

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ворошилова Ольга Леонидовна

Должность: Ректор

Дата подписания: 26.11.2021 14:05:01

Уникальный программный ключ:

4cf44b5e98f1c61f6308024618ad72153c8a582b453ec495cc805a1a2d739deb

Аннотация к рабочей программе дисциплины

«Конфликтология и управление конфликтами»

по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Цель преподавания дисциплины является формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни.

Задачи изучения дисциплины

- сформировать представления об основных категориях и понятиях конфликтологии;
- способствовать формированию навыков прогнозирования и предупреждения конфликта;
- ознакомить обучающихся с функциями и особенностями конфликтов в профессиональной сфере;
- способствовать развитию мышления обучающихся, ориентации на аналитическую оценку социальной действительности;
- содействовать развитию у обучающихся психологической культуры, коммуникативной и конфликтологической компетентности, способности к конструктивной деятельности.

Индикаторы компетенций, формируемые в результате освоения дисциплины

УК-1.4 Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системного и междисциплинарных подходов.

УК-3.3 Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон.

УК-3.4 Организует дискуссии по заданной теме и обсуждение результатов работы команды с привлечением оппонентов разработанным идеям.

ОПК-1.3 Оценивает соблюдение государственными (муниципальными) служащими норм служебной профессиональной этики, правил делового поведения и реализацию программ (планов) мероприятий антикоррупционной направленности

Разделы дисциплины

1. Введение в дисциплину: предмет, функции, задачи конфликтологии

2. Сущность и структура конфликта. Понятийная схема описания конфликта. Основные этапы в развитии конфликта
3. Типология конфликтов. Методы исследования и диагностика конфликтов
4. Организационные конфликты: специфика, функции, причины возникновения. Прогнозирование и предупреждение конфликтов
5. Регулирование конфликта. Стратегии и стили поведения в конфликтной ситуации
6. Переговорный процесс как способ управления конфликтом
7. Внутриличностные конфликты: причины, симптомы, типы. Методы преодоления и профилактики внутриличностных конфликтов
8. Саморегуляция и самозащита в конфликте