обучающимися основных элементов содержания дисциплины и уровень сформированности компетенций (или их частей). В качестве методических материалов, определяющих процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в Академии используются:

- «Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

- Список методических указаний, используемых в образовательном процессе - представлен в п. 10;

- Оценочные средства, представленные в рабочей программе дисциплины.

Привязка оценочных средств к контролируемым компетенциям, модулям, разделам (темам) дисциплины приведена в таблице.

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы)	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			текущий контроль по дисциплине	промежуточная аттестация по дисциплине	
1	Тема 1	ОК-7	Устный опрос, практическое задание, деловая игра, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
2	Тема 2	ОК-7	Устный опрос, дискуссия, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно

3	Тема 3	ОК-7	Устный опрос, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
4	Тема 4	ОК-7	Устный опрос, тестовое задание, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
5	Тема 5	ОК-7	Устный опрос практическое задание, задания для	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
6	Тема 6	ОК-7	Устный опрос, тестовое задание, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
7	Тема 7	ПК-2 ПК-17	Устный опрос, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
8	Тема 8	ОК-6 ПК-17	Устный опрос, практическое задание, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно
9	Тема 9.	ПК-2 ПК-9	Устный опрос, деловая игра, задания для самостоятельной работы, рефераты	Вопросы и задания к экзамену и (или) бланковое тестирование	Устно, письменно

8. Основная и дополнительная литература, необходимая для освоения дисциплины

8.1 Основная литература

Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

Смольникова Л.В. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов всех направлений / Л.В. Смольникова. — Электрон. текстовые данные. —

Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 337 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72361.html>

8.2 Дополнительная литература

Григорьев Д.А. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Д.А.— Электрон. текстовые данные. — М.: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), 2015. — 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41198>. — ЭБС «IPRbooks»

Магера Т.Н. Психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Магера Т.Н.— Электрон. текстовые данные. — М.: Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 470 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/27955>. — ЭБС «IPRbooks»

Общая психология [Электронный ресурс]: хрестоматия/ А.В. Иващенко [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015.— 102 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54130>. — ЭБС «IPRbooks»

9. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимые для освоения дисциплины

1. <http://www.psychology.ru>
2. <http://www.psychology.net.ru>
3. <http://www.psychologies.ru>
4. <http://www.psychologos.ru/articles/view/psihologos>
5. <http://www.orgpsiholog.ru/sayti.ps.htm>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Работа на лекции является очень важным видом студенческой деятельности для изучения дисциплины «Основы делопроизводства», т.к. лектор раскрывает важные теоретические и практические аспекты дисциплины.

Краткие записи лекций (конспектирование) помогает усвоить материал. Написание конспекта лекций: кратко, схематично, последовательно фиксировать основные положения, выводы, формулировки, обобщения; пометить важные мысли, выделять ключевые слова, термины. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку.

Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями: «важно», «особо важно», «хорошо запомнить» и т.п. или подчеркивать красной ручкой. Целесообразно разработать собственную символику, сокращения слов, что позволит сконцентрировать внимание студента на важных сведениях. Прослушивание и запись лекции можно производить при помощи современных устройств (диктофон, ноутбук, нетбук и т.п.).

Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только учебник, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор. По результатам работы с конспектом лекции следует обозначить вопросы, термины, материал, который вызывают трудности, пометить и попытаться найти ответ в рекомендуемой литературе. Если самостоятельно не удастся разобраться в материале, необходимо сформулировать вопрос и задать преподавателю на консультации, на практическом занятии. Лекционный материал является базовым, с которого необходимо начать освоение соответствующего раздела или темы.

Методические указания по выполнению практических занятий

Проработка рабочей программы дисциплины, уделяя особое внимание целям и задачам, структуре и содержанию дисциплины.

Ознакомление с темами и планами практических (семинарских) занятий. Конспектирование источников. Подготовка ответов к контрольным вопросам, просмотр рекомендуемой литературы. Прослушивание аудио- и видеозаписей по заданной теме,

решение задач. Устные выступления студентов по контрольным вопросам семинарского занятия.

Выступление на семинаре должно быть компактным и вразумительным, без неоправданных отступлений и рассуждений. Студент должен излагать (не читать) материал выступления свободно. Необходимо концентрировать свое внимание на том, что выступление должно быть обращено к аудитории, а не к преподавателю, т.к. это значимый аспект профессиональных компетенций бакалавров.

По окончании семинарского занятия студенту следует повторить выводы, сконструированные на семинаре, проследив логику их построения, отметив положения, лежащие в их основе. Для этого студенту в течение семинара следует делать пометки. Более того в случае неточностей и (или) непонимания какого-либо вопроса пройденного материала студенту следует обратиться к преподавателю для получения необходимой консультации и разъяснения возникшей ситуации.

Методические указания по выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа проводится с целью: систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся; углубления и расширения теоретических знаний студентов; формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию, учебную и специальную литературу; развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности; формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, совершенствованию и самоорганизации; формирования профессиональных компетенций; развитию исследовательских умений студентов.

Формы и виды самостоятельной работы студентов: чтение основной и дополнительной литературы – самостоятельное изучение материала по рекомендуемым литературным источникам; выполнение разноуровневых заданий, работа со словарем, справочником; поиск необходимой информации в сети Интернет; конспектирование источников; реферирование источников; подготовка к различным формам текущей и промежуточной аттестации (к тестированию, контрольной работе, зачету); выполнение домашних контрольных работ; самостоятельное выполнение практических заданий репродуктивного типа (ответы на вопросы, задачи, тесты; выполнение творческих заданий).

Технология организации самостоятельной работы обучающихся включает использование информационных и материально-технических ресурсов образовательного учреждения: библиотеку с читальным залом, укомплектованную в соответствии с существующими нормами; учебно-методическую базу учебных кабинетов, лабораторий и зала кодификации; компьютерные классы с возможностью работы в Интернет; аудитории (классы) для консультационной деятельности; учебную и учебно-методическую литературу, разработанную с учетом увеличения доли самостоятельной работы студентов, и иные методические материалы.

Перед выполнением обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит консультирование по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения обучающимися внеаудиторной самостоятельной работы и при необходимости преподаватель может проводить индивидуальные и групповые консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами обучающихся в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности, уровня умений обучающихся.

Контроль самостоятельной работы студентов предусматривает: соотнесение содержания контроля с целями обучения; объективность контроля; валидность контроля

(соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить); дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

Формы контроля самостоятельной работы: просмотр и проверка выполнения самостоятельной работы преподавателем; организация самопроверки, взаимопроверки выполненного задания в группе; обсуждение результатов выполненной работы на занятии; проведение письменного опроса; проведение устного опроса; организация и проведение индивидуального собеседования; организация и проведение собеседования с группой; защита отчетов о проделанной работе.

Методические указания по выполнению тестовых заданий

Тест - это система стандартизированных вопросов (заданий) позволяющих автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся. Тесты могут быть аудиторными и внеаудиторными. О проведении теста, его формы, а также раздел (темы) дисциплины, выносимые на тестирование, доводит до сведения студентов преподаватель, ведущий семинарские занятия. Тестирование ставит целью оценить уровень освоения студентами дисциплины в целом, либо её отдельных тем, а также знаний и умений, предусмотренных компетенциями. Тестирование проводится для студентов всех форм обучения в письменной либо компьютерной форме. Соответственно, тестовые задания могут быть либо на бумажных носителях, либо в компьютерной программе. Сама процедура тестирования занимает часть учебного занятия (10 минут). Для выполнения тестовых заданий студент должен повторить теоретический материал, изложенный на лекциях и рассмотренный на практических занятиях.

Методические указания по написанию доклада

Доклад – это один из видов монологической речи, публичное, развернутое сообщение по определенному вопросу, основанное на привлечении документальных данных. Цель доклада – передача информации от студента аудитории. Отличительной чертой доклада является использование документальных источников, которые ложатся в основу устного или письменного сообщения. Тема доклада должна быть либо заглавной в проблематике всего семинара, либо дополнять содержание основных учебных вопросов, либо посвящаться обзору какой-либо публикации, статистического материала и т.д., имеющих важное значение для раскрытия обсуждаемых вопросов семинара и формирования необходимых компетенций выпускника.

После выбора темы доклада составляется перечень источников (монографий, научных статей, справочной литературы, содержащей комментарии, результаты социологических исследований и т.п.). Содержание материала должно быть логичным, изложение материала носит проблемно-поисковый характер.

Примерные этапы работы над докладом: формулирование темы (тема должна быть актуальной, оригинальной и интересной по содержанию); подбор и изучение основных источников по теме; составление библиографии; обработка и систематизация информации; разработка плана; написание доклада; публичное выступление с результатами исследования на семинаре. Доклад должен отражать: знание современного состояния проблемы; обоснование выбранной темы; использование известных результатов и фактов; полноту цитируемой литературы, ссылки на работы ученых, занимающихся данной проблемой; актуальность поставленной проблемы; материал, подтверждающий научное, либо практическое значение в настоящее время.

Выступление с докладом продолжается в течение 5-7 минут по плану. Выступающему студенту, по окончании представления доклада, могут быть заданы вопросы по теме доклада. Рекомендуемый объем 3-5 страниц компьютерного (машинописного) текста. К докладу студент готовится самостоятельно, определив предварительно с преподавателем тему доклада, а также проработав вопрос о его структуре. Необходимо обращение к специальной литературе по теме доклада, в том числе и литературе, не указанной в данной рабочей программе. Если в процессе

подготовки доклада у студента возникают затруднения, они могут быть разрешены на консультации с преподавателем.

По наиболее сложным вопросам на доклад может быть отведено и более продолжительное время. В обсуждении докладов принимают участие все присутствующие на семинаре студенты.

Методические рекомендации по написанию и оформлению рефератов

Реферат (лат. *refero* - доношу, сообщаю, излагаю) – это краткое изложение содержания научной работы, книги, учения, оформленное в виде письменного публичного доклада; доклад на заданную тему, сделанный на основе критического обзора соответствующих источников информации (научных трудов, литературы по теме). Реферат является адекватным по смыслу изложением содержания первичного текста и отражает главную информацию первоисточника. Реферат должен быть информативным, объективно передавать информацию, отличаться полнотой изложения, а также корректно оценивать материал, содержащийся в первоисточнике.

Различают два вида рефератов: продуктивные и репродуктивные.

Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: реферат-конспект и реферат-резюме. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщенном виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы.

Среди продуктивных рефератов выделяются рефераты-доклады и рефераты-обзоры. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе наряду с анализом информации первоисточника, есть объективная оценка проблемы; этот реферат имеет развернутый характер.

Реферат оформляется в соответствии с ГОСТ Р 7.05-2008 (Библиографическая ссылка); ГОСТ 7.32-2001 (Отчет о научно-исследовательской работе); ГОСТ 7.1-2003 (Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления); ГОСТ 2.105-95 (Общие требования к текстовым документам) и их актуальных редакций.

Реферат выполняется на листах формата А4 (размер 210 на 297 мм) с размерами полей: верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм, правое – 15мм, левое – 30 мм. Шрифт Times New Roman, 14 пт, через полуторный интервал. Абзацы в тексте начинают отступом равным 1,25 см.

Текст реферата следует печатать на одной стороне листа белой бумаги. Цвет шрифта должен быть черным. Заголовки (располагаются в середине строки без точки в конце и пишутся строчными буквами, с первой прописной, жирным шрифтом. Текст реферата должен быть выровнен по ширине. Нумерация страниц реферата выполняется арабскими цифрами сверху посередине, с соблюдением сквозной нумерации по всему тексту. Нумерация страниц начинается с титульного листа, но номер страницы на титульном листе не ставится.

Реферат строится в указанной ниже последовательности: титульный лист; содержание; введение; основная часть; заключение; список использованных источников и литературы; приложения (если есть). Общий объем реферат не должен превышать 20 листов.

Методические указания по подготовке к экзамену

Экзамены проводится с записями «отлично», «хорошо» и «удовлетворительно» в зачетной книжке. Залогом успешной сдачи экзамена является систематические, добросовестные занятия студента. Специфической задачей студента в период сессии

являются повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение года.

При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу.

Основное в подготовке к сдаче экзамена - это повторение всего материала дисциплины, по которому необходимо сдавать экзамен. При подготовке к сдаче экзамена студент весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки к экзамену, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

По завершению изучения дисциплины сдается экзамен.

В период подготовки к экзамену студент вновь обращается к уже изученному (пройденному) учебному материалу.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа: самостоятельная работа в течение семестра; непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену по темам курса; подготовка к ответу на задания, содержащиеся в билетах (тестах) экзамена.

Экзамен проводится по вопросам (тестам), охватывающим весь пройденный материал дисциплины, включая вопросы, отведенные для самостоятельного изучения.

Для успешной сдачи экзамена по дисциплине «Психология» студенты должны принимать во внимание, что все основные категории курса, которые указаны в рабочей программе, нужно знать, понимать их смысл и уметь его разъяснить; указанные в рабочей программе формируемые профессиональные компетенции в результате освоения дисциплины должны быть продемонстрированы студентом; семинарские занятия способствуют получению более высокого уровня знаний и, как следствие, более высокой оценке на экзамене; готовиться к экзамену необходимо начинать с первой лекции и первого семинара. При подготовке к экзамену необходимо ориентироваться на конспекты лекций, рекомендуемую литературу и др.

11. Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса (включая программное обеспечение и информационные справочные системы)

11.1 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса

№ п/п	Наименование раздела (темы) дисциплины (модуля)	Информационные технологии
1	Предмет, объект и методы психологии. Психика, ее функции и структура	
2	Классификация неосознаваемых психических явлений	Использование слайд-презентации «За пределами сознания»
3	Ощущение и восприятие как познавательные психические процессы. Основные законы восприятия	Использование слайд-презентации «Иллюзии восприятия»
4	Память как познавательный психический процесс и практические способы ее развития	
5	Мышление как познавательный психический процесс и практические способы его активации	
6	Общая характеристика и классификация эмоциональных явлений. Основные теории эмоций	

7	Практические способы психической саморегуляции	
8	Психология общения. Условия эффективного взаимодействия в профессиональной сфере	

11.2 Перечень лицензионного программного обеспечения

1. Microsoft Windows 7 Starter предустановленная лицензионная;
2. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743, Лицензия № 42117365;
3. Microsoft Office Professional Plus 2007 Russian Academic OPEN No Level; Лицензия № 42859743

11.3 Современные профессиональные базы данных

1. Универсальная интернет-энциклопедия Wikipedia <http://ru.wikipedia.org>
2. Университетская библиотека Онлайн <http://www.biblioclub.ru>
3. Сервис полнотекстового поиска по книгам <http://books.google.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU <http://elibrary.ru>
5. Федеральный образовательный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

11.4 Информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса

1. Справочная правовая система Консультант Плюс, договор №21/2018/К/Пр от 09.01.2018 г.-

12. Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Учебные занятия по дисциплине «Психология» проводятся в учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением:

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 21 для проведения занятий лекционного и семинарского типа; групповых и индивидуальных консультаций; текущего контроля и промежуточной аттестации.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Рабочее место преподавателя: стол, стул, кафедра, аудиторная меловая доска, проектор ACERX112H, экран для проектора. Переносной нетбук ASUS-X101CH. Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий: информационные стенды «Психология».
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 15 помещение для самостоятельной работы.	Рабочие места студентов: стулья, парты. Нетбук ASUS-X101CH – 10 шт. Имеется локальная сеть. Имеется доступ в Интернет на всех ПК.
305009, г. Курск, ул. Интернациональная, д.6-б. Учебная аудитория № 15-а помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования	

13. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья учитываются их индивидуальные психофизические особенности. Обучение инвалидов осуществляется также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии).

Для лиц с нарушением слуха возможно предоставление учебной информации в визуальной форме (краткий конспект лекций; тексты заданий, напечатанные увеличенным шрифтом), на аудиторных занятиях допускается присутствие ассистента, а также сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков. Текущий контроль успеваемости осуществляется в письменной форме: обучающийся письменно отвечает на вопросы, письменно выполняет практические задания. Доклад (реферат) также может быть представлен в письменной форме, при этом требования к содержанию остаются теми же, а требования к качеству изложения материала (понятность, качество речи, взаимодействие с аудиторией и т. д.) заменяются на соответствующие требования, предъявляемые к письменным работам (качество оформления текста и списка литературы, грамотность, наличие иллюстрационных материалов и т.д.). Промежуточная аттестация для лиц с нарушениями слуха проводится в письменной форме, при этом используются общие критерии оценивания. При необходимости время подготовки к ответу может быть увеличено.

Для лиц с нарушением зрения допускается аудиальное предоставление информации, а также использование на аудиторных занятиях звукозаписывающих устройств (диктофонов и т.д.). Допускается присутствие на занятиях ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь. Текущий контроль успеваемости осуществляется в устной форме. При проведении промежуточной аттестации для лиц с нарушением зрения тестирование может быть заменено на устное собеседование по вопросам.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, на аудиторных занятиях, а также при проведении процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации могут быть предоставлены необходимые технические средства (персональный компьютер, ноутбук или другой гаджет); допускается присутствие ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь (занять рабочее место, передвигаться по аудитории, прочитать задание, оформить ответ, общаться с преподавателем).

14. Технологии использования воспитательного потенциала дисциплины

Содержание дисциплины обладает значительным воспитательным потенциалом, поскольку в нем аккумулирован исторический и современный социокультурный и (или) научный опыт человечества. Реализация воспитательного потенциала дисциплины осуществляется в рамках единого образовательного и воспитательного процесса и способствует непрерывному развитию личности каждого обучающегося. Дисциплина вносит значимый вклад в формирование общей и профессиональной культуры обучающихся. Содержание дисциплины способствует духовно-нравственному, гражданскому, патриотическому, правовому, экономическому, профессионально-трудовому, культурно-творческому, физическому, экологическому воспитанию обучающихся (*из перечисленного следует указать только то, что реально соответствует данной дисциплине*).

Реализация воспитательного потенциала дисциплины на учебных занятиях направлена на поддержание в академии единой развивающей образовательной и воспитательной среды.

Реализация воспитательного потенциала дисциплины в ходе самостоятельной работы обучающихся способствует развитию в них целеустремленности, инициативности, креативности, самостоятельности, ответственности за результаты своей работы – качеств, необходимых для успешной социализации и профессионального становления.